



# **Contrat d'architecture des utilisateurs business**

---

Projet : Foosus Géoconscient Client : Foosus

# Table des matières

---

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])
10. Personnes approuvant ce plan

## Objet de ce document

---

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.
- Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux
- Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite

construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

## Introduction et Contexte

---

La plateforme historique de Foosus a atteint un stade critique où elle n'est plus adaptée à son objet. Les équipes de développement sont pleinement investies dans l'extinction d'incendies et dans son maintien en état de marche, ce qui a ralenti notre capacité à livrer de nouvelles fonctionnalités et à rester compétitifs au sein d'un marché nouveau et imprévisible.

Les analyses de marché indiquent que notre correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par une image de marque négative causée par des interruptions de service visibles par le public.

En réponse à un fort déclin des inscriptions utilisateurs, nous souhaitons conserver la plateforme existante en mode maintenance et restructurer les équipes afin de livrer une plateforme à l'architecture travaillée, qui lui permette de grandir de manière alignée sur notre vision business de soutien aux marchés locaux. Les inscriptions constituent une métrique clé aux yeux de nos investisseurs et ne peuvent être améliorées que par l'agilité nécessaire pour innover rapidement et expérimenter avec des variantes d'offres produit existantes.

Notre objectif business est de sortir de manière rapide et itérative un nouveau produit qui pourra coexister dans un premier temps avec la plateforme existante, avant de la remplacer.

## La Nature de l'accord

---

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture.

L'accord correspond à une déclaration d'intention afin de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée, un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

# Objectifs et périmètre

---

## Objectifs

---

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

### Objectif Business 1

Évoluer avec notre base de clientèle :

La pile technologique doit être conçue de façon à évoluer naturellement au même rythme que notre base de clientèle.

Même si le système est surchargé, les utilisateurs connectés doivent pouvoir continuer à accéder à tous les services de façon dégradée.

### Objectif Business 2

Plateforme sécurisée, utilisable et réactive :

Nous voulons que la plateforme puisse non seulement absorber le trafic, mais soit également capable d'évoluer pour gérer les augmentations de charges. Nous souhaitons en outre qu'elle soit facile à adapter aux particularités locales et qu'elle réponde aux exigences d'utilisation de nos clients.

### Objectif Business 3

Technologie transparente :

Chaque nouvelle version doit être de taille réduite, présenter peu de risques, être transparente pour nos utilisateurs et rester accessible en tout lieu et à tout moment.

Les utilisateurs situés dans différentes régions doivent pouvoir espérer des performances similaires. Nous voulons cibler les consommateurs dans des zones géographiques spécifiques, sur des connexions lentes (par exemple, avec des téléphones portables) aussi bien que sur des réseaux haut débit.

### Objectif Business 4

Évolutivité capable d'accompagner la croissance :

Nous devons combler le fossé entre le moment où une ligne de code est écrite et celui où elle est validée dans un environnement intégré. Cela peut également nous aider à déterminer les réactions de nos clients vis-à-vis de nouvelles fonctionnalités à mesure que nous développons ces dernières.

# Périmètre

## Parties prenantes, préoccupations et visions

*Le tableau suivant montre les parties prenantes qui utiliseront ce document, leurs préoccupations, et la façon dont le travail d'architecture répondra à ces préoccupations par l'expression de plusieurs visions, ou perspectives.*

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash Callum CEO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taux d'inscriptions utilisateurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li></ul>
Natasha Jarson CIO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise</li><li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Document de définition de l'architecture</li><li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li></ul>
Daniel Anthony CPO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise</li><li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li><li>- Visibilité de la plateforme</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Document de définition de l'architecture</li><li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li></ul>
Jo Kumar CFO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taux d'inscriptions utilisateurs</li><li>- Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise</li><li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li><li>- Document de définition de l'architecture</li><li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li></ul>
Christina Orgega CMO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilité de la plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Document de définition de l'architecture</li> </ul>
Jack Harness COO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilité de la plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Document de définition de l'architecture</li> </ul>
Utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Application fluide et performante</li> <li>- Recherche géolocalisée cohérente et utilisable à n'importe quel endroit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li> </ul>
Fournisseur Alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilité de la plateforme</li> <li>- Taux d'inscriptions utilisateurs</li> <li>- Recherche géolocalisée cohérente et utilisable à n'importe quel endroit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li> </ul>

## Conditions requises pour la conformité

Le changement de périmètre est conforme s'il respecte le cadre architectural défini dans la Déclaration de Travail d'Architecture.

## Personnes adoptant l'architecture

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Ash Callum CEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux d'inscriptions utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li> </ul>
Natasha Jarson CIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise</li> <li>- Soutenir l'innovation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Document de définition de l'architecture</li> <li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li> </ul>

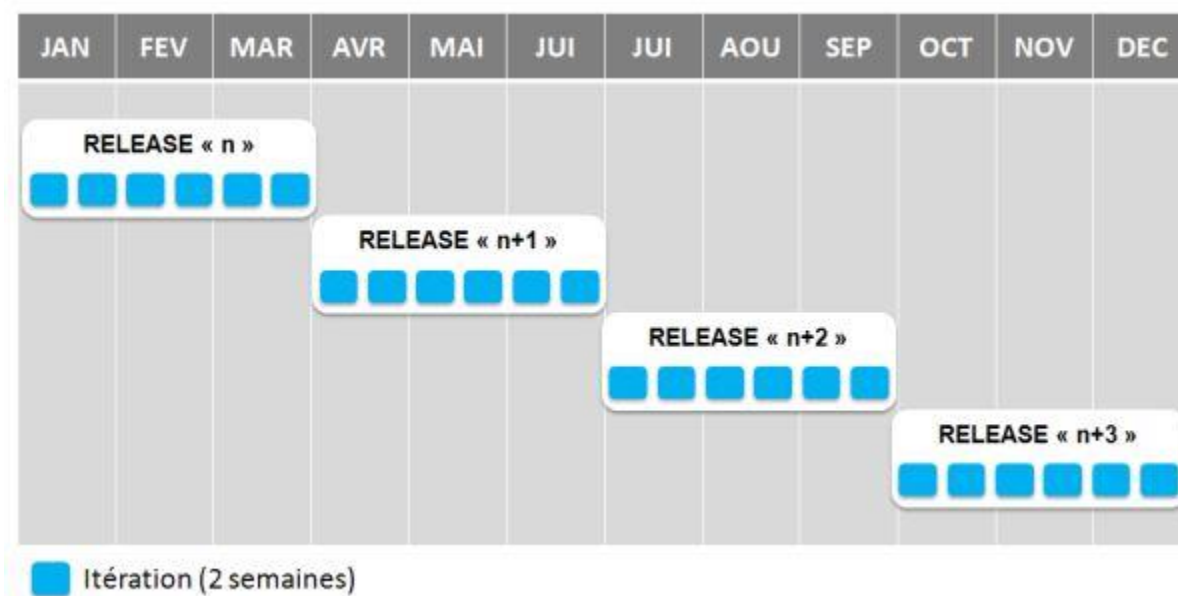
	technique rapide et l'expérimentation	
Daniel Anthony CPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise</li> <li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li> <li>- Visibilité de la plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Document de définition de l'architecture</li> <li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li> </ul>
Jo Kumar CFO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taux d'inscriptions utilisateurs</li> <li>- Innover dans le périmètre d'une Architecture d'Entreprise</li> <li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li> <li>- Document de définition de l'architecture</li> <li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li> </ul>
Christina Orgega CMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir l'innovation technique rapide et l'expérimentation</li> <li>- Visibilité de la plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en pratique des méthodologies Lean, DevOps</li> <li>- Document de définition de l'architecture</li> </ul>
Jack Harness Chef des Opérations	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilité de la plateforme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Document de définition de l'architecture</li> </ul>
Utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Application fluide et performante</li> <li>- Recherche géolocalisée cohérente et utilisable à n'importe quel endroit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li> </ul>
Fournisseur Alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visibilité de la plateforme</li> <li>- Taux d'inscriptions utilisateurs</li> <li>- Recherche géolocalisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelle application avec la recherche géolocalisée</li> </ul>

	cohérente et utilisable à n'importe quel endroit	
--	--	--

## Fenêtre temporelle

Chaque année nous comptons mettre en place 4 versions à un rythme de 3 mois pour chaque nouvelle version. Cela afin de créer un rythme régulier, favoriser la naissance des automatismes projet, réduire l'effort de planification du projet et de coordination des acteurs internes et partenaires du projet.

Les releases peuvent donc être considérées comme des trains partants et arrivant à heure fixe sans décalage possible. Le périmètre de développement est donc la seule variable d'ajustement, afin de sécuriser la qualité, le budget et les délais.



Attention : Cette représentation ne reflète en rien la réalité. Il représente une vision du planning potentiellement mis en place sur le projet.



# Métriques Business de l'architecture

---

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jour	Requêtes en BDD sur le nombre d'adhésions par jour	Augmentation de 10 %	Cette métrique a chuté rapidement au cours des derniers mois et doit être améliorée en priorité.
Adhésion de producteurs alimentaires	Requêtes en BDD sur le nombre d'adhésions par mois	Passer de 1,4/mois à 4/mois	
Délai moyen de parution d'une évolution/modification		Réduit de 3,5 semaines à moins d'une semaine	Nous ne pouvons plus accepter de désactiver la plateforme à chaque installation d'une nouvelle version ou à chaque modification du schéma de la base de données.
Taux d'incidents de production P1		Pour commencer : réduit de >25/mois à moins de 1/mois.	L'an dernier, 12 de nos pannes ont été provoquées par la publication par une ou plusieurs équipes de modifications lourdes qui n'ont pas eu les résultats escomptés.

## Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

---

Nos équipes travailleront sur des périodes courtes afin de produire de nouvelles versions plus rapidement auprès des utilisateurs et éviter ainsi des temps longs de déploiement.

En amont de sortie de la nouvelle version, des tests de performances seront effectués afin de s'assurer que l'application peut gérer un trafic intense d'utilisateurs et d'obtenir ainsi une qualité similaire sur n'importe quels supports (téléphone, tablette, pc).

L'application sera disponible 24h sur 24 afin que nos utilisateurs puissent l'utiliser quand ils veulent, où ils veulent.

Le nécessaire sera mis en place afin de s'assurer qu'aucune perte de données ne soit effective.

Tout incidents, anomalies détectées par les différents clients (Utilisateurs et Fournisseurs Alimentaire) doivent trouver une réponse sous 24h pour les incidents et 1 semaine pour les anomalies non importantes.

## Personnes approuvant ce plan

---

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Daniel Anthony	CPO	