

BTS Services Informatiques aux Organisations



Lycée Monge

2 avenue de
Saint-Julien

08000 Charleville-
Mézières

Téléphone : 03.24.52.69.69

Mél : ce.00800271@ac-reims.fr

Site : www.lyceemonge.com



En savoir plus sur la formation...

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques aux organisations, soit en tant que collaborateur de l'organisation soit en tant qu'intervenant d'une société de conseil et de services informatiques, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

Deux domaines métiers distincts :

SISR (Solutions d'Infrastructure, Système et Réseau) :

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements. Il intervient plus particulièrement dans :

- L'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques
- L'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure
- La définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- La gestion des actifs de l'infrastructure ;
- La recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- La résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- Le maintien de la qualité des services informatiques.

Types de postes SISR:

- Administrateur systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Pilote d'exploitation
- Support systèmes et réseaux
- Technicien d'infrastructure
- Technicien de production
- Technicien micro et réseaux
- Technicien réseaux – télécoms

SLAM (Solutions logicielles et Applications Métiers) :

Le titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Il intervient plus particulièrement dans :

- La définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés

- La réalisation ou l'adaptation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des environnements de développement retenus
- La gestion du patrimoine applicatif
- La rédaction de la documentation d'une solution applicative et la formation des utilisateurs
- La recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture des services informatiques
- L'accompagnement et l'assistance des utilisateurs
- Le maintien de la qualité des services informatiques.

Types de postes SLAM :

- Analyste d'applications
- Analyste d'études
- Analyste programmateur
- Chargé d'études informatiques
- Développeur d'applications informatiques
- Informaticien d'études
- Programmeur analyste
- Programmeur d'applications
- Responsable des services applicatifs
- Technicien d'études informatiques.

Quelles poursuites d'études ?

Avec l'aménagement de la formation, un enrichissement des maths, un renforcement de la culture générale et de l'anglais, les opportunités de poursuites d'études sont améliorées. Elles sont fréquentes et appréciées en licence professionnelle car elles apportent à l'étudiant davantage d'expériences terrains. L'objectif affiché est de sécuriser les possibilités de poursuites d'études après le BTS, sans perte de temps. C'est donc un moyen pour les étudiants qui n'ont pas choisi des études longues de continuer et de réussir, jusqu'au niveau master pour les plus motivés.

Les Stages en entreprises :

Objectifs : Ils complètent utilement la formation et permettent aux étudiants d'acquérir des qualités relationnelles, des attitudes et des comportements professionnels.

Lieu : L'installation, le paramétrage, la formation de l'utilisateur, la maintenance constituent la lot quotidien de l'administrateur de réseaux. En conséquence, les stages peuvent se dérouler dans des entreprises ou des organisations qui utilisent l'outil informatique.

Durée:

10 semaines sur les deux ans.

BTS SIO

Services Informatiques aux Organisations

Option

- Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux
- Solutions Logicielles et Applications Métiers

Objectifs de la formation

- former des informaticiens capables de mettre en œuvre des solutions conformes aux attentes des utilisateurs, avec méthode et raisonnement, dans le cadre d'un réseau global ;
- développer l'autonomie et la responsabilisation de l'étudiant ;
- susciter une appétence pour la veille technologique et informationnelle ;
- éveiller les étudiants à une démarche citoyenne dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.

Qualités nécessaires pour intégrer cette formation

Être :

- Patient ;
- Persévérant ;
- Adaptable ;
- Travailleur ...

Avoir :

- De la rigueur et de la méthode ;
- Une ouverture d'esprit ;
- La capacité à s'intégrer à un groupe, à travailler en équipe ;
- Une capacité à communiquer ...

Les conditions d'admission

(Dépôt des candidatures de mi-janvier à fin avril)

• être titulaire du baccalauréat

• l'admission en section de technicien supérieur est prononcée par le chef d'établissement sur avis d'une commission formée par l'équipe pédagogique qui aura en charge la section des techniciens supérieurs. Les bulletins des classes de 1^{ère} et de terminale sont exigés.

Il s'adresse :

- aux titulaires d'un baccalauréat technologique STMG, (notamment avec l'option Système d'Information et de Gestion – SIG) et STI2D, d'un baccalauréat général (S, ES), d'un baccalauréat professionnel (SEN).

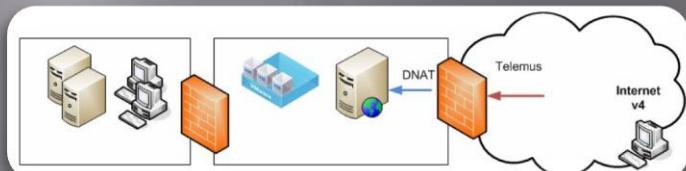
Matériel :

Un partenariat avec CISCO permet l'utilisation d'équipements adaptés à la profession:

- des ordinateurs portables multimédias en réseau connectés à l'internet
- des documents déposés sur l'Intranet de la section
- des ateliers composés d'ordinateurs pour l'étude et l'administration des réseaux :
- Serveur Linux,
- Windows,
- Vmware...
- des heures d'accès libre
- possibilité de passer des certifications CISCO

Les enseignements

Matières	Horaires 1 ^{ère} année	Horaires 2 ^{ème} année
Culture générale et expression	3	2
Expression et communication en langue anglaise	3	2
Mathématiques pour l'informatique	3	3
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	5	5
Méthodes et techniques informatiques	16	16
Projet personnalisé encadré	4	4
Mathématiques approfondies	2	2
Travail en autonomie en laboratoire informatique	4	4



Les épreuves

Matières	Coefficient	Forme	Durée
Culture et communication :			
• Culture générale et expression	2	Ecrite	4h
• Expression et communication en langue anglaise	2	Ecrite Orale	2h 0h20
Mathématiques pour l'informatique :			
• Mathématiques	2		
• Algorithmique appliquée	1	Ecrite Orale (CCF)	2h 0h20
Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques	3	Ecrite	4h
Conception et maintenance de solutions informatiques	4	Pratique et Orale (CCF)	0h40
Production et fourniture de services informatiques	5	Ecrite	4h
Parcours de professionnalisation	3	Orale (CCF)	0h40
Langue vivante 2 (épreuve facultative)		Orale	0h20
Mathématiques approfondies		Ecrite	2h

A retenir

Cette formation est une opportunité remarquable pour des jeunes filles et des jeunes gens dans une filière en plein développement, avec la possibilité d'une professionnalisation rapide dans des métiers très diversifiés. Ce BTS peut aussi constituer une étape, pour les élèves qui en ont la motivation, dans un parcours d'études supérieures qui peut mener jusqu'au master, un diplôme d'ingénieur ou un diplôme d'ESC.

Logiciels :

Un partenariat avec Microsoft vous permet d'obtenir gratuitement des logiciels tels que :

- VISIO
- Visual Studio
- SE Windows
- SQL Server, Access

Accès à DreamsPark Premium

