

HỒ SƠ XIN VIỆC

I. Thông tin cá nhân

- Họ và tên: PHÙNG HẢI LONG
- Giới tính: Nam
- Ngày sinh: 27/06/1993
- SĐT: 0392797611
- Email: longhaiphung@gmail.com



II. Mục tiêu nghề nghiệp

Ngắn hạn:

- Lý do đầu tiên tôi ứng tuyển vị trí này là tôi yêu thích công việc Triển khai phần mềm (hệ thống ERP) và mong muốn được học tập, rèn luyện để phát triển sự nghiệp.

Dài hạn:

- Với lòng nhiệt tình, ham học hỏi, tôi tin rằng công ty sẽ tạo mọi điều kiện để tôi hoàn thành công việc được giao một cách tốt nhất, đồng thời phấn đấu có sự thăng tiến trong công việc, trở thành quản lý cấp cao tại công ty.

III. Quá trình học tập

Thời gian	Khóa học
08/2011-08/2015 04/2015-06/2015	- Học tập tại Học Viện Tài Chính, chuyên ngành Kế toán doanh nghiệp. - Tham gia khóa học EAA (Tiếng Anh cho Kế toán-Kiểm toán) tại Công ty TNHH đào tạo BST Việt Nam.

IV. Hoạt động ngoại khóa

Thời gian tham gia	Các tổ chức tham gia	Chức vụ trong tổ chức	Nhiệm vụ cụ thể
08/2011-08/2015	- Lớp CQ49/21.12- Học Viện Tài Chính.	- Lớp phó học tập.	- Định hướng và tổ chức các hoạt động của lớp.
09/2013-06/2014	- Câu lạc bộ A&A (Câu lạc bộ Kế toán- Kiểm toán)	- Cộng tác viên.	- Tham gia đóng góp vào các chương trình của câu lạc bộ như: Internship day, Demo interview, Carrers talks, Comment CV, Office tour...
Thời gian tham gia	Các chương trình, phong trào đã tham gia	Vị trí tham gia	Nhiệm vụ cụ thể
08/2011-06/2012	- Tham gia phong trào thanh niên vận động hiến máu Hà Nội	- Thành viên của Hội thanh niên vận động hiến máu của trường.	- Chia sẻ đến mọi người những thông tin hữu ích, tham gia vận động, tổ chức chương trình hiến máu nhân đạo.

V.Kinh nghiệm làm việc

*** Công ty Cổ phần MISA (08/2015-08/2016)**

Chức vụ:

- Nhân viên tư vấn và hỗ trợ khách hàng

Mô tả công việc:

- Tư vấn, hỗ trợ khách hàng sử dụng sản phẩm của công ty là các phần mềm kế toán MISA SME.NET, MISA BAMBOO

- Hỗ trợ khách hàng sử dụng phần mềm tăng năng suất làm việc, giúp khách hàng hoàn thành báo cáo tài chính quý, năm.

- Sử dụng phần mềm kế toán thành thạo, tích lũy thêm kiến thức về kế toán.

*** Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (10/2016-06/2017)**

Chức vụ:

-Nhân viên triển khai hệ thống ERP

Mô tả công việc:

-Tư vấn, hỗ trợ khách hàng sử dụng phần mềm Oracle ERP, hỗ trợ khách hàng trực tiếp, hỗ trợ thông qua skype, teamviewer.

-Giúp khách hàng sử dụng phần mềm ERP tăng năng suất công việc, hoàn thành báo cáo đúng tiến độ.

-Được tiếp xúc và có thêm kinh nghiệm sử dụng hệ thống phần mềm tiên tiến trên thế giới.

*** Công ty Cổ phần iPOS.vn (08/2017-08/2019)**

Chức vụ:

- Nhân viên hỗ trợ khách hàng

Mô tả công việc:

- Tư vấn, hỗ trợ khách hàng sử dụng sản phẩm của công ty là phần mềm Quản lý nhà hàng iPOS

- Với đặc thù nhà hàng luôn cần đảm bảo tính nhanh chóng, kịp thời, phục vụ chu đáo, tôi đã hỗ trợ khách hàng sử dụng phần mềm tăng năng suất làm việc, giúp khách hàng quản lý doanh thu nhà hàng, hoàn thành báo cáo tài chính quý, năm.

VI. Các thành tích nổi bật (các chứng chỉ, học bổng, cuộc thi, dự án,...)

Thời gian	Thành tích	Nơi chứng nhận
08/2014-09/2014	- Hoàn thành khóa học Ứng dụng Excel trong Kế toán- Kiểm toán.	- Trung tâm AFA Research and Education.
09/06/2015	- Đạt chứng chỉ TOEIC đầu ra.	- Học Viện Tài Chính
12/2017	- Nhân viên hỗ trợ khách hàng xuất sắc trong tháng	- Công ty Cổ phần iPOS.vn

VII. Các phẩm chất và kỹ năng đặc biệt

- Với gần 4 năm làm trong lĩnh vực hỗ trợ khách hàng, tôi hiểu rõ nhu cầu và mong muốn khách hàng khi sử dụng sản phẩm, hỗ trợ nhanh, làm hài lòng các khách hàng của công ty.
- Khả năng đọc, hiểu Tiếng Anh tốt
- Là người trung thực, cẩn thận, có khả năng chịu áp lực cao của công việc, tôi luôn sẵn sàng với nhiệm vụ được giao để có thể hoàn thành tốt, đồng thời tích lũy thêm kinh nghiệm cho bản thân.

VIII.Sở thích cá nhân

- Tìm hiểu và đọc sách về kinh tế, khoa học, lịch sử...
- Tham gia chơi các môn thể thao: đá bóng, cầu lông, đá cầu,...
- Tham quan, dã ngoại, đi du lịch để tìm hiểu, khám phá những danh lam, thắng cảnh,...

IX.Tham chiếu – Người chứng nhận

Cô: Mai Bích Ngọc

Giáo viên chủ nhiệm

Trường: Học Viện Tài Chính

Điện thoại: 0983438399

Bà: Cao Vân Anh

Trưởng phòng nhân sự -

Công ty Cổ phần iPOS.vn

Điện thoại: 0967669509