

# Resumen de Casos de Fallas en la Protección de Información

## 1. Sony PlayStation Network (abril 2011)

### - ¿Qué información se expuso?

Datos personales de 77 millones de usuarios: nombres, correos, direcciones, contraseñas y tarjetas.

### - ¿Cómo afectó a la empresa y a sus clientes?

Caída de 23 días, pérdidas de US\$170 millones, multas y pérdida de confianza.

### - ¿Qué impacto tuvo la pérdida de datos?

Riesgo de fraude e identidad. Usuarios molestos.

### - ¿Qué se podía hacer para evitarlo?

Cifrado fuerte, monitoreo, segmentación de red, respuesta rápida.

## 2. Dropbox (agosto 2012)

### - ¿Qué información se expuso?

Correos y contraseñas por cuenta interna comprometida.

### - ¿Cómo afectó a la empresa y a sus clientes?

Acceso no autorizado a archivos. Riesgo de privacidad.

### - ¿Qué impacto tuvo la pérdida de datos?

Desconfianza y necesidad de reforzar seguridad.

### - ¿Qué se podía hacer para evitarlo?

2FA, mejores controles internos, auditorías.

## 3. Ashley Madison (2015)

### - ¿Qué información se expuso?

Datos de 37 millones: correos, pagos, preferencias, ubicación.

### - ¿Cómo afectó a la empresa y a sus clientes?

Exposición pública, suicidios, demandas, renuncia del CEO.

- ¿Qué impacto tuvo la pérdida de datos?

Daño a reputación y vidas personales.

- ¿Qué se podía hacer para evitarlo?

Cifrado total, autenticación fuerte, eliminación real de cuentas.

#### 4. UIDAI (Aadhaar - India)

- ¿Qué información se expuso?

Datos de más de mil millones: nombres, direcciones, teléfonos, fotos.

- ¿Cómo afectó a la empresa y a sus clientes?

Riesgo de fraude nacional e identidad.

- ¿Qué impacto tuvo la pérdida de datos?

Críticas, sanciones y presión política.

- ¿Qué se podía hacer para evitarlo?

Cifrado, control de APIs, auditorías y sanciones.

#### Conclusión General:

- Datos comunes expuestos: personales, financieros, credenciales.

- Impactos: financieros, legales, reputacionales y personales.

- Prevención: cifrado fuerte, MFA, auditorías, monitoreo y respuesta rápida.