***Sistema eventos***

***Relatório de Incidentes do sistema***

***Versão 1.0***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Caso de teste** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/12/2021 | 1.0 | CTnn | Release Inicial – Protótipo do plano de testes | João Pedro Lopes |

**Sumário da ocorrência:** Descreva aqui o(s) problema(s) que ocorreu(ão).

**Descrição do incidente:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entradas** | **Resultados esperados** | **Resultados encontrados** | **Problemas** | **Data e hora do incidente** |
| Campo xxxx com valor yyyy | Tratamento de valor para não permitir valor yyyy | O sistema permitiu a entrada do valor yyyyy | O sistema não poderia ter permitido a entrada do valor yyyy porque ocasiona problemas no banco de dados | 14/12/2021 15:00hs |

Pode ser colocado outros campos também, as opções são as abaixo:

==>Entradas;

==>Resultados esperados;

==>Resultados encontrados;

==>Problemas;

==>Data e hora do incidente;

==>Procedimentos para reproduzir o problema;

==>Ambiente;

==>Tentativas para repetir o problema;

==>Testadores;

==>Observadores.

Vale lembrar que outras informações podem ser incluídas sempre que necessário e nem sempre todos os campos acima serão necessários.

**Impacto:** Com a entrada dos dados inválidos causamos inconsistência no sistema, podendo gerar um grande impacto para a empresa.

Fonte: <<http://gustavoquezada.blogspot.com/2009/08/para-continuar-com-o-assunto-relatorio.html>> acessado em 14/12/2021