

NỘI DUNG CHI TIẾT

Dịch vụ Đặt lịch khám bác sĩ – Doctor Booking Service

1. Tổng quan dịch vụ

Dịch vụ đặt lịch khám bác sĩ là nền tảng cho phép người dùng dễ dàng tìm kiếm, lựa chọn bác sĩ, đặt lịch hẹn và quản lý lịch khám bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Tính năng chính

- Tìm kiếm bác sĩ theo chuyên khoa, địa điểm, kinh nghiệm.
- Xem thông tin chi tiết bác sĩ: Hồ sơ, kinh nghiệm, phản hồi.
- Đặt lịch khám trực tuyến.
- Thanh toán online hoặc tại phòng khám.
- Nhận thông báo nhắc lịch.
- Quản lý lịch sử đặt khám và kết quả khám.
- Đánh giá chất lượng dịch vụ và bác sĩ.
- Chatbot hỗ trợ tư vấn 24/7.

3. Quy trình sử dụng

1. Đăng ký/đăng nhập tài khoản.
2. Tìm kiếm và lựa chọn bác sĩ/phòng khám phù hợp.
3. Đặt lịch hẹn theo khung giờ trống.
4. Xác nhận lịch và thanh toán (nếu cần).
5. Đến khám đúng lịch hoặc sử dụng dịch vụ khám từ xa (nếu có).
6. Đánh giá dịch vụ sau khi khám.

4. Đối tượng sử dụng

- Bệnh nhân/cá nhân cần đặt lịch khám.
- Bác sĩ, phòng khám, bệnh viện.
- Nhà quản trị hệ thống.

5. Lợi ích khi sử dụng

- Tiết kiệm thời gian chờ đợi.
- Chủ động lựa chọn bác sĩ, thời gian khám.
- Minh bạch thông tin và giá cả.
- Hỗ trợ đặt lịch, hủy lịch linh hoạt.
- Bảo mật thông tin cá nhân.

6. Liên hệ & hỗ trợ

- Hotline: 1900 xxx xxx
- Email: support@doctorbooking.vn
- Chatbot 24/7 trên website/app