



RPG 02 01 - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - Rev. 04

REGISTRO DE PROCEDIMIENTO		RPG 02 01	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		Rev. 04	
Fecha Emisión: 09/08/2021		Fecha Revisión: 26/05/2025	
Elabora: RSGC		Revisa y Aprueba: Dirección	

PERIODO: Elaborado Enero 2026



AREA	OBJETIVO	META	ACCIONES	KPI	PLAZO	RESPONSABLE	RESULTADO
Centralización y Automatización (Procesos)	Unificar la gestión operativa en una única interfaz (AppSheet) para reducir tiempos y errores por dispersión de datos.	Integrar: - Actividades de soporte - Repuestos - Cobro conectividad -Envío de instructivos Interfaz critica: integracion con procesos de produccion y ventas: base de datos tolvas	1. Relevamiento y diseño del modelo de datos unificado en AppSheet. 2. Migración de módulos históricos y despliegue de automatizaciones para envío de instructivos (WA). 3. Reingeniería de la documentación del SGC (PGs y RPGs) para eliminar la burocracia innecesaria y reflejar el nuevo flujo ágil de AppSheet 4. Capacitación del personal en el uso de la interfaz única. 5. Definición de protocolos de sincronización con bases de datos externas (Tolvas/Ventas).	Índice de Consolidación de Procesos (ICP)= (N°Integrados / N°total de registro)	1S 2026	ENCARGADO DE SOPORTE	
Servicio de Facturación y Cobranzas	Contar con procedimientos adaptados a la integración con APPsheets.	KPI en tiempo real para el seguimiento de cobranzas (Contactos, Facturas, Pendientes, Cobrados)	-Estandarizar la Planilla de Conectividades como puente de datos (Xubio -> AppSheet). - Rutina de conciliación semanal de estados de cobro. - Dashboard centralizado en AppSheet.	Disponibilidad de info. de cobros en AppSheet (% de clientes activos)	1S 2026	ENCARGADO DE SOPORTE / ADM.	



AREA	OBJETIVO	META	ACCIONES	KPI	PLAZO	RESPONSABLE	RESULTADO
Mejora continua	Gestión del Conocimiento y Prevención de Fallas Recurrentes	Reducir la incidencia de problemas técnicos repetitivos mediante el análisis de tendencias en AppSheet.	1. Tipificación obligatoria de causas en AppSheet. 2. Análisis trimestral de los "Top 3" problemas. 3. Actualización de Instructivos (PP 05 02) según hallazgos.	Índice de Mitigación de Recurrencia (IMR) = (% de fallas c/acción aplicada)	Semestral (Revisiones Jul/Dic)	RESPONSABLE SGC / SOPORTE	
Gobernanza Digital	SGC Nativo en AppSheet	Centralizar el control de la norma eliminando la burocracia de archivos sueltos.	1. Implementación de módulo de NC y Auditorías en AppSheet. 2. Repositorio digital de CVs y Evaluaciones de Desempeño. 3. Sistema de alertas automáticas para vencimientos operativos y normativos.	Índice de Madurez Digital del SGC (% de procesos ISO gestionados en AppSheet)	2S 2026	RESPONSABLE SGC	

CONCLUSIÓN (01/2026)

Para el periodo 2026, la organización se enfoca en la consolidación del ecosistema digital (AppSheet) como eje central de su gestión. Este salto tecnológico permitirá no solo la centralización de datos y la agilidad en el soporte, sino también lograr una gobernanza del SGC 100% integrada, eliminando la burocracia administrativa. Esto permitirá mitigar fallas recurrentes mediante un monitoreo preventivo, fortaleciendo la mejora continua y la sostenibilidad del servicio post-venta dentro del alcance del SGC.