



# Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial

para Funcionarios del Sector Salud



UNIVERSIDAD PARA LA  
INNOVACIÓN Y LA CULTURA

- Certificado de UNIC y registro de la Secretaría de Trabajo
- Duración: 10 horas
- Virtual o presencial

# Programa de Capacitación en Inteligencia Artificial para Funcionarios del Sector Salud

## Objetivo General:

Capacitar a los funcionarios del sector salud en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) accesibles, con el objetivo de mejorar la eficiencia en la atención médica, reducir los tiempos de respuesta en procesos administrativos, agilizar trámites de pacientes y optimizar la comunicación interna y externa.

Este programa está diseñado para ser práctico y aplicable de inmediato a las actividades diarias, con un enfoque del 70% en la mejora de procesos clínicos y administrativos, y un 30% en la comunicación social e interna.

## Mejora de la Atención al Paciente a través de la IA

- **Beneficio:** Los funcionarios aprenderán a utilizar IA para optimizar la atención al paciente, mejorando la interacción y respondiendo a consultas de manera más rápida y eficiente, lo que incrementará la satisfacción del usuario.
- **Actividades:** Simulación de interacción con pacientes para resolver consultas médicas comunes y automatización de preguntas frecuentes sobre servicios de salud.

## Reducción de Tiempos en la Gestión de Procesos Administrativos en Salud

- **Beneficio:** Se capacitará a los funcionarios para automatizar procesos rutinarios, reduciendo significativamente los tiempos de ejecución de tareas y mejorando la eficiencia operativa.
- **Actividades:** Ejercicio práctico de automatización de registros de pacientes, actualización de bases de datos médicas y generación automática de informes de gestión hospitalaria.

## Agilización de Trámites para los Pacientes

- **Beneficio:** Los funcionarios aprenderán a implementar asistentes virtuales que guíen a los pacientes en la programación de citas, la obtención de resultados médicos y el acceso a servicios de salud, agilizando los trámites y mejorando la experiencia del paciente.
- **Actividades:** Creación de flujos automatizados para trámites comunes, como la solicitud de citas, reprogramación y consulta de resultados de laboratorio.

## Optimización de la Comunicación Interna entre Áreas Hospitalarias

- **Beneficio:** Los participantes aprenderán a mejorar la coordinación interna entre diferentes departamentos de salud, asegurando una mejor transmisión de información médica y administrativa para optimizar la toma de decisiones.
- **Actividades:** Configuración de herramientas de comunicación interna para coordinar el flujo de información entre el personal médico y administrativo, garantizando la eficiencia en la gestión.

## Gestión y Seguimiento de Proyectos de Salud Pública

- **Beneficio:** Se enseñará a los funcionarios a gestionar y priorizar proyectos en el sector salud, facilitando el seguimiento de objetivos y mejorando la colaboración entre equipos médicos y administrativos.
- **Actividades:** Creación de un tablero de seguimiento para proyectos de salud pública, asignación de responsabilidades y control de tiempos de ejecución.

## Personalización de la Atención al Paciente

- **Beneficio:** Los funcionarios aprenderán a personalizar la atención a los pacientes utilizando IA para adaptarse a las necesidades específicas de cada uno, mejorando la satisfacción y la experiencia del usuario en los servicios de salud.
- **Actividades:** Simulación de interacciones personalizadas con pacientes, ajustando las respuestas y servicios según los historiales médicos y las consultas específicas.

## Creación de Contenidos Informativos para Campañas de Salud Pública

- **Beneficio:** Los participantes aprenderán a generar materiales informativos sobre campañas de salud pública de manera más eficiente y atractiva, utilizando IA para optimizar el diseño visual y la redacción de contenido.
- **Actividades:** Creación de materiales visuales para campañas de concientización sobre salud pública, boletines informativos y contenido digital para la difusión en redes sociales y medios locales.

## Mejora de la Transparencia en la Gestión de Salud

- **Beneficio:** Los funcionarios serán capacitados en el uso de IA, lo que permitirá mejorar la transparencia en la administración de hospitales y centros de salud, facilitando la toma de decisiones basada en evidencia.
- **Actividades:** Creación de informes automatizados de gestión de recursos médicos para mejorar la transparencia en la comunicación hacia los ciudadanos.

## Monitoreo de la Percepción Pública en Redes Sociales sobre Servicios de Salud

- **Beneficio:** Los participantes aprenderán a monitorear la percepción de los ciudadanos sobre los servicios de salud a través de redes sociales, lo que permitirá ajustar estrategias de comunicación y mejorar la imagen pública del sistema de salud.
- **Actividades:** Configuración de herramientas de monitoreo de redes sociales para el análisis de comentarios y opiniones sobre los servicios de salud, y simulación de respuestas automáticas a consultas en tiempo real.

## Planificación de Eventos de Salud Pública y Optimización de la Participación Ciudadana

- **Beneficio:** Los funcionarios aprenderán a planificar y organizar eventos de salud pública de manera eficiente, optimizando la coordinación de los mismos y maximizando la participación ciudadana mediante el uso de IA.
- **Actividades:** Planificación de eventos de concientización en salud pública, creación de recordatorios automáticos y generación de material promocional para su difusión.

