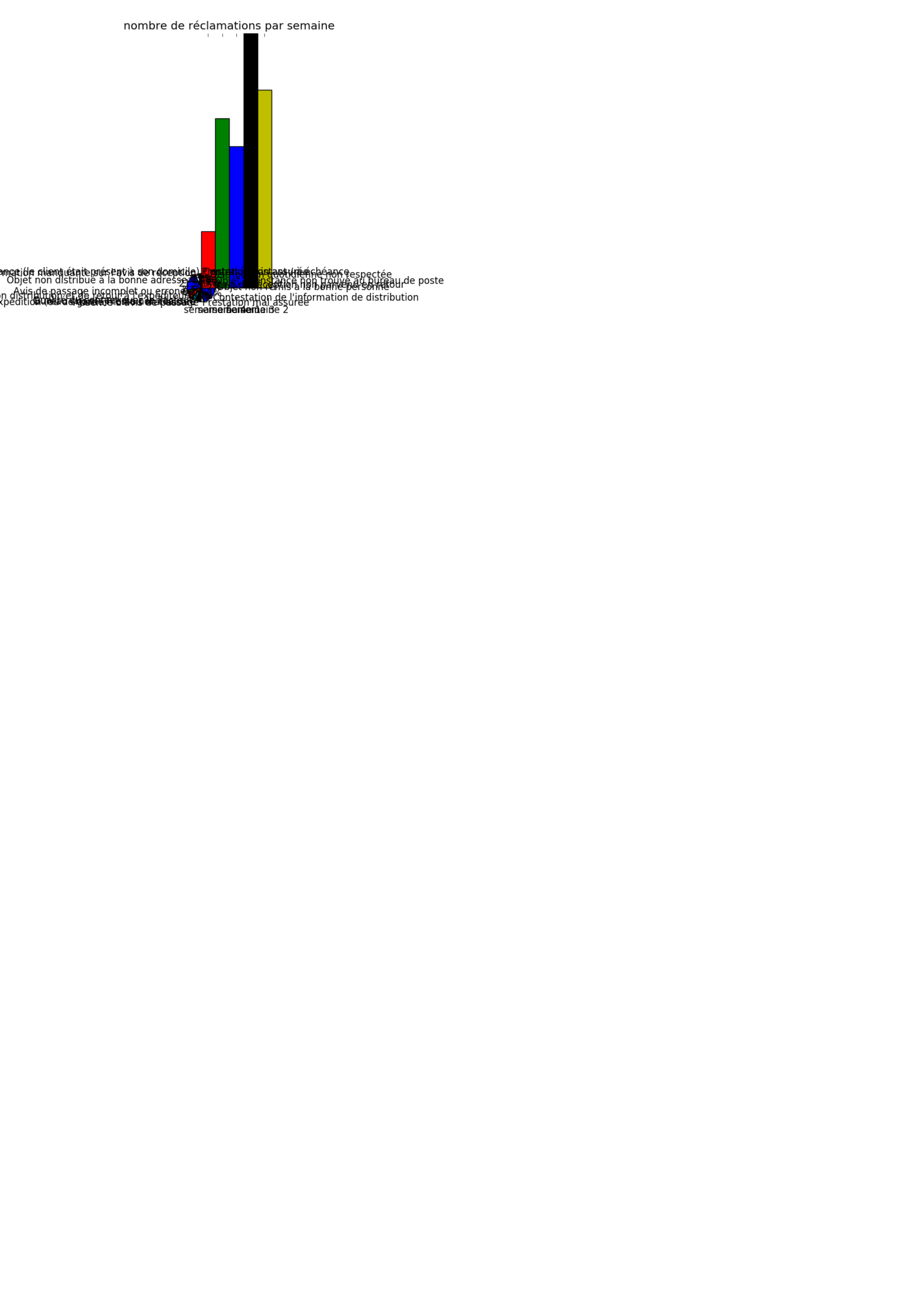


Récapitulatif des dernières extractions effectuées grâce à l'outil



LA POSTE



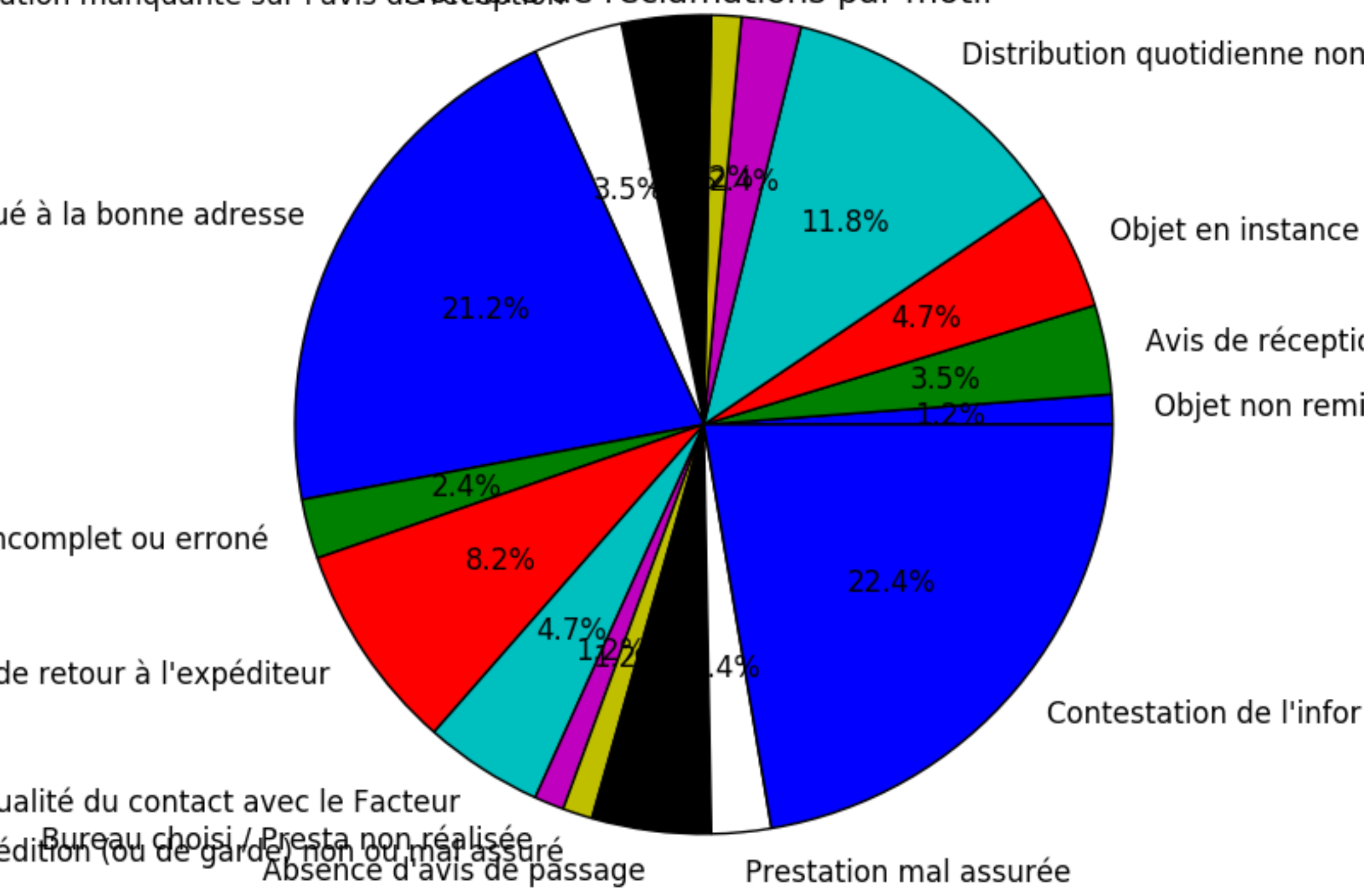
[illegible]

Nombre de réclamations par motifs pour NOYON par semaine



stance (le client était présent à son domicile). Prestation non assurée à échéance
 ation manquante sur l'avis de réception de réclamations par motif

instance (le client était présent à son domicile), Prestation inexistante
 information manquante sur l'avis de l'acceptation de réclamations par motif



incomplet ou erroné

de retour à l'expéditeur

Qualité du contact avec le Facteur

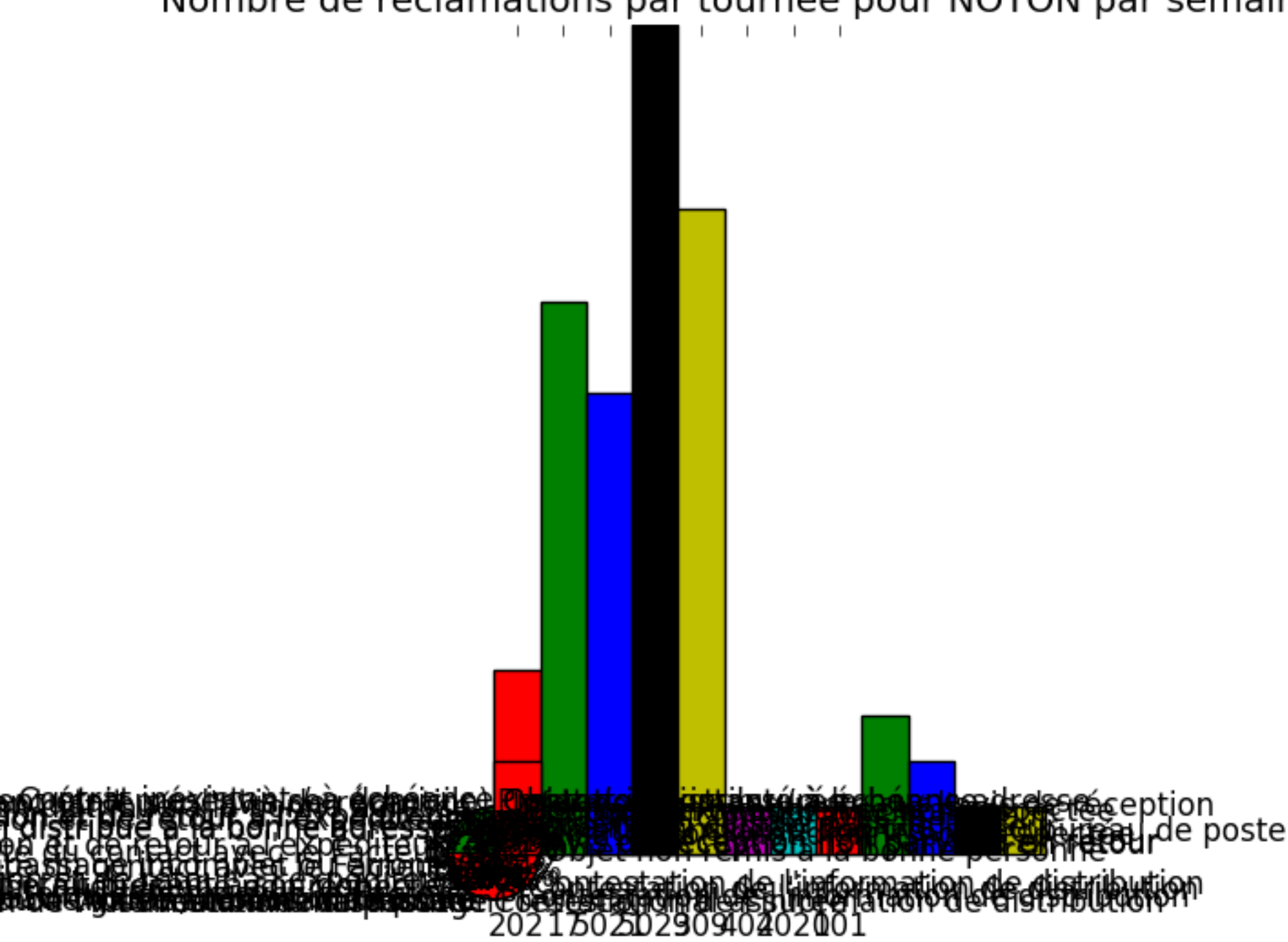
Bureau choisi / Presta non réalisée
édition (ou de garde) non ou mal assurée
Absence d'avis de passage

5 Absence d'avis de passage

Absence d'avis de passage

Prestation mal assurée

Nombre de réclamations par tournée pour NOYON par semaine



[illegible]