

**Informe anual {anualidad} sobre indicadores de compromisos y medidas correctoras de la {cartaservicio.denominacion}**

Expediente: {cartaservicio.expediente}

Entidad:

{#jerarquias}

* {nombrelargo}{/jerarquias}

*{cartaservicio.url}*

**Informe anual de evaluación de la Carta de Servicios: Basado en los datos de evaluación de la Carta de Servicios**

{#objetivos}

|  |
| --- |
| **{index}. {denominacion}** |

**{#formulas}**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **{human}** | | | | | | | | | | | | | |
|  | **E** | **F** | **M** | **A** | **M** | **J** | **J** | **A** | **S** | **O** | **N** | **D** | **{anualidad}** |
| *{#indicadores}{nombre}* | {enero} | {febrero} | {marzo} | {abril} | {mayo} | {junio} | {julio} | {agosto} | {septiembre} | {octubre} | {noviembre} | {diciembre} | {total}{/indicadores} |
| Cálculos | {v\_enero} | {v\_febrero} | {v\_marzo} | {v\_abril} | {v\_mayo} | {v\_junio} | {v\_julio} | {v\_agosto} | {v\_septiembre} | {v\_octubre} | {v\_noviembre} | {v\_diciembre} | {v\_total} |

{#observaciones}

* {indicadornombre}
  + {#comentarios}{mes}: {observacion}
  + {/comentarios}

{/observaciones}

{/formulas}

{/objetivos}

**Resumen: Acciones correspondientes al Plan de Mejora de la Cartas de Servicios código {cartaservicio.expediente}**

**Introducción del plan de mejora:**

{planmejora.modelo}

**Descripción del plan de mejora:**

{planmejora.descripcionplanmejora}

{#acciones}

ACCIÓN {numero}

CÓDIGO (ESTRUCTURA) + {anualidad} + {numero} {descripcion}, (QUIEN PROMUEVE) (QUIEN ES EL RESPONSABLE) (A QUE AFECTA) (CUAL ES EL ALCANCE DE ACUERDO CON LA ESTRUCTURA) (CUALES SON LOS REQUISITOS) (CUAL ES EL PLAZO)

{/acciones}

***Firma:***

**{cartaservicio.responsable}**

**ANEXO DETALLADO DE LAS ACCIONES**

{#acciones}

**{numero}.- ACCIONES PROGRAMADAS: (EN UN PLAN DE MEJORA DE LAS CARTAS DE SERVICIO) CORRESPONDE AL PLAN DE MEJORA DE LA CARTA CÓDIGO {cartaservicio.expediente}**

CÓDIGO (ESTRUCTURA) + {anualidad}+ {numero} DESCRIPCIÓN

Descripción del Plan de Mejora en el que se enmarca la acción

Número (Proyecto): {numero}

Descripción de la acción

{descripcion}

**Personal relacionado**

Promotor. La más alta autoridad responsable del tema que tiene interés y apoya la acción; puede ser considerada como el usuario final *[{promotor.codplaza}]* {promotor.apellidos}, {promotor.nombre}

Responsable de la acción. La persona o unidad encargada de la acción *[{responsable.codplaza}]* {*responsable*.apellidos}, {*responsable*.nombre}

Equipo de la acción. Personas designadas para trabajar en la implantación de la acción; pueden pertenecer o no a la organización

{#equipo}

*[{codplaza}]* {apellidos}, {nombre} ([{login}@carm.es](mailto:{login}@carm.es))

{/equipo}

**Afecta a**

{#afectables}

• {nombre}{/afectables}

**Alcance**

{organica.nombrelargo}

**Procedimiento/s**

{procedimientos}

**Grupos de interés**

**Fortalezas, definidas en la evaluación**

**Áreas de mejora definidas en la evaluación**

**Contexto y áreas de mejora**

{areasmejora}

**Alternativas a explorar**

{alternativas}

**Resultado esperado final (entregado)**

**Requisitos**

**Restricciones**

{#restricciones}

• {nombre}{/restricciones}

**Recursos humanos necesarios (en persona/ día)**

{rrhhdia}

**Presupuesto**

{presupuesto}

**Calendario**

Fecha de inicio: {fechainicio}

Plazo estimado: {plazo}

{/acciones}