

# Use case “Đặt hàng”

## 1. Mã use case

UC002

## 2. Mô tả

Ca sử dụng mô tả tương tác giữa người dùng và hệ thống khi người dùng muốn đặt hàng

## 3. Tác nhân

Người dùng

## 4. Điều kiện đầu

Giỏ hàng của người dùng có ít nhất 1 sản phẩm

## 5. Luồng sự kiện chính

Bước 1: Người dùng yêu cầu đặt hàng

Bước 2: Hệ thống kiểm tra tính sẵn có của các mặt hàng trong giỏ hàng

Bước 3: Hệ thống hiển thị form nhập thông tin vận chuyển

Bước 4: Người dùng nhập thông tin vận chuyển

Bước 5: Hệ thống tính toán phí vận chuyển

Bước 6: Hệ thống hiển thị hóa đơn tạm thời

Bước 7: Khách hàng xác nhận hóa đơn và xác nhận đặt hàng

Bước 8: Hệ thống gọi usecase “Thanh toán”

Bước 9: Hệ thống lưu đơn hàng

Bước 10: Hệ thống xóa các mặt hàng đã đặt trong giỏ hàng

Bước 11: Hệ thống gửi email về thông tin giao hàng tạm thời cho người dùng

Bước 12: Hệ thống thông báo đặt hàng thành công

## 6. Luồng sự kiện thay thế

STT	Điểm bắt đầu	Điều kiện	Hành động	Điểm tiếp tục
1.	Bước 2	Mặt hàng không có sẵn	Thông báo cho người dùng mặt hàng đã hết	Kết thúc
2.	Bước 4	Thông tin vận chuyển không khả dụng (thiếu hoặc sai định dạng)	Thông báo cho khách hàng về thông tin vận chuyển không khả dụng	Bước 3
3.	Bước 5	Người dùng chọn giao hàng nhanh	Chèn use case “Chọn giao hàng nhanh”	Bước 5
4.	Bước 8	Quá trình thanh toán xảy ra lỗi	Hiển thị thông báo lỗi thanh toán cho khách hàng	Bước 8

## 7. Dữ liệu đầu vào

STT	Dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1.	Tên người nhận		Có	Không quá 50 kí tự, tiếng việt có dấu	Nguyễn Hải Long
2.	Số dt người nhận		Có	10 chữ số	0123456789
3.	Thành phố	Chọn từ danh sách	Có		Hà Nội
4.	Quận	Chọn từ danh sách	Có		Hai Bà Trưng
5.	Phường	Chọn từ danh sách	Có		Bách Khoa
6.	Số nhà, ngõ		Có		Số 46 ngõ 113
7.	Chỉ dẫn giao hàng		Không		Tầng 3, phòng 301

## 8. Dữ liệu đầu ra

STT	Dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tên sản phẩm	Tên của sản phẩm		CD phim Bố già
2.	Đơn giá	Đơn giá sản phẩm	Dấu phẩy ngăn cách hàng nghìn Số dương	50,000
3.	Số lượng	Số lượng sản phẩm	Số dương	1
4.	Thành tiền	Giá sản phẩm (Đơn giá*Số lượng)	Dấu phẩy ngăn cách hàng nghìn Số dương	50,000
5.	Tổng giá tiền	Tổng tiền sản phẩm bao gồm VAT	Dấu phẩy ngăn cách hàng nghìn Số dương	1,250,000
6.	Phí vận chuyển	Chi phí vận chuyển	Dấu phẩy ngăn cách hàng nghìn Số dương	50,000
7.	Tổng tiền	Tổng số tiền cần thanh toán bao gồm tổng giá sản phẩm và chi phí vận chuyển	Dấu phẩy ngăn cách hàng nghìn Số dương	1,300,000
8.	Tên	Tên người nhận		Nguyễn Hải Long
9.	SĐT	Số điện thoại người nhận		0123456789
10.	Địa chỉ	Địa chỉ người nhận		Số 46, ngõ 113, Bách Khoa, Hai Bà Trưng, Hà Nội
11.	Chỉ dẫn giao hàng	Chỉ dẫn giao hàng của người dùng		