

Liste des réclamations pour ESTREES pour les semaines 13 à 17

Nom et Prénom	Adresse	Date	Numéro de la tournée	Motif	Commentaires
M. CAILLY MICHAEL	156 RUE DU RUISSEAU 60190 REMY	05/04/2016 12:23	7	Absence d'avis de passage	MESSAGE DU CLIENT PAR MAIL . EN VOUS REMERCIANT 4719 Motif web : L'absence de l'avis de mise en instance de mon colis Demande Client : Nous avons vu sur le suivi de colis que notre colis n'a pu être livré car nous étions absent mais nous avons pas eu l'avis de passage pour que nous puissions soit contacter le livreur soit pour convenir d'un rendez-vous , ou pour récupérer notre colis en bureau de poste.
M. CHONEZ ETIENNE	10 PLACE DU JEU DE PAUME 60190 GOURNAY SUR ARONDE	07/04/2016 14:35	6	Objet non distribué à la bonne adresse	bjr le client signale que son courrier est distribue chez ses voiusisns et vice verca client en colere les facteurs remplacant ne verifie pas les nom et adresse sur les lettres et sur les bal merci

M. MANESSIER CHRISTOPHE	11 RUE NEUVE 60190 MONTMARTIN	08/04/2016 15:28	8	Objet en instance non trouvé au bureau de poste	Motif web : L'absence de mon colis au bureau de Poste malgré sa mise en instance Demande Client : Le bureau de poste de Rémy est "exceptionnelle ment" ferméc est l affiche que l on peut lire pratiquement tous les jours depuis un bon mois . .. Comment faire pour récupérer un colis ?????
Mme FROISSART PHILIPPE	121 RUE PIERRE FICHU 60190 MOYVILLERS	12/04/2016 14:43	10	Objet en instance non trouvé au bureau de poste	bjr pas trouve au bureau de poste merci
		12/04/2016 15:19			
Mme BAIL NADINE	9 RUE GEORGES CLEMENCEAU 60190 ESTREES ST DENIS	13/04/2016 15:29	9		
		15/04/2016 20:56			Demande de précisions sur la livraison
M. GRACZYK JEAN GUILLAUME	LA FECULERIE 60190 BAUGY	18/04/2016 15:21			LE CLIENT SOUHAITE ÊTRE RECONTACTER CAR IL RENCONTRE DES PB DE COURRIERS CONCERNANT LA LOCALISATION DE SON ADRESSE DEPUIS 5 ANS. IL SOUHAITE UN RENDEZ VOUS AVEC UN RESPONSABL E DE DISTRIBUTION . MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION. XJS

Mme LEBLANC JOSETTE	16 RUE DE PARIS 60190 ESTREES ST DENIS	18/04/2016 15:29	9	Objet non distribué à la bonne adresse	la cliente a reçu des courriers de son voisin NOUATIN AU NO 14 fin de semaine demande la vigilance et comme a ouvert les courriers demande à ce que le facteur vienne les récupérer, client en litige avec cette personne; merci sm
		20/04/2016 16:54			Demande de précisions sur la livraison
		23/04/2016 10:05			
Mme PETIT MYRIANNE	200 RUE DU PONCELET 60190 REMY	30/04/2016 09:21	12		CONCERNE LE COLIS 8V98561628672 EN DISTRIBUTION CE MATIN (IL EST NOTE 200 RUE DE L ÉGLISE SUR L ADRESSE MAIS LA BONNE ADRESSE EST 200 RUE DU PONCELET MERCI DE NE PAS LE RENVOYER A L EXPEDITEUR