

Manual de Usuario:

Security Kids



Tabla de Contenido

Manual de Usuario: Security Kids	1
Introducción	3
Requisitos del Sistema.....	3
Instalación y Configuración	3
Inicio de Sesión.....	4
Funciones Principales	4
1. Rastreo GPS en Tiempo Real	4
2. Alerta Automática	4
3. Supervisión Continua	4
Panel de Control	5
Navegación en el Panel:.....	5
Notificaciones y Alertas.....	5
Preguntas Frecuentes (FAQ)	6
Soporte Técnico	6

Introducción

Security Kids es un sistema de monitoreo que permite a los padres y tutores rastrear la ubicación de sus hijos en tiempo real, recibir alertas cuando se salen de una ruta establecida y supervisar su seguridad a través de audio y video. Este sistema se puede utilizar a través de una página web y se integra con dispositivos camuflados en prendas de vestir y accesorios.

Requisitos del Sistema

- **Navegador compatible:** Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge
- **Conexión a Internet:** Necesaria para el monitoreo en tiempo real
- **Dispositivo de Seguridad:** Accesorio compatible con GPS, grabador de audio, y cámara



Imagen 2. Requisitos, Fuente: Creación propia en Canva.com

Instalación y Configuración

1. **Accede a la página web de Security Kids.**
2. **Regístrate:** Completa el formulario de registro con tu información personal (nombre, correo electrónico, contraseña).
3. **Configura el Dispositivo de Seguridad:**
 - Conecta el dispositivo a tu cuenta a través del número de serie único.
 - Realiza una prueba para asegurarte de que el GPS, cámara y audio funcionan correctamente.

Inicio de Sesión

1. Dirígete a la página de inicio de Security Kids.
2. Ingresa tu correo electrónico y contraseña.
3. Haz clic en el botón "Iniciar Sesión".

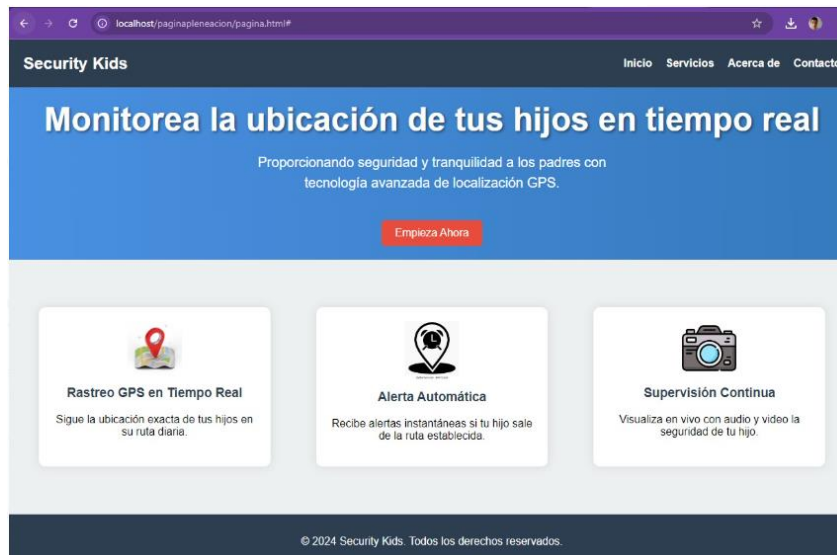


Imagen 3.Inicio de sesion, Fuente: securitykids.com

Funciones Principales

1. Rastreo GPS en Tiempo Real

- **Descripción:** Permite ver la ubicación actual del niño en el mapa.
- **Cómo Usar:**
 1. Ve al panel de control y selecciona "Rastreo GPS".
 2. La ubicación actual aparecerá en el mapa.
 3. Puedes hacer zoom para ver detalles específicos de la ruta.

2. Alerta Automática

- **Descripción:** Recibe una notificación si el niño sale de la ruta preestablecida.
- **Cómo Usar:**
 1. Configura la ruta segura desde el panel de control.
 2. Activa las alertas en la sección de "Notificaciones".
 3. Si el niño sale del área, recibirás una notificación automática.

3. Supervisión Continua

- **Descripción:** Permite monitorear a través de audio y video.
- **Cómo Usar:**

1. Accede a la sección "Supervisión" en el menú.
2. Haz clic en el botón de "Visualizar en Vivo" para activar la transmisión.
3. Puedes ajustar el volumen del audio y la calidad del video.

Panel de Control

El **panel de control** es la interfaz principal donde puedes:

- Ver el estado de los dispositivos conectados.
- Configurar rutas seguras y activar o desactivar alertas.
- Supervisar audio y video en tiempo real.
- Revisar el historial de ubicaciones.

Navegación en el Panel:

1. **Menú Lateral:** Ofrece acceso a todas las secciones principales.
2. **Mapas y Gráficos:** Muestra rutas en tiempo real y estadísticas de seguimiento.
3. **Configuración:** Permite gestionar tu cuenta y dispositivos vinculados.

Notificaciones y Alertas

- **Tipos de Notificaciones:**
 - Alerta de desvío de ruta
 - Batería baja en el dispositivo
 - Activación de supervisión
- **Configurar Notificaciones:** Puedes elegir recibir notificaciones vía SMS, correo electrónico o en la aplicación.



Imagen 3. Inicio de sesión, Fuente: securitykids.com

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Qué hacer si el dispositivo no se conecta al GPS?

- Verifica que el dispositivo esté cargado y que la señal de GPS esté habilitada.
- Reinicia el dispositivo y vuelve a intentar.

2. ¿Puedo ver el historial de ubicaciones de mi hijo?

- Sí, puedes acceder al historial de las últimas 24 horas en el panel de control.

3. ¿Qué sucede si mi hijo se desvía de la ruta?

- Recibirás una alerta automática y podrás monitorear en vivo la situación.

Soporte Técnico

Si encuentras algún problema o necesitas ayuda adicional, contacta con nuestro equipo de soporte:

- **Correo Electrónico:** securitykids@gmail.com
- **Teléfono:** +57 320 3350 186
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



Imagen 3. Inicio de sesión, Fuente: securitykids.com

Referencias Bibliograficas

- Canva. (n.d.). *[Diseño: User Manual Template](https://www.canva.com)*. Canva. Retrieved October 23, 2024, from <https://www.canva.com>
- TechSmith. (n.d.). *[Cómo escribir un manual de usuario: ejemplos y plantillas](https://www.techsmith.es)*. Retrieved October 23, 2024, from <https://www.techsmith.es>
- Publuu. (n.d.). *[Cómo escribir un manual de usuario](https://publuu.com)*. Retrieved October 23, 2024, from <https://publuu.com>