

Contato

13981181893 (Mobile)
lopes.lucas128@gmail.com

www.linkedin.com/in/lucas-
lopes-0437448b (LinkedIn)
github.com/Lopes258 (Portfolio)

Principais competências

Validação de dados
Análise de dados estatísticos
Integridade de dados

Languages

Português (Native or Bilingual)
Inglês (Native or Bilingual)
Espanhol (Elementary)
Alemão (Limited Working)

Certifications

FCE
Power BI Desktop: tratamento de
dados no Power Query
Power BI Desktop: construindo meu
primeiro dashboard
Modelagem de banco de dados
relacional: modelagem lógica e física
Git e GitHub: compartilhando e
colaborando em projetos

Lucas Lopes

Data Analyst | Business Analyst na Cheil
Santos, São Paulo, Brasil

Resumo

Analista de Dados com 6+ anos de experiência em transformação de dados em insights estratégicos, especializado em BI, modelagem de dados e otimização de processos. Expertise em Phyton, SQL, POWER BI e metodologias ágeis, com histórico de liderança em projetos que redução de custos, aumento de eficiência operacional e melhoria na tomada de decisão. Comunicados eficaz em ambientes multiculturais, fleunte em português e inglês.

Experiência

Cheil Brasil

Analista de dados pleno

abril de 2024 - Present (1 ano 2 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Liderança do ciclo completo de BI: desde a coleta e tratamento dos dados (ETL) até a criação de dashboards estratégicos em Power BI, monitorando metas de treinamento para +500 Colaboradores.

Implementação de soluções automatizadas em Phyton, reduzindo o tempo de processamento de dados em 40%

Pareceria com áreas de operações para alinhar KPI's corporativos, resultando em 15% de aumento na eficácia dos treinamentos.

DXC Technology

Analista de Qualidade de Dados Pleno

abril de 2021 - janeiro de 2024 (2 anos 10 meses)

Desenvolvimento de dashboards em Power BI para monitoramento de indicadores operacionais, apoiando a tomada de decisão de 3 áreas de negócios.

Identificações de padrões e anomalias em data sets com +1M de registros, otimizando processo e reduzindo erros em 25%.

Coordenação de reuniões estratégicas com lideranças globais, traduzindo insights técnicos em ações comerciais.

Cognizant

Analista de Dados Bilingue

fevereiro de 2020 - novembro de 2020 (10 meses)

São Paulo, Brasil

Automação de relatórios em Excel/VBA, economizando 10+ horas semanais em tarefas manuais.

Análise preditiva de dados de atendimento ao cliente, identificando oportunidades para aumentar a satisfação em 20%.

Atento

Analista de qualidade de dados

janeiro de 2019 - janeiro de 2020 (1 ano 1 mês)

Santos

Modelagem de Métricas de desempenho para equipes de telemarketing, garantindo conformidade com SLAs (95% de aderência).

Claro Brasil

Auxiliar de Vendas

junho de 2018 - janeiro de 2019 (8 meses)

Santos

Venda direta de novos planos para os clientes e também atualização de planos antigos para a nova carteira de planos da Claro, responsável por contatos com todo o Brasil.

Grupo Verreschi

Assistente administrativo

abril de 2018 - junho de 2018 (3 meses)

Santos

Contato direto com clientes para renegociação de débitos em atraso e envio de novos boletos e acompanhamento com os clientes para auxílio e para poder sanar essa dívida do melhor jeito possível para empresa e o cliente.

Teips Montagem E Comercio

Auxiliar de operações comerciais

outubro de 2017 - janeiro de 2018 (4 meses)

São Vicente

Minha função era diretamente com planejamento financeiro dos projetos feitos pela empresa e tanto no levantamento do melhor orçamento para a obra como também busca por novos serviços mantendo contato direto com nossos clientes para saber caso precisassem de algo estaríamos prontos o mais rápido possível.

Atento

Agente de telemarketing

maio de 2017 - outubro de 2017 (6 meses)

Santos

Responsável com o contato direto com clientes de cartão de crédito do banco Santander para resolução de problemas ou solicitação de algum produto dentro do banco que eles desejam.

TIVIT

Agente assistente de operações

novembro de 2014 - julho de 2016 (1 ano 9 meses)

Santos

Responsável pela satisfação do cliente NEXTEL como renegociação de valores auxílio para manutenção e também toda parte logística para envio e troca de equipamentos quando necessário.

Anglo American

Mecânico de manutenção

janeiro de 2008 - janeiro de 2010 (2 anos 1 mês)

Cubatão

Foi meu primeiro trabalho como menor aprendiz na área de mecânico de manutenção aonde eu aprendi bastante principalmente referente a manutenção preventiva e quais seriam os melhores procedimentos para poder fazer dela a mais efetiva possível.

Formação acadêmica

Alura

Analista de Dados Projeto Desenvolve, Tecnologia da Informação · (janeiro de 2024 - agosto de 2024)

Digital House Brasil

Mobile Android · (abril de 2021 - novembro de 2021)

Descomplica

Master of Business Administration - MBA, Análise de Dados · (2020 - 2021)

Universidade Paulista

Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Elétrica e Eletrônica · (2011 - 2015)

SENAI São Paulo

Mecânico de Usinagem, Engenharia Mecânica · (2008 - 2010)