

Atención y servicio a la ciudadanía

- ▶ Dirigido a Personal directivo, mandos medios y operativo que atienden a la ciudadanía.
- ▶ El curso brinda a los servidores y servidoras públicos, criterios y lineamientos de cumplimiento obligatorio para que mejoren la labor desempeñada en la atención a la ciudadanía y en la provisión de bienes y servicios públicos.
- ▶ Modalidad presencial y en línea.

Entregables: Bitácora de asistencia, material del participante, fotografía del grupo, Diploma reconocido por la STyPS que acredita las competencias desarrolladas.

- ▶ Básico:10 Hrs
- ▶ Intermedio:40 Hrs
- ▶ Avanzado:60 Hrs y más

