

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Administración de Proyectos**

Investigación

**HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR LA CALIDAD DE SOFTWARES**

PROFESORA:

MAYRA NELI RIVERA PIZAÑA

PRESENTAN:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mayrani Reyes Galán | 15000061 | Mayrani.rudegirl1997@gmail.com |
| Oscar David López Bárcenas | 15002110 | Oskr\_lobo\_93@hotmail.com |
| José Eduardo Soreque Ávila | 15001267 | Soreke77@hotmail.com |
| Erick Antonio Mejía Meza | 15000031 | erickmejia@gmail.com |

ITI-801

GENERACIÓN: 2017-2019

ACÁMBARO, GUANAJUATO, FEBRERO 2018

Herramienta para la gestión de calidad en desarrollo de software

**Hewlett Packard Quality Center (HP QC)**

Es un software de gestión de calidad suministrado por la división de software de HP, que ofrece diversas capacidades para el aseguramiento de calidad, gestión de requerimientos, gestión de software testing, entre otros.

Como área de software Testing, las capacidades de HP QC te sirven para:

Definir proyectos, ciclos y planes de prueba.

Definir los casos de prueba.

Registrar la ejecución de casos de prueba incluyendo el resultado y la evidencia anexa.

Registrar defectos y asociarlos a los casos de prueba.

Reportes operativos de Testing, incluyendo porcentajes de avance, estado de incidencias, progreso del Release entre otros.

Recientemente HP QC ha incorporado también funciones de gestión de requisitos, Testing de procesos de negocio, Agile Testing e integración con automatización de pruebas.

La herramienta de HP para la gestión de pruebas nos ayuda a la hora de gestionar, organizar y trabajar en los clientes que optan por ella para sus proyectos.

Con esta herramienta, tenemos una gestión de requisitos, una administración de Quality Center ALMpruebas y una gestión de procesos de pruebas de negocio que nos ayudan para garantizar la calidad del software de una manera más sencilla y fiable.

La gran ventaja que encontramos a la hora de trabajar con Quality Center es, que el cliente se basa en Active X y se puede utilizar en plataformas Windows con su navegador propio, Internet Explorer.

Esta herramienta de hp cuenta con 3 versiones disponibles, la *Starter Edition*, una edición que permite una concurrencia máxima de 5 personas y limitaciones en la base de datos. La versión media que es *Quality Center Enterprise* y *Quality Center ALM Edition*, el primero para empresas grandes y el segundo para un control de la calidad a nivel global.

Para tener un control total y una organización completa para que la calidad de un proyecto sea excelente, Quality Center nos organiza el trabajo de forma sencilla con los diferentes módulos:

* El módulo de requisitos, que permite una organización total de los requisitos que el cliente define para que los cumpla el desarrollo.
* El módulo de pruebas, que se separa en Test Plan y Test Lab, en los cuales dejaremos todas las pruebas que vamos a realizar en base a esos requisitos y sus ejecuciones respectivamente.
* El módulo de defectos, permite crear y vincular defectos a diferentes requisitos y a las ejecuciones de los casos de prueba. De esta manera podremos ver de un solo vistazo nuestro trabajo y olvidarnos de dejarnos notas, apuntes en cuadernos y centralizarlo todo en una herramienta.

Además Quality Center cuenta con otros módulos, como el de negocio, que facilitará la tarea a otros roles determinados en base a su trabajo.