SISTEMA DE INFORMACIÓN

PARA LA GESTIÓN DE DOMICILIOS WEB EN LA EMPRESA “FOOD AND DRINK”

Juan Ventero & Johan Barreto

Mayo 2022.

Servicio nacional de aprendizaje – Sena

Técnico en programación de software

Ficha: 2470492

**Abstract**

The service or address management is a process by which the products or services offered by the company are brought to the place where the customer is, allowing them to enjoy said products without having to travel to the point of purchase. Home delivery is a fundamental tool in the positioning of companies since this channel allows them to arrive in a different way than what is normally done at the point of purchase.

**Descripción del caso problema**

“Food and Drink” es una microempresa de comida rápida en la actualidad, el administrador es quien lleva a cabo la solicitud de pedidos en el punto de venta, donde a través de la caja se realiza directamente la solicitud de productos (se paga primero en la caja), la caja genera un tiquete y este se pasa a la cocina para su preparación, posteriormente es servido a la mesa de los clientes y/o empacado para llevar. También manejan la gestión de domicilios de forma tradicional por vía telefónica o por WhatsApp, donde los datos del cliente como nombre, dirección, teléfono y el pedido son anotados en hojas de tacos de papel. Se solicita a la cocina la preparación de los alimentos y posteriormente se entrega al domiciliario para que este entregue directamente los productos al cliente. En ocasiones se presentan casos en los que se desaparecen los papeles con la información y no se despachan los domicilios, los clientes llaman nuevamente porque sus pedidos se encuentran demorados o porque les llegó algo que no corresponde con lo pedido.

**Objetivos generales**

Desarrollar y aplicar un sistema de información para la correcta gestión de domicilios web de la empresa “Food and Drink”.

**Objetivos específicos**

1. Interpretar los Requisitos Funcionales y los diagramas UML del proyecto de la empresa.
2. Diseñar la interfaz gráfica acorde a los diagramas de casos de uso establecidos.
3. Desarrollar el sistema de información tomando como base la arquitectura MVC de acuerdo con lenguaje de programación y al gestor de bases de datos indicado.
4. Realizar pruebas de funcionalidad para verificar el correcto funcionamiento del sistema, de acuerdo con los RQF planteados.

**Alcance del Proyecto**

El proyecto pretende desarrollar un sistema de información web mediante el uso del lenguaje PHP y el gestor de base de datos MYSQL en un plazo máximo 18 meses, que cuente con los módulos que se detallan a continuación:

MÓDULO DE USUARIOS:

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña, solo se debe permitir el acceso a usuarios activos.
2. CU002 Gestionar Usuario: El sistema debe permitir a un usuario cliente, domiciliario o administrador auto registrarse, ver y modificar sus propios datos de perfil. Un usuario puede darse de baja (inactivar su usuario), para activarse nuevamente debe solicitar al administrador directamente.

MÓDULO DE PEDIDOS:

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña, solo se debe permitir el acceso a usuarios activos.
2. CU002 Gestionar Usuario: El sistema debe permitir a un usuario cliente, domiciliario o administrador auto registrarse, ver y modificar sus propios datos de perfil. Un usuario puede darse de baja (inactivar su usuario), para activarse nuevamente debe solicitar al administrador directamente.
3. CU003 Gestión Productos: El sistema debe permitir al administrador registrar, modificar los datos de los productos e inactivar un registro, además debe mostrar un listado de los productos disponibles y una consulta de productos por nombre. El cliente podrá ver el listado de productos disponibles.
4. CU004 Gestión de pedidos: El sistema debe permitir registrar, modificar y anular los pedidos realizados por un cliente o un administrador, además debe permitir ver el listado de pedidos pendientes por entrega y finalizados. Debe permitir generar una consulta de un registro individual por número de pedido.

MÓDULO DE DOMICILIOS:

1. CU001 Validar Usuario: Se debe validar el acceso al sistema verificando por lo menos dos datos correo electrónico y contraseña, solo se debe permitir el acceso a usuarios activos.
2. CU002 Gestionar Usuario: El sistema debe permitir a un usuario cliente, domiciliario o administrador auto registrarse, ver y modificar sus propios datos de perfil. Un usuario puede darse de baja (inactivar su usuario), para activarse nuevamente debe solicitar al administrador directamente. El administrador puede registrar, modificar los datos de los usuarios, ver listado de los registros en estado activo, un listado de los registros en estado.
3. CU003 Gestionar Domicilios: El sistema generará de forma automática (puede ser mediante un disparador) una solicitud de domicilio, al registrarse un pedido marcado para domicilio. El administrador podrá modificar e inactivar un domicilio. El sistema debe permitir a el(los) domiciliario(s) seleccionar máximo 2 pedidos a la vez para su despacho y el domiciliario deberá registrar la entrega del domicilio al finalizar el mismo.

REQUISITOS FUNCIONALES

[REQUISITOS FUNCIONALES.docx](https://docs.google.com/document/d/1jAjXLk145F2w9jROV9MLKTk_SGx-ssIH/edit?usp=drive_link&ouid=101693124525420415146&rtpof=true&sd=true)

DIAGRAMAS DE CASO DE USO

[DIAGRAMAS DE CASOS DE USO.docx](https://docs.google.com/document/d/1jeFhqn6Pcjr5rZ7t17zuSrYmOrvSXRsL/edit?usp=drive_link&ouid=101693124525420415146&rtpof=true&sd=true)

DIAGRAMA DE CLASE

[Diagrama de clases.docx](https://docs.google.com/document/d/1GTD1pg4E6RSCJuSrmMpWX8XWHXFWHTOV/edit?usp=drive_link&ouid=101693124525420415146&rtpof=true&sd=true)

MODELO RELACIONAL

[MODELO\_RELACIONAL.docx](https://docs.google.com/document/d/1wdjx8CSvgU6V_EUfA9tyGmt4qbIa5Nwk/edit?usp=drive_link&ouid=101693124525420415146&rtpof=true&sd=true)

DOCUMENTACIÓN DE CASOS DE USO

<https://drive.google.com/drive/folders/1xVZTpcgjrUPBxCOT9lvdAlmpCg00MHiP?usp=drive_link>

BASE DE DATOS

<https://drive.google.com/file/d/181wNc9L2WviSLPjISyHtk_GJVI8SE8E1/view?usp=drive_link>

DICCIONARIO DE DATOS

[DICCIONARIO\_DE\_DATOS.docx](https://docs.google.com/document/d/1GsA4NrkNVw6BrWCBoVKRzYyyVzNsiZqs/edit?usp=drive_link&ouid=101693124525420415146&rtpof=true&sd=true)

|  | **ACTIVIDAD** | **CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SUGERIDO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MESES** | | | | |
|
| **2022** | | | **2023** | |
| **15 febrero al 1 mayo** | **3 de mayo al 30 de noviembre** | **15 febrero al 25 de septiembre** | | **4 de octubre al 30 de noviembre** |
| **FASE\_1(ANALISIS)** | **ACT 1: Identificación del problema (Análisis)**  Problemática de Gestión de domicilios web para la empresa Food and Drink |  |  |  | |  |
|  |
|
|  |
| **ACT 2: Diseño o Formulación del Proyecto (Planeación)**  Diseños de casos de uso y Diagramas de clases |  |  |  | |  |
|  |
|  |
|  |
| **ACT 3:  Ejecución del Proyecto  (Ejecución)**  aplicar los diagramas de clases para la  estructura de la base de datos |  |  |  | |  |
|  | |
|
|  | |
| **FASE\_2(PLANEACION)** | **ACT1:  Evaluación**  se desarrolla la estructura DML y DDL de la base de datos del sistema de información a la empresa Food and Drink |  |  |  | |  |
|  |
|
|  |