Interação Humano-computador  
**Avaliação Heurística**

linha curta

| Avaliadores: João Fernando Hanzel Demetrio, Lucas Cunha dos Santos e Rodrigo Pedroso Lorandi.  Site / sw / app : <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp>  Início da avaliação heurística: 14 h 00 min  Término da avaliação heurística: 16 h 00 min | | |
| --- | --- | --- |
| **Problema identificado** | **Heurística**  **relacionada (número)** | **Grau de severidade do problema** |
| 1. O site não apresenta barra de busca na página principal.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 6, 7 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( x ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: integrar uma barra de busca na página principal. | | |
| 2. O site não é responsivo, o layout foi desenvolvido para desktops.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 1, 4 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( x ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: atualizar o layout para responsividade em telas menores, sempre levando em conta o conceito mobile first. | | |
| 3. O site apresenta um botão home em posição pouco eficiente no menu horizontal no lado direito, além de muito pequeno.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 7 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( x ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: adicionar um botão/atalho home no menu lateral/vertical em tamanho maior. | | |
| 4. O site possui conteúdo com uma fonte muito pequena.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 1 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( x ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: aumentar a fonte do conteúdo. | | |
| 5. O site apresenta formatações diferentes para os conteúdos de cada página (margens, posições e espaçamentos diferentes).  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/fiscalizacao/infracoes.asp>  <http://www.fepam.rs.gov.br/fiscalizacao/> | 1, 4 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( x ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: corrigir e padronizar a formatação do conteúdo das páginas, como margens, posições e espaçamentos. | | |
| 6. O site apresenta diferentes tamanhos de fonte para o mesmo tipo de informação.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/audiencias_anteriores.asp> | 1 | ( ) 0 - Sem importância  ( x ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: corrigir e padronizar os tamanhos de fonte dos textos. | | |
| 7. O site apresenta um menu superior que direciona para outros sites vinculados ao governo do estado e atalhos na página principal que levam a outros domínios, que ao serem clicados, abrem na mesma guia do navegador.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 4, 6, 7, 9 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( x ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: abrir os sites externos em nova guia. | | |
| 8. O site apresenta na página principal atalhos através de imagens de diferentes tamanhos, sem organização e misturando pdfs com links de redirecionamento.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 1, 4, 6 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( x ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: padronizar o tamanho das imagens, categorizá-las para uma melhor organização e separar os atalhos de redirecionamento dos links de pdfs. | | |
| 9. O site apresenta uma barra de menu lateral com muitas informações e abas que parecem ter a mesma relevância.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 1, 3 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( x ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: reorganizar a interface e deixar somente as informações mais relevantes e buscadas no site. | | |
| 10. O site apresenta um botão Fale conosco no menu horizontal que encaminha para uma página de diferente estética e um botão Contatos no menu lateral que abre um documento no Google Drive. | 1, 4, 6 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( x ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: manter apenas um local para contato e abrir uma página com as informações do google drive com a mesma estética do restante do site, sem sair dele.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | | |
| 11. O site apresenta uma página de notícias com uma lista de poucos registros.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/noticias/noticias_net.asp> | 1 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( x ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| Correção sugerida: apresentar e manter os títulos clicáveis das notícias anteriores. | | |

| 12. O site apresenta na página principal um botão Home.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/index.asp> | 1, 4 | ( ) 0 - Sem importância  ( x) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| --- | --- | --- |
| Correção sugerida: desabilitar o botão na página principal. | | |

| 13. O site apresenta no menu Legislação uma página Busca com estética completamente diferente e uma barra de busca que permite a entrada de dados inconsistentes, como adicionar letras em uma data.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/licenciamento/Area4/18_01.asp> | 4, 6, 8, 9 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( ) 2 - Simples  ( x ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| --- | --- | --- |
| Correção sugerida: padronizar a estética da página e não permitir a entrada de dados inconsistentes na busca. | | |

| 14. O site apresenta na página Boletim do Ar uma função de pesquisar por data que sempre após pesquisa, volta para a mesma data inicial 01 de Janeiro de 2022.  Link: <http://www.fepam.rs.gov.br/qualidade/boletim_qualidade_ar.asp> | 6, 7 | ( ) 0 - Sem importância  ( ) 1 - Cosmético  ( x ) 2 - Simples  ( ) 3 - Grave  ( ) 4 - Catastrófico |
| --- | --- | --- |
| Correção sugerida: manter a última data pesquisada na ferramenta de pesquisa. | | |