ARG

**Anmeldung, Bestätigung und Vertragsabschluss**

* Zum Reisebuchen brauchen Sie das Buchungsformular rechts neben dem Reiseprogramm ausfüllen. Bitte wählen Sie auf dem Formular ein Reisedatum aus und senden uns eine kurze Nachricht, wo Ihr Wunsch auf Reisebuchung/Vertragsabschluss klar und verständlich ausgedrückt ist (das können Sie auch per E-Mail machen).
* Binnen 48 Stunden melden wir uns zurück. Als Bestätigung schicken wir Ihnen das vollständige Reiseprogramm, die Leistungsliste und den Preis mit dem Untertitel: Buchungsbestätigung“ per E-Mail zu. Damit wird Ihre Reise schon gebucht.
* Mit dem Erhalt der ,,Buchungsbestätigung, ist der Reisevertrag abgeschlossen.

**Unschlüssig und weitere Fragen**

Bei offenen Fragen zum Reiseprogramm und den dazu stehenden Informationen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder nutzen Sie gleich das Buchungsformular für Ihre Fragen. Binnen 48 Stunden nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf. Telefonisch oder per E-Mail klären wir alle für Sie wichtige Fragen.

**Leistungen und Bezahlung**

* Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Reiseprogram und den Angaben in der Buchungsbestätigung. Nebenabsprachen, die den vertraglichen Leistungsumfang bei der Reise verändern sind möglich und werden nur mit unserer schriftlichen Bestätigung verbindlich.
* Bei der Buchungsbestätigung teilen wir Ihnen unsere Bankverbindung mit. Die Reisekosten können Sie auf dieses Bankkonto überweisen (Wenn vereinbart, können Sie auch gerne per PayPal, vor Ort in bar oder mit der Kreditkarte zahlen.)Binnen 30 Tage nach dem Erhalt der ,,Buchungsbestätigung,, benötigen zum erfolgreichen Buchen als Vorschuss eine Überweisung von Ihnen von 20% der gesamten Mindestreisekosten. Wenn nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die vollständige Bezahlung spätestens 25 Tage vor dem Reisebeginn. Ist die Frist zwischen Vertragsabschluss und Reiseantritt weniger als 25 Tage, ist bei dem Vertragsabschluss der gesamte Reisepreis zu zahlen.

**Leistung – und Preisänderungen**

Wir behalten uns Leistungs- und Preisänderungen aus wichtigen Gründen (z.B. Erhöhung der Beförderungskosten oder starke Währungskursschwankungen) vor. Bei einer Preiserhöhung von über 9 % oder im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung können Sie ohne Gebühren vom Reisevertrag zurücktreten.

**Rücktritt durch den Kunden**

Sie können jederzeit vor dem Reisebeginn von dem Reisevertrag mit schriftlicher Erklärung mit bestimmten Rücktrittskosten zurücktreten. Wenn nichts anderes vereinbart ist, gelten folgende Stornokosten

* Bis 40. Tag vor dem Reisebeginn 25 %
* Ab 39. bis 20. Tag vor dem Reisebeginn 40 %
* Ab 19. Bis 10. Tag vor dem Reisebeginn 65%
* Ab 10. Tag vor dem Reisebeginn 85 %

Einen Ersatzreisenden zu bestimmen ist möglich. In diesem Fall werden Bearbeitungsgebühren 60 Euro tragen. Andere zusätzliche Kosten, die nicht unter den Leistungen vorgesehen sind, werden nicht von uns übernommen. Der Abschluss einer Rücktrittskosten-Versicherung wird dringend empfohlen.

**Rücktritt durch das Büro / Mindestteilnehmerzahl**

Bei jedem Reiseprogram ist die Mindestteilnehmeranzahl bestimmt, wobei eine ,,garantierte Reise, für den gegebenen Preis durchgeführt wird. Beim Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, behält sich das Reisebüro vor, mindestens 30 Tage vor dem Reisebeginn von dem Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Reisepreis vollständig zurückerstattet. Auf Wunsch der Kunden ist möglich gegen bestimmten Aufpreis die Reise bei der geringeren Teilnehmeranzahl durchgeführt werden. Information über die Teilnehmeranzahl ist in der Reisebeschreibung mit Reiseterminen erreichbar, wo es auch die Angaben über freie Plätze gibt. Der Preisdifferenz ist im ,,Übersicht, der Reise zugänglich.

**Ausschluss von der Reise**

Wir behalten uns vor, Teilnehmer, die die geforderten Voraussetzungen nicht erfüllen (z.B. Trittsicherheit) vor der Reise, am Durchführungsort und während der Tour auszuschließen. Ebenso können Teilnehmer wegen grober Verstöße oder andauernder destruktiver Verhaltensweise gegenüber Land, Leuten oder gegenüber anderen Reiseteilnehmern nach Vorwarnung von der Reise ausgeschlossen werden. In diesem Fall bleibt unser Anspruch auf den vollen Reisepreis erhalten.

**Haftung**

Sie unternehmen die Reise auf eigene Gefahr und haften selbst für Ihre körperliche Unversehrtheit.  
Der Veranstalter haftet für eine gewissenhafte Reisevorbereitung und für eine ordnungsmäßige Organisation und Durchführung der vereinbarten Leistungen, für eine sorgfältige Auswahl und Überwachung der Reiseleiter vor Ort und für die Richtigkeit der Ihnen zukommenden Reisebeschreibung.

Wir übernehmen keine Haftung dafür, was von uns unabhängigen Störungen passieren. wie z.B. Flugausfälle -und Verspätungen, verloren gegangenes Gepäck etc.

Wir übernehmen keine Haftung für Änderungen im Programm wegen schlechtem Wetter. Die Mehrkosten, die beim schlechten Wetter entstanden sind (zwingendnötiger Transfer, Hotelumbuchen etc.) sind von beiden Seiten je zur Hälfte zu tragen. In diesem Fall ist es möglich bei der Absprache mit dem Reiseleiter das Programm zu ändern. Dadurch entstandene Mehrkosten zahlen die Reisenden.

**Außergewöhnliche Umstände (höhere Gewalt) / Gutschein**

Wird die Reise aufgrund nicht vorhersehbarer besonderer außergewöhnlicher Umstände (Krieg, Naturkatastrophe, Pandemie etc.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Seiten vom Vertrag zurücktreten. Bei der Stornierung durch die Reiseveranstalter, behält er die Möglichkeit dem Kunden für den geleisteten Preis einen Gutschein auszustellen, womit er die gleiche Reise für den gleichen Preis bis zu 31.12 des kommenden Jahres buchen kann. Diese Regel gilt nicht, wenn die Reise selbst von dem Reisenden aufgrund der Reisebestimmungen oder der Reisewarnung von der Auswärtigen Amt abgesagt wird, bevor den Flug/die Reise von der Fluggesellschaft oder dem Reiseveranstalter gestrichen wird. Doch gibt es bei der Absprache die Möglichkeit auch in diesem Fall einen Gutschein auszustellen.

**Gewährleistung**  
Wird die Reiseleistung nicht vertragsmäßig erbracht, kann vom Reisenden Abhilfe verlangt werden. Beanstandungen sind vor Ort schriftlich bei der Reiseleitung anzuzeigen. Ansprüche des Reiseteilnehmers sind innerhalb von 4 Wochen nach Rückkehr schriftlich beim Veranstalter geltend zu machen.

**Versicherung**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen nachdrücklich den Abschluss einer Reisekranken-, Reiseunfall- und Reiserücktrittskostenversicherung. Diese Versicherungen sind im Reisepreis nicht enthalten.

**Nicht vertraglich vorgesehene Leistungen**

Die Mehrkosten, die wegen nicht vertraglich vorgesehenen Leistungen entstanden sind (z.B. Flug Ausfall, Krankheit oder andere private Gründe) sind vom Reisenden zu tragen.

**Urheberecht**

Alle auf dieser Seite veröffentlichte Reiseprograme, Fotos, Ideen etc., ist das geistliche Eigentum von Reiseziel Kaukasus und ist gesetzlich geschützt.

**Unwirksamkeit**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

Gerichtsstand

**Streitfragen/Gerichtsstand**

Wir versuchen immer, die Streitfragen in direktem Weg zu lösen und einen günstigen Ausweg zu finden. Falls unsere Bemühung nicht reichen, gilt für solche Fälle das Gericht des Sitzes des Reisebüros. Es gilt auch georgisches Recht.