



# Guilherme Soares Fonseca

Idade: 24 anos

**Endereço:** Rua José Arantes Costa, Cidade Jardim

**Telefone:** (62) 99123-9612

**Email:** Guilhermesoarespb@mail.com

---

## Objetivo

Atuar em uma posição onde eu possa aplicar minhas habilidades em atendimento, tecnologia e resolução de problemas, contribuindo com eficiência, organização e foco em resultados, enquanto desenvolvo minha carreira de forma contínua.

---

## Histórico Profissional

---

### Suporte Técnico

Abril 2025 - Julho 2025

#### Chat2Desk

Atuei na empresa Chat2Desk, na função de Suporte Técnico, prestando atendimento a clientes, solucionando dúvidas e problemas relacionados à plataforma.

Acompanhando fluxos de integração e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços.

Tenho experiência com atendimento via chat, análise de situações técnicas, uso de ferramentas de automação e suporte em diferentes canais digitais.

## Atendente

*Junho 2024 - Fevereiro 2025*

### Bacio Di Latte

Atendente em uma das maiores sorveterias do país, com um fluxo bem alto de clientes.

Sempre dando o melhor atendimento, servindo gelatos em copos, casquinhas, fazendo casquinhas artesanais, trabalhando com a parte da confeitoria e também no caixa.

## Formação Acadêmica

---

### Ensino Médio

*Dezembro 2021*

### Escola Estadual Raimundo Gomes Nogueira, Manaus, AM

## Competências Técnicas

---

- **Informática (nível intermediário)**

Domínio de sistemas operacionais, navegação avançada, organização de arquivos, uso produtivo de ferramentas digitais e rápida adaptação a novos softwares.

- **Pacote Office (Word, Excel e PowerPoint)**

Criação e edição de documentos profissionais, planilhas organizadas para controle de dados e apresentações claras e objetivas para comunicação interna.

- **Programação (nível básico)**

Conhecimentos iniciais em **JavaScript** e **Python**, com foco em lógica de programação, automação simples e resolução de problemas.

- **Automação de Processos**

Em aprendizado contínuo em **n8n** e ferramentas de automação, com foco em otimização de fluxos, redução de tarefas manuais e ganho de produtividade.

- **Inteligência Artificial**

Conhecimento prático em aplicações de **IA generativa**, criação de prompts claros, uso estratégico de ferramentas de IA para produtividade, atendimento e apoio a processos digitais.

## Formação Técnica

---

### **Bombeiro Civil — Formação Completa (6 meses)**

Formação técnica com foco em **prevenção e combate a incêndios, primeiros socorros, evacuação de áreas de risco** e atuação responsável em situações de emergência, seguindo normas de segurança.

## Competências Comportamentais

- Aprendizado rápido e fácil adaptação a novas tecnologias
- Raciocínio lógico, pensamento analítico e foco em soluções
- Capacidade de atuar sob pressão e em situações críticas
- Proatividade, autonomia e responsabilidade profissional
- Organização, cumprimento de prazos e atenção a processos
- Boa comunicação, trabalho em equipe e postura colaborativa
- Interesse contínuo por inovação, automação e inteligência artificial
- Comprometimento com a segurança e o bem-estar coletivo

---

## Idiomas

**Inglês:** Básico

**Espanhol:** Básico