

SITE ELIONIS

1. Introduction

Objectif du Site

Elionis offre des services de maintenance informatique dédiés aux PME et aux professionnels de santé. Notre objectif est de fournir des solutions rapides, efficaces et personnalisées pour assurer la sécurité et la performance optimale de vos systèmes informatiques.

Public Cible

Nos services s'adressent principalement aux petites et moyennes entreprises (PME), aux professionnels de santé ayant des besoins spécifiques en IT, ainsi qu'aux particuliers soucieux de maintenir leurs systèmes informatiques personnels en bon état.

2. Services Offerts

Maintenance Préventive

Nous offrons un ensemble de services visant à prévenir les problèmes informatiques avant qu'ils ne surviennent. Cela inclut :

Mises à jour régulières des systèmes d'exploitation et des logiciels.

Vérifications périodiques de la sécurité pour détecter les vulnérabilités.

Conseils personnalisés pour optimiser les performances de vos équipements.

Maintenance Corrective

En cas de panne ou de dysfonctionnement, notre équipe intervient rapidement pour :

Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels ou logiciels.

Remplacer les composants défectueux.

Restaurer les systèmes après des incidents critiques (virus, panne matérielle).

Support Technique

Notre service de support technique est disponible 5/7 pour répondre à toutes vos questions et vous assister en cas de problème. Nous proposons :

Assistance téléphonique et en ligne.

Interventions sur site pour les cas nécessitant une présence physique.

Formations personnalisées pour votre personnel sur les bonnes pratiques en IT.

3. Processus de Service

Demande de Service

Les clients peuvent demander des services via notre site web, par téléphone, ou en nous envoyant un email.

Un formulaire détaillé en ligne permet de spécifier la nature du problème et les besoins spécifiques.

Evaluation et Devis

Nous évaluons chaque demande et fournissons un devis transparent avant toute intervention.

Des conseils personnalisés sont offerts pour choisir le service le plus adapté à vos besoins.

Intervention et Suivi

Nos techniciens certifiés interviennent dans les meilleurs délais pour résoudre votre problème.

Un suivi post-intervention est assuré pour garantir la satisfaction du client et prévenir d'éventuels problèmes futurs.

4. Contact et Informations

Adresse : Lesigny, 77

Téléphone : 01.83.73.50.50

Email : Formulaire de contact.

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 18h