

FALHA NA CORRETORA CLEAR



Apresentado por Augusto
Cressembini e Thalita Rodrigues





Em setembro de 2018 ocorreu uma falha no sistema da corretora Clear, onde houveram queixas com relação as paralisações do sistema (a plataforma chegou a ficar quatro horas fora do ar) e ao mau funcionamento, como “bugs”, como por exemplo que transformam ordens de compra em ordens de venda de contratos e que aumentam os prejuízos.

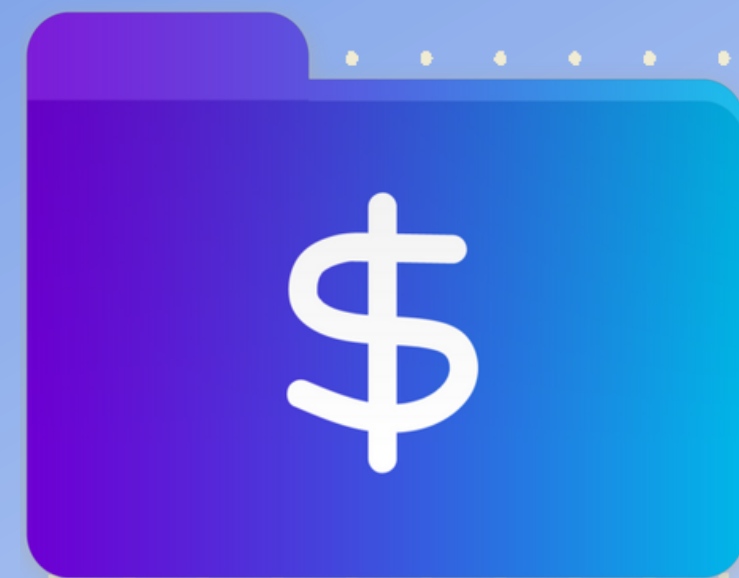


SOBRE O OCORRIDO

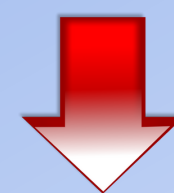
POSICIONAMENTO DA EMPRESA

Segundo a corretora, algumas instabilidades ocorreram, em parte, pelo enorme aumento do volume de negociação da bolsa em geral e também pela empresa ter quase dobrado o número de clientes operando depois da isenção de corretagem e também reduzir o valor das garantias para operar.

DANOS CAUSADOS AOS CLIENTES



**HOUVERAM PERDAS POR PARTE
DOS CLIENTES DESDE R\$ 100,00 ATÉ**



R\$ 400.000,00





- Segundo Thuco, investidor da Clear: "Justamente quando já fizemos a operação e queremos encerrá-la, o sistema trava e demora demais para voltar, e, na maioria das vezes, quando volta, eles já encerraram automaticamente nossas operações"

RECLAMAÇÕES DE INVESTIDORES

- Além disso, todos os investidores prejudicados afirmam que não houve o ressarcimento das perdas.

Aumentar a capacidade do servidor para suportar a demanda de clientes seria o ideal a ser feito quando estimado um aumento nos número de acessos diários, surgindo a necessidade de implementar recursos e aplicações mais avançadas, e é inevitável considerar a contratação ou migração para um plano de hospedagem mais robusto e que acompanhe as exigências feitas pela plataforma. Neste cenário, podemos considerar como opções a hospedagem VPS ou até mesmo um servidor dedicado.

FALHAS: COMO EVITÁ-LAS?