

## Manuel d'utilisation du Chatbot Touristique de Nancy

Bienvenue sur NancyGo, le Chatbot Touristique de Nancy, votre assistant intelligent pour découvrir la ville de Nancy et ses trésors. Ce manuel vous guidera dans l'utilisation des différentes fonctionnalités du chatbot, accessible à partir des bornes interactives ou via l'application mobile.

---

### 1. Accès au Chatbot

- **Depuis les bornes interactives** : Touchez l'écran pour commencer, choisissez votre langue (français ou anglais), et commencez à poser vos questions.
  - **Depuis l'application mobile** : Téléchargez l'application, ouvrez-la, sélectionnez la langue, et commencez la conversation.
- 

### 2. Fonctionnalités principales

#### 2.1 Posez vos questions

Le chatbot est capable de répondre à toutes vos questions concernant :

- **Lieux touristiques** : Découvrez les monuments, musées, et parcs incontournables de Nancy.
- **Événements et activités** : Informez-vous sur les événements en cours, concerts, festivals, ou expositions.
- **Recommandations personnalisées** : Demandez des suggestions d'itinéraires adaptés à vos préférences ou à votre emplacement.

#### Exemples de questions :

- « Quels sont les monuments à visiter près de moi ? »
  - « Quels événements ont lieu ce week-end ? »
  - « Où puis-je trouver des restaurants végétariens ? »
- 

#### 2.2 Géolocalisation et itinéraires

Grâce à la géolocalisation, le chatbot peut :

- Identifier votre position actuelle pour fournir des informations personnalisées.
- Vous proposer des itinéraires adaptés pour rejoindre les lieux touristiques ou services.

## Comment utiliser :

1. Activez la géolocalisation si vous utilisez l'application mobile.
  2. Posez une question comme : « Quels sont les lieux à visiter dans un rayon de 2 km ? »
- 

## 2.3 Informations pratiques

Le chatbot peut fournir :

- Les horaires d'ouverture et tarifs des attractions.
- Les moyens de transport disponibles (bus, tram, vélo, etc.).
- Les services d'urgence et les numéros utiles.

## Exemples de questions :

- « À quelle heure ferme le Musée des Beaux-Arts ? »
  - « Où se trouve la station de tram la plus proche ? »
- 

## 3. Changement de langue

Le chatbot peut répondre en **français** et en **anglais**.

- Pour changer de langue, sélectionnez le bouton **Langue** dans le coin supérieur de l'écran ou tapez : « Change language to English » ou « Changer la langue en français ».
- 

## 4. Bouton "Besoin d'aide"

En cas de difficulté ou pour en savoir plus sur les fonctionnalités, cliquez sur le bouton **Besoin d'aide** pour accéder à ce manuel.

---

## 5. Conseils pour une meilleure expérience

- Formulez vos questions de manière claire et précise.
  - Si le chatbot ne comprend pas, essayez de reformuler.
  - Activez le GPS pour bénéficier de recommandations localisées.
-

## 6. Assistance technique

Si vous rencontrez un problème technique avec le chatbot ou avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez-nous :

- **Email** : [support@nancy-tourisme.fr](mailto:support@nancy-tourisme.fr)
- **Téléphone** : +33 3 XX XX XX XX

---

Nous espérons que ce chatbot rendra votre expérience à Nancy plus agréable et enrichissante ! 😊