

Ксения Болотова

Местоположение

Проживание: Россия, Москва

Готовность к работе: готов к удаленной работе

Возраст и стаж

Стаж: 14 лет и 8 месяцев

Возраст: 43 года

Контактная информация

Хабр Карьера: <https://career.habr.com/lokiu>

Телеграм: @bolotovakb

Email: k.bolotova@yandex.ru



Профессиональные навыки

Управление людьми • Построение команды • Организация бизнес-процессов • Управление бизнес-процессами • Разработка ТЗ • Информационные технологии • Оптимизация бизнес-процессов

Опыт работы

Май 2022 —
По наст. время
(3 года и 5 месяцев)

ДИТ Москвы

Начальник отдела бизнес-анализа

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Отвечаю за бизнес-анализ на проектах функционального развития ЕМИАС (Единой медицинской информационно-аналитической системы города Москвы) в амбулаторных медицинских организациях. Численность отдела 30+ человек, суммарное количество проектов выполняемых сотрудниками отдела 200+ в год.

Основные обязанности:

1. Оптимизация процессов работы внутри отдела и взаимодействия со смежными подразделениями;
2. Подбор и адаптация новых сотрудников: погружение в предметную область, поддержка в период адаптации;
3. Управление ресурсами бизнес-анализа - распределение сотрудников на проекты, выравнивание нагрузки, контроль сроков выполнения задач;
4. Методологическая поддержка и консультирование по предметной области сотрудников отдела;
5. Контроль качества разрабатываемых требований;
6. Развитие базы знаний отдела бизнес-анализа.

Применяемые навыки

Управление людьми, Построение команды, Организация бизнес-процессов, Разработка ТЗ, Управление бизнес-процессами, Информационные технологии

Май 2015 —
Май 2022
(7 лет и 1 месяц)

ДИТ Москвы

Бизнес-аналитик • Бизнес-аналитик

Россия, Москва

Обязанности и достижения

Основные обязанности как бизнес-аналитика:

1. Обследование предметной области, выявление проблем и потребностей пользователей\стейкхолдеров;
 2. Оптимизация бизнес-процессов (медицина, информатизация здравоохранения);
 3. Взаимодействие с рабочими группами и главными специалистами Департамента здравоохранения г. Москвы по направлениям, Аппаратом Мэра и Правительством Москвы;
 4. Приоритизация проектных задач в соответствии с потребностями заказчика;
 5. Написание концепций решения и спецификации требований, моделирование процессов в нотации BPMN;
 6. Консультирование архитекторов, разработчиков\продуктовые команды, сотрудников внедрения и обучения по процессам и предметной области;
 7. Написание и внутреннее согласование технических заданий для госконтрактов (ГОСТ-34);
 8. Подготовка различных официальных ответов на письма\запросы из министерств\ведомств\департаментов;
 9. Создание регламентов, проектной, рабочей и технической документации\артефактов;
- В число реализованных проектов входят:
1. Централизованный лабораторный сервис ЕМИАС г. Москвы;
 2. Сервис управления прикреплениями пациентов к медицинским организациям г. Москвы;
 3. Сервис пакетных назначений для врачей, оказывающих первичную амбулаторную помощь в городских поликлиниках. Сервис является составной частью внедряемой в ЕМИАС Системы поддержки принятия врачебных решений;
 4. Сервис ведения реестров наблюдения пациентов ЕМИАС г. Москвы;
 5. Сервиса предоставления участковым врачам (терапевтам и педиатрам) оперативной информации о значимых событиях с пациентами участка (госпитализации, врачебные комиссии и пр.), и инструментов для получения статистической информации о пациентах участка.

С августа 2020 года деятельность в качестве бизнес-аналитика совмещалась с должностью заместителя начальника отдела бизнес-анализа. В этой роли отвечала за адаптацию новых сотрудников, участвовала в проектах сотрудников отдела как наставник и консультант. Создала и развивала базу знаний отдела бизнес-анализа.

Применяемые навыки

BPMN, Бизнес аналитика, Бизнес-моделирование, Описание бизнес-процессов, Управление людьми, Разработка ТЗ

Август 2013 —
Январь 2015
(1 год и 6 месяцев)

Хоум Банк

Руководитель проектов Лин Шесть Сигм

Россия, Москва

Обязанности и достижения

1. Ведение проектов оптимизации бизнес процессов по методологии lean six sigma.
2. Полный анализ процесса, выявление наиболее проблемных зон, разработка и внедрении решений.
3. Организация проектной команды, ведение отчетности. Регулярная отчетность перед топ-менеджментом.

Август 2010 —
Апрель 2013
(2 года и 9 месяцев)

Применяемые навыки

Бережливое производство, Разработка ТЗ, Оптимизация бизнес-процессов, Управление проектами

Хоум Банк

Бизнес-архитектор, Старший менеджер направления оптимизации бизнес процессов

Россия, Москва

Обязанности и достижения

1. Написание бизнес-требований.
2. Исследование бизнес процессов банка, нахождение слабых мест, вынесение предложений по улучшению процессов.
3. Моделирование процессов в ARIS/Visio. Описание процессов AS-IS, TO-BE с учетом оптимизации, согласование с участниками процесса.
4. Участие в качестве "зеленого пояса" в проектах по методологии Lean Six Sigma.

Применяемые навыки

Описание бизнес-процессов, Оптимизация бизнес-процессов, Разработка ТЗ

Высшее образование

Сентябрь 1998 —
Июнь 2003

Московский технический университет связи и информатики

Общетеchnический 2

Россия, Москва

Специализация и достижения

Инженер по автоматизации предприятий почтовой связи

Дополнительное образование

Октябрь 2023 —
Декабрь 2023

Университет правительства Москвы

Пройденный курс

Урбан Лидер. СТАРТ

Улучшенные навыки

Управление людьми, Построение команды

Пройденная практика и достижения

Модульная программа для линейных руководителей аппарата и Правительства Москвы по 3 темам

- Роль руководителя
- Управленческий цикл
- Управление командой

Апрель 2023 —
Май 2023

Корпоративный университет ДИТ г. Москвы

Пройденный курс

Управленческий минимум

Пройденная практика и достижения

- Понимание своих индивидуальных особенностей и умение ими управлять для достижения лучших результатов.
- Освоение инструментов управления командой и организации эффективной совместной работы.
- Знакомство с технологиями внедрения изменений и их поддержки на уровне процессов и коммуникации.

Февраль 2020 —
Март 2020

Корпоративный университет ДИТ г. Москвы

Пройденный курс

Алгоритмы управления. Эффективное управление людьми. Управление мотивацией

Октябрь 2013 —
Декабрь 2013

Ассоциация Шесть Сигм

Пройденный курс

Квалификация "Зеленый пояс" Лин Шесть Сигм" (Lean Six Sigma Green belt)

О себе

9 лет в сфере разработки программных продуктов, в том числе MedTech.

Убеждена, что любая разработка должна начинаться с выявления целей и потребностей.

Основные компетенции:

- Выстраивание процессов бизнес-анализа, формирование методологии;
- Управление командой и развитие команды бизнес-аналитиков, формирование командных и индивидуальных целей, мотивация;
- Быстрое погружение в предметную область, выявление проблем, проработка и описание решения;
- Декомпозиция процессов в зависимости от целей, оптимизация процессов.

В настоящий момент - начальник отдела бизнес-анализа функционального развития ЕМИАС в амбулаторных организациях.

Хабр Карьера — вакансии для IT-специалистов