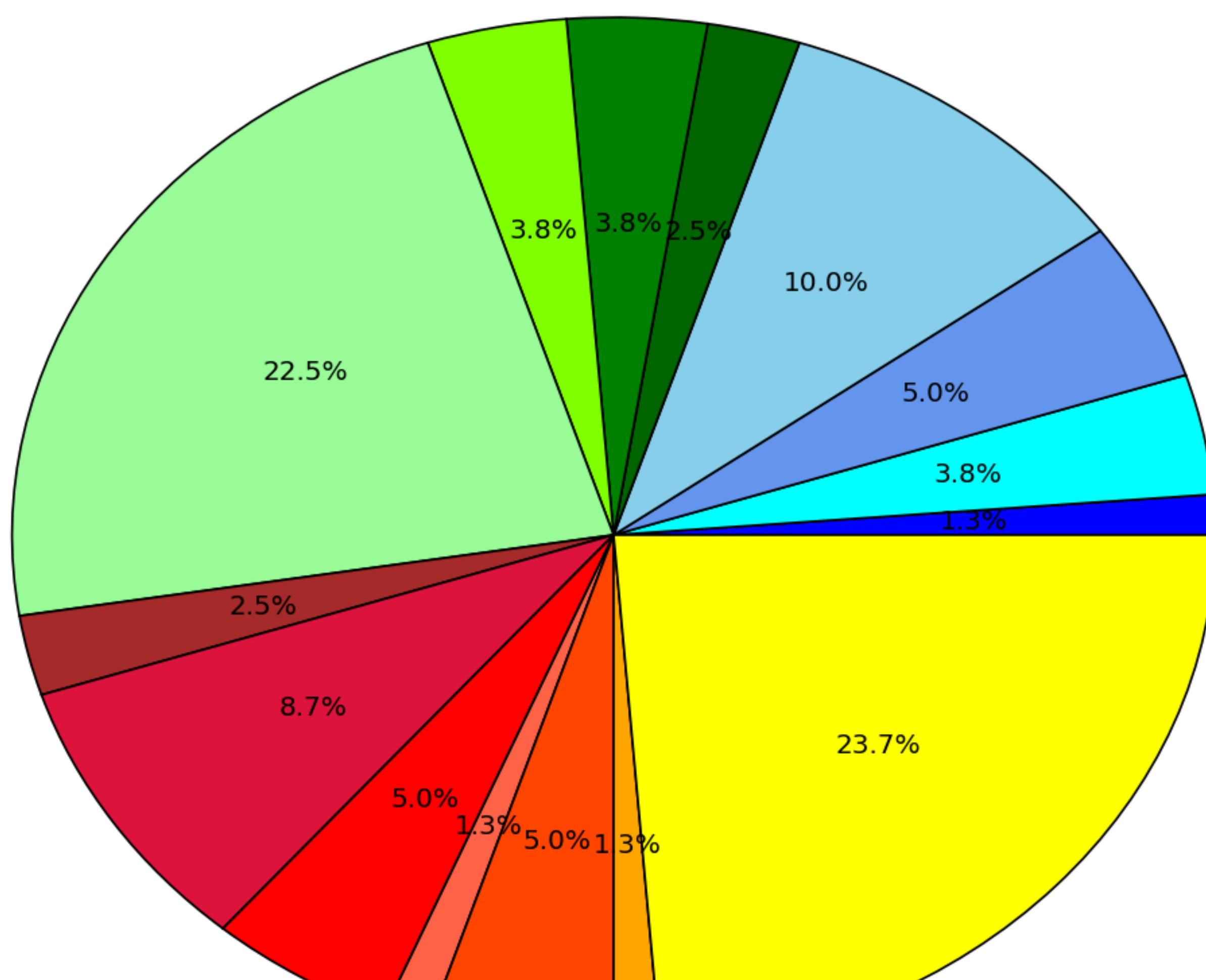


Récapitulatif des dernières extractions effectuées grâce à l'outil

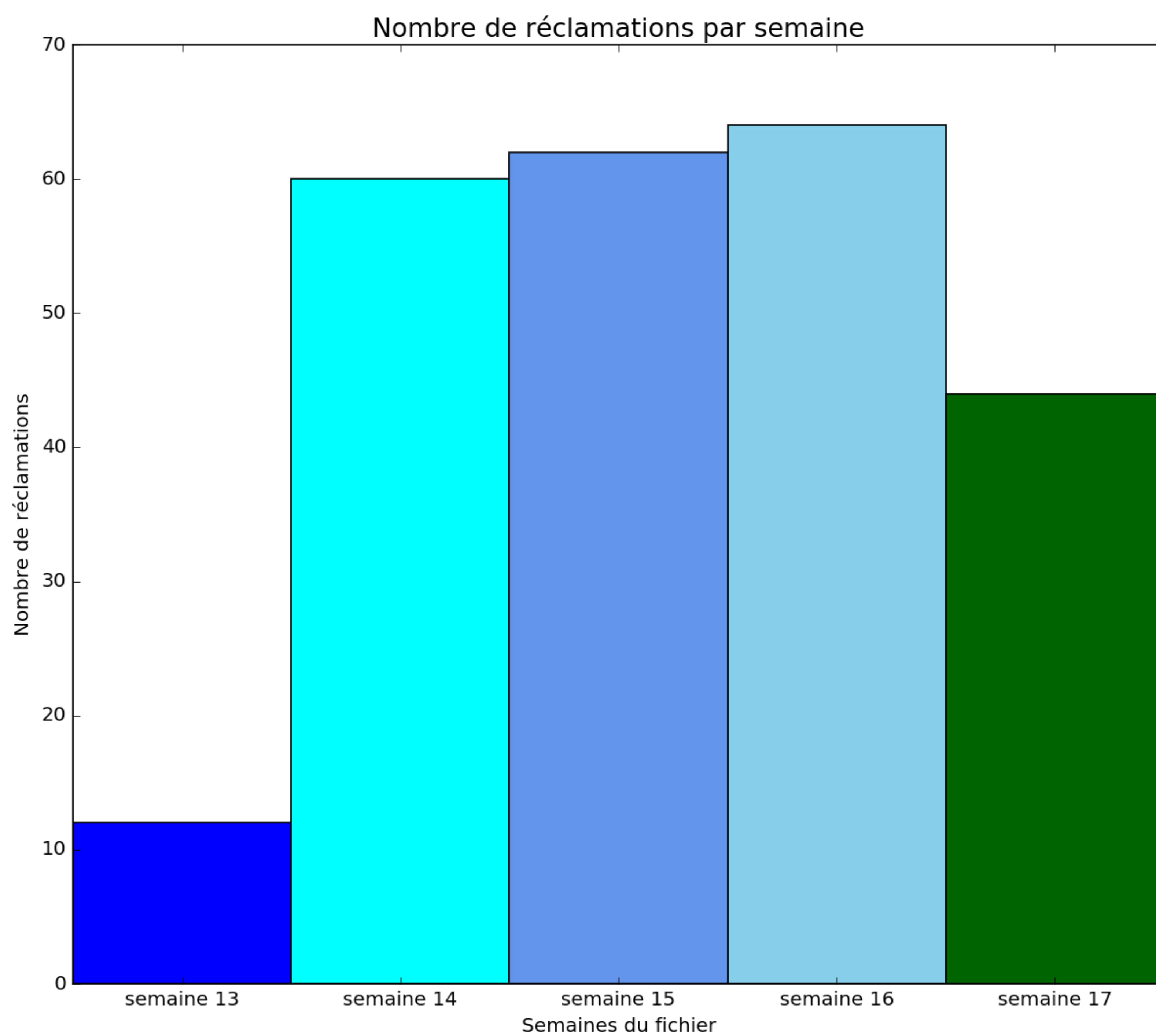


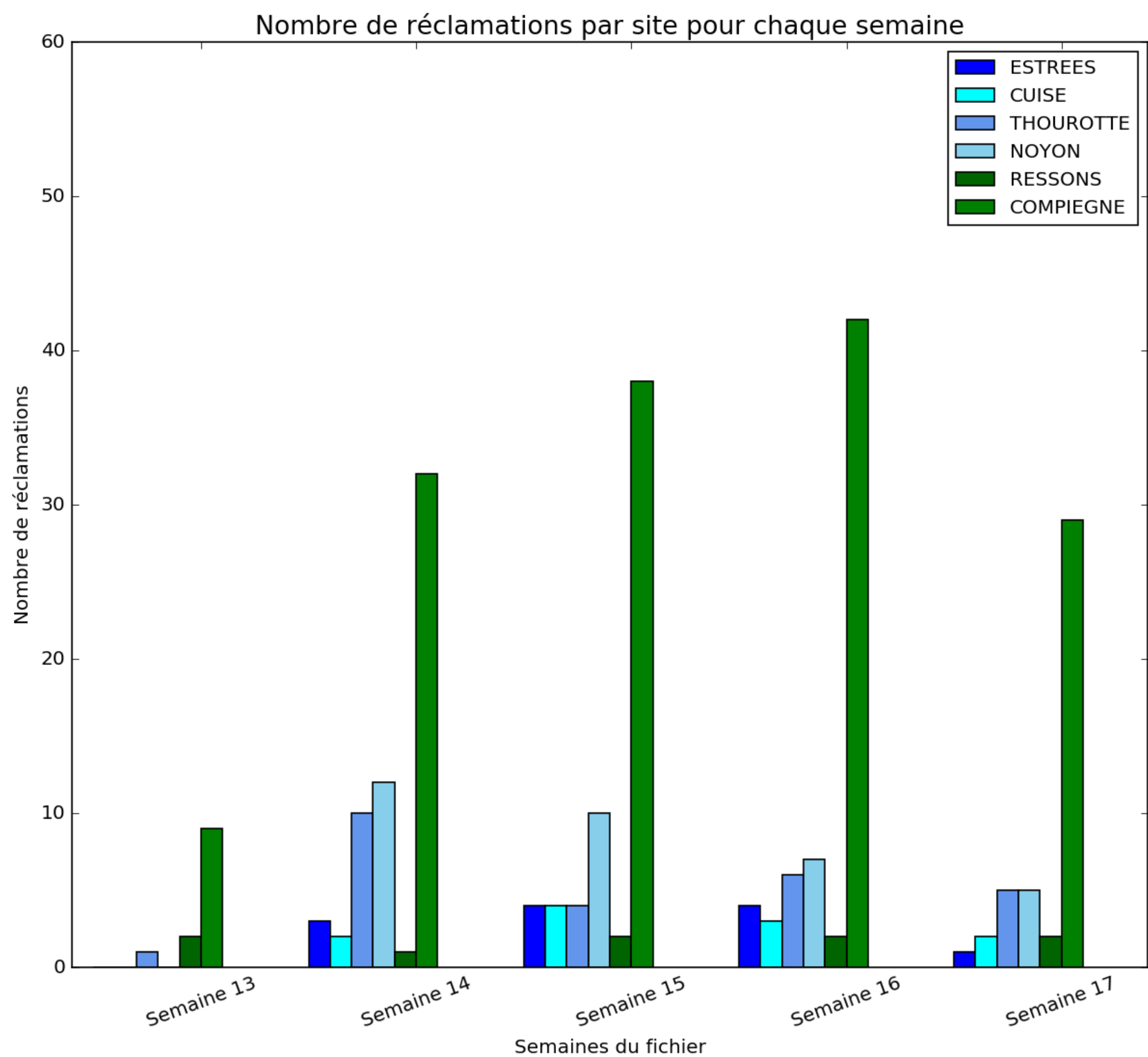
LA POSTE

Nombre de réclamations par motifs pour l'ensemble des sites pour les semaines 13 à 17

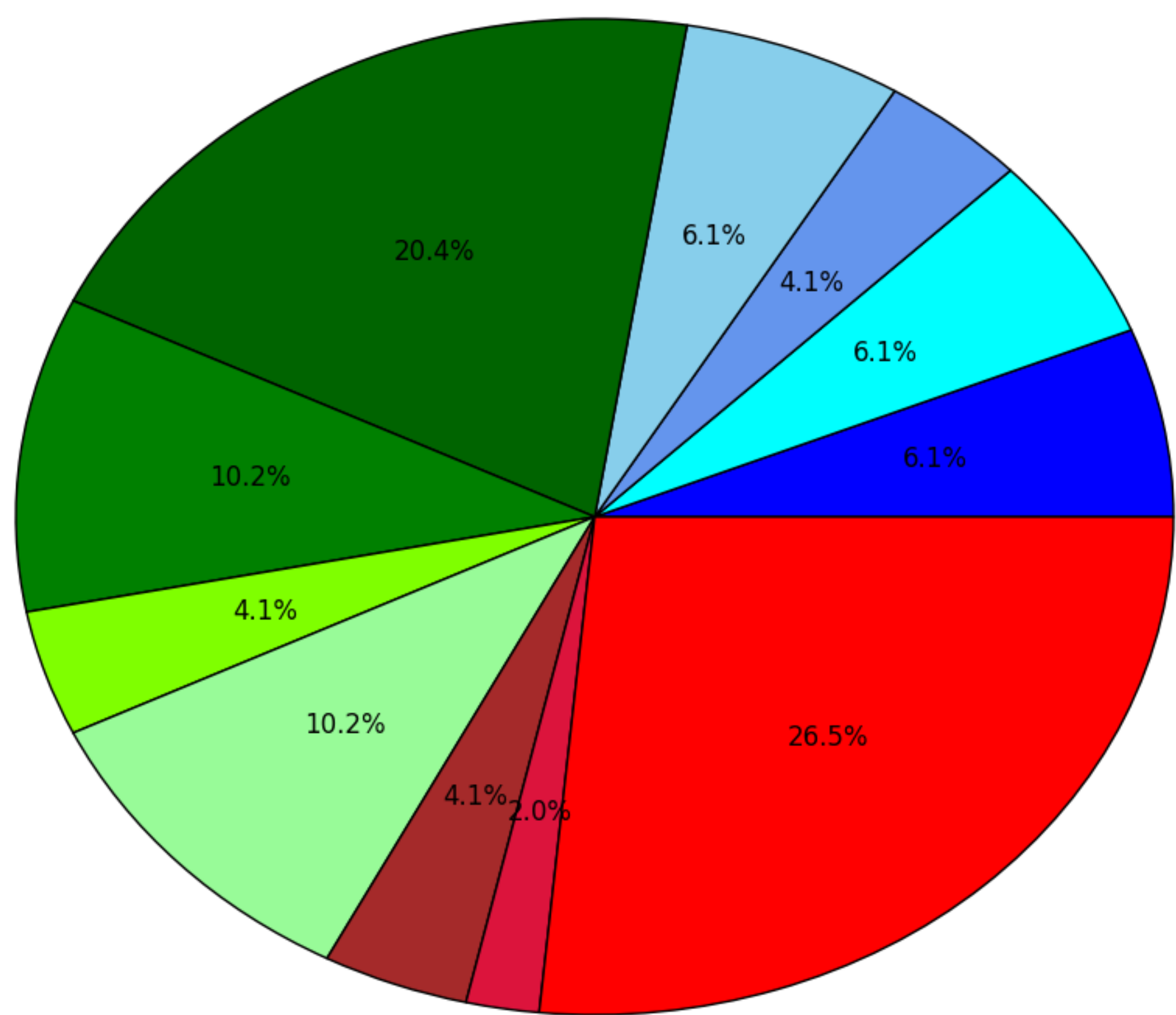


- | | |
|---|---|
| Objet non remis à la bonne personne | Avis de passage incomplet ou erroné |
| Avis de réception non parvenu en retour | Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur |
| Objet en instance non trouvé au bureau de poste | Qualité du contact avec le Facteur |
| Distribution quotidienne non respectée | Bureau choisi / Presta non réalisée |
| Contrat inexistant / à échéance | Absence d'avis de passage |
| Contestation de mise en instance (le client était présent à son domicile) | Prestation mal assurée |
| Information manquante sur l'avis de réception | Contestation de l'information de distribution |
| Objet non distribué à la bonne adresse | |



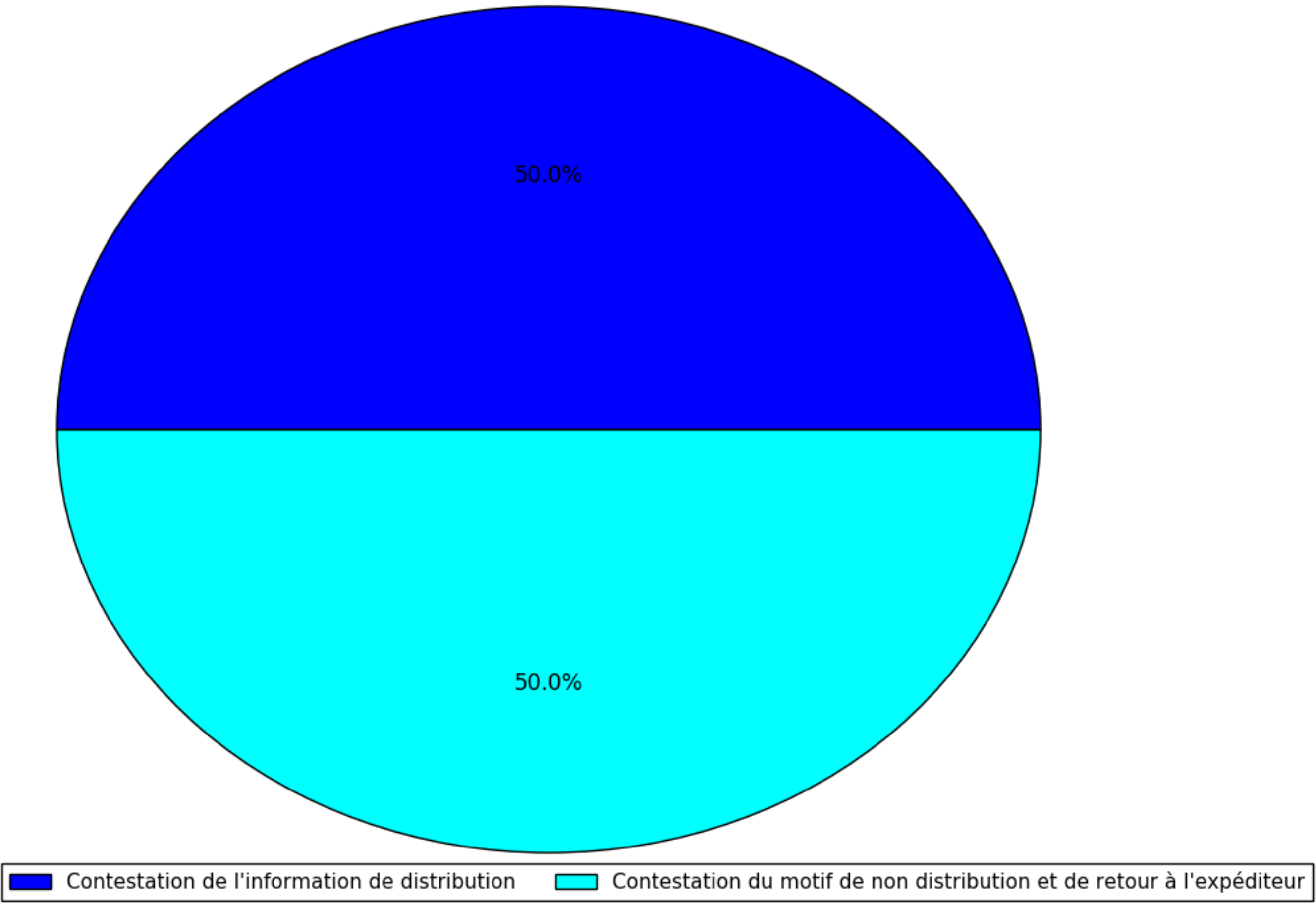


Nombre de réclamations par motifs
pour COMPIEGNE pour les semaines 13 à 17

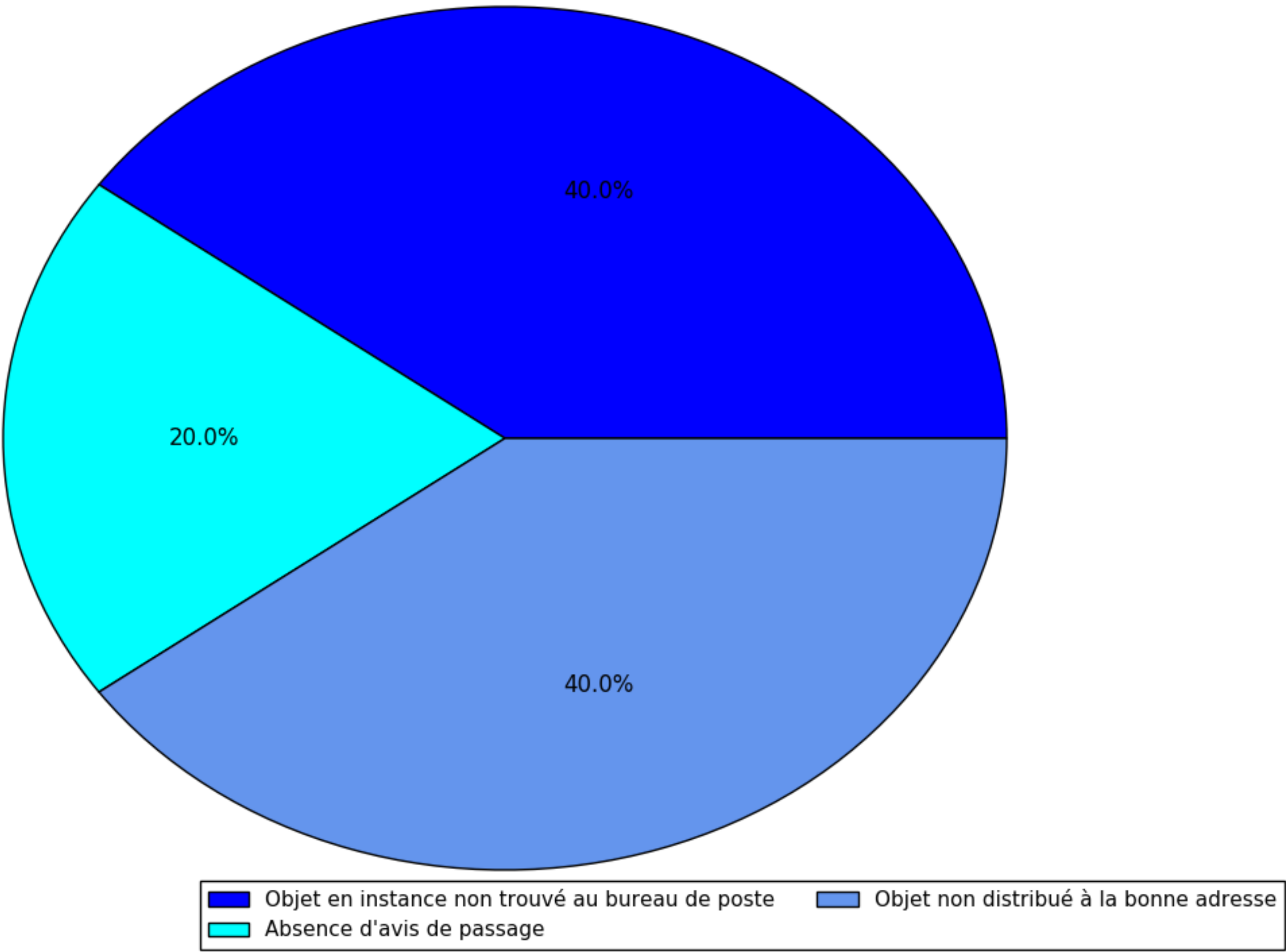


<div></div> Avis de réception non parvenu en retour	<div></div> Qualité du contact avec le Facteur
<div></div> Absence d'avis de passage	<div></div> Distribution quotidienne non respectée
<div></div> Contrat inexistant / à échéance	<div></div> Objet en instance non trouvé au bureau de poste
<div></div> Information manquante sur l'avis de réception	<div></div> Prestation mal assurée
<div></div> Objet non distribué à la bonne adresse	<div></div> Contestation de l'information de distribution
<div></div> Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur	

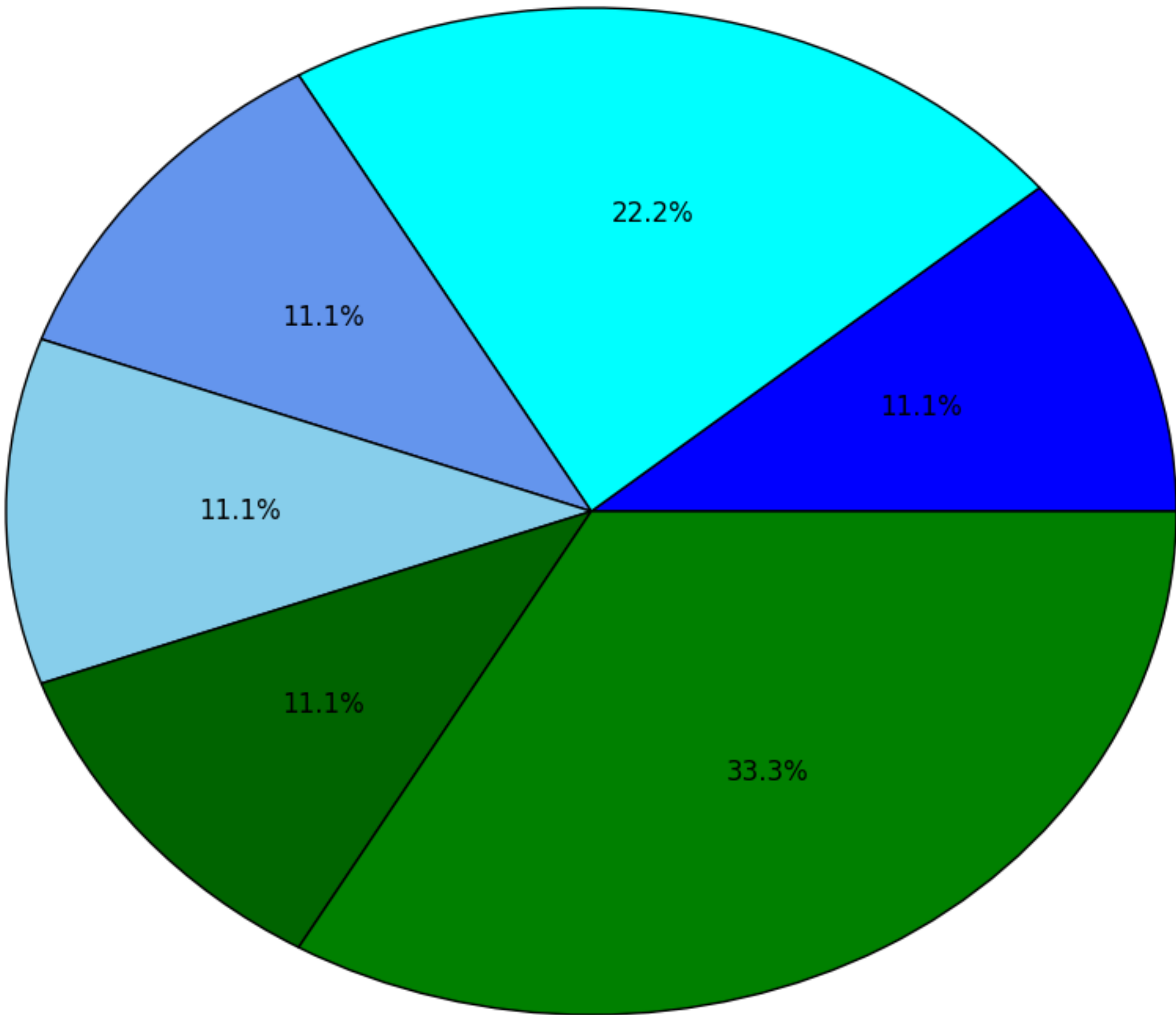
Nombre de réclamations par motifs
pour CUISE pour les semaines 13 à 17



Nombre de réclamations par motifs
pour ESTREES pour les semaines 13 à 17

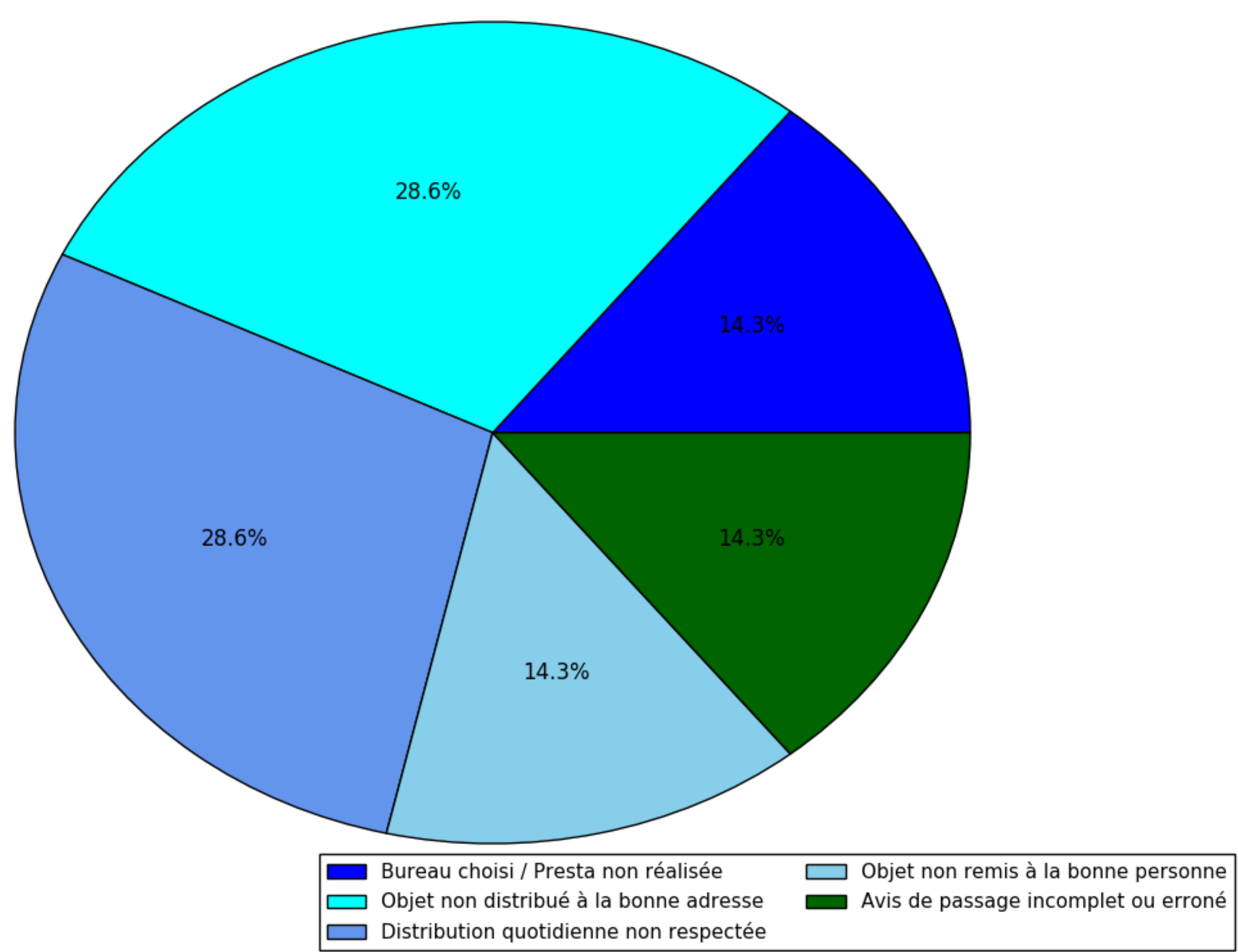


Nombre de réclamations par motifs
pour NOYON pour les semaines 13 à 17

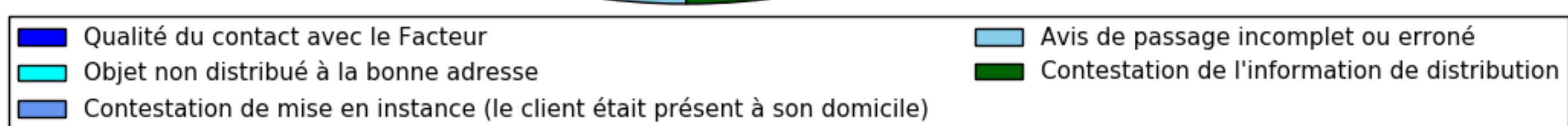
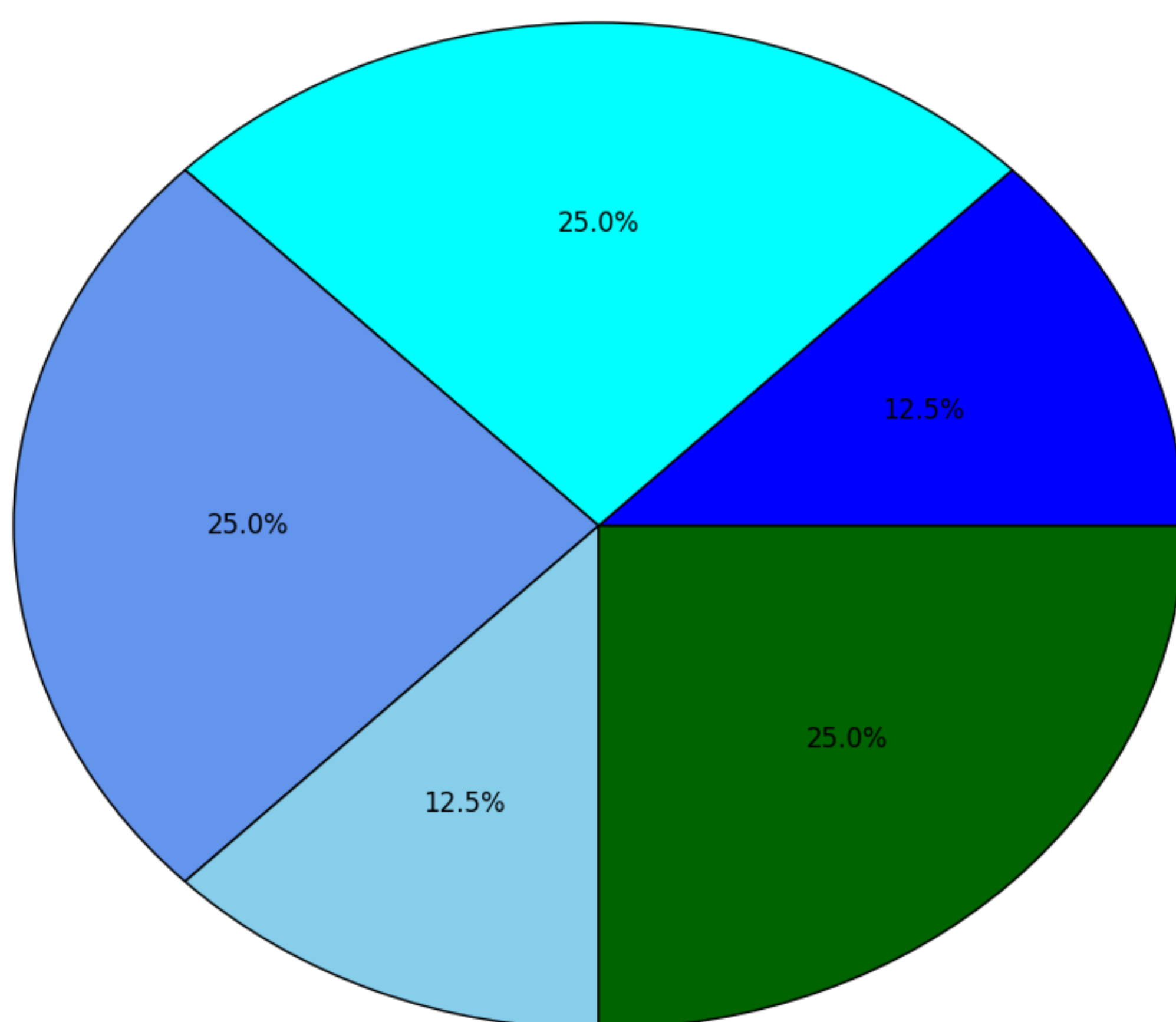


<div></div> Distribution quotidienne non respectée	<div></div> Qualité du contact avec le Facteur
<div></div> Objet non distribué à la bonne adresse	<div></div> Contestation de mise en instance (le client était présent à son domicile)
<div></div> Contestation du motif de non distribution et de retour à l'expéditeur	<div></div> Contestation de l'information de distribution

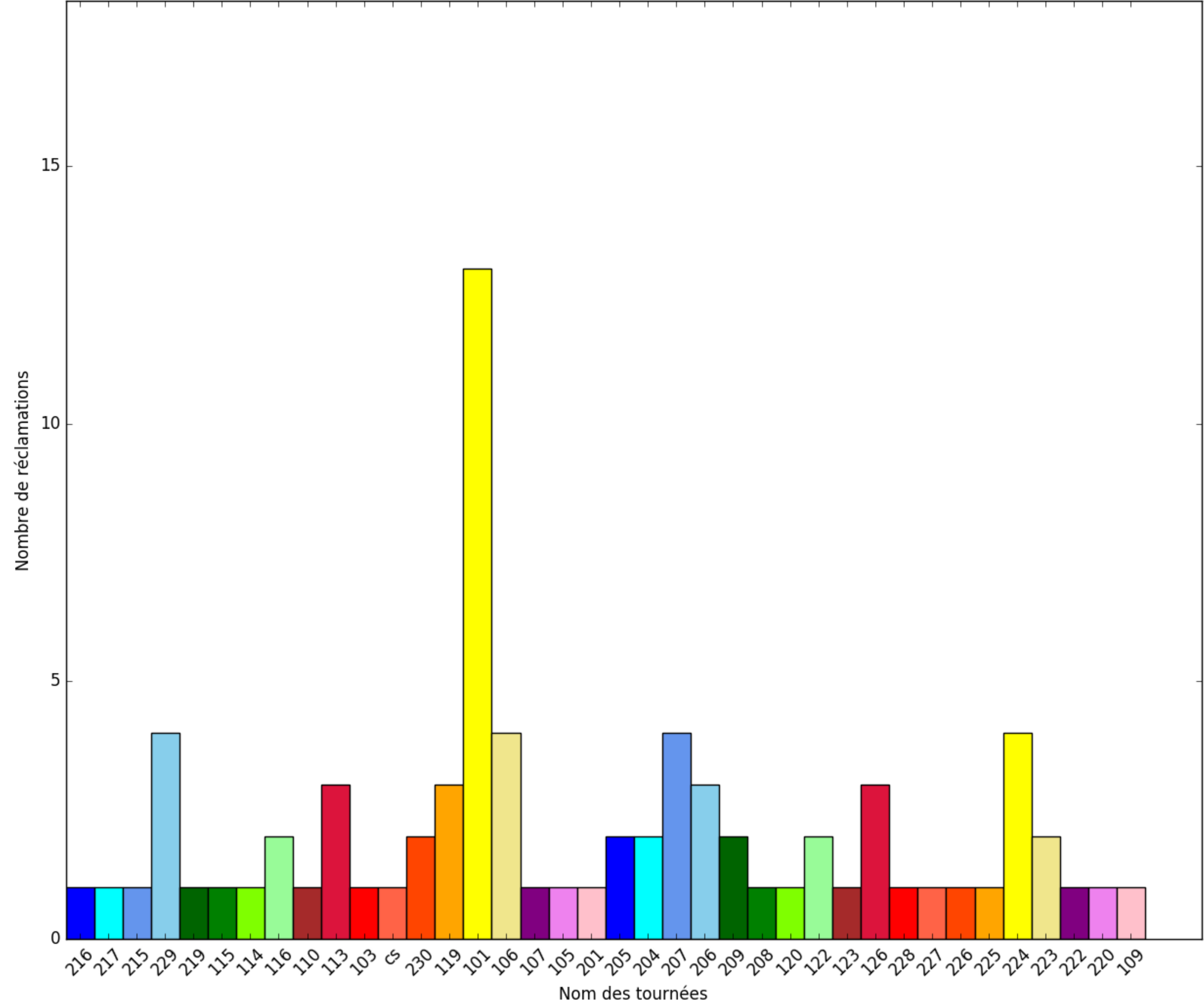
Nombre de réclamations par motifs
pour RESSONS pour les semaines 13 à 17



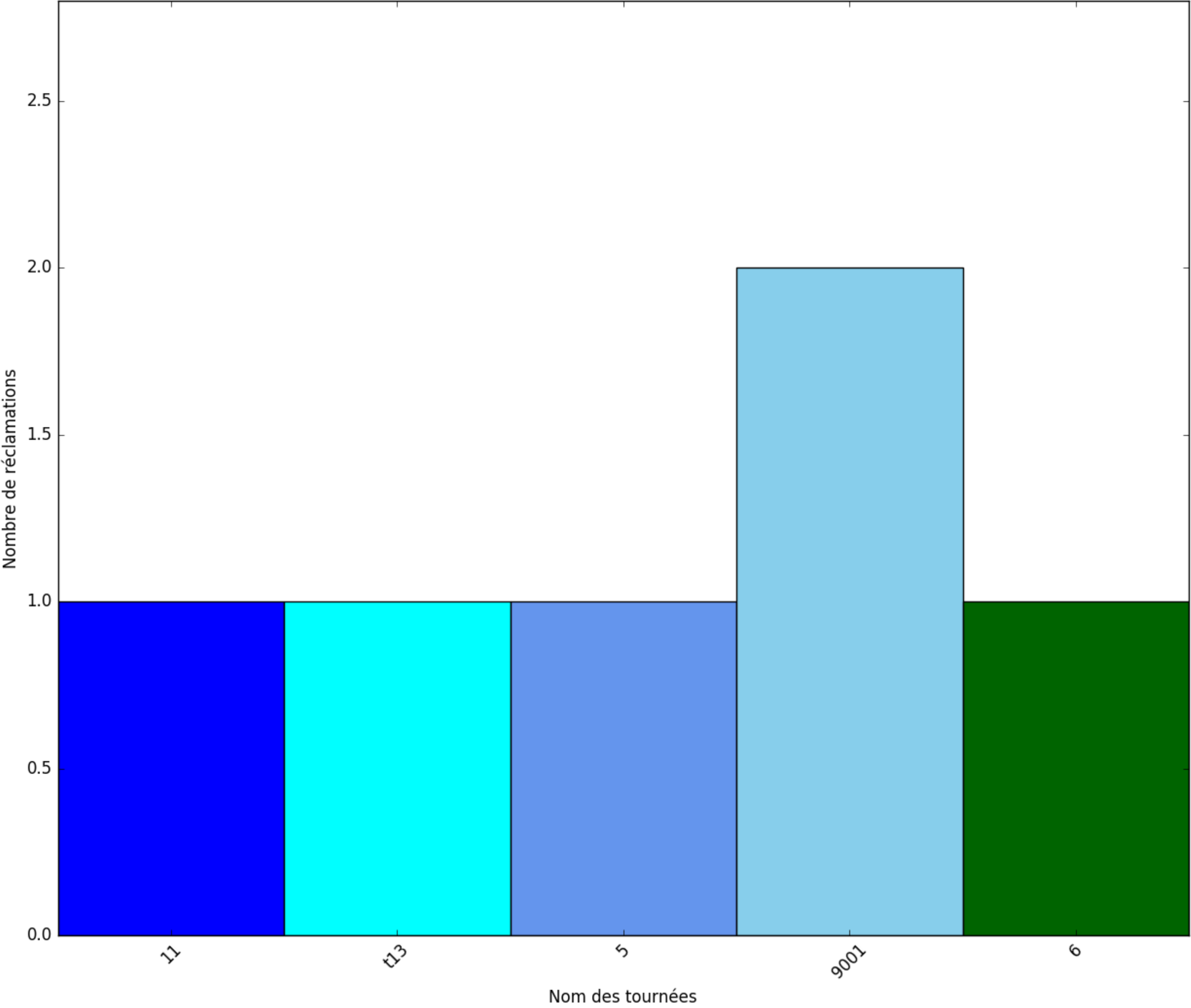
Nombre de réclamations par motifs
pour THOUROTTE pour les semaines 13 à 17



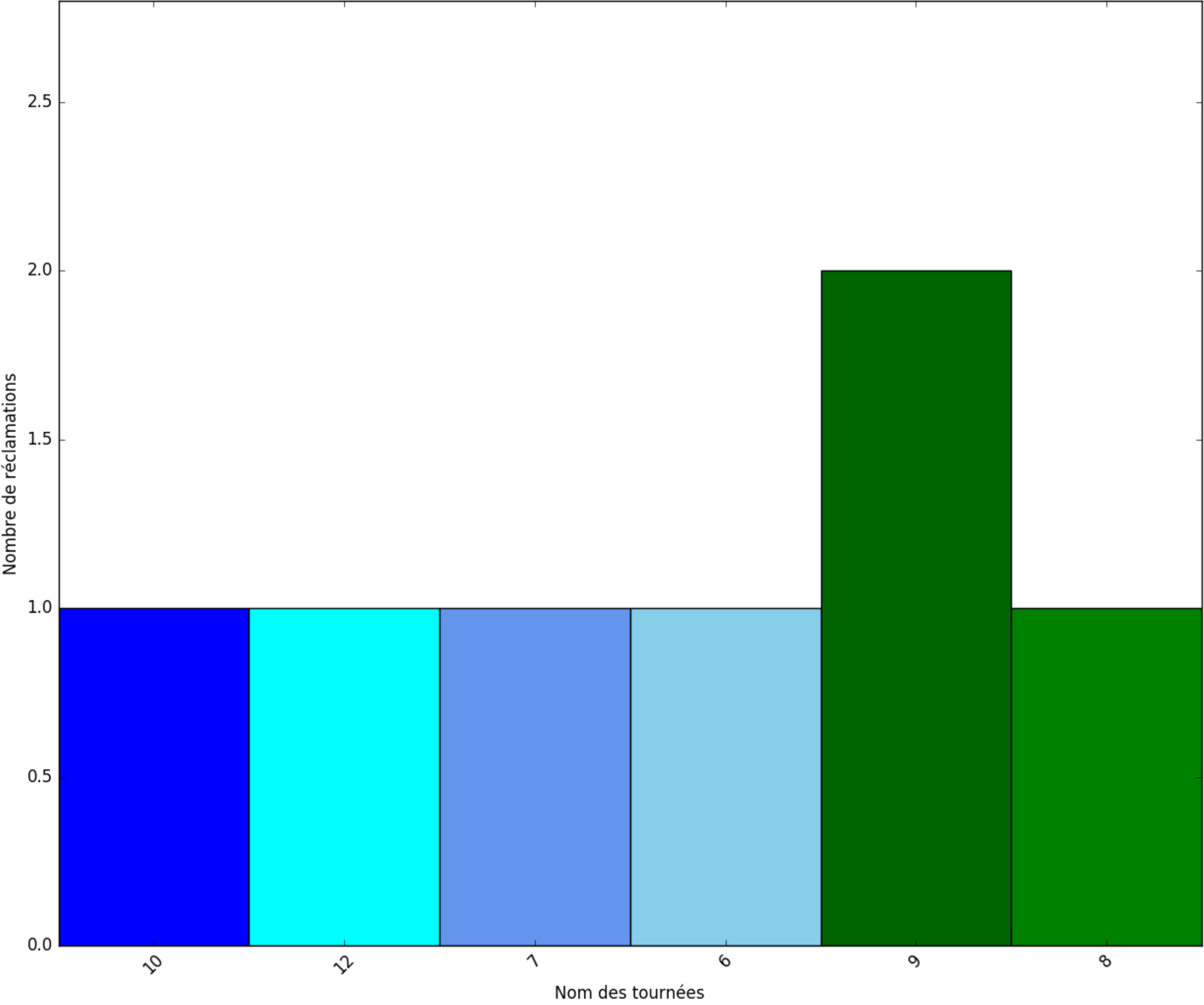
Nombre de réclamations par tournée
pour COMPIEGNE pour les semaines 13 à 17



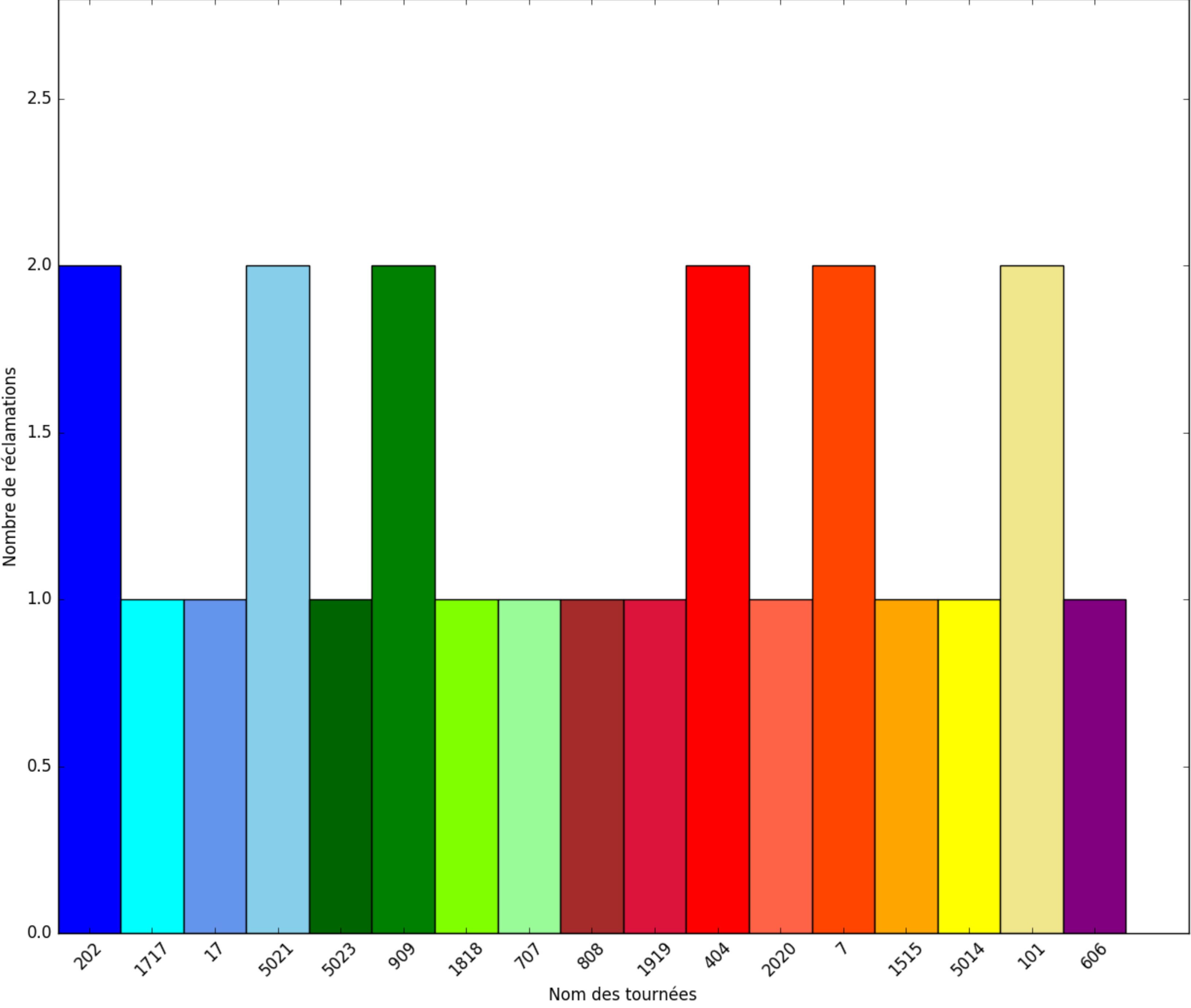
Nombre de réclamations par tournée
pour CUISE pour les semaines 13 à 17



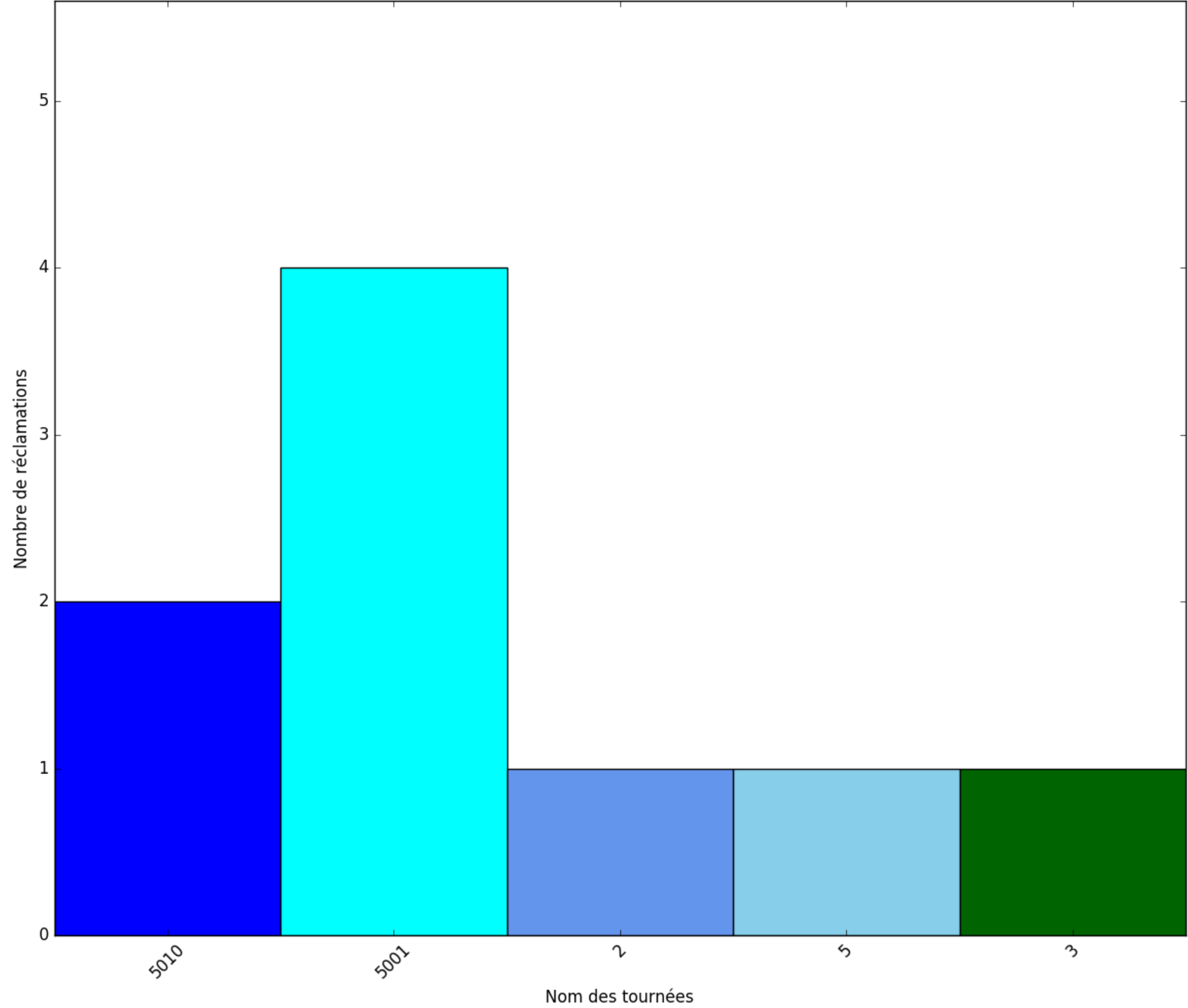
Nombre de réclamations par tournée
pour ESTREES pour les semaines 13 à 17



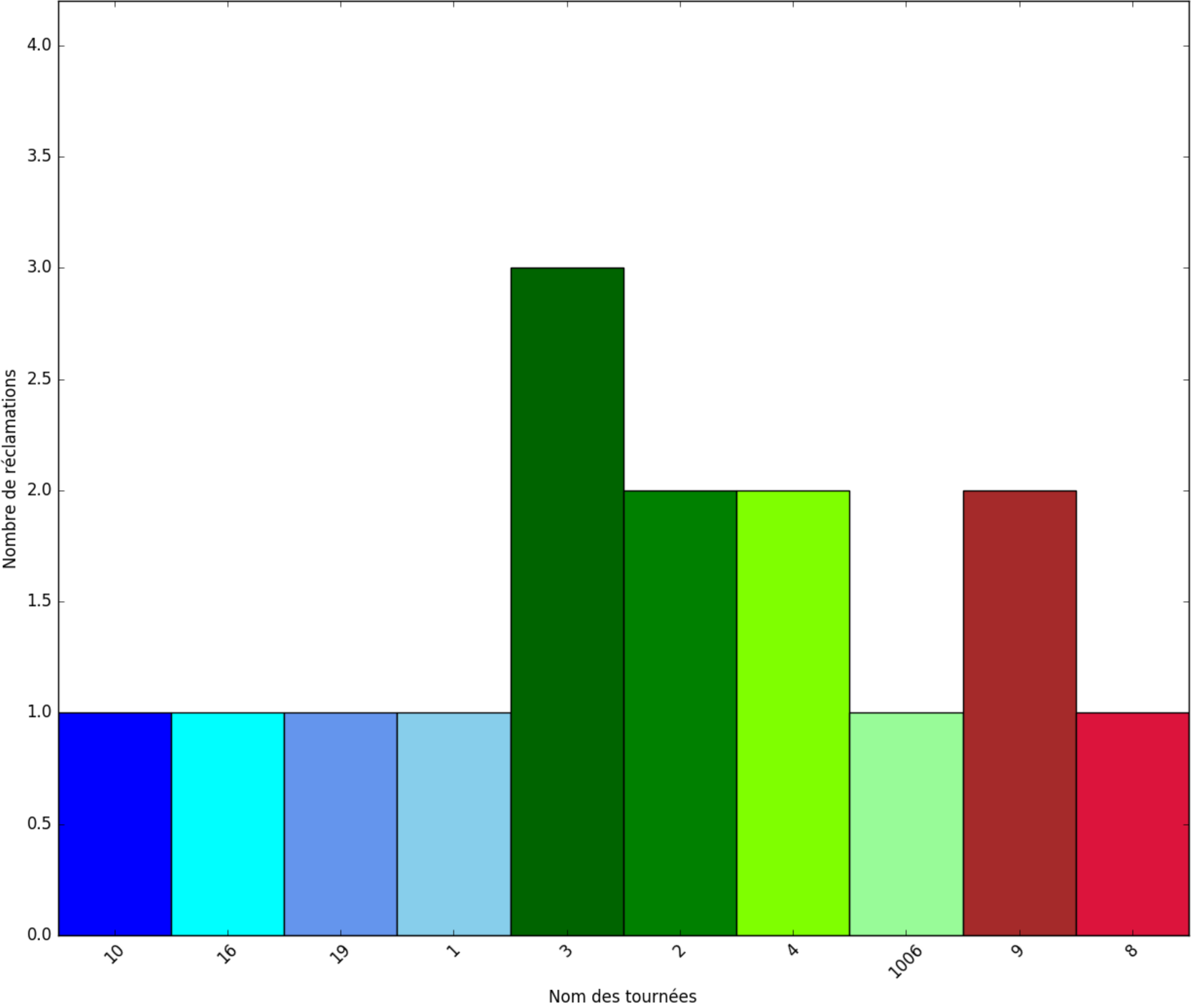
Nombre de réclamations par tournée
pour NOYON pour les semaines 13 à 17



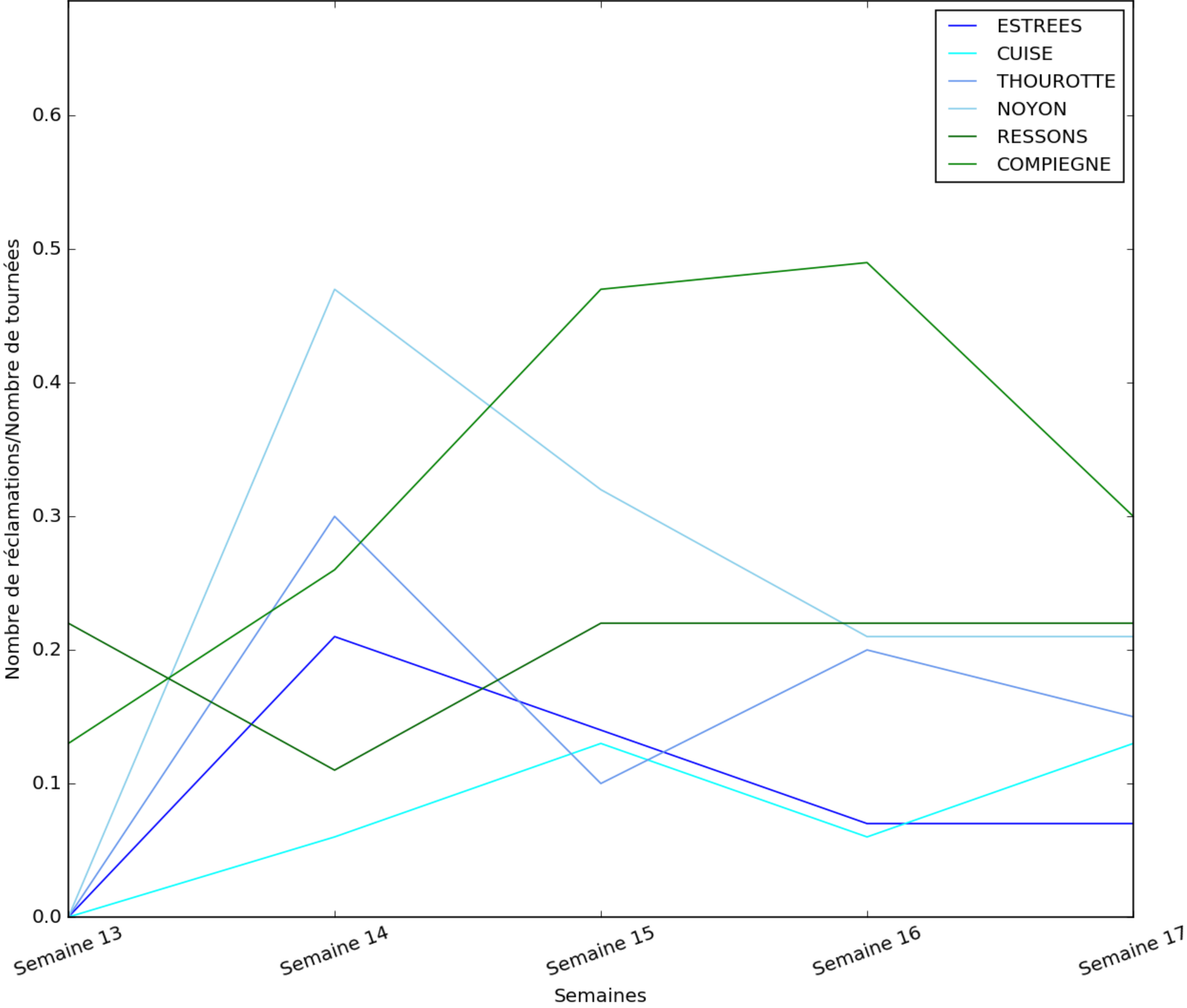
Nombre de réclamations par tournée
pour RESSONS pour les semaines 13 à 17



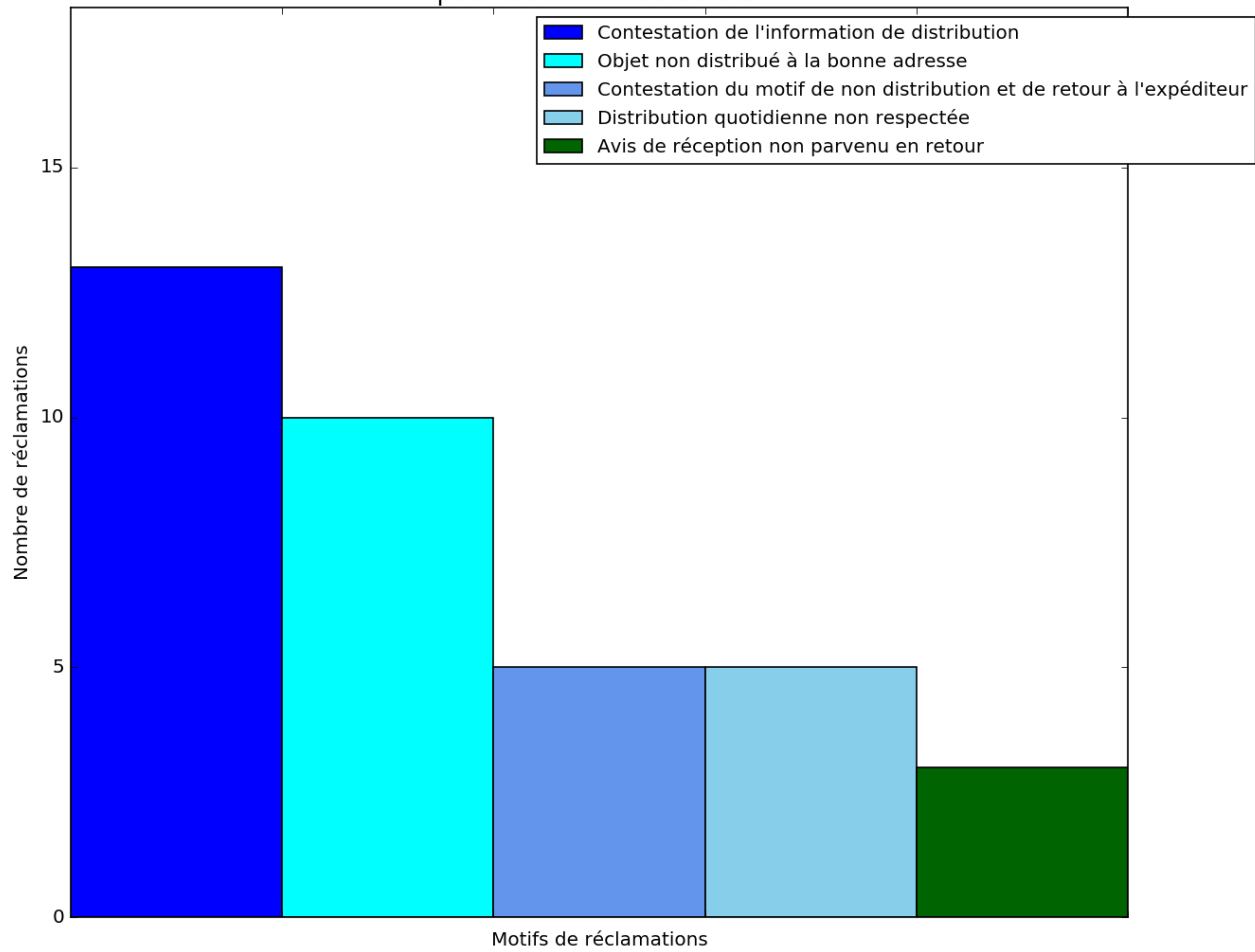
Nombre de réclamations par tournée
pour THOUROTTE pour les semaines 13 à 17



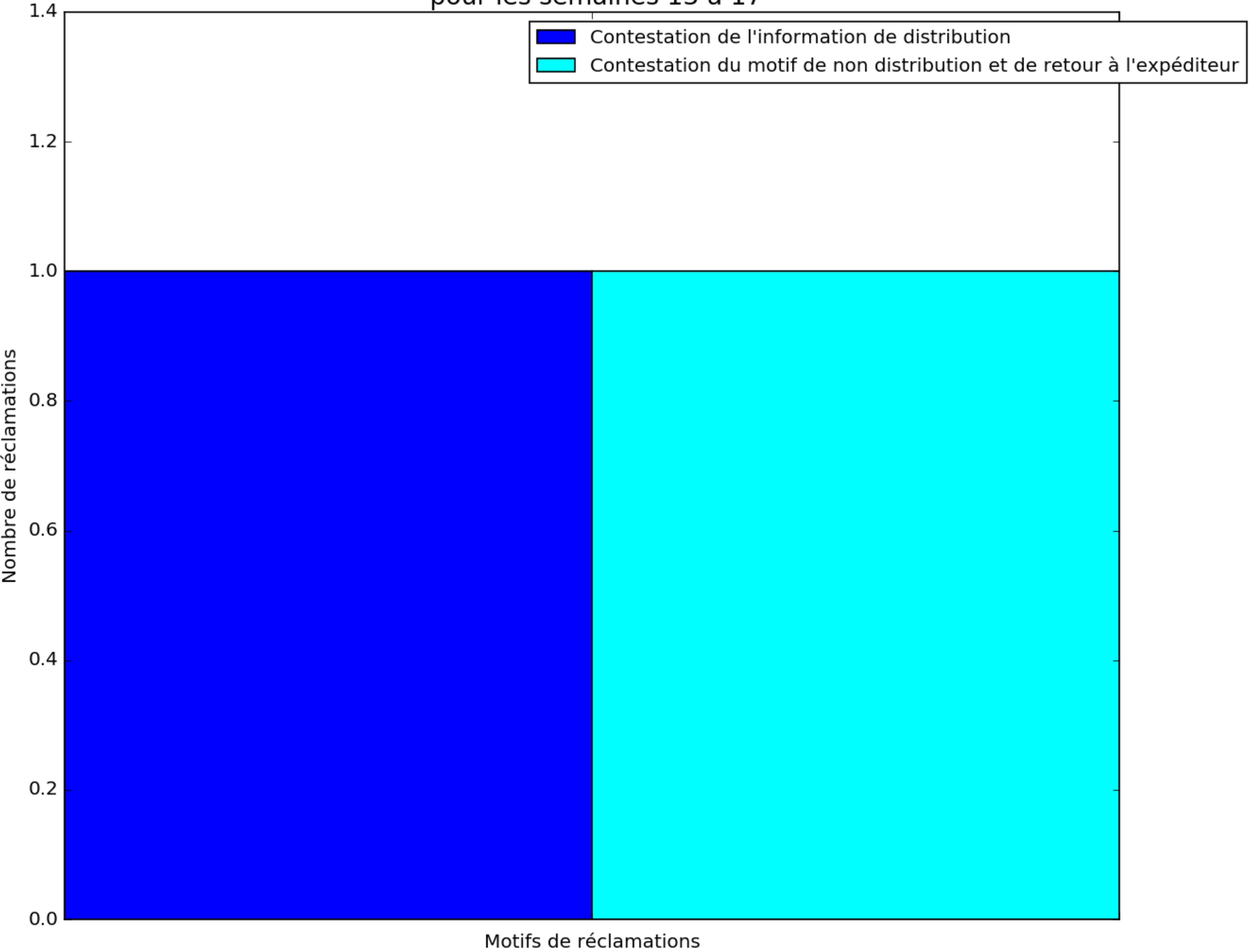
Ratio du nombre de réclamation pour une tournée pour chaque semaine



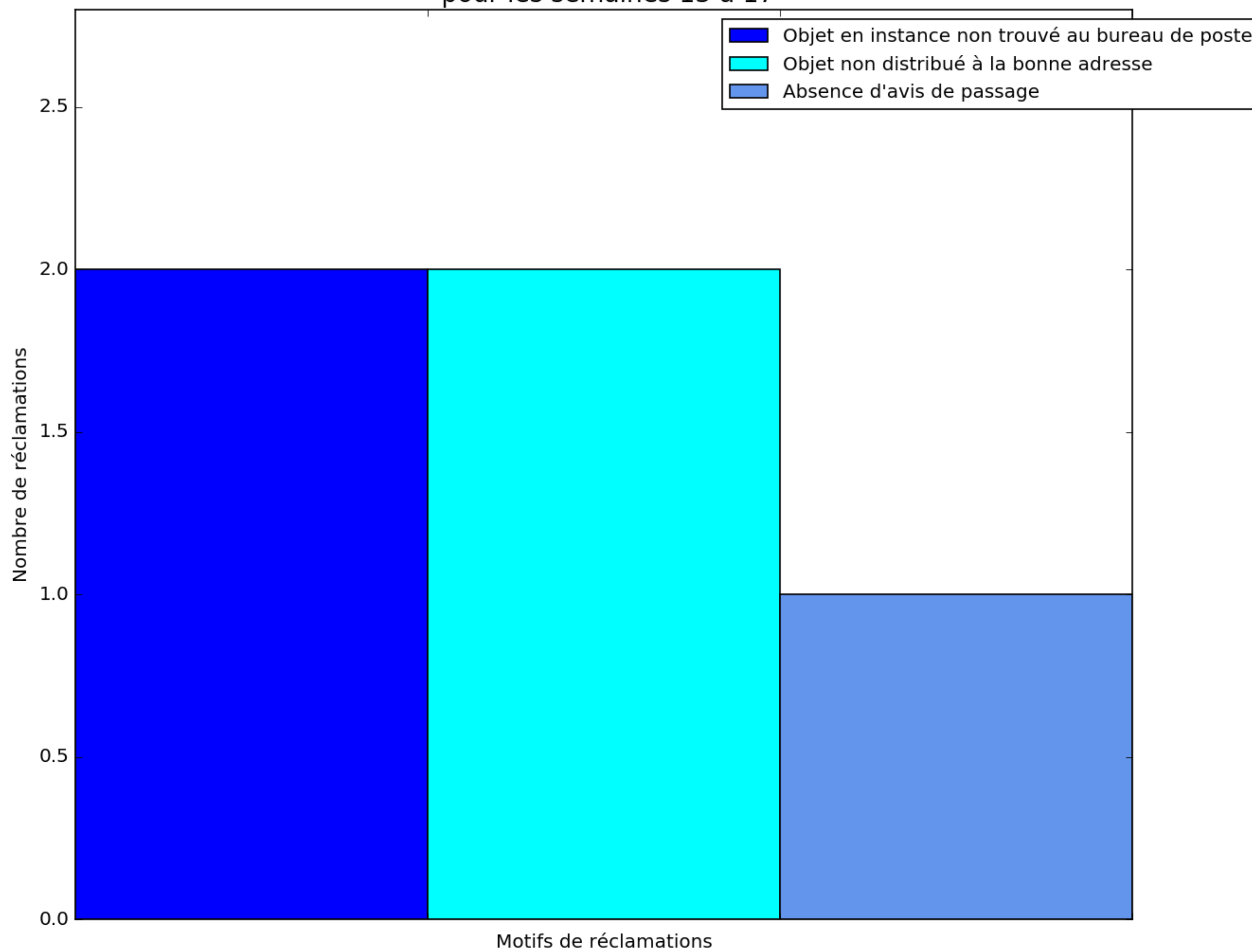
Top des réclamations pour COMPIEGNE
pour les semaines 13 à 17



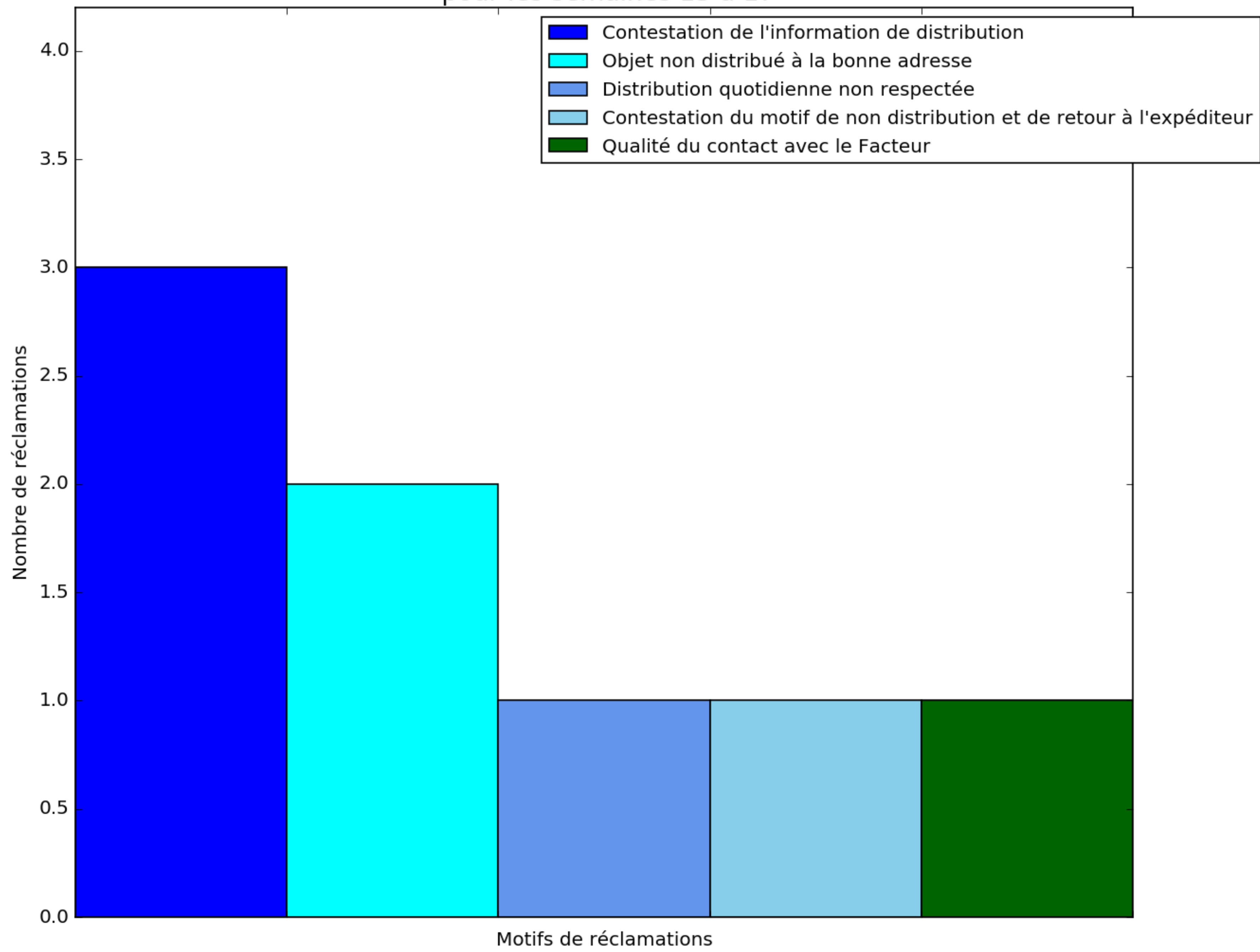
Top des réclamations pour CUISE
pour les semaines 13 à 17



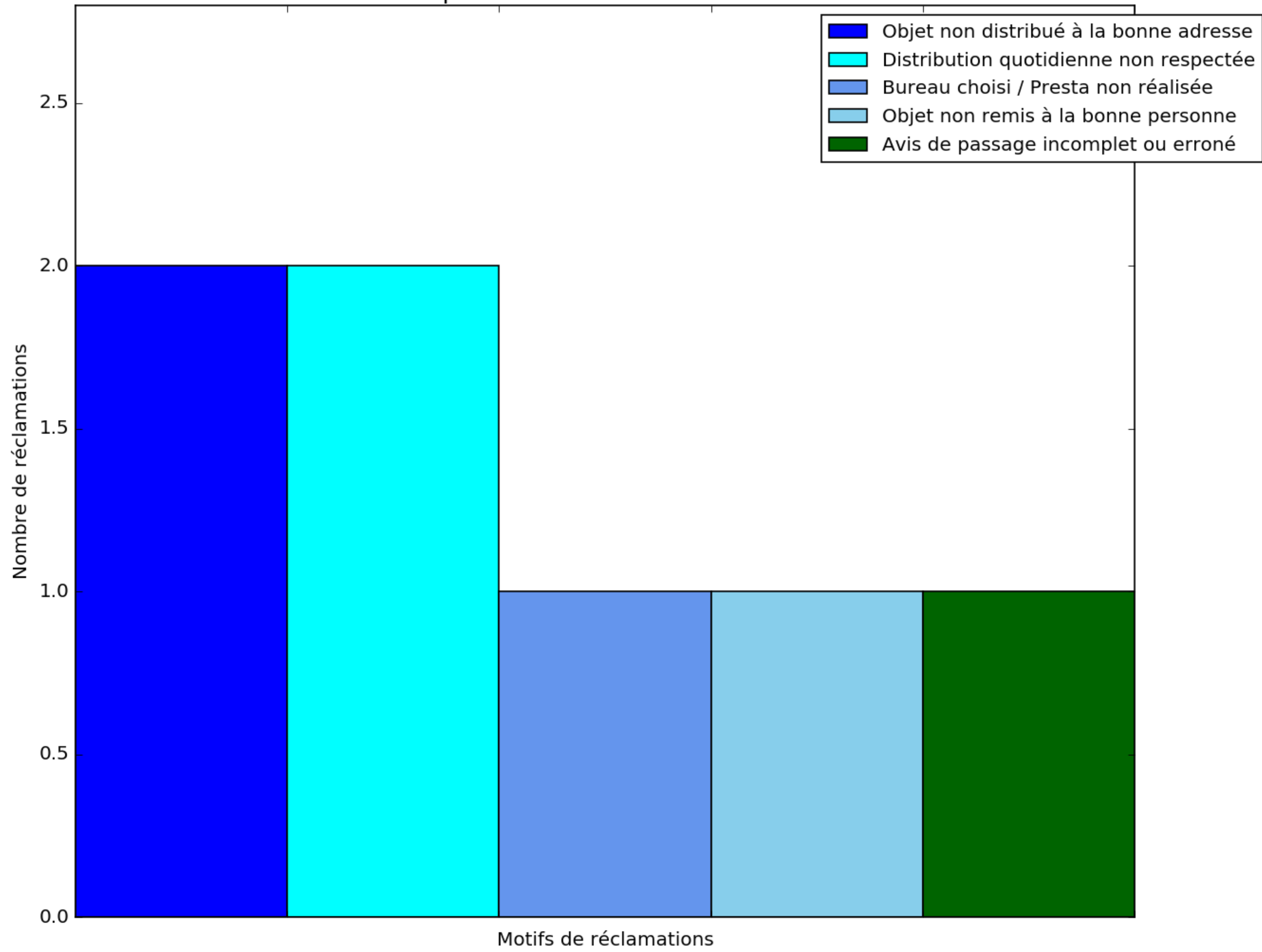
Top des réclamations pour ESTREES
pour les semaines 13 à 17



Top des réclamations pour NOYON pour les semaines 13 à 17



Top des réclamations pour RESSONS
pour les semaines 13 à 17



Top des réclamations pour THOUROTTE
pour les semaines 13 à 17

