**Belle**

פרסונות:

**פרסון 1:**

**שם מלא:**שולה פרץ.

**תפקיד:** קוסמטיקאית.

**השכלה:** לימודי תעודה קומטיקאית מוסמכת.

**פחד:** שללקוחות לא יהיה נגישות לקבוע תורים, שאשכח לתעד כול פגישה עם לקוח אי תיעוד יכול לגרום לנזק.

**סיפור משתמש:**

כקוסמטיקאית הייתי רוצה לתת פתרונות קוסמטיים לבעיות של לקוחות,אני רוב היום בפגישות וטיפולים ולכן אני רוצה לתת שירות מהיר וזמין ללקוחות שלי ולהיות בבקרה על כול הפגישות שלי.

**פרסון 2:**

**שם מלא:** שובל שבלי

**גיל:27**.

**תפקיד:** משתמש -סוכנת מכירות.

**השכלה:** בעל תואר במנהל עסקים.

**פחד:** לא להראות במיטבי,לא להיות פרודוקטיבית במהלך היום.

**סיפור משתמש:**

כסוכנת מכירות המראה החיצוני שלי הוא אחד הכלים החשובים ביותר שלי, הנני צריכה להיות ייצוגית בכול עת על מנת ליצור רושם ראשוני מתאים למכירה מוצלחת.

**פרסון 3 :**

**שם מלא:** טובל שפירו.

**גיל:17**

**תפקיד:** משתמש- תיכונית

**השכלה:** תיכון.

**פחד:**אחד הפחדים שלי הוא לא להיות מטופח, שייצחקו עליי כי אני שעיר. או לא להראות במיטבי במפגש חברתי

**סיפור משתמש:**

כתלמיד תיכון אני מבלה את רוב זמני במפגשים חברתיים אני רוצה תמיד להיות בעניינים ולהיות מקובל ולהראות טוב. אני קם בבוקר ומסדר את השיער תמיד ומכין את עצמי לבית הספר.

**סיפור מערכת:**

כיום ענף הקוסמטיקה ונותני השירות הישראלית הוא ענף ענק, המקצוע דורש תודעת שירות גבוהה וכיום על מנת לנהל עסק מצליח, להיות רק קוסמטיקאית טובה זה לא מספיק.

בכדי לנהל עסק מצליח צריל לדעת לנהל את ההכנסות שלך את המוצרים והשירותים שאת\ה מציע ולתת מענה מהיר ומקצועי ללקוחות שלך.

כיום, רוב הקוסמטיקאיות עובדות באופן אנלוגי, מתעדות פגישות ביומנים, או ביומנים דיגיטליים למינהם, ללא יכולת לנתח את התנהלות העסק ולקבל החלטות נכונות על מנת לצמוח.

אצלינו בBelle אנחנו נותנים ללקוחות שלנו את כול הכלים לניהול עסק מצליח.

Belle היא אפליקציה ווביט לניהול לקוחות, באמצעות Belle בעל העסק יכול להשיג לקוחות חדשים ובנוסף לנהל את העסק באופן מסודר יותר.

בצד הלקוח, הלקוח יירשם לאפליקציה,בזמן תהליך ההרשמה הוא יתבקש לספק שם,גיל,ודואר אלקטרוני, לאחר סיום ההרשמה הלקוח יוכל לחפש את בעל המקצוע הקרוב ביותר ולקבוע תור בזריזות וביעילות ללא לבזבז זמן בליצור קשר טלפוני.

באפליקציה תיהיה שורת חיפוש בה הוא יוכל לחפש ברשימת נותני השירות את בעל העסק הרצוי.

בדף בית העסק הוא יוכל לראות פרטים ומידע על השירותים הניתנים ובנוסף יוכל לקבוע פגישה- "תור" על פי הזמן הפנוי בלוח הזמנים אשר פרוס בפני הלקוח בדף בית העסק.

Belle בעיקרה היא תוכנה לניהול העסק לעסקים קטנים אשר מתנהלים עם לקוחות.

בצד נותן השירות( לדוגמא:ספר,קוסמטיקאי\ת ) , הממשק נראה אחרת לגמרי האפליקציה בנויה ב REACT NATIVE עם ממשק נוח ואינטואטיבי למשתמש אשר הוא יכול לגשת אליו מכול מקום גם מהפלאפון הנייד וגם מהמחשב ולנהל את הלוח הזמנים שלו, לתעד את רשימת הלקוחות.

לנהל מעקב על כול פגישה עם לקוח על מנת לתת טיפול נכון.

לדוגמא: קוסמטיקאיות יכולות לחפש לקוח ספציפי במערכת, ולראות:

* תיעוד כול הפגישות עם אותו לקוח
* בכול פגישה ניתן לראות סיכום טיפול
* יהיו גם "next steps" לטיפול הבא.
* פרטים אישיים – תז\טלפון\שם\גיל
* אופציונלי- לעלות חשבוניות

בנוסף יוכל בעל העסק יוכל להוציא דוחות חודשיים ושנתיים כגון-

* דוחות על פי חתך גילאים
* דוחות על פי סוגי טיפולים- בכך יהיה ניתן לראות אילו טיפולים פופולריים ולעשות מבצעים בהתאם
* דוחות הכנסה על פי סוגי הטיפול- למשל כמה כסף נכנס מטיפולי לייזר

בגלל שהלקוחות נמצאים תחת קורת גג אחת וניתן לעקוב אחר כרטיסי הלקוח יהיה ניתן בנוסף ליצור "מועדון לקוחות" עם מבצעים ותנאים מיוחדים על ידי מעקב אחר כרטיסי הלקוח.

**סיפורי משתמשים:**

כבעל עסק- ארצה לעקוב אחריי פגישות עבר שלי על מנת להיות מעודכן

כבעל עסק- ארצה לנהל מועדון לקוחות הייחודי לצרכי הלקוחות שלי בכדי לשמר לקוחות קיימים

כבעל עסק- ארצה לנהל את רשימת הלקוחות הקיימים שלי בכדי לדעת מי הלקוחות הקבועים שלי

כבעל עסק- ארצה להוסיף למאגר הלקוחות שלי לקוחות חדשים ולהגדיל את קהל היעד שלי ובכך להגדיל את ההכנסה שלי

כלקוח- ארצה לחפש בעלי עסק לפי הצרכים שלי מבלי לבזבז זמן

כלקוח רשום- ארצה לקבוע פגישה אונליין מבלי להרים טלפון ולהשוות בעלי עסק על מנת לקבל את השירות המגיע לי

כבעל עסק- ארצה להוציא דוחות חודשיים ושנתיים בשביל לנהל הכנסות בצורה נכונה