



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA SINTÉTICO

UNIDAD ACADÉMICA: UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA EN INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS

PROGRAMA Ingeniería Mecatrónica

ACADÉMICO:

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

NIVEL: III

PROPOSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

Analiza el desarrollo empresarial con base en la administración estratégica, la administración de la calidad y los sistemas administrativos.

CONTENIDOS:

- I. Componentes del desarrollo empresarial
- II. La administración estratégica
- III. La administración de la calidad y la mejora continua
- IV. Sistemas administrativos para el desarrollo empresarial

ORIENTACIÓN DIDÁCTICA:

Esta unidad de aprendizaje se abordará mediante la estrategia de aprendizaje colaborativo (AC), en la cual el facilitador aplicará los métodos analítico y deductivo. Las técnicas y actividades que auxiliarán a la estrategia seleccionada serán las siguientes: lecturas guiadas, mapas conceptuales, exposiciones, realización de macro y micro escenarios, elaboración de ejercicios y desarrollo de prácticas.

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN:

La presente unidad de aprendizaje se evaluará a partir del esquema de portafolio de evidencias, el cual se conforma de: evaluación diagnóstica, evaluación formativa, sumativa y rubricas de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Esta unidad de aprendizaje también se puede acreditar mediante:

- Saberes previamente adquiridos, con base en los criterios establecidos por la Academia.
- En otra unidad académica del IPN u otra institución educativa, nacional o internacional, externa al IPN, con la cual se tenga convenio.

BIBLIOGRAFÍA:

- David, F. R. (2003). Conceptos de Administración Estratégica (9ª edición) México Pearson Educación. ISBN: 970-26-0427-3.
- Gibson, J., Ivancevich, J. y Donnelly, J. (2006) Organizaciones. Comportamiento, estructura, procesos. (12ª edición), México Mc Graw Hill Interamericana editores. ISBN: 978-970-10-5619-6
- Gutierrez, P. H. (2010). Calidad Total y Productividad (3ª edición), México Mc Graw Hill Interamericana Editores. ISBN: 978-607-15-0315-2
- James, R. E. (2008). Administración y control de la calidad (6ª Edición), Cengage Learning, México. ISBN: 9789706868167
- Lussier, R. (2011). Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades (4ª edición), Cengage Learning Editores. ISBN: 978-607-481-381-4.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD ACADÉMICA: Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas.

PROGRAMA ACADÉMICO: Ingeniería Mecatrónica

SALIDA LATERAL: N/A

ÁREA FORMACIÓN: Profesional

MODALIDAD: Escolarizada

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

TIPO DE UNIDAD DE APRENDIZAJE: Teórico-práctica/Optativa

VIGENCIA: Agosto 2012

NIVEL: III

CRÉDITOS: 4.5 (TEPIC), 2.9 (SATCA)

Intención Educativa

Esta unidad de aprendizaje contribuye a conformar el perfil de egreso del Ingeniero Mecatrónico debido a que proporciona los elementos necesarios para profesionalizar, dirigir e insertarse en una empresa considerando la administración estratégica, la administración de la calidad y los sistemas administrativos. Asimismo, desarrolla las siguientes competencias: gestión, capacidad en la toma de decisiones, resolución de problemas, trabajo en equipo, presentación de la información, expresión oral y escrita. Además, fomenta el compromiso, la tolerancia, la creatividad, la responsabilidad y el liderazgo.

Las unidades de aprendizaje precedentes son: Proyecto de Inversión, Finanzas e Ingeniería Económica y Administración Organizacional. Las unidades de aprendizaje consecuentes son: Mercadotecnia, Trabajo Terminal I y Trabajo Terminal II.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Analiza el desarrollo empresarial con base en la administración estratégica, la administración de la calidad y los sistemas administrativos.

TIEMPOS ASIGNADOS

HORAS TEORÍA/SEMANA: 1.5

HORAS PRÁCTICA/SEMANA: 1.5

HORAS TEORÍA/SEMESTRE: 27

HORAS PRÁCTICA/SEMESTRE: 27

HORAS TOTALES/SEMESTRE: 54

UNIDAD DE APRENDIZAJE
DISEÑADA POR: Academia de Administración

REVISADA POR: Subdirección Académica

APROBADA POR: Consejo Técnico Consultivo Escolar.

S. E. P.
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA
EN INGENIERÍA Y TEC. AVANZADA
Presidente del CTEC: I D M
14 de Septiembre de 2012

AUTORIZADO POR: Comisión de Programas Académicos del Consejo General Consultivo del IPN.

SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
DIRECCIÓN
DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Ing. Rodrigo de Jesús Serrano
Domínguez
Secretario Técnico de la Comisión de
Programas Académicos
22 de Noviembre de 2012



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

Hoja: 3 DE 10

No UNIDAD TEMÁTICA: I

NOMBRE: Componentes del desarrollo empresarial

UNIDAD DE COMPETENCIA

Caracteriza los componentes del desarrollo empresarial con base en las variables que lo estructuran.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
1	Componentes del Desarrollo Empresarial					
1.1	El emprendedor	0.5	0.5	0.5		5B,7B
1.2	Liderazgo	0.5	0.5	0.5	1.0	
1.3	Habilidades gerenciales	1.0		0.5	1.0	
1.4	Trabajo en equipo y toma de decisiones	1.0	2.0	1.0	1.0	
1.5	Análisis del entorno de la empresa	1.0		0.5		
Subtotales:		4.0	3.0	3.0	3.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Encuadre del curso, formación de equipos de trabajo y socialización con el grupo.

Esta unidad de aprendizaje se abordará mediante la estrategia de aprendizaje colaborativo (AC). El facilitador aplicará los métodos analítico, deductivo e inductivo. Las técnicas y actividades que auxiliarán a la estrategia seleccionada serán las siguientes: Realización de macro y micro escenarios de los diferentes sectores de la industria, exposiciones, mapas conceptuales, lectura guiada y desarrollo de la práctica 1.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Evaluación Diagnóstica	
Exposición ante el grupo	10 %
Mapas conceptuales	10 %
Ensayo	5%
Resumen	5%
Reporte de la práctica	35%
Evaluación escrita	35 %
Autoevaluación (Rúbrica)	
Coevaluación (Rúbrica)	



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

HOJA: 4 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: II			NOMBRE: La administración estratégica				
UNIDAD DE COMPETENCIA							
Analiza la administración estratégica con base en su proceso.							
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA	
		T	P	T	P		
2.1 2.2 2.2.1 2.2.2 2.2.3	El proceso estratégico Planeación estratégica Análisis Interno Análisis Externo Matrices de análisis	1.0 1.0	1.0	1.0 1.0	2.0	2B,7B	
2.3 2.3.1 2.3.2 2.3.3	Dirección estratégica Estrategias Gerenciales Estrategias ofensivas Estrategias defensivas	1.0	1.0	1.0	1.5		
2.4	Evaluación estratégica	1.0	1.0		0.5		
Subtotales:		4.0	3.0	3.0	4.0		
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE							
Esta unidad de aprendizaje se abordará mediante la estrategia de aprendizaje colaborativo (AC). El facilitador aplicará los métodos analítico, deductivo e inductivo. Las técnicas y actividades que auxiliarán a la estrategia seleccionada serán las siguientes: Realización de macro y micro escenarios de los diferentes sectores de la industria, exposiciones, mapas conceptuales, y desarrollo de la práctica 1.							
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES							
Portafolio de evidencias:							
Exposición ante el grupo		10 %					
Mapas conceptuales		10 %					
Ensayo		5%					
Resumen		5 %					
Reporte de la práctica		35 %					
Evaluación escrita		35 %					
Autoevaluación (Rúbrica)							
Coevaluación (Rúbrica)							



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

HOJA: 5 DE 10

Nº UNIDAD TEMÁTICA: III NOMBRE: La administración de la calidad y la mejora continua

UNIDAD DE COMPETENCIA

Analiza la excelencia de una empresa con base en las herramientas, estrategias y normas vigentes de la calidad.

No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
3	La administración de la calidad y la mejora continua					1C,3C,4B,6B
3.1	Evolución de la Calidad; Deming, Juran y Crosby	0.5		1.0	1.0	
3.2	Herramientas básicas de la calidad Kaouro Ishikawa	1.0	1.0	1.0	1.0	
3.3	Estrategias Kaizen; Masaaki Imai	1.0	1.0	0.5	1.0	
3.4	Normas ISO	0.5	1.0	0.5	1.0	
3.4.1	ISO 9000					
3.4.2	ISO 14000					
Subtotales:		4.0	3.0	3.0	4.0	

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Esta unidad de aprendizaje se abordará mediante la estrategia de aprendizaje colaborativo (AC). El facilitador aplicará los métodos analítico, deductivo e inductivo. Las técnicas y actividades que auxiliarán a la estrategia seleccionada serán las siguientes: Lectura guiada, exposiciones, mapas conceptuales, elaboración de ejercicios y desarrollo de la práctica 2.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Portafolio de evidencias:

Resolución de ejercicios	10 %
Mapas conceptuales	10 %
Reporte de la práctica	35 %
Resumen	5 %
Ensayo	5%
Evaluación escrita	35 %
Autoevaluación (Rúbrica)	
Coevaluación (Rúbrica)	



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

HOJA: 6 DE 10

N° UNIDAD TEMÁTICA: IV		NOMBRE: Sistemas administrativos para el desarrollo empresarial				
UNIDAD DE COMPETENCIA						
Analiza el desarrollo empresarial con base en los sistemas administrativos que se aplican en las organizaciones.						
No.	CONTENIDOS	HORAS AD Actividades de docencia		HORAS TAA Actividades de Aprendizaje Autónomo		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
		T	P	T	P	
4.1	Concepto de sistema administrativo	1.0		0.5	0.5	2B,5B,7B
4.1.2	Administración por objetivos					
4.1.3	Concepto e importancia de la A X O					
4.1.4	Proceso de la A X O					
4.2	Desarrollo Organizacional	0.5	0.5	0.5	0.5	
4.2.1	Concepto e importancia del DO					
4.2.2	Proceso del DO					
4.3	Empoderamiento (empowerment)	0.5	0.5	1.0	1.0	
4.3.1	Concepto e importancia del empoderamiento					
4.3.2	Proceso del empoderamiento					
4.4	Benchmarking	0.5	1.0	0.5	1.0	
4.4.1	Concepto e importancia del benchmarking					
4.4.2	Proceso del benchmarking					
4.5	Coaching empresarial	0.5	1.0	0.5	1.0	
4.5.1	Concepto e importancia del coaching					
4.5.2	Proceso del coaching					
	Subtotales:	3.0	3.0	3.0	4.0	
ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE						
Esta unidad de aprendizaje se abordará mediante la estrategia de aprendizaje colaborativo (AC). El facilitador aplicará los métodos analítico, deductivo e inductivo. Las técnicas y actividades que auxiliarán a la estrategia seleccionada serán las siguientes: Lectura guiada, exposiciones, mapas conceptuales y desarrollo de la práctica 3.						
EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES						
Portafolio de evidencias:						
	Exposición	10 %				
	Mapas conceptuales	5%				
	Resumen	5%				
	Ensayo	10 %				
	Reporte de la práctica	35 %				
	Evaluación escrita	35 %				
	Autoevaluación (Rúbrica)					
	Coevaluación (Rúbrica)					



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

HOJA: 7 DE 10

RELACIÓN DE PRÁCTICAS

PRÁCTICA No.	NOMBRE DE LA PRÁCTICA	UNIDADES TEMÁTICAS	DURACIÓN	LUGAR DE REALIZACIÓN
1	Análisis estratégico de una empresa.	I,II	6.0	Taller
2	Aplicación de las herramientas de calidad en una empresa.	III	7.0	
3	Propuesta de aplicación de un sistema administrativo en una empresa para Trabajos Terminales.	IV	14.0	
		TOTAL DE HORAS	27	

EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Las prácticas se consideran requisito indispensable para acreditar esta unidad de aprendizaje.

Las prácticas aportan el 35 % de la calificación de la unidad de aprendizaje, el cual está considerado dentro de la evaluación continua.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

HOJA: 8

DE 10

PERÍODO	UNIDAD	PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	
1	I	Evaluación continua	65 %
		Evaluación escrita	35 %
2	II	Evaluación continua	65 %
		Evaluación escrita	35 %
3	III,IV	Evaluación continua	65 %
		Evaluación escrita	35 %
Los porcentajes con los que cada unidad temática contribuyen a la evaluación final son:			
			Porcentaje de la calificación final
Unidad Temática I			20 %
Unidad Temática II			25 %
Unidad Temática III			25 %
Unidad Temática IV			30 %
Esta unidad de aprendizaje también se puede acreditar mediante:			
<ul style="list-style-type: none">• Saberes previamente adquiridos, con base en los criterios establecidos por la Academia de Administración.• En otra unidad académica del IPN u otra institución educativa, nacional o internacional, externa al IPN, con la cual se tenga convenio.			



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

HOJA: 9 DE 10

CLAVE	B	C	BIBLIOGRAFÍA
1		X	ASQ, The Global voice of quality, 1993-2012 American Society for Quality. All rights reserved, URL: http://www.asq.com.mx/
2	X		David, Fred R. (2003); Conceptos de Administración Estratégica (9ª edición) México Pearson Educación. ISBN 970-26-0427-3
3		X	Champy, J. (1996). Reingeniería de la dirección, 1ª Edición. Editorial Díaz Santons, ISBN: 978-84-7978-259-7. *
4	X		Gutierrez Pulido, Humberto (2010); Calidad Total y Productividad (3ª edición), México Mc Graw Hikk Interamericana Editores ISBN: 978-607-15-0315-2
5	X		Gibson/Ivancevich/Donnelly (2006) Organizaciones. Comportamiento, estructura, procesos. (12ª edición), México Mc Graw Hill Interamericana editores ISBN-10: 970-10-5619-1; ISBN-13: 978-970-10-5619-6
6	X		James, R. E. (2008). Administración y control de la calidad (6ª Edición), Cengage Learning, México. ISBN: 9789706868167.
7	X		Lussier, Robert (2011); Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades (4ª edición) Cengage Learning Editores ISBN: 978-607-481-381-4
			*Libro clásico.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



PERFIL DOCENTE POR UNIDAD DE APRENDIZAJE

1. DATOS GENERALES

UNIDAD ACADÉMICA: Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingenierías y Tecnologías Avanzadas

PROGRAMA Ingeniería Mecatrónica
ACADÉMICO: _____

NIVEL

III

ÁREA DE FORMACIÓN:

Institucional	Científica Básica	Profesional	Terminal y de Integración
---------------	----------------------	-------------	------------------------------

ACADEMIA: Administración

UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo Empresarial

ESPECIALIDAD Y NIVEL ACADÉMICO REQUERIDO: Licenciatura en Administración, Contaduría, Economía o carrera del área económico-administrativa

2. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE: Analiza el desarrollo empresarial con base en la administración estratégica, la administración de la calidad y los sistemas administrativos.

3. PERFIL DOCENTE:

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PROFESIONAL	HABILIDADES	ACTITUDES
Administración general Herramientas de calidad Sistemas administrativos Modelo Educativo Institucional (MEI)	Experiencia en docencia a nivel superior mínima de dos años Experiencia en puestos de jefatura o gerenciales de dos años mínimo	Conocimiento del manejo de grupo Voz y dicción correctas y claras Conocimiento del modelo constructivista y de competencias Manejo de las TICS	Orden Responsabilidad Tolerancia Honestidad Respeto Compromiso social

ELABORÓ

C.P. Eusebio Castillo Padilla.
Presidente de Academia

REVISÓ

M. en C. Jorge Fonseca Campos
Subdirección Académica

AUTORIZÓ

M. en C. Aroldo Rafael Carvallo
Dominguez
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA
EN INGENIERÍA Y TEC. AVANZADAS
DIRECCION