**1 上线前**

上线前请确认运维相关的需求是否有完成变更.比如:

* + 域名是否开通,是否解析正确
  + 内部域名是否开通,是否解析正确
  + 数据库结构是否变更完成
  + memcache是否有数据需要清除
  + redis等其他开源软件的配置是否有修改
  + 静态资源是否有遗漏合并
  + 相关业务支持系统的配置是都有修改
  + 数据统计方面的需求是否修改完成
  + 需要运维添加的监控是否添加

**2 线上环境**

代码会先从代码仓库同步到预发布环境(beta环境),测试人员在预发布环境做全站的回归测试,确认没有问题后,代码会同步到正式环境(ga环境).两者的运行环境,代码等都是一样的,唯一的区别是数据与配置文件的不同.

**3 上线维护**

* 上线后,把业务关键流程回归一遍
* 密切观察错误日志和慢查询日志等监控
* 相关业务支持系统是否有异常
* 如果出现严重异常,及时回滚,保证业务正常

**4 这样做更好**

* 早些上预热，不要把问题留到最后一个小时
* 亲自验证每一个环节

**5 项目维护**

* 每个项目定义一个上线维护时长,在该时长内所有bug算项目内bug,超过该时长,bug算线上bug
* 对于已上线项目bug,需要进行评估.对于影响业务正常运行的bug(500错误),需要立马创建hotfix分支,进行修复,及时安排上线.
* 对于不影响业务的警告(warning),需在下一个版本进行修复.
* 项目上线及上线后出现的典型问题或造成重大影响的事故,需在事件记录中记录 [8.2 事件记录](http://pms.ipo.com/pages/viewpage.action?pageId=9381786)