考试自适应系统测试报告

2019.12

**Copyright © 2019**

**All rights reserved**

目录

[1 测试原则及报告 1](#_Toc295237084)

[1.1 测试目的 1](#_Toc295237085)

[1.2 目标人员 1](#_Toc295237086)

[1.3 软件运行环境 1](#_Toc295237087)

[1.4 测试开始条件 1](#_Toc295237088)

[1.5 缺陷划分标准 1](#_Toc295237089)

[1.6 读者对象 2](#_Toc295237090)

[1.7 术语解释 2](#_Toc295237090)

[1.8 测试报告 2](#_Toc295237090)

[2 测试配置要求 4](#_Toc295237091)

[2.1 网络环境 4](#_Toc295237092)

[2.1.1 网络硬件 4](#_Toc295237093)

[2.1.2 网络软件 4](#_Toc295237094)

[2.2 服务器环境 4](#_Toc295237095)

[2.2.1 服务器硬件 4](#_Toc295237096)

[2.2.2 数据库服务器硬件 5](#_Toc295237097)

[2.3 测试机环境 5](#_Toc295237098)

[2.4 测试工具 4](#_Toc295237092)

[2.5 测试范围 4](#_Toc295237092)

[3 功能测试用例 4](#_Toc295237091)

[3.1 账户管理 4](#_Toc295237092)

[3.1.1 登录 4](#_Toc295237093)

[3.1.2 注册 4](#_Toc295237094)

[3.1.3 个人信息 4](#_Toc295237094)

[3.2 测试管理 4](#_Toc295237095)

[3.2.1 练习 4](#_Toc295237096)

[3.2.2 考试 5](#_Toc295237097)

[3.3 出试卷 5](#_Toc295237098)

[3.4 历史记录 5](#_Toc295237098)

[3.4.1 出题记录 4](#_Toc295237096)

[3.4.2 考试记录 5](#_Toc295237097)

[3.4.3 练习记录 4](#_Toc295237096)

# 测试原则及报告

## 测试目的

此规范作为验收“考试自适应系统”测试标准。

## 目标人员

测试人员，项目经理，客户项目相关人员。

## 软件运行环境

“试自适应系统适用于”windows系统，mas系统

## 测试开始条件

试自适应系统测试到达发布标准，并提交审批

## 缺陷划分标准

根据本测试规范中测试用例执行测试过程中发现的缺陷，请按以下标准划分缺陷严重性：

1. 严重问题：由于需求、设计错误导致流程和流程控制存在重大错误，与现有政策法规或实务惯例的规定（约定）有明显冲突；由于设计错误严重削弱软件处理事务的能力；由于编码错误导致骨干流程不可用。
2. 一般问题：局部功能无法正常使用，但不影响软件整体流程的实现；无法满足可以预料到的特殊应用；软件功能的实现过程中弹出未控制的系统错误提示，导致流程中断。
3. 轻度问题：功能虽然能够正常使用，但由于实现过程中缺乏容错性，不能对设计边界以外（甚至边界本身）的数据或操作做出正确的响应，导致程序整体不稳定；运行过程中弹出未控制的系统提示，但不影响流程继续。

④细微问题：处理过程中出现的对实现功能没有影响的缺陷；经过说明，用户可以较容易理解并且不影响用户使用的；实质上与软件实现需求无关的。

## 读者对象

本方案的主要读者为软件开发项目管理者、软件工程师、系统维护工程师、测试工程师、客户代表、实施人员。

## 术语解释

1）响应时间：客户端从给服务器发送一个请求开始直到完全接收了服务器反馈信息为止，这期间所用的时间称为响应时间。

2）吞吐率：即应用系统在单位时间内完成的交易量，也就是在单位时间内，应用系统针对不同的负载压力，所能完成的交易数量。

3）点击率：每秒钟用户向Web服务器提交的HTTP请求数。

## 测试报告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例ID** | **发现的软件缺陷、问题和建议等** | **缺陷严重性** | **测试结果** |
| 001 | 无 | 无 | 通过 |
| 002 | 无 | 无 | 通过 |
| 003 | 无 | 无 | 通过 |
| 004 | 无 | 无 | 通过 |
| 005 | 无 | 无 | 通过 |
| 006 | 无 | 无 | 通过 |
| 007 | 无 | 无 | 通过 |
| 008 | 无 | 无 | 通过 |
| 009 | 无 | 无 | 通过 |
| 010 | 无 | 无 | 通过 |
| 011 | 无 | 无 | 通过 |
| 012 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 013 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 014 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 015 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 016 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 017 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 018 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 019 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 020 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 021 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 022 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |
| 023 | 无 | 无 | 通过 |  |  |  |  |

测试报告总结

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试总结** | | | | | |
|  | 严重问题 | 一般问题 | | 轻度问题 | 细微问题 |
| 数量： | 0 | 0 | | 0 | 1 |
| 结论: | 测试通过 | | | | |
| 验收方签字:  签字时间： | | | 开发方签字:  签字时间： | | |

注：请验收方在“结论”一行填写清楚产品是否达到正式发布标准。

# 测试配置要求

## 网络环境

### 网络硬件



### 网络软件

Windows自带

## 服务器硬件

### 应用服务器硬件

* 服务器数量：1台
* 服务器硬件配置：品牌：华硕

内存：3.00G

Xeon E5405 2.33

硬盘：280G

### 数据库服务器硬件

* 服务器数量：1台
* 服务器硬件配置：品牌：华硕

内存：4G

Xeon E5405 2.0

硬盘：1280G

## 测试机环境

* 操作系统：windowsXPSP2
* 测试机数量：5台
* CPU：2.4G
* 内存：1.5G
* 浏览器：IE 6.0

## 测试工具

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 工具 | 产商 | 版本 |
| 测试流程管理 | BUGFREE |  | 2.0 |
| 缺陷报告跟踪 | BUGFREE |  | 2.0 |
| 性能测试 | LoadRunner | Mercury | 8.1 |
| 数据库监控工具 | Spotlight | Quest software | 5.0 |

## 测试范围

各个测试阶段的范围不同，整个测试阶段覆盖了软件系统的所有业务和功能单据：

1. 单元测试和功能测试阶段，测试范围是软件系统的主业务单据和路径；
2. 集成测试阶段，测试范围覆盖了所有的模块接口和数据接口；
3. 系统测试阶段覆盖了整个业务的数据流程。

# 3 功能测试用例

## 3.1账户管理

### 3.1.1登录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 考试自适应系统 | | |
| **用例名称** | **登录** | **ID** | 001 |
| **测试步骤** | 1. 用户通过关键字搜索或APP　STORE的栏目导航定位到此应用程序详细介绍页面。 2. 点击“登录”，进去登录 | | |
| **预期结果** | 用户进入主界面 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |
| **图片展示** | login | | |

### 3.1.2注册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 考试自适应系统 | | |
| **用例名称** | **注册** | **ID** | 002 |
| **测试步骤** | 1. 从浏览器中点击进入注册页面 2. 填写注册信息，点击确定，成功注册 3. 在登录页面，能成功登录 | | |
| **预期结果** | 1-2.用户能成功注册 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |
| **图片展示** |  | | |

### 3.1.3个人信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 考试自适应系统 | | |
| **用例名称** | **个人信息** | **ID** | 003 |
| **测试步骤** | 1. 登录进入系统首页 2. 点击个人信息 3. 填写个人信息 4. 点击“编辑个人信息” 5. 个人信息成功修改 | | |
| **预期结果** | 1-2.用户能查看课修改个人的信息 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |
| **图片展示** |  | | |

## 3.2测试管理

### 3.2.1练习

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 练习 | **ID** | 004 |
| **测试步骤** | 1.进入系统登录页面  2登录后进入主界面  3点击练习评测-》练习  4.选择科目  5.点击确定，开始练习  6.根据题目选择正确的答案并提交  7，系统显示正确的答案的解析 | | |
| **预期结果** | 用户能练习试题，并看到正确的答案和解析 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** | 无 | | |
| **图片展示** |  | | |

### 3.2.2退出应用

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 退出联合时空网 | **ID** | 004 |
| **测试步骤** | 1. 点击手机中键。 2. 双击中键，长按应用，按红叉。 | | |
| **预期结果** | 1. 退出应用。 2. 应用被挂起。 3. 退出应用。 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |

## 3.3出试卷

### 标签切换

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 标签切换 | **ID** | 005 |
| **测试步骤** | 1. 在程序下方切换标签，如点击【资讯中心】。 | | |
| **预期结果** | 1. 界面由【时事热点】切换到【资讯中心】。 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |



### 资讯缩略图滑动、翻页

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 资讯缩略图滑动、翻页 | **ID** | 006 |
| **测试步骤** | 1.在【时事热点】页面滑动资讯缩略图。  2.在当前页的最后一条时继续向左滑动。  3.在最后一页的最后一条时继续向左滑动。 | | |
| **预期结果** | 4.无网络情况下滑动。  1.缩略图可以左右滑动。  2.联网获更多内容，显示LOADING状态标识，LOADING结束后显示新的缩略图。  3.提示已经是最后一页。  4.当滑动到需要联网时，提示连接失败。 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |

## 3.4历史记录

### 3.4.1返回按钮

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 返回按钮 | **ID** | 008 |
| **测试步骤** | 在资讯详情界面点击返回按钮。 | | |
| **预期结果** | 返回到【时事热点】界面。 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |



### 3.4.2资讯详情翻页

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 资讯详情翻页 | **ID** | 009 |
| **测试步骤** | 在资讯详情界面点击点击上一个或下一个按钮。 | | |
| **预期结果** | 1.可以浏览当前栏目中所有资讯。在联网获取内容时，内容区有LOADING状态标识。  2.当前是第一页时点击上一个则提示已经是第一页；当前是最后一页时点击下一个则提示已经是最后一页。 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |



### 3.4.3资讯图片保存

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **应用名称** | 联合时空网 | | |
| **用例名称** | 资讯图片保存 | **ID** | 010 |
| **测试步骤** | 1.在资讯详情界面双击图片。  2.反复点击屏幕中间。  3.检查各个按钮功能。  4.左/右滑动。 | | |
| **预期结果** | 1.进入这张图片的大图页。  2.点击屏幕中间时，功能按钮出现/消失。  3.图片顶部显示导航栏，在导航栏左侧是返回按钮。底部出现功能条，包括：功能按键“**i**”。功能按键包括：下载图片、用电子邮件发送图片，取消。  返回：返回资讯详情页面。  下载图片：将图片保存到【我的图片】。  用电子邮件发送图片：调出电子邮件编辑界面，并把图片放入到邮件正文中，等待用户指定收件人。  取消：功能菜单将消失，回到全屏图片。  **i**：切换到图片的文字介绍页面。 | | |
| **实际结果**  **（通过或失败）** | 测试通过。 | | |
| **备注** |  | | |

