

# CARTA DE PRESENTACION

Jonathan Nahuel López es un profesional motivado con una sólida experiencia en áreas técnicas y operativas. Anteriormente trabajó como **OPERADOR TÉCNICO SENIOR DE NOC IT**, en Mercado Libre, donde desarrolló habilidades clave en monitoreo proactivo, resolución de incidentes, análisis de datos y coordinación técnica para garantizar la continuidad operativa de servicios críticos.

Su formación académica incluye estudios en Electrónica Técnica y actualmente está cursando una Tecnicatura Superior en Programación, lo que le ha permitido desarrollar fuertes habilidades analíticas y una mentalidad orientada a la resolución de problemas.

Tiene experiencia en el diseño y optimización de modelos de datos y funcionalidades, aplicando estas habilidades a la optimización de alertas, detección de problemas en infraestructura crítica y análisis de impacto en sistemas. Además, ha capacitado a usuarios internos y externos, enseñándoles a utilizar herramientas desarrolladas para mejorar la eficiencia operativa.

Uno de sus proyectos más destacados es el desarrollo de **InsightOrbit**, una extensión de Google Chrome que actualmente está en producción para el equipo de NOC de Mercado Libre. **InsightOrbit** recupera automáticamente los nombres de los participantes en **Google Meet** según su tiempo de habla, optimizando la gestión de incidentes en **Slack**. La extensión es altamente eficiente, con un bajo consumo de recursos y una interfaz intuitiva, lo que la hace fácilmente portable y adaptable a cualquier dispositivo sin necesidad de instalaciones complejas.

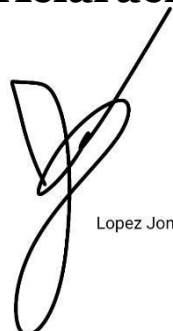
Posee conocimientos en tecnologías como **Linux, Python, JavaScript, SQL** y plataformas de monitoreo como **Datadog, Grafana y Kibana**. También está familiarizado con metodologías ágiles, documentación de procesos y herramientas de gestión de proyectos como Jira y Trello, pudiendo adaptarse rápidamente a plataformas similares como Azure DevOps.

Como parte de sus responsabilidades, trabajó en el análisis de procesos y la mejora continua, optimizando alertas para reducir falsos positivos y mejorar la eficiencia en la detección de incidentes. También realizó tareas de soporte y análisis de problemas productivos y no productivos, participando en la identificación de causas raíz y coordinando acciones correctivas con equipos especializados.

Jonathan tiene la capacidad de comprender documentación técnica en inglés, lo que le permite trabajar con material especializado y seguir instrucciones en ese idioma. Además, gracias a su experiencia trabajando con equipos de Brasil en Mercado Libre, posee un sólido entendimiento del portugués, lo que le permite seguir conversaciones y documentación técnica en ese idioma.

Su adaptabilidad y compromiso con el aprendizaje continuo le han permitido destacarse en roles que requieren precisión, responsabilidad y trabajo en equipo. Estaría encantado de unirse a su empresa para aportar su experiencia técnica, habilidades analíticas y actitud proactiva. Está seguro de que su perfil se alinea con los requisitos del puesto y está disponible para una entrevista donde podrá demostrar su compromiso y capacidades.

**Firma y Aclaración:**



Lopez Jonathan

**Fecha**

**Creación:**

**13/02/2025**

# JONATHAN LOPEZ

Buenos Aires, Argentina- +541125013024 [Jonathan\\_Nahuel\\_Lop@hotmail.com](mailto:Jonathan_Nahuel_Lop@hotmail.com)

Jonathan Nahuel López es un profesional motivado con experiencia como Operador de TI para el NOC de Mercado Libre. Posee habilidades en monitoreo, resolución de incidentes y coordinación técnica. Con formación en Electrónica Técnica y actualmente cursando una carrera en Programación, domina Linux, Python, JavaScript y herramientas de monitoreo como Datadog, Grafana y Kibana. Jonathan se destaca por su trabajo en equipo y su capacidad para resolver problemas.

## ESTUDIOS

DICIEMBRE 2020

**TECNICO ELECTRONICO, E.E.S.T N°3**  
"PREFECTURA NAVAL ARGENTINA"

Tengo una sólida formación teórico-práctica en ensamblaje de PC y montaje de componentes electrónicos THD.

ABRIL 2021 - AHORA

**TECNICO SUPERIOR EN PROGRAMACION,**  
UTN HAEDO

Mentalidad analítica, resolución de problemas y adaptación a nuevas tecnologías.

## EXPERIENCIA

29/12/2022-10/07/2023

**OFICIAL ENSAMBL, IDEA ILUMINACIÓN**

Montaje/desmontaje de luminarias, mecanizado y reparación, soldadura THD y producción rápida.

17/07/2023-01/01/2024

**EXTRUSOR MAQ. PLASTICO, PVCTECNOCOM**

Encargado del monitoreo, alimentación, reprocesamiento y limpieza del extrusor. Realiza el control de calidad continuo del producto que sale y es responsable de apilarlo. Configura las etapas del planetario y el extrusor con la temperatura correspondiente para cada artículo.

08/01/2024-13/02/2025

**OPERADOR TÉCNICO SENIOR DE NOC IT, MERCADO LIBRE**

Monitoreo proactivo de infraestructura crítica con herramientas como Datadog y Grafana. Detección de incidentes en tiempo real, resolución de problemas y análisis de registros. Automatización de tareas con Python/Bash. Optimización de alertas para mayor precisión. Escalamiento de incidentes y coordinación con equipos especializados. Documentación e informes para mejorar la fiabilidad del sistema. Colaboración con equipos para asegurar continuidad operativa y cumplimiento de SLA.

## HABILIDADES

Linux Administrator (LPIC-1), Windows Operator

JavaScript, Python, bash, SQL, HTML, CSS

Miro

New Relic, DataDog, Grafana, Kibana

Opsgenie, Jira

Microsoft Office (Word, Excel, etc)

## REFERENCIAS LABORALES

- Empresa: Mercado Libre
- Dirección: Tronador 4890, C1430 Cdad. Autónoma de Buenos Aires
- Tel: 11-2250-3634 Preguntar por David (Operador Técnico Semi-Senior de NOC IT) o Juan 11-3047-2502 (Operador Técnico Semi-Senior de NOC IT)
- Periodo: 08/01/2024 – 13/02/2025
- Ultima Posición: **OPERADOR TÉCNICO SENIOR DE NOC IT**