

Importera nedladdat dataset i desktop excel

Utgår från det testfall (LG3-120) John Andersson gjorde i excel desktop, men att enda skillnaden är i hur vi öppnar upp dokumentet.

Testmål:

Undersöka och analysera ifall det blir en tydligare visuell överblick av datasetet vid import i excel desktop istället för den visuella överblick som blev i testfall

<https://ithsgrupp3.atlassian.net/browse/LG3-120>.

Resultat:

Sammanfattningsvis så tycker jag att det var väldigt omständigt och väldigt många knapptryck för att lyckas importera csv-filen, men det blev en mycket tydligare överblick och mer lättläst när det gick att ha kolumnindelning. Dock blir det stökigt när en del av frågornas kommatecken då gör att kolumnindelningen blir fel.

Notes:

Avgränsarna som finns att välja på är: tabb, semikolon, komma, blanksteg eller annat med plats för inmatning. (se bild granskning4)

Textimportguiden - Steg 2 av 3

På den här skärmen anger du vilka avgränsare dina data innehåller.

Avgränsare

☐ Tab

☐ Semikolon

☒ Komma

☐ Blanksteg

☐ Annan:

☐ Ignorera upprepade avgränsare

Textavgränsare:

Förhandsvisning av markerad data:

1	I didn't get my order and don't know why. Please investigate and respond to me.	2	question
2	Website or phone?	Anna	Ticket Category?
3	Your personal information	Fredrik	Ticket Category?
4	Can you pre-order?	Louisa	Ticket Category?
5	I can, but pre-order.	John	Ticket Category?
6	Can I pre-order?	Anna	Ticket Category?
7	Can i pre-order?	Fredrik	Ticket Category?
8	Change delivery address?	Louisa	Ticket Category?
		John	Ticket Category?

Avbryt < Föregående **Nästa >** Slutför

Datasetet ser mer likt ut det format som från när jag har öppnat datasetet i googleDocs. (se bild granskning7)

0	1	2	question	label text	label id	labeled by
1	I didn't get my order and don't know why. Ple	Anna	Ticket Category?	Fitting Issue	2.0	labelf
2	Website or phone?	Fredrik	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
3	Your personal information	Louisa	Ticket Category?	Order info & Progress	1.0	labelf
4	Can you pre-order?	John	Ticket Category?	Sales	0.0	user
5	I can,Ädt pre-order.	Anna	Ticket Category?	Order info & Progress	1.0	labelf
6	Can I pre-order?	Fredrik	Ticket Category?	Sales	0.0	user
7	Can I pre-order?	Louisa	Ticket Category?	Sales	0.0	user
8	Change delivery address?	John	Ticket Category?	Order info & Progress	1.0	user
9	What about shipping?	Anna	Ticket Category?	Sales	0.0	labelf
10	Can I cancel	Fredrik	Ticket Category?	Order info & Progress	1.0	user
11	The wheel is broken	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	validation
12	What should I do	John	Ticket Category?	Order info & Progress	1.0	labelf
13	Can anyone help me?	Anna	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
14	The crank doesn't turn	Fredrik	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
15	Help with my battery	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
16	The crank has broken	John	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
17	I have a question?	Anna	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
18	The battery won't charge	Fredrik	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
19	Battery is shorting out?	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
20	A mess of cables	John	Ticket Category?	Fitting Issue	2.0	labelf
21	My battery doesn't work?	Anna	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	user
22	My motor wont work	Fredrik	Ticket Category?	Fitting Issue	2.0	labelf
23	The battery won't spin	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf

Id 78, 85, 88: I och med att jag har valt att använda komma som avgränsare, så hamnar viss data i fel kolumn då frågan i kolumn B i vissa fall ha komma som excel då läser som en avgränsare. (se bild granskning8)

78	"ELECTRICAL INPUT ERROR"					
Electrical Ing	Fredrik	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf	
79	The motor is not spinning	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
80	My Lazer Wheels don,Ädt turn	John	Ticket Category?	Fitting Issue	2.0	validation
81	Thank you for your help	Anna	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
82	The folding mechanism won't fold	Fredrik	Ticket Category?	Fitting Issue	2.0	labelf
83	How do I swap batteries?	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
84	I need a new battery	John	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
85	"FAIL TO CALIBRATE"					
Failure To C	Anna	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf	
86	"FAIL TO STOP"					
Failure To St	Fredrik	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf	
87	The battery is not charging	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	user
88	"FAIL TO CHARGE"					
Failure To Cl	John	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf	
89	I have a Climb Motor	Anna	Ticket Category?	Fitting Issue	2.0	labelf
90	I'm getting errors when charging.	Fredrik	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf
91	The crank is not spinning	Louisa	Ticket Category?	Fault Issue	3.0	labelf

Framförallt frågorna längst ned i datasetet som har stökigast struktur (se granskning9)

If you do get	Anna	Ticket Category?	Warranty & Post delivery	4.0	labelf	
2874	There seems to be trouble fitting motor wheel, I wonder if you sent the right tools?					
	,Fredrik,Ticket Category?,Fitting Issue,2.0,user					
2875	The old tyre is really hard to install on the new wheel and I'm unable to get the wheel onto the bicycle. I need help.					
	,Louisa,Ticket Category?,Fitting Issue,2.0,validation					
2876	The PAS pedal sensor cannot fit on the pedal and the bike cannot be ridden. My husband used all his tools and still no progress.					
	,John,Ticket Category?,Fitting Issue,2.0,labelf					
2877	Hi, I am using order portal for a long time and Anna	Ticket Category?	Warranty & Post delivery	4.0	labelf	

Jämförelse med LG3-120:

Jag har inte fått någon varningsruta om eventuell dataförlust pga inläsning av csv.fil
Datan är nu uppdelad i olika celler, även om det inte är 100% korrekt med sorteringen i kolumnerna
Id 78 och 86 har vi nog tolkat olika i vad de innebär, jag tolkar 'electrical input error' som ett värde i datasetet, men ser ut på samma sätt som i båda fallen att radbryten blir konstiga
I LG3-120 är sista läsbara frågan 2874, jag kan se alla frågor i datasetet och då är sista frågan 2877 (se granskning9)

If you do get Anna	Ticket Category?	Warranty & Post delivery	4.0	labelf	
2874 There seems to be trouble fitting motor wheel, I wonder if you sent the right tools?					
,Fredrik,Ticket Category?,Fitting Issue,2.0,user					
2875 The old tyre is really hard to install on the new wheel and I'm unable to get the wheel onto the bicycle. I need help.					
,Louisa,Ticket Category?,Fitting Issue,2.0,validation					
2876 The PAS pedal sensor cannot fit on the pedal and the bike cannot be ridden. My husband used all his tools and still no progress.					
,John,Ticket Category?,Fitting Issue,2.0,labelf					
2877 Hi, I am using order portal for a long time and Anna	Ticket Category?	Warranty & Post delivery	4.0	labelf	