

Liste des réclamations pour COMPIEGNE pour les semaines 13 à 17

| Nom et Prénom | Adresse | Date | Numéro de la tournée | Motif | Commentaires |
|----------------------|---|------------------|----------------------|---|---|
| Mme DOLLE JACQUELINE | 2 SQUARE RENE BINET 60200 COMPIEGNE | 02/04/2016 12:09 | 220 | Objet non distribué à la bonne adresse | formulaire 9999999 merci |
| Mme DEFENTE VANESSA | 2 RUE GERARD PHILIPPE 60410 SAINTINES | 01/04/2016 08:46 | 101 | Contestation de l'information de distribution | CONTESTE DISTRIBUTION EN BALLET 29/03/2016.MERCI |
| Mme BEC ALICIA | 8 RUE AUGUSTIN THIERRY 60200 COMPIEGNE | 01/04/2016 10:10 | 222 | Contestation de l'information de distribution | COLIS ANNONCE REMIS EN BALLET 05/03. OR LA CLIENTE N'A PAS EU SON COLIS . MERCI |
| Mme FERNANDEZ CLAIRE | 17 RUE DE PARIS 60200 COMPIEGNE | 01/04/2016 11:59 | 223 | | |
| Mme KOUESSAN ARETHA | 4 SQUARE BONNAULT 60200 COMPIEGNE | 01/04/2016 16:53 | 205 | | |
| | | 01/04/2016 20:55 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 01/04/2016 20:55 | | | Envoi non parvenu |
| Mme FLOURY VERONIQUE | 1 PLACE DU GENERAL DE GAULLE 60410 VERBERIE | 02/04/2016 10:53 | 119 | Contestation de l'information de distribution | |
| Mme DAREES MELISSA | 9 RUE JEAN JACQUES BERNARD 60200 COMPIEGNE | 02/04/2016 11:25 | | | pour confirmation d'adresse sur colis : 9L2046151659 9 |
| Mme BERNARD HELENE | 4 RUE DE L'EPARGNE 60200 COMPIEGNE | 04/04/2016 11:52 | 209 | | |

| | | | | | |
|-------------------------|--|------------------|-----|---------------------------------------|--|
| M. GOUGNOT DOMINIQUE | 9 RUE DU PARC 60350 PIERREFONDS | 05/04/2016 11:43 | 101 | Qualité du contact avec le Facteur | MOTIF SELECTIONNE PAR DEFAUT VOIR LIEN VERS L IMAGE - MERCI D APPORTER UNE REPONSE PERSONNALISEE AUX CLIENTS EN LES INVITANT A SE RAPPROCHER DU FABRIQUANT EDITEUR CONCERNE ET EN LEUR INDIQUANT QUE LA POSTE N ACHETE PAS ELLE-MEME CES CALENDRIERS (Les facteurs LES COMMANDENT ET LES REGLENT EUX-MEME. LE MARCHE SOUSCRIT EN AMONT ENTRE L EDITEUR ET LA POSTE NE PORTE QUE LA SEULE UTILISATION DU LOGO. Comme ce n'est pas La Poste qui fournit la calendrier, il ne peut y avoir rembourseme nt ou échange par nos soins... |
| | | 04/04/2016 16:45 | | | |
| M. HABBOU MIMOUN | 20 RUE DE LA REPUBLIQUE 60410 VERBERIE | 04/04/2016 17:18 | 119 | | LE CONTRAT A ETE SAISI EN REEX DEFINITIVE ALORS QU IL S AGIT D UNE DEMANDE DE REEX TEMPORAIRE - MERCI DE PROCEDER A LA MODIFICATION ET TENIR LE CLIENT INFORME DE VOS DEMARCHES - CORDIALEMENT |

| | | | | | |
|---------------------|---|------------------|-----|--|--|
| M. HABBOU MIMOUN | 6 RUE DE HARLAY 60200 COMPIEGNE | 04/04/2016 17:19 | 215 | | LE CONTRAT A ETE SAISI EN REEX DEFINITIVE ALORS QU IL S AGIT D UNE DEMANDE DE REEX TEMPORAIRE - MERCI DE PROCEDER A LA MODIFICATION ET TENIR LE CLIENT INFORME DE VOS DEMARCHES - CORDIALEMENT |
| Mme HAUET PERRINE | 4 AVENUE DU CHEMIN DE FER 60200 COMPIEGNE | 04/04/2016 18:05 | 224 | | la cliente demande qu'on la contacte concernant un avis de passage pour le relevé de son compteur edf pour repandre un RDV. numéro de la prestation: f3212344 la cliente demande qu'on la contacte si possible de 13h00 à 14h00. merci à vous 27125 |
| | | 04/04/2016 20:57 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| Mme BLONDEAU EMILIE | 135 RUE LALOUE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 05/04/2016 12:59 | 122 | | LA CLIENTE EST TRES MECONTENTE ELLE NOUS SIGNALE QUE DU COURRIER A ETE RETOURNE A L ENVOYEUR ELLE NE RECOIT PLUS DE COURRIER REEXPEDIE DEPUIS 1 MOIS MERCI DE LA CONTACTER VS |
| | | 05/04/2016 20:56 | | | Envoi non parvenu |

| | | | | | |
|---------------------------|---|------------------|-----|--|---|
| Mme LECONTE EMMANUELLE | 74 RUE MOLIERE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 06/04/2016 10:12 | | | bjr la cliente attendait 2 AP, vous êtes passés hier mais la cliente n a pas eu les AP pouvez vous la recontacter par tel merci |
| Mme CHRETIEN | 128 SQUARE DES CASTORS 60280 VENETTE | 06/04/2016 13:09 | 120 | | |
| | | 06/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 06/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 06/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 06/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 06/04/2016 20:58 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 06/04/2016 20:58 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 06/04/2016 21:24 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| M. COLLE ERIC | 5 RUE DES ECOLIERS 60680 JONQUIERES | 07/04/2016 11:30 | 106 | | pas de courrier en reexp le client signale qu il fait ce contrat depuis 5 ans que tout fonctionnait ... aujourd'hui pas de courrier depuis debut contrat sur toute les personnes sur adresse |

| | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|-----|---|--|
| Mme DAMASSE MELANIE | 7 RUE DU BOUT DES DIGUES 60200 COMPIEGNE | 07/04/2016 17:11 | 101 | Contrat inexistant / à échéance | CONTRAT REEX DEFINITIF NON TROUVE SUR SIEC ET REINET SOUSCRIT LE 2/03/2016 AU BP DE CALAIS CURIE POUR UNE DUREE DE 6 MOIS LA CLIENTE NE RECOIS PAS DE COURRIER . LA CLIENT DEMANDE UN DEDOMAGEMENT MERCİ XDV |
| | | 07/04/2016 20:55 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 07/04/2016 20:55 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 07/04/2016 20:55 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| LEFEVRE CATHERINE | 6 RUE DE GRAMONT 60200 COMPIEGNE | 08/04/2016 09:54 | | | |
| | | 08/04/2016 14:31 | | | |
| Mme CHAUMEIL GEORGETTE | 17 RUE MARGUERITE YOURCENAR 60410 VERBERIE | 08/04/2016 12:56 | 116 | | la cliente nous signale que certains de ses courriers sont envoyés a l'ancienne adresse. Merci |
| M. CORRE SAMUEL | 46 ALLEE MARCEL GUERIN 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 08/04/2016 13:30 | 101 | Contestation de l'information de distribution | Ij : Motif web : La non réception de mon colis, pourtant déclaré livré sur internet Demande Client : Colis indiqué livré sur le site de la Poste mais non reçu. |

| | | | | | |
|--------------------|--|------------------|-----|---|--|
| Mme TENART LAURA | 159 IMPASSE DU MARECHAL JOFFRE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 08/04/2016 14:21 | | | LE 8/04 LORS DE LA DISTRIBUÉ DU COLIS 9V28167039312 A LA VOISINE DU CLIENT . LE FACTEUR AURAIT ABIMÉ LA VOITURE DU CLIENT LORS DE SA MANOEUVRE MERCI DE LE RAPPELER MERCI |
| M. CAMUS CYRIL | 10 RUE DE SAINTINES 60410 VERBERIE | 08/04/2016 16:38 | 101 | Contestation de l'information de distribution | MERCI. |
| | | 08/04/2016 20:55 | | | Envoi non parvenu |
| | | 08/04/2016 20:57 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 08/04/2016 20:58 | | | Objet incomplet ou invalide |
| Mme DESPRES LIONEL | 49 RUE DE LA CLE DES CHAMPS 60680 JONQUIERES | 11/04/2016 10:14 | 106 | Objet non distribué à la bonne adresse | LA CLIENTE SIGNALE QUE PLUSIEURS FOIS DU COURRIER ADRESSE AU 49 B RUE DES ECOLE A 69680 CANLY A ATERRI DANS SA BAL .(ET INVERSEMENT).LA CLIENTE SE DEMANDE SI SES ANALYSES MEDICALES ONT ETE DISTRIBUEES DANS UNE AUTRE BAL ?.CORDIAL EMENT |

| | | | | | |
|------------------|--|------------------|-----|---|---|
| Mme PELEGRY ANNE | 31 RUE DES 3 BARBEAUX 60200 COMPIEGNE | 11/04/2016 11:47 | 206 | | LA CLIENTE SIGNALA NE PAS RECEVOIR DE COURRIER REEX A CE JOUR DEPUIS LA MISE EN PLACE DU CONTRAT SAUF UNE PUBLICITE. MERCI DE VÉRIFIER LA BAL DE L ANCIENNE ADRESSE AFIN DE REEX LA TOTALITÉ DU COURRIER A LA NOUVELLE ADRESSE. MERCI DE VOTRE VIGILANCE A L AVENIR. XJS |
| | | 11/04/2016 11:54 | | | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur |
| Mme OLIVE LUCILE | 153 BOULEVARD DES ETATS UNIS 60200 COMPIEGNE | 11/04/2016 14:28 | 101 | Objet en instance non trouvé au bureau de poste | Avisé site interne à COMPIEGNE PDC1 - 600180 31/03/2016 NON TROUVE PAR LE SITE POURTANT Livré au site d'instance Interne LE 01/04/2016 MERCI DE RENSEIGNER LA CLIENTE QUI ATTENDS CE COLIS .PV |
| Mme LUCILE OLIVE | 153 BOULEVARD DES ETATS UNIS 60200 COMPIEGNE | 11/04/2016 14:28 | | | SUITE DOSSIER : 36 53 16 18 /LA CLIENTE ME PRECISE QU'ELLE NE SERA PRESENTE POUR RECUPERER SON COLIS LE 18 VU LE DOSSIER MERCI DE LUI GARDER .PV |

| | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|-----|---|---|
| M. PRUDHOMME DOMINIQUE | 2 RUE DES BOUTONS D OR 60680 CANLY | 11/04/2016 18:01 | 114 | Objet en instance non trouvé au bureau de poste | SUR L AVIS IL EST NOTE MISE EN INSTANCE AU POINT RELAIS PL CANLY AP ET LA LETTRE EST A LONGUEIL STE MARIE. FAITS REPETITFS ET DEJA SIGNALES N° 33158819/33816836. MERCI |
| | | 11/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 11/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 11/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 11/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 11/04/2016 20:58 | | | Envoi non parvenu |
| Mme PATARD DANIELE | 1025 AVENUE RAYMOND POINCARE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 12/04/2016 11:10 | 101 | Contestation de l'information de distribution | BONJOUR LE COLI EST NOTER DISTRIBUER LE 08/04 ET NON RECU PAR LA CLIENTE MERCI DE FAIRE LE NECESSAIRE |
| Mme LAMBELIN MELISSA | 2 SQUARE PHILIBERT DELORME 60200 COMPIEGNE | 12/04/2016 11:23 | 227 | Objet non distribué à la bonne adresse | BJ - COURRIER VENANT DE ORPI SEGIT QUI A ETE POSTE LE 23/03 N EST TOUJOURS PAS ARRIVEE - MME PRECISE QUE COURANT MARS CERTAINS COURRIERS SONT REPARTIS A L EXPEDITEUR - |

| | | | | | |
|-----------------|---|------------------|-----|---|--|
| M. MANY VINCENT | 5 FOND MAILLET 60410 ROBERVAL | 12/04/2016 12:12 | 126 | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur | CLIENT CONTESTE LE RETOUR EXPEDITEUR DE SA LR AU MOTIF DESTINATAIRE INCONNU A L ADRESSE IDEM POUR LR 1A12165436815 A BIEN CONFIRMATION QUE LA SOCIETE SE SITUE A CETTE ADRESSE S IL S AGIT D UNE ERREUR MERCI D ENVISAGER GESTE COMMERCIAL MERCI |
| Mme DELABARRE | 43 RUE DE LA LIBERATION 60880 LE MEUX | 12/04/2016 13:23 | 110 | Contestation de l'information de distribution | Motif web : La non réception de mon colis, pourtant déclaré livré sur internet Demande Client : J'ai reçu ce jour un colis qui ne m'était pas adressé (pour une personne d'une autre rue de mon village), et j'ai tracké mon colis qui apparaît comme livré, et pourtant je n'ai rien dans ma boîte aux lettres !!!! Je soupçonne un échange de colis, ce qui est inadmissible !!!! J'attendais mon colis & j'en avais besoin pour lundi, et résultat je n'aurai rien. Livraison en 48h n'importe quoi ! |
| | | 12/04/2016 15:49 | | | |
| | | 12/04/2016 18:17 | | | |
| | | 12/04/2016 20:57 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 12/04/2016 20:57 | | | Demande de précisions sur la livraison |

| | | | | | |
|------------------------|--|------------------|-----|---|---|
| | | 13/04/2016 05:36 | | | |
| Mme LEMIRE OPHELIE | 6 RUE DE L AMIRAL WEMYSS 60200 COMPIEGNE | 13/04/2016 09:46 | 209 | Objet non distribué à la bonne adresse | BONJOUR LE PLI SEMBLE BLOQUE MERCI |
| M. ROSEMOND GREGORY | 12 RUE DE LA MABONNERIE 60410 VERBERIE | 13/04/2016 17:16 | 101 | Absence d'avis de passage | CLIENT SIGNALE QU IL ATTEND SON COLIS ET QU IL EST EN DISTRI DIFFÉRÉ DEPUIS LE 6/04. D APRES LE CLT IL DEVAIT ÊTRE CONTACTE PAR TÉLÉPHONE PAR VOS SCE. LE CLT VEUT SON COLIS ET ÊTRE CONTACTE PAR TÉLÉPHONE POUR SAVOIR CE QU IL SE PASSE. MERCI D INTERVENIR. MERCI |
| M. LASHERMES ADRIEN | 9 RUE DU DAHOMEY 60200 COMPIEGNE | 14/04/2016 10:47 | 204 | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur | Motif web : L'absence de l'avis de mise en instance de mon colis Demande Client : Bonjour mon colis a été semblé t il retourné alors que 1/ il n'y a pas eu d'avis de passage dans la boîte aux lettres et 2/ le colis a été retourné le lendemain alors qu'il est marqué qu'il n'a pas été récupéré dans les délais impartis. |
| M. BOURAI AHMED | 3 SQUARE HECTOR BERLIOZ 60200 COMPIEGNE | 14/04/2016 11:09 | 229 | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur | PLUSIEURS COURRIER S EN RETOUR NPAI MALGRE ADRESSE CORRECTEMENT LIBELLÉE PAR LES EXP. NOM ET N° D'APT SUR LA BAL. MERCI |

| | | | | | |
|------------------------------|---|------------------|-----|--|--|
| M. FAYE OMAR | 6 RUE SAINT JOSEPH 60200 COMPIEGNE | 14/04/2016 11:27 | 226 | | LE CLIENT APPEL CAR SON COURRIER N EST PAS RÉEXPÉDIER DEPUSI LE 18/03 DATE DE DÉBUT DE CONTRAT MERCI DE VÉRIFIER ÉTÉ DE REVENIR VERS LE CLIENT.. CONTRÔLE DE L ANCIENNE BAL DEMANDER MERCI D ETRE VIGILANT NS |
| Mme NUEVO TALON STEPHANIE | 61 BOULEVARD DES ETATS UNIS 60200 COMPIEGNE | 14/04/2016 12:43 | 205 | | MESSAGE MAIL DE LA CLIENTE CDLT 4713 description : bonjour, j'ai renouvelé mon contrat de réexpédition nationale de courrier en mars dernier (commande du 02/03/2016 n° 81736472, payée 25,50 ?) et la personne qui habite à mon ancienne adresse continue à recevoir certains de mes courriers et est obligée de me les faire suivre ! comment cela se fait-il alors que vous avez bien reçu le paiement pour cette réexpédition? dans l'attente de votre réponse rapide cordialement |
| Mme AMARA ABDEHALI D | 96 RUE DU CHATEAU 60410 SAINTINES | 14/04/2016 14:06 | 101 | | bjr le client tres agressif menace la factrice car un recommande 6Q0289239 4434 n a pas été présente après plusieurs réclamation pour contestation de mise en instance 6Q02892394434 merci |

| | | | | | |
|------------------------|--|------------------|-----|---|--|
| | | 14/04/2016 15:38 | | | |
| M. LELAY REMI | 21 RUE D AMIENS 60200 COMPIEGNE | 15/04/2016 09:42 | 207 | Distribution quotidienne non respectée | AUCUN COURRIER DEPUIS 1 MOIS SUITE PROBLEME D ACCES IMMEUBLE LA SERRURE CENTRALE A ETE REPARER PAR LE SYNDIC OR LE FACTEUR N ASSURE TOUJOURS PAS LA DISTRIBUTION DEMANDE EXPLICATIO N ET RETABLISSEMENT DU SERVICE OU SAVOIR OU RECUPERE R CES COURRIER SVP MERCI C G |
| Mme JACQUEMIN ANAIS | 263 BOULEVARD DE LA 1ERE ARMEE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 15/04/2016 14:12 | 122 | | La cliente m?informe qu?elle ne reçoit pas son courrier à sa nouvelle adresse depuis le début du contrat. Merci de prévenir le facteur concerné et de vérifier à l?ancienne adresse s?il y a du courrier en souffrance dans sa BAL. Merci GM |
| M. COLLE ERIC | 5 RUE DES ECOLIERS 60680 JONQUIERES | 15/04/2016 14:34 | 106 | | LE CLIENT CONSTATE QUE SON CONTRAT EST BIEN VALIDE MAIS LES PLIS NE SONT TJS PAS REEXP ET DE PLUS DES PLIS NON PARVENUS NI SUR ANCIENNE NI SUR NOUVELLE ADRESSE . URGENT VOIR CONTROLE AVEC PREPOSE ET CONTACT AVEC LE CLIENT .MERCI FS |

| | | | | | |
|------------------------------|---|------------------|-----|---|---|
| M. DESESPRINGALLE BERNARD | 11 RUE DE OSTERLITE 60200 COMPIEGNE | 15/04/2016 14:38 | 207 | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur | BJR MR ENVOYER REGULIEREMENT DES COURRIERS A CE CORRESPONDANT ET A 2 REPRISES LES COURRIERS SONT REVENUE 1 ER FOIS EN NPAI ET 2 EME FOIS DEFAULT D ACCES OU D ADRESSAGE |
| Mme SOLFRINI CHRISTIANE | 18 RUE DE VARANVAL 60680 JONQUIERES | 15/04/2016 14:40 | 106 | Objet non distribué à la bonne adresse | LE COURRIER DE CETTE CLIENTE VA CHEZ LES VOISINS ET CE N EST PAS LA PREMIÈRE FOIS MERCI |
| M. DUDRAGNE MATHIEU | 9 SQUARE DU COLONEL SUTTERLIN 60200 COMPIEGNE | 15/04/2016 15:03 | | | COLIS 8K01734062647 SUR LE SITE CE JOUR Motif web : Une consigne particulière concernant la livraison de mon colis Demande Client : L'expéditeur s'est trompé dans l'adresse. Il s'agit du 9 square du colonel sutterlin et non du 99 square du colonel sutterlin. Le numéro 99 n'existe pas. |
| | | 15/04/2016 20:56 | | | Objet incomplet ou invalide |
| | | 15/04/2016 20:57 | | | Objet incomplet ou invalide |
| Mme GONS ELISABETH | AVENUE DE LA MARNE 60200 COMPIEGNE | 16/04/2016 10:13 | 219 | | AUCUN COURRIER REEXPEDIE REÇU A LA NOUVELLE ADRESSE DEPUIS LA SOUSCRIPTI ON .MERCI |
| M. MEYER EDDY | 55 RUE DE VERDUN 60610 LACROIX ST OUEN | 16/04/2016 11:21 | 107 | Contestation de l'information de distribution | Le client conteste la distribution de son colis.merci d'effectuer des recherches. xsd |

| | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|-----|--|--|
| Mme LEFEVRE CATHERINE | 6 RUE DE GRAMONT 60200 COMPIEGNE | 18/04/2016 12:29 | 123 | Avis de réception non parvenu en retour | DEMANDE DE DUPLICATA. MERCI |
| Mme MOREAUX MARIE ANNE | 2 RUE BERANGER 60200 COMPIEGNE | 18/04/2016 13:04 | 224 | | LA CLIENTE A EU UN AVIS DE PRESTATION LE 13/04 . ELLE SERA DISPONIBLE LE 25/04 PENDANT 3 JOURS VOUS POUVEZ PASSEZ PENDANT CETTE PERIODE MERCI DE RAPPELER SI NECESSAIRE MERCI |
| Mme LEFRANC EMILIE | 9 RUE DU GENERAL LECLERC 60200 COMPIEGNE | 18/04/2016 14:26 | 230 | Distribution quotidienne non respectée | LE FACTEUR QUI ASSURE LA TOURNÉE DEPUIS UNE SEMAINE DIT NE PAS POUVOIR ACCÉDER A LA COUR A CAUSE DU VIGIK. LE VIGIK N A PAS D HORLOGE. LE CABINET A FAIT INTERVENIR UN ELECTRICIEN QUI N A TROUVE AUCUNE ANOMALIE. MERCI DE VOIR CAR LES AUTRES FACTEURS N ONT AUCUN PROBLEME. VW |

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------|-----|---|---|
| Mme GONZALES NADINE | 711 RUE DES PRES 60680 GRANDFRESNOY | 18/04/2016 14:43 | 103 | | LA CLIENTE SIGNALA QUE LE COURRIER ARRIVE ENCORE A L ANCIENNE ADRESSE ET N EST PAS DU TOUT REEX DEPUIS LE DÉBUT DU CONTRAT A LA NOUVELLE ADRESSE. MERCI DE LE SIGNALER AU FACTEUR AFIN QU IL SOIT VIGILANT DE REEX LA TOTALITÉ DU COURRIER ET DE RECONTACTER LA CLIENTE QUI SOUHAITE UN GESTE COMMERCIALE. XJS |
| Mme CAMINADE DELPHINE | 10 PLACE DU GENERAL DE GAULLE 60200 COMPIEGNE | 18/04/2016 15:18 | 101 | Objet non distribué à la bonne adresse | RÉCLAMATION REÇU PAR LE WEB. La non réception de mon colis, pourtant déclaré livré sur internet. FP |
| Mme SARDI LUCIE | 4 RUE DU CROISSANT 60200 COMPIEGNE | 18/04/2016 15:50 | 206 | Absence d'avis de passage | LA CLIENTE N A JAMAIS RECU SON AVIS DE PASSAGE - ELLE L A RETROUVE DANS DES PUB AU DESSUS DE LA BATTERIE DE BAL ET LE COLIS EST REPARTIS A L EXPEDITEUR MERCI |
| | | 18/04/2016 20:57 | | | Objet incomplet ou invalide |

| | | | | | |
|--------------------|---|------------------|-----|--|---|
| M. DESTREZ MAURICE | 21 AVENUE DU PDT G CLEMENCEAU 60200 COMPIEGNE | 19/04/2016 11:33 | 208 | | DEMANDE WEB / J'ai souscrit a votre offre de reexpedition de mon courrier depuis mon adresse ci-dessus vers ma residence secondaire situee Residence Hacienda Avenue de la Coudalere 66420 LE BARCARES et je recois tres peu de courrier. Il me manque entre autres quelques exemplaires de mes abonnements et je viens de recevoir du courrier destine a mon voisin Mr Jacques PETERS domicilie a la meme adresse que moi a Compiegne. Je ne suis pas satisfait de votre service, ce n'es t pas la premiere fois! Que me proposez-vous pour solutionner mon probleme et celui du courrier de Mr PETERS ? Cordialement |
| Mme YVAIN ANITA | 3 RUE ANDRE AMPERE 60200 COMPIEGNE | 19/04/2016 14:04 | | | |
| Mme YVAIN ANITA | 3 RUE ANDRE AMPERE 60200 COMPIEGNE | 19/04/2016 14:07 | | | A FAIRE LIVRER PAR LE FACTEUR POUR DEMAIN MERCREDI 20/04 EN MEME TEMPS QUE LA SECONDE PRÉSENTATION DE LA LETTRE 2C10653149018 MERCI DE DEMANDER AU FACTEUR DE MONTER AU 5 EME (ASCENSEUR)CAR CLIENTE EN FAUTEUIL ROULANT. MERCI |

| | | | | | |
|---------------------|---|------------------|-----|---|--|
| | | 19/04/2016 16:24 | | | |
| Mme PICHON SYLVIANE | 76 RUE SAINT LAZARE 60200 COMPIEGNE | 19/04/2016 15:51 | | | |
| M. AMOUZOU AMAZI | 41 RUE DES BLEUETS 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 19/04/2016 16:35 | 101 | Objet non distribué à la bonne adresse | bjr merci |
| | | 20/04/2016 15:54 | | | Client conteste la distribution du colis aussi, merci de nous fournir la preuve de distribution signée de cet envoi contre signature Par Fax 05 40 16 23 83 ou par mail sccp.clp@lap oste.fr |
| | | 20/04/2016 17:54 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 20/04/2016 20:54 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 20/04/2016 20:56 | | | Demande de précisions sur la livraison |

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------|-----|---|---|
| M. ROSEMOND GREGORY | 12 RUE DE LA MABONNERIE 60410 VERBERIE | 21/04/2016 11:26 | 115 | Distribution quotidienne non respectée | SUITE DOSSIER N°36607686.QUE SE PASSE T IL PAR RAPPORT A CE COLIS N°9L19921748823.A REÇU UNE RÉPONSE LUI INFORMANT QUE VOUS ALLEZ TRANSMETTRE L ENQUÊTE AU SERVICE COLIS.D AILLEURS QUEL SERVICE COLIS PUISQUE C EST VOTRE PDC1 QUI LIVRE LES COLIS.OR CONTENU PROFESSIO NNEL ET EN A IMPÉRATIVEMENT BESOIN LE PLUS TÔT.SURTOUT QUE CELA PERDURE DEPUIS DÉBUT AVRIL.IL A ÉTÉ TRÈS PATIENT MAIS SOUHAITE VIVEMENT UNE RÉPONSE DÉFINITIVE.EST IL POSSIBLE DE LE JOINDRE AU TÉLÉPHONE.MERCI 4714 |
| Mme PETITJEAN SUZANNE | 9 SQUARE DU PRESIDENT KENNEDY 60200 COMPIEGNE | 21/04/2016 11:46 | 225 | Contrat inexistant / à échéance | BJR LA CLIENTE A FAIS UN CONTRAT DE REEXPEDITION MAIS CELUI CI N A PAS ETE VALIDE SON COURRIER N EST PAS REEXPEDIE R RETABLIR MERCI |

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------|-----|---|--|
| Mme LAROUSSI SARAH | 5 SQUARE CLAUDE DEBUSSY 60200 COMPIEGNE | 21/04/2016 11:47 | 229 | Contestation de l'information de distribution | ORIGINE WEB:Motif web : La non réception de mon colis, pourtant déclaré livré sur internet Demande Client : Je n'ai pas reçu mon colis alors que sur le site il est indiqué le contraire |
| M. FOULON CHRISTOP HE | 3 RUE DE L ECU 60200 COMPIEGNE | 21/04/2016 12:20 | 230 | | |
| | | 21/04/2016 13:55 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| Mme BUCAMP MARYLINE | 3 RUE DE L ANTHEMIS 60200 COMPIEGNE | 21/04/2016 14:30 | cs | Prestation mal assurée | ATTENTION DEPUIS 2 JOURS LE FACTEUR MET LE COURRIER DS LA BAL ET NE FAIT PAS LA COLLECTE. POURTANT UNE POCHETTE CONTENAN T LE COURRIER DS LA SOCIETE EST MIS DS LA BAL POUR QUE LE FACTEUR LA PRENNE. MERCI DONC DE FAIRE LE NECESSAIRE AU PLUS VITE SVP. CORDIALEMENT |
| Mme MALLET STEPAHNIE | 9 RUE EDOUARD BELIN 60200 COMPIEGNE | 21/04/2016 17:07 | 101 | Avis de réception non parvenu en retour | |

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------|-----|--|--|
| M. BRISSE PIERRE | 28 RUE EUGENE JACQUET 60200 COMPIEGNE | 21/04/2016 18:35 | 204 | | mr indique que son courrier n'est pas distribué à sa nouvelle adresse, car il indique que le facteur n'a pas pris en compte la réexpédition de son courrier, il veut le numero de tél du centre de distribution pour contacter le responsable merci de faire le nécessaire |
| | | 21/04/2016 20:58 | | | Objet incomplet ou invalide |
| M. DUBIGNY ALAIN | 11 RUE DE BEAUVAIS 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 22/04/2016 11:42 | | | |
| M. SCAD XXXXXXXX | 9 PLACE DE LA GARE 60200 COMPIEGNE | 22/04/2016 12:54 | 207 | Qualité du contact avec le Facteur | PAS DE COURRIER DEPUIS 3 JOURS. IL ATTEND DES COURRIERS IMPORTAN TS.MERCI DE LE CONTACTER SUR SON PORTABLE. CORDIALE MENT 4717 BG |
| | | 22/04/2016 12:54 | | | Suite à contestation de livraison, merci de vérifier si vous avez une signature, un bordereau qui confirme la livraison Merci de transmettre la preuve de distribution à: sccp.clp@laposte.fr Fax : 05.40.16.23.83 ou de confirmer une erreur de procédure. |
| M. SOUBEYROUX STEPHEN | 46 RUE MAZAGRAN 53015 LAVAL CEDEX | 22/04/2016 13:54 | 126 | Information manquante sur l'avis de réception | SOUHAITE ATTESTAIO N AVEC DATE DE DISTRIBUTION |

| | | | | | |
|--------------------------------|---|------------------|-----|---|--|
| M. SOUBEYROUX STEPHEN | 46 RUE MAZAGRAN 53015 LAVAL CEDEX | 22/04/2016 13:56 | 126 | Information manquante sur l'avis de réception | SOUHAITE ATTESTAIO N AVEC DATE DE PRESENTATION |
| Melle LETONTURIER FRANCOISE | 3 RUE PAU CASALS 92100 BOULOGNE BILLANCOURT | 22/04/2016 00:00 | 101 | Avis de réception non parvenu en retour | PRESENCE D'UN COMMENTAIRE PRESENCE D'UNE PJ |
| | | 22/04/2016 17:03 | | | |
| | | 22/04/2016 17:35 | | | |
| Mme MALLLARD CINDY | 362 RUE DES VIGNES 60880 JAUX | 22/04/2016 16:32 | 113 | Objet non distribué à la bonne adresse | bjr lettre retournée et distribuée a l exp selon siec mais mme ne l'a pas recu merci |
| | | 22/04/2016 20:57 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 23/04/2016 06:40 | | | |
| | | 23/04/2016 10:53 | | | |
| M. BILLAS STEPHANE | 1 RUE CLAUDE BERNARD 60200 COMPIEGNE | 23/04/2016 10:59 | 228 | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur | Bonjour, la lettre suivi a été retourné à l'expéditeur pour cause de boîte aux lettres non identifiables ! !!! Je réside à la même adresse depuis 14 et qui correspond au logement de gardien de la MACIF de COMPIEGNE. Je travaille au sein du service courriers de cette société d'assurance ce qui m'aurai permis de récupérer cette lettre si elle avait été mélangé au courriers de la MACIF comme cela arrive régulièrement; mais ce ne fut pas le cas cette fois ci. |

| | | | | | |
|------------------------------|---|------------------|-----|---|--|
| Mme LEGROS MELAINE | 186 RUE PIERRE ET MARIE CURIE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 23/04/2016 11:54 | 224 | Contestation de l'information de distribution | CLIENTE DIT NE PAS AVOIR REÇU SON COLIS - MERCI - SC |
| Mme HANEN RUBINSKI SYLVIE | 6 RUE JEAN ANTOINE LERE 60200 COMPIEGN E | 23/04/2016 12:24 | 223 | Contestation de l'information de distribution | MERCI DE VOS RECHERCHES MERCI 4751 |
| | | 23/04/2016 13:44 | | | |
| M. PLANQUELLE GIOVANNI | 3 RUE MAURICE RAVEL 60200 COMPIEGNE | 25/04/2016 08:57 | 229 | | LE FACTEUR A DEPOSE UN COLIS SAMEDI MATIN QUI A COINCE SA BAL POUVEZ VOUS INTERVENIR .MERCI |
| M. GATTI PHILIPPE | 7 AVENUE DE LA LIBERATION 60200 COMPIEGNE | 25/04/2016 11:59 | | | |
| | | 25/04/2016 15:29 | | | |
| Mme CHARIERE DELPHINE | 11 RUE DE LA PECHERIE 60410 VERBERIE | 25/04/2016 16:23 | 116 | | RELEVE EDF. ALLO FACTEUR. DEMANDE DE PASSAGE POUR SAMEDI 30/04. |
| | | 25/04/2016 20:55 | | | Envoi non parvenu |
| | | 25/04/2016 21:00 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 26/04/2016 11:33 | | | |
| Mme TIMMERMANS JEANNINE | 42 SQUARE DE LA MARE GAUDRY 60200 COMPIEGNE | 26/04/2016 14:07 | 201 | | bjr mad demande de laisser le recommande au bureau de poste merci |
| | | 26/04/2016 15:24 | | | Envoi non parvenu |
| | | 26/04/2016 20:55 | | | Montant d'un envoi contre remboursement non encaissé |
| | | 26/04/2016 20:58 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| | | 26/04/2016 20:58 | | | Objet incomplet ou invalide |

| | | | | | |
|--------------------------|---|------------------|-----|---|---|
| | | 27/04/2016 10:54 | | | Colis en reste Etablissement Courrier |
| M. CARRARA DENIS | 113 RUE NATIONALE 60610 LACROIX ST OUEN | 27/04/2016 12:04 | 109 | Objet non distribué à la bonne adresse | NOUS DIS RECEVOIR DU COURRIER QUI NE LE CONCERNE PAS POUR MME CHAPELAIN THERESE. MERCI DE FAIRE ATTENTION. |
| | | 27/04/2016 12:24 | | | Demande de précisions sur la livraison |
| M. GALLET BENOIT | 1 RUE DE L ANTHEMIS 60200 COMPIEGNE | 27/04/2016 13:09 | 207 | | |
| Mme LAROUSSI ZAKIA | 5 SQUARE CLAUDE DEBUSSY 60200 COMPIEGNE | 27/04/2016 13:56 | 229 | Contestation de l'information de distribution | ORIGINE WEB : Demande Client : Colis déclaré livré pourtant non reçu. Pourriez-vous svp vérifier où se trouve t'il? Merci. |
| Mme BONNEDAME AURELIE | 26 SQUARE DU CNE ANDRE GEOFFROY 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 28/04/2016 09:38 | 216 | Distribution quotidienne non respectée | bjr colis 6Q02845551594 bloqué sur plateforme rhone alpe depuis 18 avril 2016 merci |
| M. KARRADA YOUSSEF | RUE JEAN ANTOINE LERE 60200 COMPIEGN E | 28/04/2016 14:49 | 206 | | depuis début contrat aucun courrier en reexp. merci de faire recherches a l'ancienne adresse et voir si facteur a prit en compte la reexp de ce client svp. aussi le client a besoin d'un justificatif notifiant ce dysfonctionne ment car cela lui porte prejudice. De plus, souhaie avoir geste commercial donc prolongé ce contrat de deux mois vu que cela fait 2 mois qu'il ne recoit rien. merci sd |

| | | | | | |
|---|--|------------------|-----|--|---|
| M. LY BERTRANT | 1000 AVENUE RAYMOND POINCARE 60280 MARGNY LES COMPIEGNE | 28/04/2016 17:50 | 224 | Distribution quotidienne non respectée | POUR LA DEUXIÈME FOIS SELON LE CLIENT IL NE REÇOIT PAS SON COURRIER.MERCI DE FAIRE UNE RECHERCH E. |
| M. HAMON ET DENNY VALERIE CHRISTOPHE | 525 RUE DES AUGES 60680 GRANDFRESNOY | 29/04/2016 10:27 | 105 | | bonjour le client nous informe recevoir du courrier a l'ancienne adresse courrier tres important merci |
| Mme HUO SHIYAO | 28 RUE MARC SANGNIER 33400 TALENCE | 29/04/2016 11:37 | 113 | Objet non distribué à la bonne adresse | concerne le colis 9L22232307610. a été distribué dans le 60 au lieu du 33. merci de faire le necessaire afin de retrouver ce colis. xlt |
| Mme BULAN MARTINE | 16 AVENUE DE LA LIBERATION 60200 COMPIEGNE | 29/04/2016 12:26 | | | BONJOUR, LA BAL CLIENT EST COINCEE PAR UN COLIS, MERCI |
| | | 29/04/2016 17:23 | | | |
| | | 29/04/2016 15:24 | | | Colis en reste Etablissement Courrier |
| Melle DELAPIERRE CAROLINE | 14 RUE DU 8 MAI 1945 60350 ATTICHY | 29/04/2016 18:23 | 119 | Information manquante sur l'avis de réception | Il manque 3 informations sur l'avis de réception que je viens de recevoir qui ne comporte ni la date de présentation, ni la date de distribution, ni la qualité du signataire. Merci de me faire parvenir un document complet SVP. |

| | | | | | |
|-----------------------|---|------------------|-----|---|--|
| Mme GOINDIN ERICKA | 60173 IVRY LE TEMPLE | 29/04/2016 15:26 | | | L EXPEDITEUR NOUS INFORME QU ELLE A COMMIS UNE ERREUR DANS LE CODE POSTAL POUR LE COLIS 8Z00095057231 . MERCI DE BIEN VOULOIR RELEVER L ADRESSE EXACTE DU COLIS, FAIRE UNE RECHERCHE AFIN DE LE LOCALISER ET L ORIENTER VERS SA DESTINATION, EN VUE DE SATISFACTION CLIENT TOUT DE MEME. CORDIALEMENT. |
| Mme EL HAILA SOUKAINA | 2 SQUARE HECTOR BERLIOZ 60200 COMPIEGNE | 30/04/2016 09:08 | 113 | Absence d'avis de passage | MAIL DE LA CLIENTE: L'absence de l'avis de mise en instance de mon colis Demande Client : Je n'ai reçu aucun bon de retrait ou avis de passage, ce qui fait que je ne peux pas aller le retirer.. |
| M. GEBLEUX ROMUALD | 1 RUE DE ROYE 60280 CLAIROIX | 30/04/2016 09:30 | 217 | Contestation de l'information de distribution | Motif web : La non réception de mon colis, pourtant déclaré livré sur internet Demande Client : Bonjour, Le colis est noté comme livré alors que je n'ai rien reçu. Je n'ai pas reçu d'avis de passage. Le bureau de poste de clairoix n'a rien reçu non plus... Merci GM |