



Unidades
Tecnológicas
de Santander

Fase de Capacitación: Security Kids

Integrantes:

Iván Andrés Vargas Hernandez

Zirley Yuliana Acevedo Pérez

Cristhian Camilo Patiño Burgos

Juan David Rojas Arguello

Materia: Planeación de Sistemas Informáticos

Grupo: B191

Profesor: Pedro Antonio Ramírez García

Unidades Tecnológicas de Santander UTS

Tecnología en Desarrollo de Sistemas Informáticos

26 de octubre del 2024

Bucaramanga, Santander

Colombia

1. Objetivo de la Capacitación

Los objetivos de la capacitación del proyecto security kids, serán los siguientes:

- Enseñar el funcionamiento de security kids, para los empleados, para que puedan comprender su funcionamiento.
- Capacitar al equipo de trabajo para que estos puedan darle un buen soporte y soluciones a los encargados de las ventas, servicio al cliente, y soporte de la empresa.

2. Duración

La duración aproximada de la capacitación al personal serán 5 días los cuales, se capacitarán durante 4 horas diarias. Con un total de 20horas en total.

3. Módulos de Capacitación

Día 1: Introducción al Proyecto y Conceptos Básicos

Temas:

Presentación del proyecto Security Kids.

Importancia del seguimiento y seguridad infantil.

Funcionalidades principales del sistema (dispositivos, alarmas, cámaras, micrófono).

Actividades:

Demostración de los dispositivos.

Sesión interactiva sobre la importancia de la seguridad infantil.

Día 2: Dispositivos y Componentes Técnicos

Temas:

Descripción y características de los dispositivos GPS.

Configuración inicial y sincronización con la plataforma.

Mantenimiento básico de los dispositivos.

Actividades:

Taller: Sobre el uso de la Configuración y prueba de los dispositivos.

Día 3: Plataforma Web y Gestión de Datos

Temas:

Navegación en la plataforma web: panel de control, gestión de usuarios y monitoreo en tiempo real.

Funciones de seguimiento y gestión de datos.

Actividades:

Ejercicio práctico: Simulación de un seguimiento en tiempo real.

Día 4: Procedimientos de Seguridad y Respuesta a Incidentes

Temas:

Protocolos de seguridad para garantizar la protección de los niños.

Respuesta ante incidentes, secuestro, pérdida.

Resolución de problemas comunes: identificación y soluciones técnicas.

Actividades:

Simular los distintos escenarios por lo que se enfrentan los niños, respecto aun secuestro, o extravió de la ruta.

Día 5: Soporte Técnico y Atención al Cliente

Temas:

Mejores prácticas para la atención al cliente: asistencia a padres y tutores.

Procedimientos para dar soporte técnico, tanto remoto como presencial.

Documentación y recursos disponibles.

Actividades:

Simulación de distintas situaciones que se puedan presentar en el soporte, aplicando las distintos protocolos.

Evaluación final del curso.

4. Materiales de Capacitación

- Manuales de usuario para dispositivos y plataforma web.
- Guía sy documentos.
- Presentaciones - Diapositivas.
- Vídeos de los diferentes casos provistos.

5. Evaluación

Al finalizar la capacitación el personal será sometido a una evaluación final para evaluar los conocimientos adquiridos.

6. Certificación

Certificación sobre el conocimiento adquirido para sus diferentes roles, tanto de ventas y soporte.