

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROGRAMA ACADÉMICO DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**SISTEMAS DE CALIDAD EN TI**

PROYECTO FINAL

****

**Determinar qué estándares aplican a la documentación de un proyecto de T.I. de acuerdo al alcance del mismo.**

PROFESOR:

Eleazar Guido Coss

PRESENTAN:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mayrani Reyes Galán | 15000061 | Mayrani.rudegirl1997@gmail.com |
| Oscar David López Bárcenas | 15002110 | Oskr\_lobo\_93@hotmail.com |
| José Eduardo Soreque Ávila | 15001267 | Soreke77@hotmail.com |
| Erick Antonio Mejía Meza | 15000031 | mejiaerick681@gmail.com |

ITI-801

FECHA DE ENTREGA: 11 DE ABRIL 2018

GENERACIÓN: 2017-2019

ACÁMBARO, GUANAJUATO, ABRIL 2018

**CONTENIDO**

[INTRODUCCIÓN 1](#_Toc511041007)

[OBJETIVO 2](#_Toc511041008)

[CONTENIDO 3](#_Toc511041009)

[Plan de desarrollo de proyecto 3](#_Toc511041010)

[ Antecedentes del sistema 3](#_Toc511041011)

[ Justificación del proyecto 3](#_Toc511041012)

[ Integración 3](#_Toc511041013)

[ Alcance del proyecto 3](#_Toc511041014)

[ Tiempo 3](#_Toc511041015)

[ Costo 3](#_Toc511041016)

[ Calidad 3](#_Toc511041017)

[ Recurso humano 3](#_Toc511041018)

[ Comunicaciones 3](#_Toc511041019)

[ Procuramiento 3](#_Toc511041020)

[Análisis de requerimientos del sistema a desarrollar 3](#_Toc511041021)

[ Identificación de proveedores de requerimientos 3](#_Toc511041022)

[ Identificación de los procesos del sistema 3](#_Toc511041023)

[ Especificación de requerimientos funcionales 3](#_Toc511041024)

[ Especificación de requerimientos no funcionales 3](#_Toc511041025)

[ Trazabilidad de los requerimientos 3](#_Toc511041026)

[Diagramas E/R del sistema a desarrollar 3](#_Toc511041027)

[Diccionario de datos del sistema 3](#_Toc511041028)

[WBS 4](#_Toc511041029)

[Evaluación CMMI-SCAMPI 4](#_Toc511041030)

[REFLEXIONES 5](#_Toc511041031)

[BIBLIOGRAFÍA 6](#_Toc511041032)

# INTRODUCCIÓN

# OBJETIVO

Promover en el alumno la investigación de las normas y estándares asociados a la documentación proyectos de T.I.

# CONTENIDO

## Plan de desarrollo de proyecto

### Antecedentes del sistema

Algunos de los docentes de las diferentes carreras entre los cuales están el coordinador Joaquín Ibarra de la carrera de Ingeniería en Desarrollo Empresarial y el coordinador Rodolfo Martínez Puente de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la información y Comunicación, ya desde hace mucho tiempo mostraron interés por solucionar una problemática en la que se involucraran herramientas de las dos carreras para formar un proyecto integrador en la que los diferentes alumnos de las carreras mencionadas anteriormente se involucraran para desarrollar un proyecto innovador, por lo cual surgió el proyecto que ahora se aborda.

En el transcurso del día 01 de Febrero del año en curso se realizó una junta en la que los diferentes representantes de los equipos de la carrera de Desarrollo e Innovación empresarial expusieron los proyectos, entre los cuales el de esta empresa nos pareció interesante para trabajar sobre él y poder proporcionar esta herramienta web, los integrantes de la empresa atendieron cordialmente nuestra solicitud y aceptaron la propuesta que posteriormente se mencionara.

Cabe mencionar que la empresa nos comentó que anteriormente la empresa Barquillos.choc contaba con una página publicitaria en Facebook esta se cerró debido a que una de las fundadoras de la empresa se desintegró, así como también no se gestionaba tanto la publicidad en ella por lo cual no lograron atraer la atención de los clientes.

Por lo cual como empresa desarrolladora les propusimos crear un sitio web publicitario pero la idea de este sitio es que la empresa Barquillos.choc no se dé a conocer hacia un público en general sino que específicamente sean los proveedores de aquellos establecimientos como lo son las neverías, cafeterías, restaurantes, etc.

Cabe mencionar que como empresa nosotros únicamente estaremos trabajando en el área de publicidad ya que en si únicamente se hará un sitio web publicitario para poder proporcionar a la empresa Barquillos.choc una herramienta para la gestión publicitaria de sus productos.

### Justificación del proyecto

En el transcurso de los años la tecnología va teniendo más importancia en las empresas ya que ha producido cambios importantes tanto en el ámbito social, económico como en el laboral.

Actualmente, los sitios web publicitarios se han convertido en la herramienta más importante para la comercialización de sus productos o bien para complementar sus medios de comunicación ofreciéndole como empresa una mayor visibilidad, contacto con los clientes y con esto generar competencias organizativas ante otras empresas.

La importancia de la implementación del marketing online ha ocupado un lugar muy privilegiado en el mundo de la publicidad y de las ventas. La publicidad online no solamente es para las grandes empresas, sino que las pequeñas se pueden beneficiar de las grandes posibilidades que ofrece la publicidad online.

Cabe mencionar que los sitios web no solo en la actualidad sino también a futuro seguirán siendo una gran herramienta para que las empresas sean más competitivas y sobre todo logren una gran comunicación entre empresa y cliente, logrando con ello satisfacer las necesidades del cliente.

El proyecto que se eligió fue un Sitio Web “Publicitario” con la finalidad de darle a la empresa una herramienta que favorezca su desarrollo, obteniendo con ello grandes beneficios tales como tener publicidad en línea con un amplio alcance y una mayor atracción para los actuales clientes y por supuesto para atraer nuevos y mantenerlos fieles a la empresa, así como darles a la empresa una nueva herramienta para establecer estrategias de mercadeo y publicidad para promocionarlo a través de redes sociales, entre otros medios sociales.

Logrando obtener con esta nueva herramienta tecnológica un impacto positivo en la publicidad y posicionamiento de la empresa.

### Integración

### Alcance del proyecto

Este proyecto se centra en desarrollar un sitio web “publicitario” que tenga la calidad y la funcionalidad suficiente para posicionar a la empresa como el principal proveedor de un producto para aquellos establecimientos del giro comercial.

Dicha aplicación va aplicada al área publicitaria de la Empresa Barquillos Choc.

El sitio web constará de los siguientes módulos:

**Módulo de Usuarios:** En el cual el administrador del sitio web podrá gestionar a los usuarios registrados en el sistema permitiendo las siguientes funciones:

Listar usuarios: se podrá visualizar los usuarios que están registrados en el sistema.

Registrar usuarios: se podrá agregar un nuevo usuario al sistema.

Editar usuarios: se podrá modificar su información o bien la de algún otro usuario previamente ya registrado.

Actualizar usuarios: se podrá actualizar su información o bien la de algún otro usuario.

Eliminar usuarios: se podrá borrar de la base de datos a un usuario previamente registrado, el sistema tendrá la restricción de eliminar al administrador.

**Módulo de Login:** El usuario ya registrado podrá iniciar sesión con su nombre de usuario y su contraseña.

Usuario administrador: una vez que se haya logueado se abrirá la interfaz principal del sistema, en el cual tendrá acceso a todos los módulos del sitio.

Usuario Cliente: una vez que se haya registrado podrá enviar mensajes de contacto al administrador del sitio.

**Módulo de Productos:** En el cual el administrador podrá gestionar los productos en el sistema permitiendo realizar las siguientes funciones:

Listar productos: se podrá visualizar los productos que están registrados en el sistema.

Registrar productos: se podrá agregar un nuevo producto al sistema.

Editar productos: se podrá modificar los datos de algún producto previamente ya registrado.

Actualizar productos: Se podrá actualizar los datos de algún producto.

Eliminar productos: se podrá borrar de la base de datos un producto previamente registrado.

**Módulo de Contacto:** En el cual el administrador podrá gestionar el mensaje registrado en el sistema permitiendo realizar las siguientes funciones.

Listar contactos: se podrá visualizar los contactos que están registrados en el sistema.

Registrar contactos: se podrá agregar un nuevo contacto al sistema.

Editar contactos: se podrá modificar los datos de un contacto previamente registrado.

Actualizar contactos: se podrá actualizar su información.

Eliminar contactos: se podrá borrar de la base de datos a un contacto previamente registrado.

**Módulo de Comentarios:** En el cual el administrador podrá gestionar los comentarios registrados por los usuarios del sitio permitiendo realizar las siguientes funciones.

Listar comentarios: Se podrá visualizar los comentarios que están registrados en el sistema.

Registrar comentarios: se podrá agregar un nuevo comentario al sistema.

Editar comentarios: se podrá modificar los datos de algún comentario previamente ya registrado.

Actualizar comentarios: se podrá actualizar los datos de algún comentario.

Eliminar comentarios: se podrá borra de la base de datos un comentario previamente registrado.

**Módulo de Noticias:** En el cual el administrador podrá gestionar las noticias registradas por los usuarios del sitio permitiendo realizar las siguientes funciones.

Listar noticias: Se podrá visualizar las noticias que están registradas en el sistema.

Registrar noticias: se podrá agregar una nueva noticia al sistema.

Editar noticias: se podrá modificar los datos de alguna noticia previamente ya registrada.

Actualizar noticias: se podrá actualizar los datos de alguna noticia.

Eliminar noticias: se podrá borra de la base de datos una noticia previamente registrada.

**Módulo ¿Quiénes Somos?:** En este módulo el administrador podrá gestionar la información de su empresa la cual le permite dar a conocer a sus clientes su historia, filosofía, valores, etc.

### Tiempo

### Costo

### Calidad

### Recurso humano

### Comunicaciones

### Procuramiento

## Análisis de requerimientos del sistema a desarrollar

### Identificación de proveedores de requerimientos

### Identificación de los procesos del sistema

### Especificación de requerimientos funcionales

### Especificación de requerimientos no funcionales

### Trazabilidad de los requerimientos

## Diagramas E/R del sistema a desarrollar

## Diccionario de datos del sistema

## WBS

## Evaluación CMMI-SCAMPI

# REFLEXIONES

Llenar la siguiente tabla\* de auto y co-evaluación. El valor mínimo es 1 el mayor 10.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Integrantes | 1 | 2 | 3 | 4 | Total |
| 1. Mayrani Reyes Galán | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| 2. Oscar David López Bárcenas | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| 3. José Eduardo Soreque Ávila | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |
| 4. Erick Antonio Mejía Meza | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 |

**Mayrani Reyes Galán**

**Oscar David López Bárcenas**

**José Eduardo Soreque Ávila**

**Erick Antonio Mejía Meza**

# BIBLIOGRAFÍA

Bon, J. V. (s.f.). *BooksGoogle.* Obtenido de Fundamentos de ITIL® |, Volume 3: https://books.google.com.mx/books?id=shJADwAAQBAJ&pg=PA351&lpg=PA351&dq=ITIL+Gesti%C3%B3n+de+seguridad+de+la+informaci%C3%B3n+(Information+Security+Management)&source=bl&ots=kg64hJdtYa&sig=6a7cq-3FTTCltSMbKpKbnqfDpK4&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjbjt6rlNrZAh

Calidad, C. (09 de 09 de 2009). *Nueva norma ISO / IEC para ayudar a los diseñadores y desarrolladores de software del usuario la documentación*. Obtenido de http://www.clubcalidad.cl/noticias/200809/20080909\_2.htm: http://www.clubcalidad.cl/noticias/200809/20080909\_2.htm

Cuatrecasas, A. L. (2012). *BIBLIOTECAECEST.* (E. D. Santos, Ed.) Obtenido de Gestión de proyectos: producción por puestos fijos: http://ebookcentral.proquest.com/lib/bidigecestsp/detail.action?docID=3229660.

*desarrolloweb.com.* (06 de Julio de 2006). Obtenido de Importancia de la documentación: https://desarrolloweb.com/articulos/importancia-documentacion.html

GBEGNEDJI, G. (2018). *GESTIÓN DE LOS INTERESADOS DEL PROYECTO.* Obtenido de https://www.gladysgbegnedji.com/gestion-de-los-interesados-del-proyecto/

*Geeks.* (2008). Obtenido de Information Technology Infrastructure: http://geeks.ms/blogs/mojeda/archive/2008/11/26/191-que-es-itil-information-technology-infrastructure-library.aspx

Giraldo, G. J. (30 de Septiembre de 2013). *Prezi.* Obtenido de BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE: https://prezi.com/pe4mkalxy9yr/buenas-practicas-de-desarrollo-de-software/

GONZÁLEZ, M. E. (16 de 06 de 2015). *academia.edu*. Obtenido de http://www.academia.edu/14127263/ISO\_IEC\_26514: http://www.academia.edu/14127263/ISO\_IEC\_26514

*Ingeniería de Software.* (2008). Obtenido de PMBoK (Project Managment Body of Knowedge): http://clases3gingsof.wikifoundry.com/page/PMBoK+%28Project+Managment+Body+of+Knowedge%29

Institute, P. M. (2004). *Guía del PMBOK.* Obtenido de Guía de los Fundamentos de Dirección de proyectos: http://www.fnmt.es/documents/10179/119827/Descargar+Documentaci%C3%B3n+-+Gesti%C3%B3n+de+Proyectos/b34b9d76-9e62-4fcb-adbd-a0e5d675b4b4

*Itilmmatiasc.* (08 de Mayo de 2017). Obtenido de ITIL: http://itilmmatiasc.blogspot.mx/2017/05/ventajas-y-desventajas-de-itil.html

Monterrosa, M. (2015). *Slideplayer.* Obtenido de ITIL (Information Technology Infrastructure Library): http://slideplayer.es/slide/1082407/

*Norma UNE 66-00192.* (1992). Obtenido de http://www.lsi.us.es/docencia/get.php?id=359

Ocampo, Carlos Alberto & Laverde, Moreno, Ricardo. (2009). *BIBLIOTECAECEST.* Obtenido de IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE PROCESOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS CON ITIL (INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY): https://doaj.org/article/c4d673e88c6b4afea167dd36773eda5d

*OposicionesTIC.* (2018). Obtenido de ITIL service desk: https://oposicionestic.blogspot.mx/2013/03/itil-service-desk.html?m=1

Oriente, J. (08 de Febrero de 2014). *JoaquinOriente.* Obtenido de Apuntes ITIL® 2011: Etapas del ciclo de vida. Diseño del servicio: http://joaquinoriente.com/2014/02/08/apuntes-itil-2011-etapas-del-ciclo-de-vida-diseno-del-servicio/

Patraca, N. (20 de Marzo de 2015). *Slideshare.* Obtenido de Ventajas y Desventajas ITIL: https://es.slideshare.net/cenobiapatraca/ventajas-y-desventajas-de-itil

Pressman, R. S. (2010). *Ingeniería del software Un enfoque práctico.* Obtenido de http://artemisa.unicauca.edu.co/~cardila/Libro\_Pressman\_7.pdf

Ramírez, Bravo, Pía & Donoso, Jaurés, Felipe. (Julio de 2006). *Repositorio Universidad de Chile.* Obtenido de Metodología ITIL: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2006/donoso\_f/sources/donoso\_f.pdf

Sara, A. (06 de Julio de 2006). *Importancia de la documentación.* Obtenido de https://desarrolloweb.com/articulos/importancia-documentacion.html

*Seguridad Informática.* (03 de Diciembre de 2008). Obtenido de https://seguinfo.wordpress.com/2008/12/03/%C2%BFque-es-itil-2/

**DIAGRAMA DE ACTIVIDADES**

|  |  |
| --- | --- |
| MRG | Mayrani Reyes Galán |
| ODLB | Oscar David López Bárcenas |
| JESA | José Eduardo Soreque Ávila |
| EAMM | Erick Antonio Mejía Meza |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Actividad | Responsable | Fechas | | | | Áreas de Mejora y tentativas de solución |
| Inicio Propuesto | Fin Propuesto | Inicio Real | Fin Real |
| 1 | Asignación de tareas | MRG- ODLB-JESA | 28/02/2018 | 28/02/2018 | 28/02/2018 | 28/02/2018 | Un riesgo que puede haber en este aspecto es la inconformidad por alguno de los compañeros del equipo en la asignación de las respectivas sub-actividades. |
| 2 | Exposición | MRG- ODLB-JESA-EAMM | 28/02/2018 | 03/03/2018 | 01/03/2018 | 03/03/2018 | Como área de mejora en este aspecto se considera que se debe de adentrar más al tema que se va a exponer para de esta forma poder transmitir los conocimientos a los compañeros de manera correcta y entendible. |
| 3 | ISO/IEC, 26514:2008 | ODLB | 02/03/2018 | 05/03/2018 | 03/03/2018 | 05/03/2018 | Un área de mejora para un buen desarrollo del tema es navegar más para poder encontrar información certera, de esta forma se complementa la información aportada por nuestros compañeros. |
| 4 | IEEE 830 | JESA | 02/03/2018 | 05/03/2018 | 03/03/2018 | 05/03/2018 | Un área de mejora para un buen desarrollo del tema es navegar más para poder encontrar información certera, de esta forma se complementa la información aportada por nuestros compañeros. |
| 5 | PMBOK | MRG | 02/03/2018 | 05/03/2018 | 03/03/2018 | 05/03/2018 | Un área de mejora para un buen desarrollo del tema es navegar más para poder encontrar información certera, de esta forma se complementa la información aportada por nuestros compañeros. |
| 6 | ITIL | MRG | 02/03/2018 | 05/03/2018 | 03/03/2018 | 05/03/2018 | Un área de mejora para un buen desarrollo del tema es navegar más para poder encontrar información certera, de esta forma se complementa la información aportada por nuestros compañeros. |
| 7 | Justificación | MRG – ODLB – JESA | 02/03/2018 | 05/03/2018 | 03/03/2018 | 05/03/2018 | Uno de los riesgos podría ser que no se haga la justificación correcta sobre en qué parte del parte del proyecto se puede implementar esta norma. |
| 8 | Introducción | MRG | 05/03/2018 | 05/03/2018 | 05/03/2018 | 05/03/2018 | La introducción no puede ser clara y precisa por lo cual no da un plus sobre el trabajo que se presenta, así como no se cumple con lo que el profesor pide en este apartado lo cual nos puede bajar de calificación. |
| 9 | Reflexiones | MRG – ODLB – JESA | 05/03/2018 | 05/03/2018 | 06/03/2018 | 06/03/2018 | Una de las áreas de mejora es tener mejor redacción y darle un contexto más formal a lo que es nuestra conclusión. |
| 10 | Diagrama de actividades | MRG | 28/02/2018 | 01/03/2018 | 01/03/2018 | 03/03/2018 | Puede existir un desfase en tiempo de tiempo en cada una de las tareas que se desarrollan durante la actividad y no se puede llegar a cumplir a pie de la letra los tiempos que se otorgaron. |
| 11 | Documentación | M.R.G | 06/03/2018 | 07/03/2018 | 06/03/2018 | 07/03/2018 | Alguno de los integrantes no termine sus sub-actividades en tiempo y forma por lo cual retrase la documentación. |
| 12 | Entrega de la actividad | MRG |  |  |  | 07/03/2018 | Por alguna circunstancia no se pueda entregar en tiempo y forma la actividad, entre ellas falla de conexión a internet, algún integrante no termine la actividad que se le asigno en tiempo y forma. |