

Interação Humano-computador

Avaliação Heurística

Avaliadores: João Fernando Hanzel Demetrio, Lucas Cunha dos Santos e Rodrigo Pedroso Lorandi.

Site / sw / app : <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp>

Início da avaliação heurística: 14 h 00 min

Término da avaliação heurística: 16 h 00 min

Problema identificado	Heurística relacionada (número)	Grau de severidade do problema
1. O site não apresenta barra de busca na página principal. Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp	6, 7	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (x) 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Correção sugerida: integrar uma barra de busca na página principal.		
2. O site não é responsivo, o layout foi desenvolvido para desktops. Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp	1, 4	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético () 2 - Simples (x) 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Correção sugerida: atualizar o layout para responsividade em telas menores, sempre levando em conta o conceito mobile first.		
3. O site apresenta um botão home em posição pouco eficiente no menu horizontal no lado direito, além de muito pequeno. Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp	7	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (x) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Correção sugerida: adicionar um botão/atalho home no menu lateral/vertical em tamanho maior.		
4. O site possui conteúdo com uma fonte muito pequena. Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp	1	() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (x) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico
Correção sugerida: aumentar a fonte do conteúdo.		

<p>5. O site apresenta formatações diferentes para os conteúdos de cada página (margens, posições e espaçamentos diferentes).</p> <p>Link: http://www.fepam.rs.gov.br/fiscalizacao/infracoes.asp http://www.fepam.rs.gov.br/fiscalizacao/</p>	1, 4	<p>() 0 - Sem importância</p> <p>() 1 - Cosmético</p> <p>(x) 2 - Simples</p> <p>() 3 - Grave</p> <p>() 4 - Catastrófico</p>
Correção sugerida: corrigir e padronizar a formatação do conteúdo das páginas, como margens, posições e espaçamentos.		
<p>6. O site apresenta diferentes tamanhos de fonte para o mesmo tipo de informação.</p> <p>Link: http://www.fepam.rs.gov.br/audiencias_anteriores.asp</p>	1	<p>() 0 - Sem importância</p> <p>(x) 1 - Cosmético</p> <p>() 2 - Simples</p> <p>() 3 - Grave</p> <p>() 4 - Catastrófico</p>
Correção sugerida: corrigir e padronizar os tamanhos de fonte dos textos.		
<p>7. O site apresenta um menu superior que direciona para outros sites vinculados ao governo do estado e atalhos na página principal que levam a outros domínios, que ao serem clicados, abrem na mesma guia do navegador.</p> <p>Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp</p>	4, 6, 7, 9	<p>() 0 - Sem importância</p> <p>() 1 - Cosmético</p> <p>() 2 - Simples</p> <p>(x) 3 - Grave</p> <p>() 4 - Catastrófico</p>
Correção sugerida: abrir os sites externos em nova guia.		
<p>8. O site apresenta na página principal atalhos através de imagens de diferentes tamanhos, sem organização e misturando pdfs com links de redirecionamento.</p> <p>Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp</p>	1, 4, 6	<p>() 0 - Sem importância</p> <p>() 1 - Cosmético</p> <p>() 2 - Simples</p> <p>(x) 3 - Grave</p> <p>() 4 - Catastrófico</p>
Correção sugerida: padronizar o tamanho das imagens, categorizá-las para uma melhor organização e separar os atalhos de redirecionamento dos links de pdfs.		
<p>9. O site apresenta uma barra de menu lateral com muitas informações e abas que parecem ter a mesma relevância.</p> <p>Link: http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp</p>	1, 3	<p>() 0 - Sem importância</p> <p>() 1 - Cosmético</p> <p>() 2 - Simples</p> <p>(x) 3 - Grave</p> <p>() 4 - Catastrófico</p>

Correção sugerida: reorganizar a interface e deixar somente as informações mais relevantes e buscadas no site.

10. O site apresenta um botão Fale conosco no menu horizontal que encaminha para uma página de diferente estética e um botão Contatos no menu lateral que abre um documento no Google Drive.

1, 4, 6

() 0 - Sem importância
() 1 - Cosmético
() 2 - Simples
() 3 - Grave
(x) 4 - Catastrófico

Correção sugerida: manter apenas um local para contato e abrir uma página com as informações do google drive com a mesma estética do restante do site, sem sair dele.

Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp>

11. O site apresenta uma página de notícias com uma lista de poucos registros.

1

() 0 - Sem importância
() 1 - Cosmético
(x) 2 - Simples
() 3 - Grave
() 4 - Catastrófico

Link:
http://www.fepam.rs.gov.br/noticias/noticias_net.asp

Correção sugerida: apresentar e manter os títulos clicáveis das notícias anteriores.

12. O site apresenta na página principal um botão Home.

1, 4

() 0 - Sem importância
(x) 1 - Cosmético
() 2 - Simples
() 3 - Grave
() 4 - Catastrófico

Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp>

Correção sugerida: desabilitar o botão na página principal.

13. O site apresenta no menu Legislação uma página Busca com estética completamente diferente e uma barra de busca que permite a entrada de dados inconsistentes, como adicionar letras em uma data.

4, 6, 8, 9

() 0 - Sem importância
() 1 - Cosmético
() 2 - Simples
(x) 3 - Grave
() 4 - Catastrófico

Link:
http://www.fepam.rs.gov.br/licenciamento/Area4/18_01.asp

Correção sugerida: padronizar a estética da página e não permitir a entrada de dados inconsistentes na busca.

<p>14. O site apresenta na página Boletim do Ar uma função de pesquisar por data que sempre após pesquisa, volta para a mesma data inicial 01 de Janeiro de 2022.</p> <p>Link: http://www.fepam.rs.gov.br/qualidade/boletim_qualidade_ar.asp</p>	<p>6, 7</p>	<p>() 0 - Sem importância () 1 - Cosmético (x) 2 - Simples () 3 - Grave () 4 - Catastrófico</p>
<p>Correção sugerida: manter a última data pesquisada na ferramenta de pesquisa.</p>		