

# Руководство оператора ГОСТ 19.505-79.

## Состав руководства

Руководство [оператора](#) должно содержать следующие [разделы](#):

- назначение [программы](#);
- условия выполнения программы;
- выполнение программы;
- [сообщения оператору](#).

В зависимости от особенностей документы допускается объединять отдельные разделы или вводить новые [из п. 1.2 ГОСТ 19.505-79]

Последняя фраза предоставляет разработчикам [программной документации](#) пространство для маневра.

Смотрите:

[Назначение программы](#)

[Условия выполнения программы](#)

[Требования к персоналу \(пользователю\)](#)

[Выполнение программы](#)

[Сообщения оператору](#)

## 1. Назначение программы

В разделе «Назначение программы» должны быть указаны сведения о назначении программы и [информация](#), достаточная для понимания [функций программы](#) и ее [эксплуатации](#) [из п. 2.1 ГОСТ 19.505-79]

«...должны быть указаны сведения о назначении программы». Сведения о назначении программы изложены в основополагающем документе – в [техническом задании](#).

Смотрите:

[Функциональное назначение](#)

[Эксплуатационное назначение](#)

[Состав функций](#)

### Функциональное назначение

[Функциональным](#) назначением программы является предоставление [пользователю](#) возможности [работы с текстовыми документами](#) в формате rtf.

### Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

Пользователями программы должны являться сотрудники профильных подразделений объектов заказчика.

## Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Функции создания нового (пустого) [файла](#);
2. Функции открытия (загрузки) существующего файла;
3. Функции редактирования открытого (далее - текущего) файла путем [ввода](#), замены, удаления [содержимого](#) файла с применением стандартных устройств ввода;
4. Функции редактирования текущего файла с применением буфера обмена [операционной системы](#);
5. Функции сохранения файла с исходным именем;
6. Функции сохранения файла с именем, отличным от исходного;
7. Функции отправки содержимого текущего файла электронной почтой с помощью внешней клиентской почтовой программы;
8. Функции вывода [оперативных справок](#) в строковом [формате](#) (подсказок);
9. Функции интерактивной справочной системы;
10. Функции отображения [названия](#) программы, версии программы, копирайта и комментариев разработчика.

## 2. Условия выполнения программы

В разделе «Условия выполнения программы» должны быть указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный и (или) максимальный состав [аппаратурных](#) и [программных средств](#) и т.п.) [из п. 2.2 ГОСТ 19.505-79]

Создаем соответствующие подразделы. Поскольку «аппаратурных» звучит старообразно, меняем его на «технических».

Смотрите:

[Климатические условия эксплуатации](#)

[Минимальный состав технических средств](#)

[Минимальный состав программных средств](#)

### Климатические условия эксплуатации

Климатические [условия эксплуатации](#), при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять [требованиям](#), предъявляемым к [техническим средствам](#) в части условий их эксплуатации.

### Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер ([ПЭВМ](#)), включающий в себя:

1. [процессор](#) Pentium-1000 с тактовой частотой, ГГц - 10, не менее;
2. материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее;
3. [оперативную память](#) объемом, Тб - 10, не менее;
4. и так далее...

### Минимальный состав программных средств

[Системные программные средства](#), используемые программой, должны быть представлены [лицензионной](#) локализованной версией операционной системы. Допускается использование пакета обновления такого-то.

### 3. Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – [оператор](#).

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и [сертификаты](#) компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. задача поддержания [работоспособности](#) технических средств;
2. задачи установки (инсталляции) и поддержания [работоспособности системных программных средств](#) – операционной системы;
3. задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с [графическим пользовательским интерфейсом](#) операционной системы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

### 4. Выполнение программы

В разделе «Выполнение программы» должна быть указана последовательность действий оператора, обеспечивающих [загрузку](#), запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, формата и возможных вариантов [команд](#), с помощью которых [оператор](#) осуществляет загрузки и управляет выполнением программы, а также ответы программы на эти команды [из п. 2.3 ГОСТ 19.505-79]

Автоматически, «пальцами», создаем подразделы:

- Загрузка и запуск программы;
- Выполнение программы;
- Завершение работы программы.

Во время [она загрузки](#) программы осуществлялась отдельно, запуск - отдельно. В нынешних условиях загрузка и запуск объединились в единую [операцию](#). Ключевая фраза подраздела «Требования к количеству и квалификации персонала» технического задания - «пользователь программы (оператор) должен обладать [практическими навыками](#) работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы» снимает с автора обязанность подробно расписывать способы загрузки и запуска программы... Не обязан разработчик разжевывать оператору приемы работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы. За исключением случаев применения в программе элементов интерфейса, не свойственных операционной системе.

Смотрите:

[Загрузка и запуск программы](#)

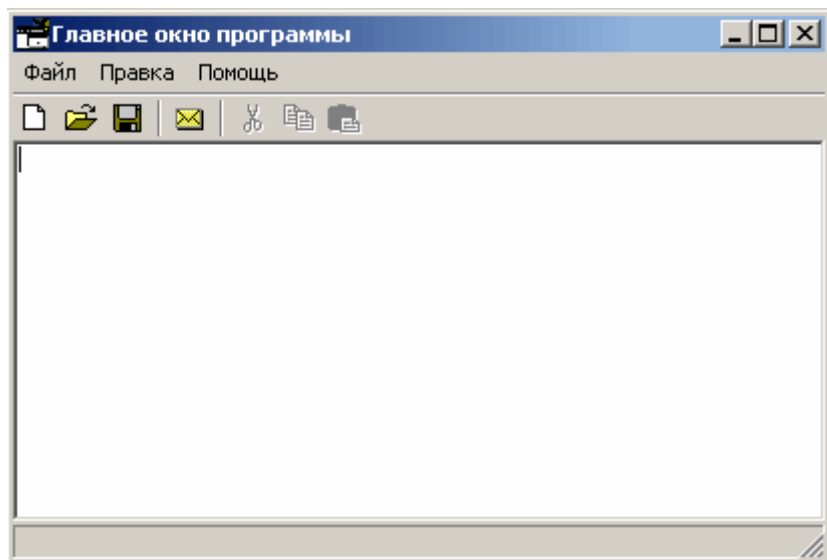
[Выполнение программы](#)

[Завершение работы программы](#)

#### 4.1. Загрузка и запуск программы

Загрузка и запуск программы осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в руководстве пользователя операционной системы.

В случае успешного запуска программы на [рабочем столе](#) будет отображено [Главное окно](#) программы.



## 4.2. Выполнение программы

«В подразделе следует привести «описание функций, формата и возможных вариантов команд, с помощью которых оператор ... управляет выполнением программы». Выше был приведен перечень функций, возможность выполнения которых обеспечивает программа. Для каждой функции из перечня следует создать подраздел.

Смотрите:

[Выполнение функции создания нового \(безымянного\) файла](#)

[Выполнение функции открытия \(загрузки\) существующего файла](#)

[Выполнение функции редактирования текущего файла путем ввода, замены, удаления содержимого файла с применением устройств ввода](#)

[Редактирование текущего файла путем ввода текста с устройств ввода](#)

[Редактирование текущего файла путем замены содержимого с применением устройств ввода](#)

[Редактирование текущего файла путем удаления содержимого с применением устройств ввода](#)

[Выполнение функции редактирования текущего файла с применением буфера обмена операционной системы](#)

[Выполнение операции копирования \(фрагмента\) файла](#)

[Выполнение операции вставки содержимого буфера обмена в файл](#)

[Выполнение функции сохранения файла с исходным именем](#)

[Выполнение функции сохранения файла с именем, отличным от исходного](#)

### 4.2.1. Выполнение функции создания нового (безымянного) файла

Выполнение указанной функции возможно любым из перечисленных ниже способов:

1. последовательным выбором пунктов меню **Файл-Создать**;

2. нажатием кнопки .

В случае успешного выполнения указанной функции на рабочем столе будет отображено окно (см. Загрузка и запуск программы). Программа готова к вводу и редактированию [текста](#).

Примечание - При успешном завершении загрузки и запуска программа автоматически создаст новый (безымянный) файл.


Подход прост. Действие - результат, см. [Схема «действие - результат» в совокупности с подходом «делай, как я сказал»](#). Ошибочный результат – сообщение об ошибке.

Сторонники «дружественного» отношения к пользователю вправе озаглавить подраздел, к примеру, так - «Создание нового файла». Ни буква, ни дух [ГОСТ 19.505-79](#) этому не препятствуют. В настоящем документе исключено прямое обращение к пользователю.

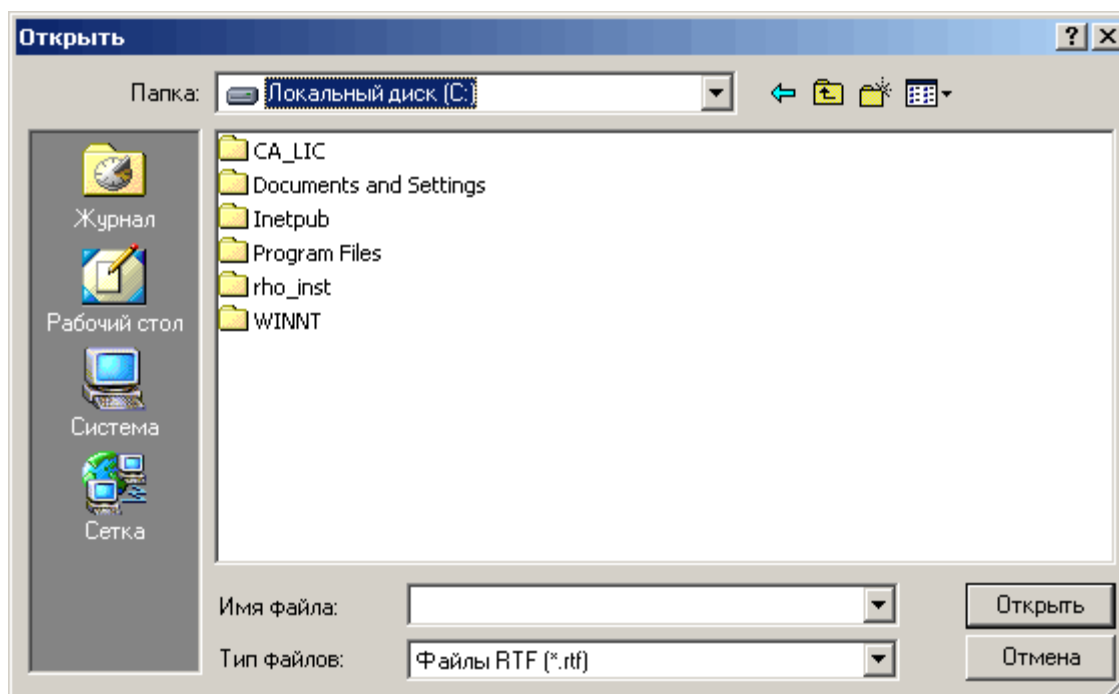
Отсутствуют «откройте», «нажмите», «укажите» и пр. Применены штампы «следует открыть», «следует нажать» и им подобные (согласно ГОСТ 2.105-95).

#### 4.2.2. Выполнение функции открытия (загрузки) существующего файла

Выполнение указанной функции возможно любым из перечисленных ниже способов:

1. последовательным выбором пунктов меню **Файл-Открыть**;
2. нажатием кнопки ;
3. последовательным нажатием [клавиш](#) **Ctrl** и **O** (сочетанием клавиш [Ctrl+O](#)).

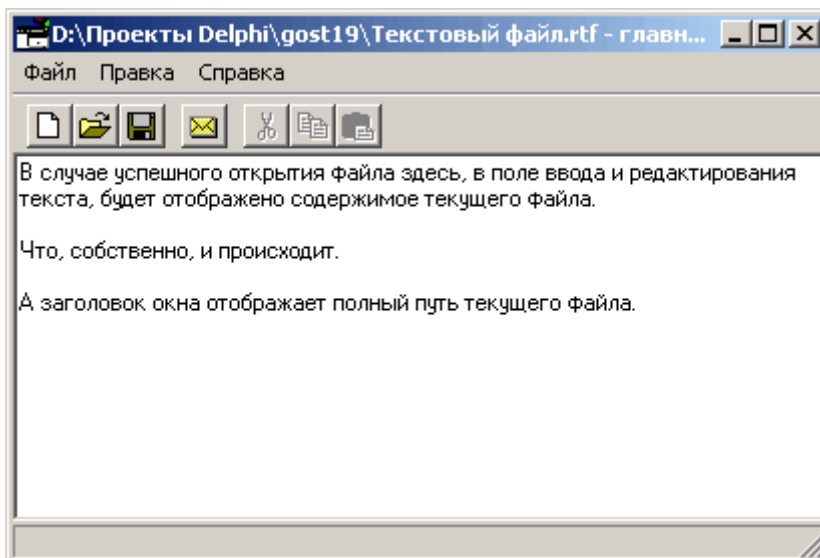
В результате на рабочем столе будет отображено окно **Открыть**.



Примечание - Программа обеспечивает возможность загрузки файлов только с расширением \*.rtf.

Выбор требуемого файла осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в руководстве пользователя операционной системы. Завершается выполнение функции нажатием кнопки **Открыть**.

В случае успешного (выполнения программой функции) открытия файла на рабочем столе будет отображено окно с [содержимым](#) открытого (текущего) файла. [Заголовок Главного окна](#) программы будет отображать полный [путь](#) текущего файла.



Неразумно брать на себя ответственность уважаемого г-на Торвальдса и компании, тем более - г-на Гейтса. Не должно настоящее руководство заменять учебную, справочную литературу, руководства от производителей ОС и прочие источники информации, освещающие работу с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы. Понадобится пользователю открыть файл средствами операционной системы - пусть изучает матчасть и расширяет, тем самым, свой кругозор.

Выполнение функции редактирования текущего файла путем ввода, замены, удаления содержимого файла с применением устройств ввода

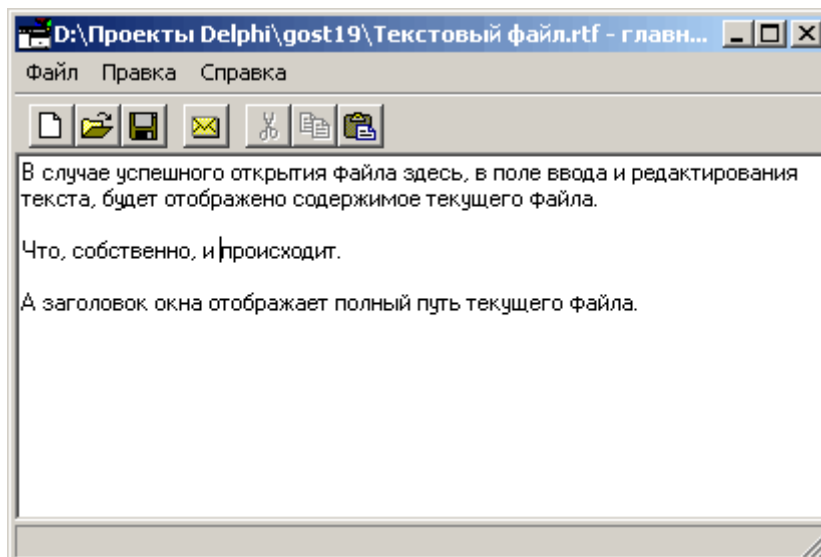
Предполагается, что операции нетривиальны, специфичны для [предметной области](#) и никаких сведений об их выполнении в руководстве пользователя операционной системы нет и быть не может принципиально. Поэтому простые и привычные операции будут расписаны детально.

Редактирование текущего файла путем ввода текста с устройств ввода

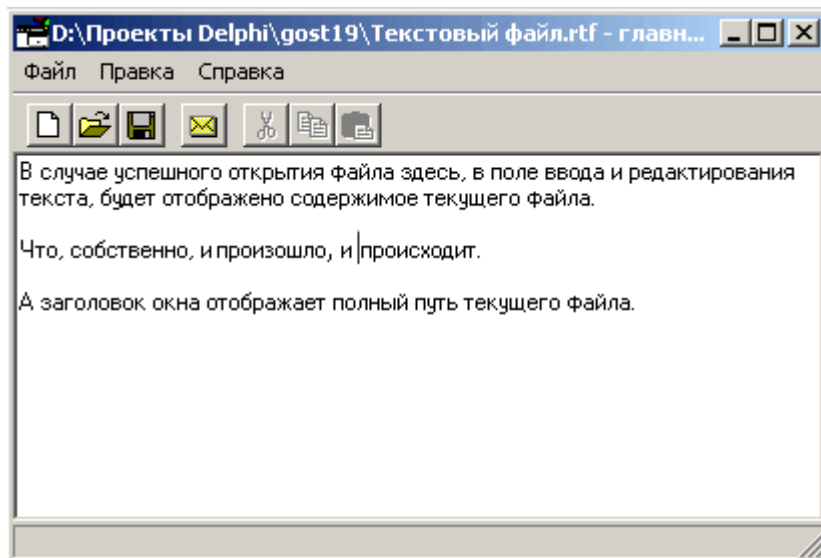
Последовательность действий, требуемая для выполнения указанной операции, включает в себя:

- [пометку](#) в [тексте](#) стартовой позиции [редактирования](#);
- [ввод](#) (набор) текста.

Для пометки стартовой позиции редактирования следует переместить курсор в требуемую позицию текста и нажать левую клавишу [мыши](#). В требуемой позиции будет отображен курсор.



Далее следует вводить (набирать) требуемый текст с [клавиатуры](#). По мере ввода [символов](#) курсора будет смещаться вправо.



Редактирование текущего файла путем замены содержимого с применением устройств ввода

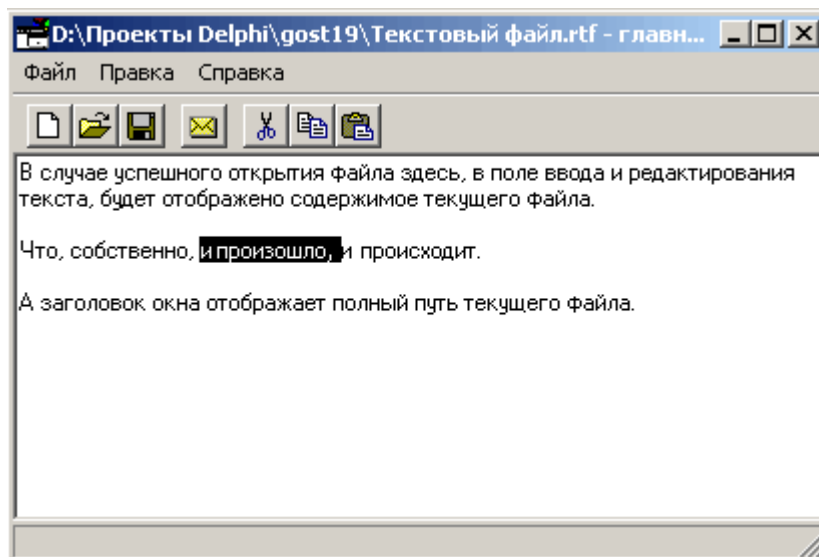
Последовательность действий, требуемая для выполнения указанной операции, включает в себя:

- [выделение](#) текста, подлежащего [замене](#);
- ввод (набор) текста.

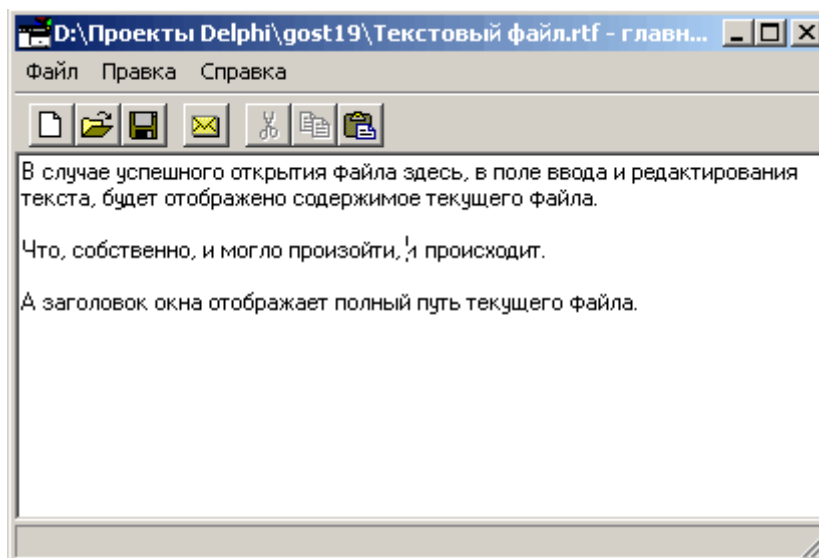
Для выделения текста, подлежащего замене, следует:

- переместить курсор в стартовую позицию [фрагмента](#);
- [нажать левую клавишу мыши и, не отпуская ее, переместить](#) курсор в конечную позицию фрагмента.

Фрагмент текста будет выделен цветом.



Далее следует вводить требуемый текст с клавиатуры. Выделенный фрагмент текста будет удален. По мере ввода символов изображение курсора будет смещаться вправо.



Редактирование текущего файла путем удаления содержимого с применением устройств ввода

Последовательность действий, требуемая для выполнения указанной операции, включает в себя:

- выделение текста, подлежащего удалению;
- [удаление](#).

Детальные сведения о способах выделения текстового фрагмента изложены во втором абзаце п. [Редактирование текущего файла путем замены содержимого с применением устройств ввода](#).

[Удаление](#) может быть выполнено любым из перечисленных ниже способов:

1. нажатием клавиши **Delete**;
2. нажатием сочетания клавиш **Ctrl+X**;
3. нажатием клавиши **BackSpace**.




Указанная функция включает в себя перечисленные ниже операции:


- операцию [копирования](#) (фрагмента) файла;
- операцию [вставки](#) содержимого [буфера](#) обмена в файл.

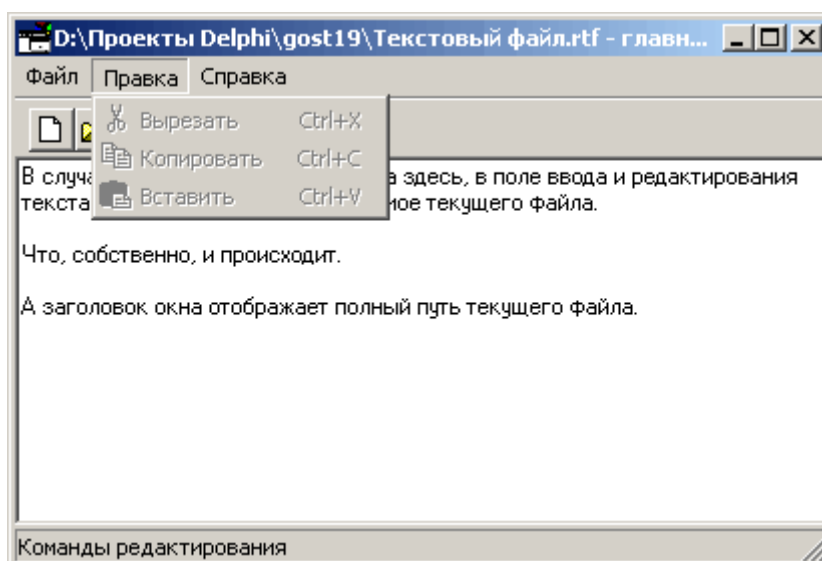
Выполнение операции копирования (фрагмента) файла

Последовательность действий, требуемая для выполнения указанной операции, включает в себя:


- [выделение](#) текста, подлежащего копированию;
- [копирование](#).

Детальные сведения о способах выделения текстового фрагмента изложены во втором абзаце п. Редактирование текущего файла путем замены содержимого с применением устройств ввода. По завершении выделения фрагмента кнопка копирования примет вид .

Примечание - При отсутствии выделенного (фрагмента) текста выполнение операции копирования невозможно. Кнопка копирования недоступна и имеет вид , пункт меню **Копировать** недоступен.



Выполнение указанной операции возможно любым из перечисленных ниже способов:


1. последовательным выбором пунктов меню **Правка-Копировать**;
2. нажатием кнопки ;
3. нажатием сочетания клавиш **Ctrl+C**.

В результате выполнения указанной операции выделенный фрагмент текста текущего файла будет помещен в буфер обмена операционной системы.

Выполнение операции вставки содержимого буфера обмена в файл


Последовательность действий, требуемая для выполнения указанной операции, включает в себя:

- пометку (указание) в тексте текущего файла стартовой позиции вставки;
- вставку содержимого буфера обмена.

Примечание - При отсутствии содержимого в буфере обмена выполнение операции вставки невозможно. Кнопка вставки недоступна и имеет вид , пункт меню **Вставить** недоступен.

Для пометки стартовой позиции вставки следует переместить курсор в требуемую позицию текста и нажать левую клавишу мышь. В требуемой позиции будет отображен курсор.


Выполнение указанной операции возможно любым из перечисленных ниже способов:

1. последовательным выбором пунктов меню **Правка-Вставить**;
2. нажатием кнопки ;
3. нажатием сочетания клавиш **Ctrl+V**.

В результате выполнения указанной операции фрагмент текста, содержащегося в буфере обмена, будет помещен в требуемую позицию текущего файла.

Выполнение функции сохранения файла с исходным именем

Выполнение указанной функции возможно любым из перечисленных ниже способов:

1. последовательным выбором пунктов меню **Файл-Сохранить**;
2. нажатием кнопки ;
3. последовательным нажатием клавиш **Ctrl** и **S** (сочетанием клавиш **Ctrl+S**).

Выполнение функции сохранения файла с именем, отличным от исходного

...


Наверное, достаточно. Нет смысла дублировать (фактически) описания выполнения типовых функций программы в учебно-тренировочном документе.

**Завершение работы программы**

Завершение работы программы обеспечиваются стандартными средствами операционной системы.

*или*

Выполнение указанной функции возможно любым из перечисленных ниже способов:

1. последовательным выбором пунктов меню **Файл-Выход** (см. рисунок такой-то);
2. нажатием кнопки .

**5.Сообщения оператору**

В разделе «Сообщения оператору» должны быть приведены тексты [сообщений](#), выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае [сбоя](#), возможности повторного запуска программы и т.п.) [из п. 2.4 ГОСТ 19.505-79]

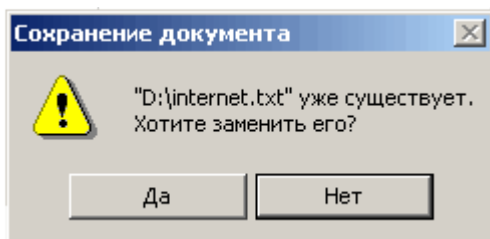
Поскольку программа не консольная (с интерфейсом [командной](#) строки), а с графическим пользовательским интерфейсом, классических текстовых сообщений не предвидится.

Сообщения об ошибках отображаются в виде окон на рабочем столе.

«описание их содержания»

#### Ошибка сохранения файла

При попытке сохранения файла с именем уже существующего файла на рабочем столе программы будет отображено сообщение об ошибке.



«и соответствующие действия оператора»

Для сохранения файла с именем уже существующего файла следует нажать кнопку **Да**.

Для сохранения файла с именем, отличным от имени существующего файла, следует:

- нажать кнопку **Нет**;
- повторно выполнить указания п. [Выполнение функции сохранения файла с именем, отличным от исходного](#) с указанием имени файла, отличного от имени существующего файла.