

## **Politique de confidentialité et informations sur les cookies.**

Version en date du 15 avril 2022

Eno&Lo est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le site <--- (le « Site »), ainsi que les applications mobiles associées (les « Applications »). Eno&Lo met tout en œuvre pour protéger au mieux votre vie privée lors de vos visites sur le Site ou sur les applications. En devenant membre de Eno&Lo, vous acceptez notre politique de confidentialité, qui vise à répondre à toutes vos questions relatives au traitement de vos données personnelles.

### **Quelles sont les données que nous collectons ?**

Les données que vous choisissez de nous fournir au moment de votre inscription, lorsque vous remplissez un formulaire pour commander un séjour ou que vous modifiez les informations de votre compte membre, Voyage Privé recueille les informations personnelles vous concernant et que vous avez accepté de nous communiquer.

Les informations personnelles incluent notamment votre adresse e-mail et votre mot de passe, ainsi que les informations vous concernant et concernant vos passagers préférés, notamment les noms, prénoms, nationalités, dates de naissance, numéros de téléphone, adresses postales et électroniques, n° de passeport et date d'expiration, ainsi que les avis que vous pouvez laisser sur le Site et les applications à la suite d'un séjour.

Lorsque vous transmettez des informations relatives à votre carte bancaire, nous vous proposons d'enregistrer vos données afin de faciliter les éventuelles transactions ultérieures réalisées sur le Site ou les Applications.

En cas d'accord de votre part, ne sont conservés que la date d'expiration de votre Carte bancaire ainsi qu'un identifiant de transaction bancaire. Ces informations pourront être utilisées pour un paiement ultérieurement, via notre plateforme de paiement sécurisée.

Vous pouvez également nous transmettre des données via Facebook lorsque vous avez expressément consenti à l'association de votre compte membre Eno&Lo avec votre compte utilisateur Facebook au moment de votre inscription sur le Site via Facebook Connect.

Vos données de navigation lorsque vous naviguez sur le Site ou sur les Applications, Eno&Lo recueille des informations liées à votre session de navigation. Sont ainsi collectées vos données de navigation sur le Site ou sur les Applications : pages visitées, recherches effectuées, demande de devis, ouverture des newsletters.

<-----VPG, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé : 330 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence, enregistrée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 479 345 043, immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM013100142.----->

<-----Assurance RCP : MMA IARD – Contrat n°114 659 802 Garantie financière : APST – 15 av. Carnot 75017 Paris TVA Intracommunautaire : FR----->

Eno&Lo associe à vos appareils un identifiant unique et recueille l'information liée au navigateur ou au système d'exploitation que vous utilisez (Apple ou Android), ainsi que sa version.

Eno&Lo utilise enfin des cookies pour stocker des informations et y accéder (pour en savoir plus, rendez-vous dans la partie ci-dessous « Informations sur les cookies »).

### **Que faisons-nous de vos données ?**

Les données personnelles recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique pour les finalités suivantes :

Traitement de votre commande

Lorsque vous avez passé commande sur le Site ou sur une Application, les données personnelles indispensables au traitement de votre commande sont communiquées aux prestataires de Eno&Lo concernés par votre séjour (hôteliers, compagnies aériennes, Tour opérateur, réceptifs, etc.). Par ailleurs, ces données sont également traitées pour le suivi de la relation client ainsi que pour les besoins comptables de Eno&Lo (vos factures).

Envoi de communications relatives au service proposé par Eno&Lo.

Eno&Lo vous envoie plusieurs types d'emails :

- Emails relatifs à votre commande : confirmation de séjour, envoi des documents de voyage, questionnaire de satisfaction.
- Newsletter Eno&Lo : sauf si vous vous y opposez en désactivant cette fonctionnalité depuis votre compte membre, rubrique "Paramètres", grâce à l'analyse de vos données de navigation, de géolocalisation et des indications que vous pouvez renseigner sur le Site et les Applications, nous vous envoyons des emails ou messages publicitaires personnalisés concernant les services proposés par Voyage Privé, afin notamment de vous proposer des séjours pouvant correspondre au mieux à vos recherches.

Vous avez la possibilité de gérer la fréquence d'envoi dans votre compte sur le Site ou sur les Applications.

- E-mails et SMS : de bienvenue, d'informations, liés à votre cycle d'activité ou inactivité, de nouveautés relatives à Eno&Lo et à vos avantages membres.
- E-mails sur les alertes programmées : grâce aux indications que vous pouvez renseigner sur le Site et les Applications, et en fonction des alertes que vous pouvez décider de programmer depuis votre VPG, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé : , 13090 Aix-en-Provence, enregistrée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 479 345 043, immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de

séjours sous le numéro IM013100142.

Assurance RCP : MMA IARD – Contrat n°114 659 802 Garantie financière : APST – 15 av. Carnot 75017 Paris TVA Intracommunautaire : FR

53 479 345 043

3 compte, nous vous envoyons des e-mails relatifs aux fonctionnalités que nous vous proposons sur le Site (alertes, ouvertures de ventes...).

Sur les Applications, nous pouvons également vous envoyer des notifications, sous réserve que vous ayez accepté au préalable. De même, et si vous le souhaitez uniquement, vous pouvez recevoir des notifications de notre part sur votre navigateur (pour activer ces notifications, sur Mozilla : Option > Contenu > Notifications, sur Chrome : Paramètres > Paramètres avancés > Paramètres de contenu > Notifications).

Pour faciliter l'accès aux services de Voyage Privé, une connexion automatique est effectuée sur votre compte membre lorsque vous cliquez sur le contenu des e-mails que nous vous envoyons. Nous vous invitons ainsi à être vigilants lorsque vous transférez un e-mail à une tierce personne, celle-ci pouvant avoir accès aux informations qui sont conservées sur votre compte. Un lien de désabonnement est présent sur toutes les communications envoyées, afin de vous donner la liberté d'arrêter les sollicitations à tout moment.

### **Analyses statistiques**

Les données de vos réservations sont utilisées de façon anonyme pour établir des analyses statistiques qui nous permettent de piloter l'activité commerciale de Eno&Lo.

### **Vos données sont-elles partagées ?**

Vos données sont partagées avec les fournisseurs concernés par votre commande, pour sa bonne exécution.

Dans ce cadre, vos données sont susceptibles d'être transférées hors de l'Espace économique européen. Si vous réservez un séjour auprès d'un fournisseur situé en dehors de l'EEE, les données nécessaires au traitement de votre réservation seront transmises à nos fournisseurs.

Certains pays peuvent assurer un niveau de protection inférieur à celui garanti en Europe pour vos données à caractère personnel. Dans cette hypothèse, Voyage Privé s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour garantir que vos données personnelles soient protégées et traitées par nos fournisseurs conformément au droit en vigueur au sein de l'EEE, notamment par la mise en œuvre de clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou de clauses contractuelles autorisées préalablement par les autorités de contrôle compétentes.

VPG, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé : 330 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence, enregistrée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 479 345 043, immatriculée au registre

des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM013100142.

Assurance RCP : MMA IARD – Contrat n°114 659 802 Garantie financière : APST – 15 av. Carnot 75017 Paris TVA Intracommunautaire : FR

53 494 345 043

Par ailleurs, et afin de mettre en œuvre la personnalisation de votre expérience, nous collaborons avec des prestataires à qui nous délégons l'envoi des communications ou encore le recueil et le traitement des données afin qu'elles soient analysées et nous permettent d'améliorer notre offre de services ou de personnaliser nos communications. Dans ce cadre, nous leur transmettons uniquement les données nécessaires et suffisantes à l'exécution de leur mission. Nos prestataires sont par ailleurs engagés contractuellement à ce que les données personnelles reçues soient traitées uniquement dans le cadre défini et dans le respect de la réglementation.

A des fins de ciblage publicitaire de la part de Eno&Lo , nous pourrions également transmettre certaines de vos données à des partenaires (Facebook), notamment des catégories de produits que nous aurons déterminé en fonction des produits que vous avez consultés sur notre Site et des éléments relatifs à vos devis ou commandes (tels que la destination, la date de départ, le nombre de passagers), votre adresse e-mail encryptée en format hautement sécurisé et dans certains cas, si vous nous les avez transmis, votre nom, prénom, ville, code postal et numéro de mobile. Vous avez la possibilité de refuser le ciblage publicitaire en désactivant cette fonctionnalité depuis votre compte membre, rubrique "Paramètres".

Les données téléphoniques que vous nous transmettez ne sont jamais transférées par Eno&Lo à des partenaires à des fins de démarchage téléphonique pour leur propre compte. Toutefois, vous avez la possibilité de vous inscrire à tout moment sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel, disponible sur <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

Si vous avez expressément accepté de recevoir les offres de nos partenaires, votre adresse e-mail et/ou les informations relatives à votre inscription pourront leur être transmis à des fins de prospection commerciale.

Eno&Lo s'engage à ce qu'un lien de désabonnement soit présent sur toutes les communications de ses partenaires, afin de vous donner la liberté d'arrêter les envois à tout moment. Vous avez aussi la possibilité de ne plus recevoir aucune offre de la part des partenaires de Voyage Privé dans votre compte membre, rubrique "Paramètres".

### **Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Vos données à caractère personnel sont conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. ensuite, les données à caractère personnel qui vous concernent peuvent être conservées plus longtemps, à titre d'archivage intermédiaire, pour répondre à des obligations comptables, de défense des droits en justice VPG, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé : 330 rue Pascal Duverger, 13090 Aix-en-Provence,

enregistrée au RCS d'Aixen-Provence sous le numéro 479 345 043, immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM013100142.

Assurance RCP : MMA IARD – Contrat n°114 659 802 Garantie financière : APST – 15 av. Carnot 75017  
Paris TVA Intracommunautaire : FR

Pendant les délais de prescription légale applicables ou aux recommandations de la CNIL. Dans tel cas, vos données peuvent alors être consultées de manière ponctuelle et motivée par des personnes spécifiquement habilitées