客戶購買系統

作者 吳彥瑾

作品名稱:客戶購買系統

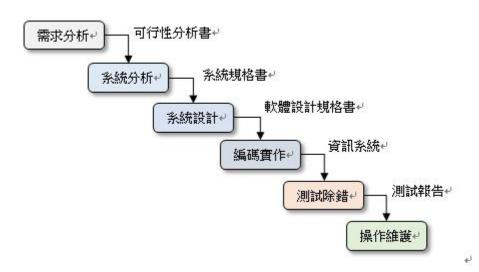
一、說明

本專題使用 Python 程式來連接 SQL Server 資料庫+SQL Server 管理工具,製作一個簡易「客戶購買系統」,以便讓讀者深入了解客戶購買紀錄的過程。讓讀者了解如何在「客戶購買系統」操作環境中,撰寫各種 SQL 指令來查詢,了解每一位客戶的購買情況。

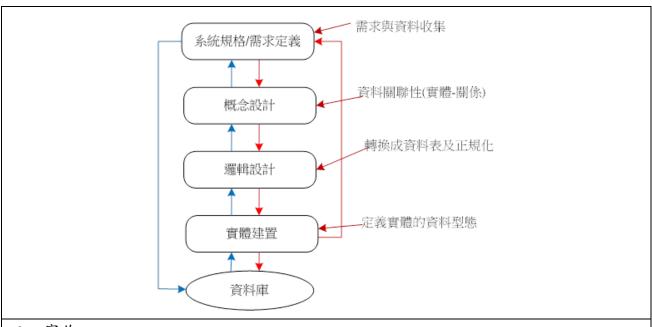
- 1. 下載及安裝 Anaconda 的 Python 工具進行操作。
- 2. 使用 sql server management studio(SSMS)工具進行操作。
- 3. 輸入pip install pyodbc 指令安裝套件。
- 4. 利用 SQL Server 資料庫管理系統建立「客戶購買系統」資料庫,並且建立三個資料表,分別為:客戶表、產品表及購買表三種資料紀錄。

二、相關文章

開發模式採用「瀑布模式(Waterfall Model)」,又稱全功能模式(Fully Functional Approach),是於1970年由溫斯頓·W·羅伊斯所提出。而瀑布模式就是一般所說的「系統發展生命週期(System Development Life Cycle, SDLC)」。由於此模式從圖形的外觀來看,各階段依序就像是的梯形瀑布順勢而下,稱為瀑布模式(Waterfall Model)。

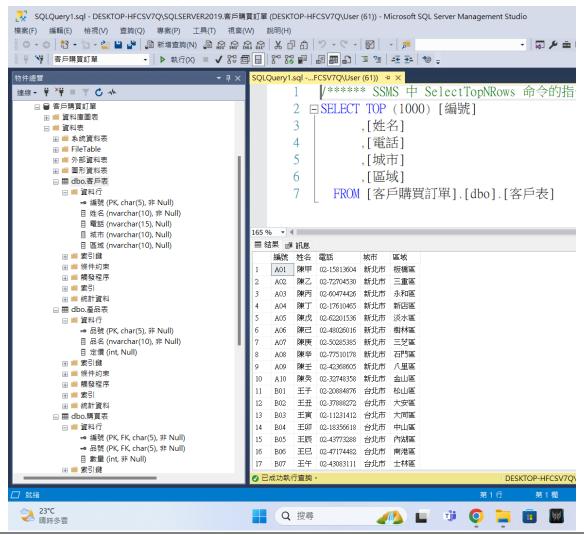


一個功能完整及有效率的資訊系統,它的幕後最大工程,就是資料庫系統之協助。因此,在設計資料庫時必須經過一連串有系統的規劃及設計。在開發資料庫系統時,首要的工作是先做資料庫的分析,在做資料庫分析工作時,需要先與使用者進行需求訪談的作業,藉著訪談的過程來了解使用者對資料庫的需求,以便讓系統設計者來設計企業所需要的資料庫。



三、實作

實作前請先至 SSMS 建立客戶表、產品表及購買表三個資料表,然後對建立好的資料表按"右鍵/選取前 1000 個資料列"皆可查詢建立結果出來。



```
客戶購買系統之架構圖是由四個子系統組合而成。
1. 客戶管理子系統:提供新增、修改、刪除及查詢功能。
2. 產品管理子系統:提供新增、修改、刪除及查詢功能。
3. 購買作業子系統:提供加購、退貨及基本查詢作業。
4. 各項查詢作業子系統:提供各項進階查詢功能。
                         ====客戶購買系統=====
                         1. 「客戶」管理系統
                         2. 「產品」管理系統
                         3.「購買」管理系統
                         4.「查詢」購買記錄
                         5.結束系統
  請選擇功能清單:1
                 請選擇功能清單:2
                               請選擇功能清單:3
                                              請選擇功能清單:4
  ===「客戶」管理系統===
                 ===「產品」管理系統===
                               ===「購買」管理系統===
                                              ===「查詢」購買記錄===
  1.新增客戶記錄
                 1.新增產品記錄
                                              1.查詢各位客戶購買種類數
                               1.加購程記錄
  2.修改客戶記錄
                 2. 修改產品記錄
                                              2.查詢每種產品購買數
                               2. 退貨程記錄
  3.刪除客戶記錄
                 3.刪除產品記錄
                                              3. 查詢每位客戶購買平均數量
                               3. 查詢購買記錄
  4. 查詢客戶記錄
                 4. 查詢產品記錄
                                              4. 查詢每種產品平均購買數
                               4. 回主畫面
  5. 回主畫面
                 5. 回主畫面
                                              5.查詢客戶購買記錄資料
                                              6.查詢必推銷品(全部選)
                                              7. 回主畫面
程式碼:
import pyodbc
import sys
driver="{ODBC Driver 17 for SQL Server}"
server="請輸入 SSMS 的伺服器"
database="客戶購買訂單"
username="sa"
password="輸入自己的密碼"
conn=pyodbc.connect("DRIVER=" + driver
                 + "; SERVER=" + server
                 + ";DATABASE=" + database
                 + ";UID=" + username
                 + "; PWD=" + password)
#「客戶」管理系統之主畫面
def Staff_Manager():
 print("===「客戶」管理系統===")
 print("1. 新增客戶記錄")
 print("2. 修改客戶記錄")
 print("3. 刪除客戶記錄")
```

print("4. 查詢客戶記錄")

```
print("5. 回主畫面")
n=eval(input("請選擇「客戶」功能清單:"))
if n==1:
  Insert Staff()
elif n==2:
  Update Staff()
elif n==3:
  Delete Staff()
elif n==4:
  Query_Staff()
elif n==5:
   Main Menu()
else:
   print("請選擇 1~5 項功能")
def Check_Sid(Sid): #檢查編號是否存在於客戶表中之副程式
 SQLcmd="select * from 客戶表 where 編號='{}'".format(Sid)
 cursor=conn. execute(SQLcmd)
 return cursor.fetchone() #若無記錄則傳回 None
def Insert_Staff(): #新增客戶記錄
Sid=input("編號:")
if Check Sid(Sid)!=None:
   print("編號:{}重複了".format(Sid))
   return
Sname=input("姓名:")
Tel=input("電話:")
City=input("城市:")
Area=input("區域:")
SQLcmd="INSERT INTO 客戶表 VALUES
('{}','{}','{}','{}','{}','{}')".format(Sid, Sname, Tel, City, Area)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
print("新增客戶記錄!")
Staff_Manager() #返回到「客戶」管理系統之主畫面
def Update_Staff(): #修改客戶記錄
Sid=input("編號:")
```

```
if Check_Sid(Sid)==None:
   print("查無此編號:{}".format(Sid))
   return
Sname=input("姓名:")
Tel=input("電話:")
City=input("城市:")
Area=input("區域:")
SQLcmd="UPDATE 客戶表 SET 姓名='{}', 電話='{}', 城市='{}', 區域='{}',
Where 編號='{}'".format(Sname, Tel, City, Area, Sid)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
print("更新客戶記錄!")
Staff_Manager() #返回到「客戶」管理系統之主畫面
def Delete Staff(): #刪除客戶記錄
Sid=input("編號:")
if Check_Sid(Sid)==None:
   print("查無此編號:{}".format(Sid))
   return
SQLcmd="Delete From 客戶表 WHERE 編號='{}'".format(Sid)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
print("刪除記錄成功!")
Staff_Manager() #返回到「客戶」管理系統之主畫面
def Query Staff(): #查詢客戶記錄
SQLcmd="select * from 客戶表"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listStaff=list(Record. fetchall())
print("編號 姓名
                     電話 城市 區域")
for row in listStaff:
   for col in row:
      print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Staff_Manager() #返回到「客戶」管理系統之主畫面
#「產品」管理系統之主畫面
```

```
def Product Manager(): #「產品」管理系統之主畫面
print("===「產品」管理系統===")
print("1. 新增產品記錄")
print("2. 修改產品記錄")
print("3. 刪除產品記錄")
print("4. 查詢產品記錄")
print("5. 回主畫面")
n=eval(input("請選擇「產品」功能清單:"))
if n==1:
  Insert_Product() #新增產品記錄
elif n==2:
  Update_Product() #修改產品記錄
elif n==3:
  Delete_Product() #刪除產品記錄
elif n==4:
  Query_Product() #查詢產品記錄
elif n==5:
   Main_Menu() #回主畫面
else:
   print("請選擇 1~5 項功能")
def CheckProduct_NO(No):
 SQLcmd="select * from 產品表 where 品號='{}'".format(No)
 cursor=conn.execute(SQLcmd)
 return cursor.fetchone() #若無記錄則傳回 None
def Insert_Product(): #新增產品記錄
No=input("品號:")
if CheckProduct_NO(No)!=None:
   print("編號:{}重複了".format(No))
   return
Cname=input("品名:")
Credits=input("定價:")
SQLcmd="INSERT INTO 產品表 VALUES
('{}','{}','{}')". format(No, Cname, Credits)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
```

```
print("新增產品記錄!")
Product_Manager() #返回到「產品」管理系統之主畫面
def Update_Product(): #修改產品記錄
No=input("品號:")
if CheckProduct NO(No)==None:
   print("查無此品號:{}".format(No))
   return
Cname=input("品名:")
Credits=input("定價:")
SQLcmd="UPDATE 產品表 SET 品名='{}',定價='{}' Where 品號
='{}'".format(Cname, Credits, No)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
print("更新產品記錄!")
Product_Manager() #返回到「產品」管理系統之主畫面
def Delete_Product(): #刪除產品記錄
No=input("品號:")
if CheckProduct NO(No)==None:
   print("查無此品號:{}".format(No))
   return
SQLcmd="Delete From 產品表 WHERE 品號='{}'".format(No)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
print("刪除記錄成功!")
Product_Manager() #返回到「產品」管理系統之主畫面
def Query_Product(): #查詢產品記錄
SQLcmd="select * from 產品表"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record.fetchall())
print("品號 品名
                     定價")
 for row in listProduct:
   for col in row:
       print(col, end="
   print()
Record. close()
```

```
Product Manager() #返回到「產品」管理系統之主畫面
#「購買」管理系統之主畫面
def Sales Selection(): #「購買」管理系統之主畫面
print("===「購買」管理系統===")
print("1. 加購程記錄")
print("2. 退貨程記錄")
print("3. 查詢購買記錄")
print("4. 回主畫面")
n=eval(input("請選擇「購買」管理清單:"))
if n==1:
  Insert_Sales() #加購程記錄
elif n==2:
  Delete_Sales() #退貨程記錄
elif n==3:
  Query_Sales() #查詢購買記錄
elif n==4:
   Main_Menu() #回主畫面
else:
   print("請選擇 1~5 項功能")
def CheckSales NO(Sid, No):
 SQLcmd="select * from 購買表 where 編號='{}' and 品號
=' { }' ". format(Sid, No)
 cursor=conn. execute(SQLcmd)
 return cursor.fetchone() #若無記錄則傳回 None
def Insert_Sales(): #加購程記錄
# Query_Product_2() #查詢目前的開產品
print("====請記錄購買資料=====")
Sid=input("編號:")
No=input("品號:")
if CheckSales_NO(Sid, No)!=None:
   print("品號:{}重複選了".format(No))
SQLcmd="INSERT INTO 購買表 VALUES ('{}','{}','{}')".format(Sid, No, 0)
conn. execute(SQLcmd)
```

```
conn.commit()
print("記錄購買成功!")
Sales_Selection() #返回到「購買」管理系統之主畫面
def Delete Sales(): #退貨程記錄
# Query Product 2() #查詢目前的開產品
print("====請退選====")
Sid=input("編號:")
No=input("品號:")
if CheckSales NO(Sid, No)==None:
   print("查無此品號:{}".format(No))
   return
SQLcmd="Delete From 購買表 WHERE 編號='{}' and 品號
=' {}'". format(Sid, No)
conn. execute(SQLcmd)
conn.commit()
print("退貨成功!")
Sales_Selection() #返回到「購買」管理系統之主畫面
def Query_Sales(): #查詢購買記錄
Sid=input("編號:")
SQLcmd="select A. 編號, A. 姓名, C. 品號, 品名, 定價"
SQLcmd=SQLcmd + "from 客戶表 AS A, 購買表 AS B, 產品表 AS C"
SQLcmd=SQLcmd + "Where A. 編號=B. 編號 and B. 品號=C. 品號 "
SQLcmd=SQLcmd + "And A. 編號='{}'". format(Sid)
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record. fetchall())
                           品名 定價")
print("編號 姓名
                    品號
for row in listProduct:
   for col in row:
      print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Sales_Selection() #返回到「購買」管理系統之主畫面
#「查詢」購買記錄系統之主畫面
def Query_Product_Record():
```

```
print("===「查詢」購買記錄===")
print("1. 查詢各位客戶購買種類數")
print("2. 查詢每種產品購買數")
print("3. 查詢每位客戶購買平均數量")
print("4. 查詢每種產品平均購買數")
print("5. 查詢客戶購買記錄資料")
print("6. 查詢必推銷品(全部選)")
print("7. 回主畫面")
n=eval(input("請選擇「查詢」購買清單:"))
if n==1:
  Querv1()
             #呼叫「查詢各位客戶購買種類數」
elif n==2:
             #呼叫「查詢每種產品購買數」
  Query2()
elif n==3:
  Querv3()
             #呼叫「查詢每位客戶購買平均數量」
elif n==4:
             #呼叫「查詢每種產品平均購買數」
  Querv4()
elif n==5:
             #呼叫「查詢客戶購買記錄資料」
  Query5()
elif n==6:
             #呼叫「查詢必推銷品(全部選)」
  Query6()
elif n==7:
   Main Menu() #呼叫「回主書面」
else:
   print("請選擇 1~7 項功能")
def Query1(): #定義「查詢各位客戶購買種類數」之副程式
SQLcmd="SELECT A. 編號, 姓名, Count(*) AS 購買種類數 "
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 客戶表 AS A, 購買表 AS B"
SQLcmd=SQLcmd + "Where A. 編號=B. 編號 "
SQLcmd=SQLcmd + "GROUP BY A. 編號, 姓名"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record. fetchall())
print("編號 姓名 購買種類數")
print("----")
for row in listProduct:
   for col in row:
      print(col, end="
```

```
print()
Record. close()
Query_Product_Record() #返回到查詢購買記錄主畫面
def Querv2(): #定義「查詢每種產品購買數」之副程式
SQLcmd="SELECT A. 品號, 品名, Count(*) AS 購買數 "
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 產品表 AS A, 購買表 AS B "
SQLcmd=SQLcmd + "Where A. 品號=B. 品號 "
SQLcmd=SQLcmd + "GROUP BY A. 品號, 品名"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record. fetchall())
print("品號 品名 購買數")
print("----")
for row in listProduct:
   for col in row:
      print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Query_Product_Record() #返回到查詢購買記錄主畫面
def Query3(): #定義「查詢每位客戶購買平均數量」之副程式
SQLcmd="SELECT A. 編號, 姓名, Count(*) AS 選科目數, AVG(數量) AS 購買平均
數量 "
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 客戶表 AS A, 購買表 AS B "
SQLcmd=SQLcmd + "Where A. 編號=B. 編號 "
SQLcmd=SQLcmd + "GROUP BY A. 編號, 姓名"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record. fetchall())
print("編號 姓名 種類 平均數量")
print("----")
for row in listProduct:
   for col in row:
      print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Query_Product_Record() #返回到查詢購買記錄主畫面
```

```
def Query4(): #定義「查詢每種產品平均購買數」之副程式
SQLcmd="SELECT A. 品號, 品名, Count(*) AS 選修人數, AVG(數量) AS 平均購買
數 "
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 產品表 AS A, 購買表 AS B "
SQLcmd=SQLcmd + "Where A. 品號=B. 品號 "
SQLcmd=SQLcmd + "GROUP BY A. 品號, 品名"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record.fetchall())
print("品號 品名 客戶數 平均購買數")
print("----")
for row in listProduct:
   for col in row:
      print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Query_Product_Record() #返回到查詢購買記錄主畫面
def Query5(): #定義「查詢客戶購買記錄資料」之副程式
SQLcmd="SELECT A. 編號, 姓名, 品名, 數量"
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 客戶表 AS A, 購買表 AS B, 產品表 AS C"
SQLcmd=SQLcmd + "Where A. 編號=B. 編號 And C. 品號=B. 品號 "
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record. fetchall())
print("編號 姓名 品名 數量")
print("----")
for row in listProduct:
   for col in row:
      print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Query_Product_Record() #返回到查詢購買記錄主畫面
def Query6(): #定義「查詢必推銷品」之副程式
SQLcmd="SELECT 品名"
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 產品表 As C"
SQLcmd=SQLcmd + "WHERE NOT EXISTS( "
SQLcmd=SQLcmd + "SELECT * "
```

```
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 客户表 As A "
SQLcmd=SQLcmd + "WHERE NOT EXISTS( "
SQLcmd=SQLcmd + "SELECT * "
SQLcmd=SQLcmd + "FROM 購買表 As B"
SQLcmd=SQLcmd + "WHERE C. 品號=B. 品號 AND A. 編號=B. 編號))"
Record=conn. execute(SQLcmd)
listProduct=list(Record. fetchall())
print("品名")
print("----")
for row in listProduct:
   for col in row:
       print(col, end=" ")
   print()
Record. close()
Query_Product_Record() #返回到查詢購買記錄主畫面
def Main_Menu():
print("====客戶購買系統=====")
print("1.「客戶」管理系統")
print("2.「產品」管理系統")
print("3.「購買」管理系統")
print("4.「查詢」購買記錄")
print("5. 結束系統")
n=eval(input("請選擇功能清單:"))
if n==1:
   Staff_Manager()
elif n==2:
   Product_Manager()
elif n==3:
  Sales_Selection()
elif n==4:
  Query_Product_Record() #呼叫「查詢」購買記錄
elif n==5:
    sys.exit()
while True:
 Main_Menu() #呼叫主選單畫面
```

conn.close()

執行結果:

1. 客戶管理系統

請選擇功能清單:1 ===「客戶」管理系統=== 1.新增客戶記錄 2.修改客戶記錄 3.刪除客戶記錄 4.查詢客戶記錄 5.回主畫面	1.新增客戶記錄← 2.修改客戶記錄←	請選擇「客戶」功能清單:1年編號: C23年姓名:高甲華電話: 02-26885888年城市: 新北市華區域: 三重區華新增客戶紀錄! 章請選擇「客戶」功能清單: 2年編號: C23年姓名: 高甲華電話: 02-26885888年城市: 台北市華區域: 士林區華更新客戶紀錄! 章	B08 B09 B10 C01 C02 C23 B08 B09 B10 C01 C02 C23	王王王王王高 王王王王王高 未申酋戌亥甲	02-68882071 02-23261535 02-15813604 02-57270453 02-56047442 02-26885888 02-68882071 02-23261535 02-15813604 02-57270453 02-56047442 02-26885888	台台台台台新 台台台台台台台	北信中萬南三 北信中萬南土 投義正華罕重 投義正華罕本 投義正華罕林區 區區區鄉區
	. 3.刪除客戶記錄↩	請選擇「客戶」功能清單:3← 編號:C23←	B07 B08 B09 B10 C01 C02	王王王王王王王王王王	02-43083111 02-68882071 02-23261535 02-15813604 02-57270453 02-56047442	台北市 台北市 台北市 台北市 台北市 台北市	士林區 北投區 信義區 中正華 萬華鄉 南竿鄉
	4.查詢客戶記錄↔	請選擇「客戶」功能清單:4年	B07 B08 B09 B10 C01 C02	王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王	02-43083111 02-68882071 02-23261535 02-15813604 02-57270453 02-56047442	台北市 台北市 台北市 台北市 台北市 台北市 台北市	士林區 北投區 信義區 中正區 萬華區 南竿郷

2. 產品管理系統

請選擇功能清單:2

===「產品」管理系統===

- 1.新增產品記錄
- 2.修改產品記錄
- 3.刪除產品記錄
- 4.查詢產品記錄
- 5.回主畫面

		←□			
請選擇「產品」功能清單:1↩	請選擇「產品」功能清單:2↩	請選擇「產品」功能清單:3↩	請選擇「產品」功能清單:4↩		
<u>品號</u> :A0011↩ <u>品號</u> :A0011↩		-			
品名:Predator←	品名:Predator 筆電←	<u>品號</u> :A0011↩			
定價:1500←	定價:56000←	刪除記錄成功!↩			
新增產品記錄!↩	新增產品記錄!↩				
A0006 鍵盤 1000	A0006 鍵盤 1000	A0005 硬碟 2500	A0005 硬碟 2500		
A0007 滑鼠 1000	A0007 滑鼠 1000	A0006 鍵盤 1000	A0006 鍵盤 1000		
A0008 滑鼠墊 700	A0008 滑鼠墊 700	A0007 滑鼠 1000	A0007 滑鼠 1000		
A0009 耳機 1200	A0009 耳機 1200	A0008 滑鼠墊 700	A0008 滑鼠墊 700		
A0010 路由器 4000	A0010 路由器 4000	A0009 耳機 1200	A0009 耳機 1200		
A0011 Predator 1500	A0011 Predator 56000	A0010 路由器 4000	A0010 路由器 4000		

3. 購買管理系統

請選擇功能清單:3 ===「購買」管理系統=== 1.加購程記錄 2.退貨程記錄 3.查詢購買記錄 4.回主畫面	1. <u>加購程記錄</u> ↩	編號: B10← <u>品號</u> : A0007← 記錄購買成功!←	編號: 編號 B10 B10	姓名 姓名 王酋 王酋	品號 A0007 A0010	品名 滑鼠 路由器	定價 1000 4000
	2.退貨程記錄↩	編號: B10← <u>品號</u> : A0007← 退貨成功! ←	編號: 編號 B10	B10 姓名 王酋	品號 A0010	品名 路由器	定價 4000
	3.查詢購買記錄↩	編號:B10← ³	編號: 編號 B10	B10 姓名 王酋	品號 A0010	品名 路由器	定價 4000

4. 查詢購買紀錄

請選擇功能清單:4 ===「查詢」購買記錄=== 1.查詢各位客戶購買種類數	請選擇 編號	「查詢」 姓名	購買清單:1 購買種類數	
2. 查詢每種產品購買數	A01	陳甲	1	
3. 查詢每位客戶購買平均數量	A02	陳乙	1	
4. 查詢每種產品平均購買數	A03	陳丙	1	
5. 查詢客戶購買記錄資料	A04	陳丁	1	
6.查詢必推銷品(全部選)	A05	陳戊	1	
7.回主畫面	A06	陳己	1	\leftarrow

四、結論

已經讓我們了解整個系統開發流程,並且也學會如何利用 Python 程式來連接 SQL Server 資料庫,進而開發出一套可以模擬多個客戶購買的系統,以便讓學者深入了解。

五、參考資料

圖解資料庫系統理論-使用 SQL Server 實作