

DEALING WITH COMPLAINTS - EMAIL OF APOLOGY

DEALING WITH COMPLAINTS - EMAIL OF APOLOGY

La finalidad de esta actividad puntuable es revisar aspectos relevantes a la hora de redactar en inglés un email de disculpas (*email of apology*) ante las quejas de un cliente.

Para poder realizar esta actividad, los alumnos disponen de un .pdf "DEALING WITH CUSTOMER COMPLAINTS/EMAIL OF APOLOGY.pdf" con toda la información relevante sobre contenido, organización del texto, tipo de registro, y vocabulario y estructuras lingüísticas claves para poder redactar el texto.

Al finalizar el estudio del contenido del pdf, los alumnos realizarán **un test online** que comprobará los conocimientos adquiridos. El test estará disponible desde el principio del curso hasta la fecha límite de entrega a las 23:45.

Una vez empezado el test, solo estará disponible un **máximo de 40 minutos**.

Finalizado este plazo el test se cerrará y no se podrá volver a realizar.

La actividad es individual.

OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

- *Comunicación efectiva*
- *Vocabulario y estructuras lingüísticas relacionadas con el tipo de texto "email of apology"*
- *Uso de lenguaje formal*
- *Comprensión de texto*

TEMPORALIZACIÓN

3/4 horas - revisión contenido del documento "DOCUMENT: DEALING WITH CUSTOMER COMPLAINTS - EMAIL OF APOLOGY.pdf" y revisión de los enlaces y documentos en FloridaOberta.

40 minutos: realización test online (disponible hasta máximo las 23:45 de la fecha límite)

PROCESO DE DESARROLLO

Primero hay que revisar la información presente en el documento .pdf llamado "DEALING WITH COMPLAINTS - EMAIL OF APOLOGY.pdf," junto con la información presente en la sección RESOURCES AND LINKS.

Una vez revisada la información, los alumnos procederán a la realización del test dentro del plazo límite establecido.

La prueba es individual, y se dispondrá de un solo intento.

No es posible repetir la prueba. En el caso de tener problemas técnicos de cualquier tipo, los alumnos tendrán que volver a realizarla delante de la docente el día del examen. Es posible que

EVALUACIÓN

Cada ítem vale un punto. La puntuación obtenida será luego convertida en una nota sobre 10

IMPORTANTE: En caso de suspender el test, o bien por no haberlo realizado o bien por cualquier otro asunto o problema, será prevista una prueba de recuperación para poder llegar al aprobado (nota 5) siempre que la prueba esté aprobada.

La nota se comunicará a través de FloridaOberta una vez finalizado el plazo.

RECURSOS

- *DEALING WITH COMPLAINTS_EMAIL OF APOLOGY.pdf*
- *Documentos y enlaces en FloridaOberta*