

Outsourcing de TI

IFRS – Campus Porto Alegre – Sistemas para Internet

Componente curricular: Engenharia de Software II

Profa. Márcia Franco

Integrantes:

João Fernando Hanzel Demetrio

Rodrigo Pedroso Lorandi

1. Propósito do documento

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos por João Fernando Hanzel Demetrio e Rodrigo Lorandi, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação.

2. Apresentação do projeto

Nos últimos anos, o setor de Tecnologia da Informação (TI) tem experimentado um crescimento exponencial, impulsionado pela demanda crescente por soluções digitais em todos os setores da economia. As empresas estão cada vez mais investindo em tecnologia para aumentar sua eficiência e competitividade, o que tem gerado uma grande demanda por profissionais qualificados em TI. Com a rápida evolução das tecnologias e o surgimento de novas ferramentas e soluções, é fundamental que os profissionais do setor estejam sempre atualizados e capacitados para lidar com esses desafios. Por isso, a necessidade de ter profissionais qualificados em TI é cada vez mais premente, não só para acompanhar o crescimento do setor, mas também para garantir a qualidade das soluções oferecidas e a satisfação dos clientes.

Cada empresa possui as suas necessidades específicas, e é com este foco que uma consultoria de outsourcing em TI deve ser desenhada, dando total flexibilidade nas formas de trabalho. A terceirização de estratégias de TI possibilita a contratação de profissionais altamente qualificados e o gerenciamento de equipamentos de última geração por equipes que podem atuar remotamente ou diretamente no local do projeto, de acordo com as demandas específicas de cada caso.

3. Objetivos do sistema

O objetivo do sistema é poder fazer a gestão de RH dos profissionais da consultoria, acompanhando o desenvolvimento da sua carreira e a atuação nas alocações em projetos e clientes.

4. Stakeholders

Na consultoria de Outsourcing de TI, os stakeholders são todos aqueles que têm interesse ou são afetados pelos resultados ou serviços prestados pela empresa. Dentre eles, podemos citar:

Clientes que contratam a consultoria para terceirizar serviços de TI;

Profissionais de TI contratados pela consultoria;

Tech recruiters, que fazem o recrutamento e seleção dos profissionais;

Responsáveis pelo gerenciamento das equipes junto aos clientes, aqui chamados de Business Partner;

Colaboradores internos da consultoria, como os setores financeiro, jurídico, administrativo e recursos humanos, que serão chamados de colaboradores;

Clientes da consultoria;

Nome	Descrição	Responsabilidades
Profissionais de TI	São os desenvolvedores, product owners e tech leaders que serão alocados em clientes e projetos.	<ul style="list-style-type: none"> • Executar processos de implementação e melhorias nos sistemas e projetos dos clientes.
Tech recruiters	Profissionais que fazem o processo de recrutamento e seleção de profissionais de acordo com as vagas abertas para atender aos clientes.	<ul style="list-style-type: none"> • Busca ativa por novos profissionais; • Acompanhamento do processo seletivo; • Devolutivas do processo.
Business Partner	É o profissional responsável por fazer o alinhamento entre o setor de Recursos Humanos e as demandas dos clientes e projetos em que os profissionais de TI estão alocados.	<ul style="list-style-type: none"> • Definir estratégias, alinhando os objetivos do RH e analisando a melhor forma de alcançá-los; • Capacitar os times com treinamentos, coaching e programas de desenvolvimento, buscando alta performance com foco no negócio, na qualidade e no bem-estar; • Avaliar as práticas implantadas, oferecendo feedbacks tanto para os profissionais de TI quanto para os líderes e clientes.
Colaboradores	São todos os profissionais que não estão ligados com a atividade fim da consultoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativo; • Financeiro; • RH; • Jurídico.

5. Requisitos funcionais

Funcionalidades conforme tipo de usuário:

- Business Partner
 - Login/Logout;
 - Cadastrar/Ler Profissional;
 - Cadastrar/Ler Cliente;
 - Alocar/desalocar profissional nos clientes.
- Administrativo
 - Login/Logout;
 - Ler infos do Profissional;
 - Ler infos do Cliente;
- Diretoria
 - Login/Logout;
 - Todos privilégios de Business Partner e Administrativo
 - Acesso aos dados financeiros de profissionais e clientes;

6. Requisitos não funcionais

Backend feito em Java e Spring Boot;

BFF em Node;

Front end em React;

Escalabilidade: O sistema deverá ser hospedado em uma nuvem pública, como a Amazon Web Services ou Microsoft Azure, permitindo a escalabilidade vertical e horizontal.

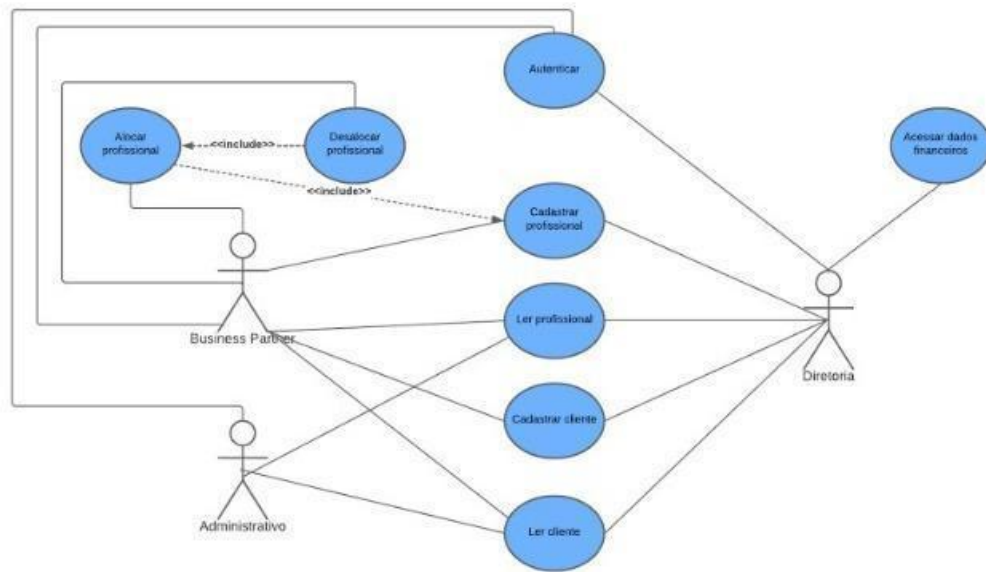
Banco de dados PostgreSQL.

Confiabilidade: O sistema pode ser equipado com monitoramento proativo, alertando a equipe de desenvolvimento se houver algum problema, antes que ele se torne um problema crítico. Sistemas de backup automatizados, como o Amazon S3 ou o Microsoft Azure Storage

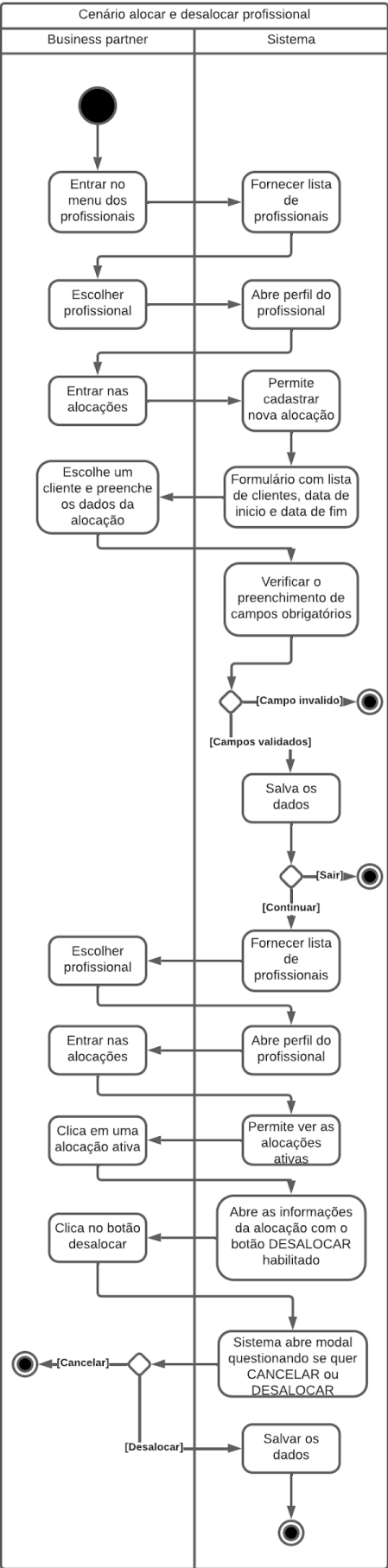
Segurança: Sistemas de gerenciamento de identidade, como o Auth0.

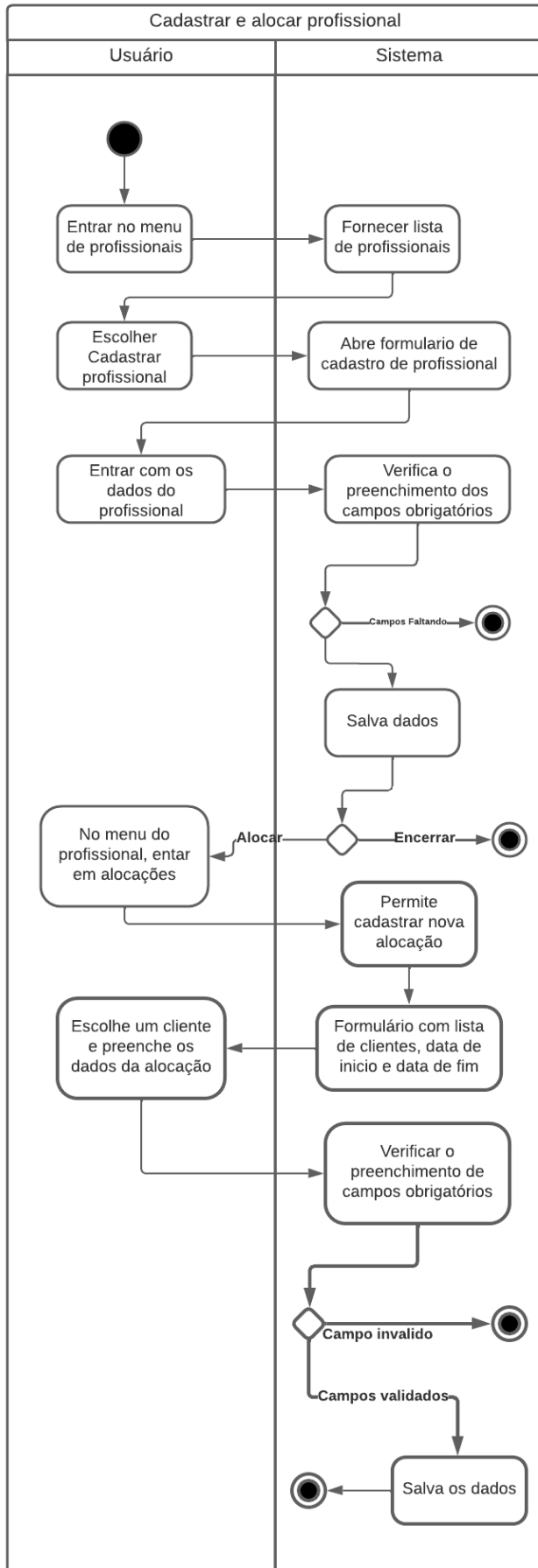
Como o sistema será composto por micro-serviços, o serviço de mensageria será gerenciado pela AWS pelo Amazon Simple Queue Service (SQS).

7. Diagrama de Casos de Uso

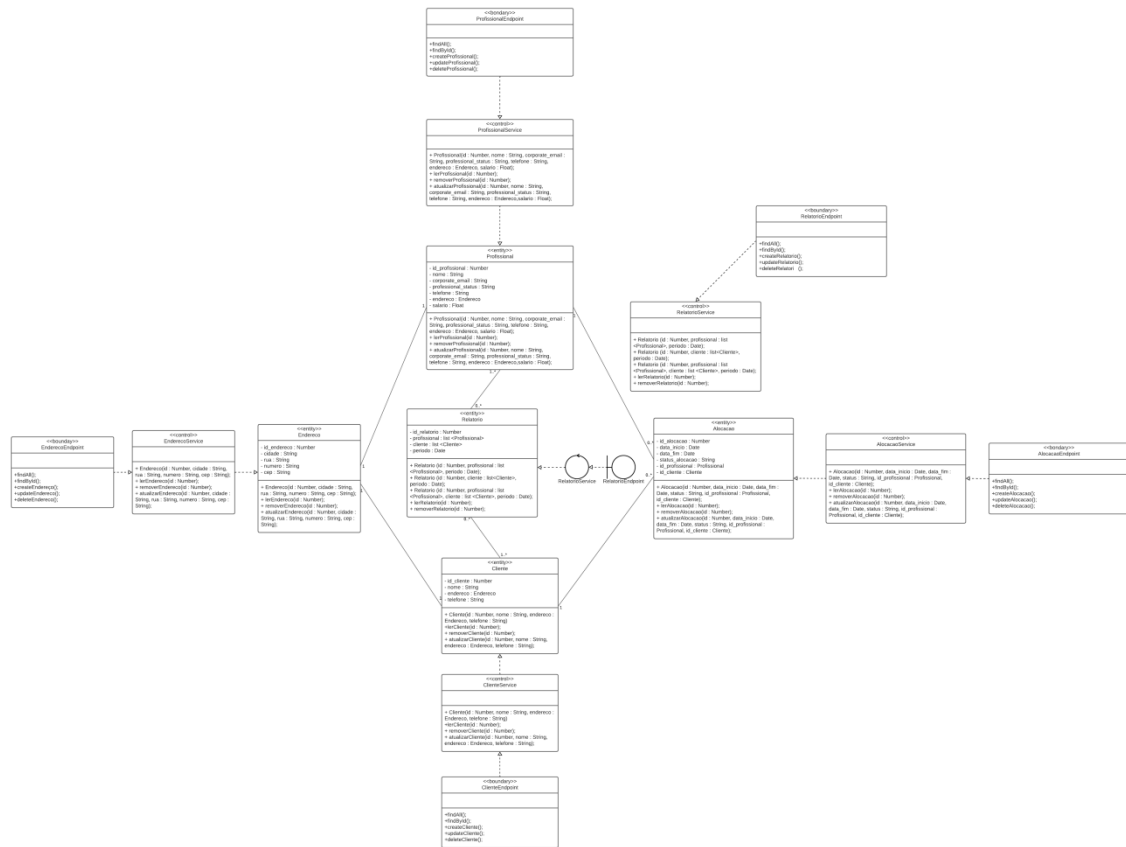


8. Diagramas de Atividades

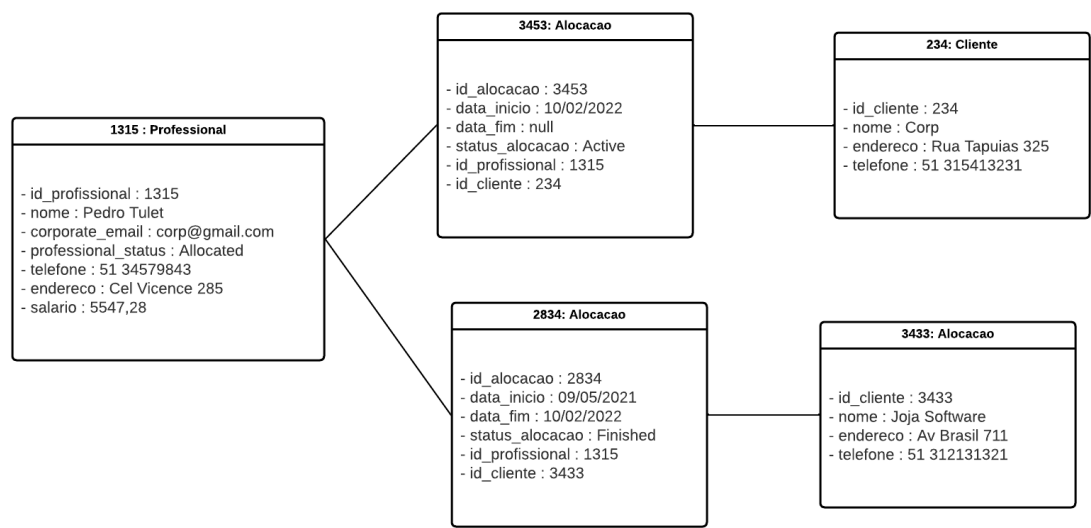




9. Diagrama de Classes



10. Diagrama de Objetos



11. Diagramas de Sequências

Diagrama de sequência 1:

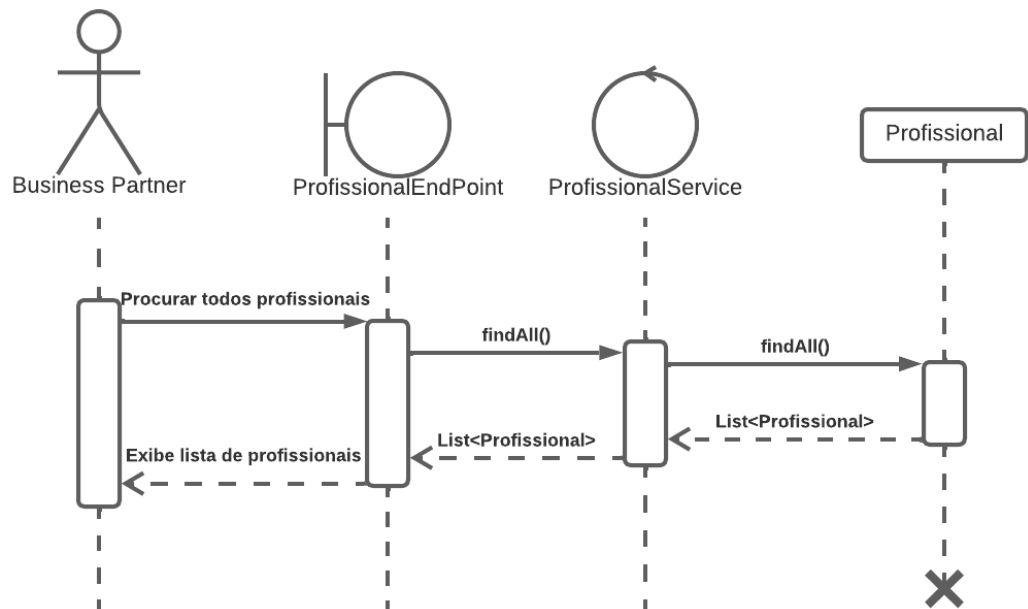
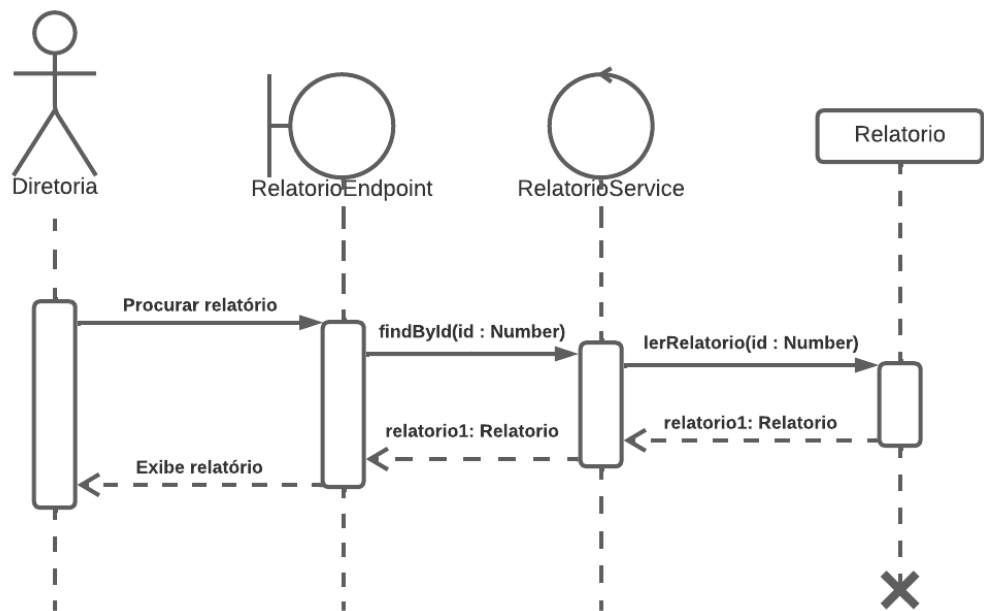
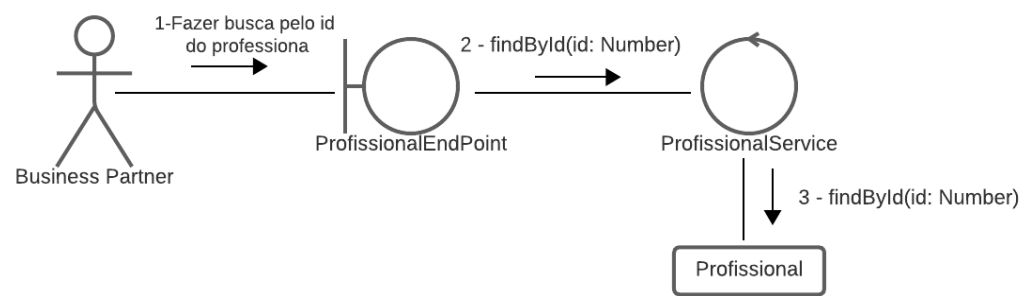


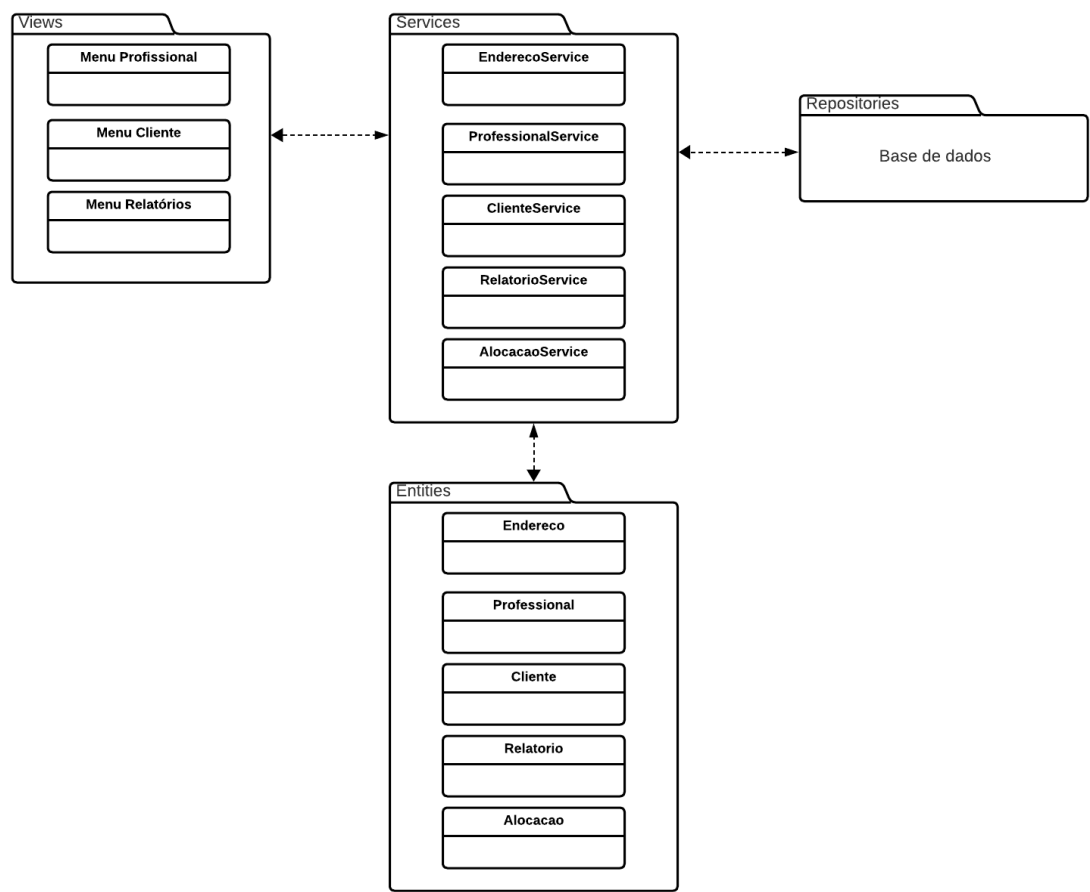
Diagrama de sequência 2:



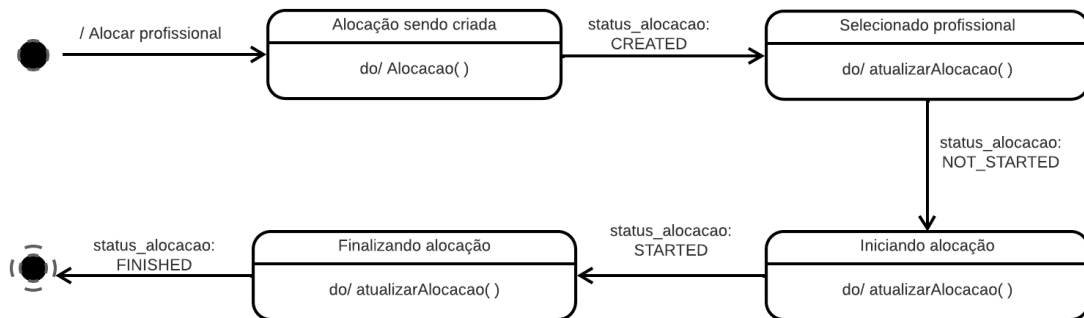
12. Diagrama de Comunicação



13. Diagrama de Pacotes



14. Diagrama de Máquina de Estados



Considerações finais

O projeto teve como objetivo modelar e especificar um sistema de Outsourcing de TI, utilizando diagramas UML. Durante o desenvolvimento, destacamos a importância do uso do UML para criar modelos precisos para a implementação correta das funcionalidades. A aplicação dos conceitos aprendidos permitiu a criação novos diagramas UML como por exemplo o diagrama de pacotes e o diagrama de objetos, proporcionando uma compreensão aprimorada do sistema.

O projeto contribuiu para continuarmos o desenvolvimento de habilidades de modelagem, especificação de sistemas e também de entendimento das funcionalidades do software.

Acreditamos que a aplicação desses conceitos em projetos futuros trará resultados mais satisfatórios e nos tornará profissionais mais capacitados para o mercado de Engenharia de Software.