

UNIVERSITÀ DEL SALENTO Facoltà di Ingegneria

Corso di Laurea in Ingegneria dell'Informazione

Documentazione di Progetto per il corso Principi Di Progettazione del Software



CARSHARING

Docente

Prof. Luca Mainetti

Tutor

Ing. Roberto Vergallo

Studenti

Francesco Genovasi

Alex Carluccio

Sommario

Requisiti del sistema	2
Analisi dei casi d'uso	
Diagramma dei casi d'uso	9
Analisi del software	10
Architettura del software	10
Schede CRC principali	11
Diagrammi di sequenza principali	13
Base di dati	16
Modello entità relazioni	16
Modello relazionale	16
Campi	17
Descrizione dei test	18
Organizzazione del lavoro	18
Sprint backlog	18
Burndown chart	19
Cradenziali d'accesso per addetto, amministratore e operatore	21

Requisiti del sistema

Utente Generico:

Il generico utente (non registrato) può visitare l'homepage del sito per raggiungere la sezione dedicata alla visualizzazione delle offerte dei mezzi disponibili e dei mezzi presenti nel parco auto, elenco fornito elencandone i caratteri descrittivi quali la motorizzazione, il numero dei posti e il prezzo, targa e modello. L'utente sempre dalla homepage, tramite apposito pulsante, può avviare il processo di registrazione per diventare cliente, inserendo tutte le informazioni richieste dal sistema ed aggiungendo una foto, per poter effettuare prenotazioni ed in caso affermativo essere riconosciuto dagli altri utenti con i quali se vorrà potrà condividere il veicolo.

Login:

L'utente: addetto, amministratore, cliente e operatore possono effettuare il login attraverso le proprie credenziali dalla homepage cliccando il pulsante "Login". In caso di credenziali errate il sistema informa l'utente che sta cercando di accedere al sistema fornendo delle credenziali errate senza però specificare, per motivi di sicurezza, i campi errati.

Addetto:

Effettuando il login con le proprie credenziali il sistema indirizza l'addetto ad una pagina comune dove è presente in alto il suo menù personale. All'interno del menù l'addetto può visualizzare le sue mansioni, quali: aggiunta di un nuovo modello di veicolo, aggiunta di un nuovo mezzo al parco auto, aggiunta di un nuovo accessorio che sarà poi possibile scegliere nelle prenotazioni ed infine visualizzare i veicoli da preparare, tramite una tabella che darà tutte le informazioni necessarie. Alla fine della tabella per ogni riga sarà presente un bottone con il quale l'addetto potrà segnalare se il veicolo è pronto alla consegna. In più l'addetto può ricevere e inviare messaggi con gli altri addetti, con gli operatori e con l'amministratore per comunicare eventuali errori.

Cliccando sul tasto "Logout" è possibile disconnettersi dal proprio account e si viene reindirizzati alla homepage.

Amministratore:

Effettuando il login con le proprie credenziali il sistema indirizza l'amministratore ad una pagina comune dove è presente il suo menù personale, nel quale può scegliere se visualizzare un elenco di tutte le prenotazioni fatte in tutte le stazioni, inserire un nuovo operatore o un nuovo addetto nel sistema. L'amministratore può filtrare questi elenchi per data, veicolo e\o stazione e in aggiunta può anche stamparli. In più l'amministratore può visualizzare le informazioni delle prenotazioni singolarmente per controllare lo stato del pagamento poiché nella. Qualora ci fossero problemi l'amministratore può inviare e ricevere dei messaggi con gli operatori e gli addetti. Cliccando sul tasto "Logout" è possibile disconnettersi dal proprio account e si viene reindirizzati alla homepage.

Cliente:

Effettuando il login con le proprie credenziali il sistema indirizza l'utente ad una pagina comune dove è presente il suo menù personale. All'interno del menù il cliente potrà scegliere di visualizzare l'elenco delle proprie prenotazioni confermate e quelle in attesa di conferma ed eventualmente cancellarle, potrà scegliere di effettuare delle nuove prenotazioni, potrà visualizzare le richieste di sharing da parte di altri

clienti ed avrà la possibilità di accettarle o rifiutarle potendo inoltre visualizzare le informazioni del cliente richiedente con annessa foto. Concluse queste operazioni al cliente viene confermata la nuova prenotazione, conferma che riceverà anche per mail e attraverso la stampa di un PDF con il promemoria della prenotazione e con le informazioni del pagamento. Per poter partire il cliente dovrà necessariamente pagare, azione che potrà essere fatta quando si recherà a ritirare il mezzo. Il cliente può anche modificare o cancellare le proprie prenotazioni accedendo all'apposita sezione del suo menù, che permette di vedere l'elenco delle prenotazioni e poi scegliendone una singolarmente permette di cancellarla o modificarla utilizzando i rispettivi tasti "Cancella prenotazione" e "Modifica prenotazione". Il processo di modifica della prenotazione è uguale a quello della creazione di una nuova prenotazione. Cliccando sul tasto "Logout" è possibile disconnettersi dal proprio account e si viene reindirizzati alla homepage.

Operatore:

Effettuando il login con le proprie credenziali l'utente viene indirizzato dal sistema nella propria pagina personale, che per l'operatore consiste nella lista di prenotazioni del suo sportello. L'operatore può visualizzare singolarmente le informazioni delle singole prenotazioni attraverso il tasto "Apri Report" che reindirizza l'utente in una pagina con ulteriori informazioni sulle prenotazioni, in particolare sullo stato del pagamento della prenotazione. L'operatore può ricevere ed inviare messaggi qualora dovessero esserci dei problemi. Cliccando sul tasto "Logout" è possibile disconnettersi dal proprio account e si viene reindirizzati alla homepage.

Analisi dei casi d'uso

ATTORE	Cliente
NOME	Vedere offerte Mezzi
PRE-CONDIZIONE	-
POST-CONDIZIONE	-
OBIETTIVO	Controllare le offerte sui mezzi
INTERAZIONE	 L'utente apre il catalogo dei mezzi in offerta Il sistema presenta il catalogo degli automezzi in offerta in ordine alfabetico per targa
ESTENSIONE (Offerte non disponibili)	2BIS. Il sistema presenta una tabella vuota poiché non esistono mezzi in offerta attualmente

ATTORE	Cliente
NOME	Vedere Parco Automezzi
PRE-CONDIZIONE	-
POST-CONDIZIONE	-
OBIETTIVO	Controllare i mezzi a disposizione dell'azienda
INTERAZIONE	1. L'utente sfoglia il catalogo dei mezzi
	2. Il sistema presenta il catalogo degli automezzi
	presenti nel parco mezzi in ordine alfabetico per
	targa
	3. L'utente seleziona l'ordinamento per Nome del
	modello
	4. Il sistema presenta il catalogo degli automezzi
	presenti nel parco mezzi in ordine alfabetico per
	nome modello

ATTORE	Cliente
NOME	Prenotare
PRE-CONDIZIONE	Essere registrato
POST-CONDIZIONE	Effettuare prenotazione
OBIETTIVO	-
INTERAZIONE	1. L'utente effettua il login
	2. Il sistema presenta al cliente la Home
	Page ed il menù del cliente
	3. Il cliente seleziona dal menù a tendina
	l'opzione "Nuova Prenotazione"
	4. Il sistema presenta la pagina per effettuare una
	nuova prenotazione
	5. Il cliente compila tutti i campi
	6. Il cliente conferma le sue scelte
	7. Il sistema verifica se tutti i campi selezionati sono
	corretti
	8. Il sistema salva la prenotazione
	9. Il sistema invia una mail al cliente e all'addetto

ESTENSIONE (Campi mancanti)	5BIS. Il cliente compila i campi dimenticandosene
	qualcuno
	6. Il cliente conferma le sue scelte
	7. Il sistema avvisa il cliente dell'errore
	8. Il cliente corregge i campi errati
	9. Il cliente conferma nuovamente le sue scelte
	10. Il sistema verifica se tutti i campi sono
	corretti
	11. Il sistema salva la prenotazione
	12. Il sistema invia una mail al cliente e
	all'addetto

ATTORE	Cliente
NOME	Modificare prenotazione
PRE-CONDIZIONE	Aver fatto una prenotazione
POST-CONDIZIONE	Effettuare modifica della prenotazione
OBIETTIVO	-
INTERAZIONE	1. L'utente effettua il login
	2. Il sistema presenta al cliente la sua Home
	Page con il suo menù personale
	3. Il cliente seleziona l'apposita voce dal suo
	menù
	4. Il sistema presenta l'elenco di tutte le
	prenotazioni fatte dal cliente
	5. Il cliente preme il bottone modifica
	prenotazione presente sulla riga della
	tabella riguardante la prenotazione da
	modificare
	6. Il sistema presenta la pagina per inserire i nuovi
	dati
	7. Il cliente compila la pagina con i dati da voler cambiare
	8. Il cliente conferma le modifiche
	9. Il sistema verifica le modifiche apportate dal cliente
	10. Il sistema aggiorna la prenotazione
	11. Il sistema invia una mail al cliente e all'addetto
ESTENSIONE (Campi mancanti)	7BIS. Il cliente compila la pagina con i dati da voler
	cambiare dimenticando alcuni campi
	8. Il cliente conferma le modifiche
	9. Il sistema verifica le modifiche apportate e
	segnala gli errori
	10. Il cliente corregge gli errori
	11. Il cliente conferma le modifiche
	12. Il sistema verifica nuovamente le modifiche
	13. Il sistema aggiorna la prenotazione
	14. Il sistema invia una mail al cliente e all'addetto

ATTORE	Cliente
NOME	Cancella prenotazione
PRE-CONDIZIONE	Aver fatto una prenotazione
POST-CONDIZIONE	Effettuare cancellazione della prenotazione
OBIETTIVO	-
INTERAZIONE	1. L'utente effettua il login
	2. Il sistema presenta al cliente la sua Home
	Page con il suo menù personale
	3. Il cliente seleziona l'apposita voce dal suo
	menù
	4. Il sistema presenta l'elenco di tutte le prenotazioni fatte dal cliente
	5. Il cliente preme il bottone elimina
	prenotazione presente sulla riga della
	tabella riguardante la prenotazione da
	modificare
	6. Il cliente procede alla cancellazione
	7. Il sistema tramite un messaggio Pop-Up avvisa il
	cliente dell'avvenuta cancellazione
	8. Il sistema invia l'email al cliente dell'avvenuta
FCTENCIONE	cancellazione
ESTENSIONE	

ATTORE	Addetto
NOME	Segnalare stato veicolo
PRE-CONDIZIONE	Effettuare login
POST-CONDIZIONE	Segnalare veicolo pronto al ritiro
OBIETTIVO	-
INTERAZIONE	1. Il sistema presenta all'addetto la sua
	Home Page con il suo menù personale
	2. L'addetto sfoglia il menù e seleziona
	l'apposita voce
	3. Il sistema propone all'addetto una tabella
	dove poter visualizzare gli accessori da installare
	sul veicolo ed un bottone per segnalare lo stato.
	4. L'addetto pigia il bottone "Pronto" quando il
	veicolo è pronto con tutti gli accessori montati
	5. Il sistema aggiorna lo stato del veicolo
	rendendolo "Pronto" al ritiro
ESTENSIONE	

ATTORE	Operatore
NOME	Verificare prenotazione
PRE-CONDIZIONE	Effettuare login
POST-CONDIZIONE	-
OBIETTIVO	Verificare lo stato delle prenotazioni
INTERAZIONE	1. Il sistema presenta all'addetto la sua
	Home Page con il suo menù personale
	2. L'addetto sfoglia il menù e seleziona
	l'apposita voce
	3. Il sistema presenta all'addetto la tabella con
	tutte le prenotazioni riguardanti la sua stazione
	4. l'operatore sfoglia le info della prenotazione

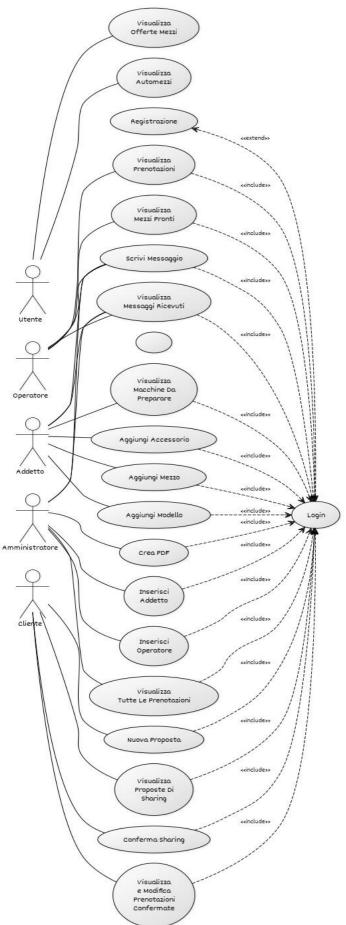
ATTORE	Amministratore
NOME	Verificare prenotazione
PRE-CONDIZIONE	Effettuare login
POST-CONDIZIONE	-
OBIETTIVO	Verificare lo stato delle prenotazioni
INTERAZIONE	1 Il sistema presenta all'addetto la
	sua Home Page con il suo menù
	personale
	2. L'Amministratore sfoglia il menù e
	seleziona l'apposita voce
	3. Il sistema presenta
	all'amministratore la tabella con tutte
	le prenotazioni
	4. l'amministratore sfoglia le info della
	prenotazione interessata
ESTENSIONE (filtrare prenotazioni)	2BIS. L'amministratore filtra le prenotazioni per
	ordine alfabetico riguardante il nome del
	cliente
	3. Il sistema presenta l'elenco filtrato
	4. ritorno al punto 2.
ESTENSIONE (stampare Report)	2BIS. L'amministratore dal suo menù seleziona
	l'apposita voce
	3. Il sistema produce il PDF dell'elenco

ATTORE	Amministratore, addetto, operatore
NOME	Inviare messaggio
PRE-CONDIZIONE	Effettuare il login
POST-CONDIZIONE	Inviare messaggio ad un collega
OBIETTIVO	-
INTERAZIONE	1. Il sistema presenta all'utente la Home Page
	Con il suo menù personale
	2. L'utente dal suo menù seleziona "Scrivi
	Messaggio"
	3. Il sistema mostra una schermata
	all'utente per scrivere un messaggio

	4. L'utente compila i campi e pigia il bottone "Invia messaggio"5. Il sistema invia il messaggio
ESTENSIONE (Invio Messaggio a se stessi)	5. Il sistema presenta un messaggio Pop-Up dove avvisa l'utente che si sta auto inviando un messaggio 6. Il sistema invia il messaggio

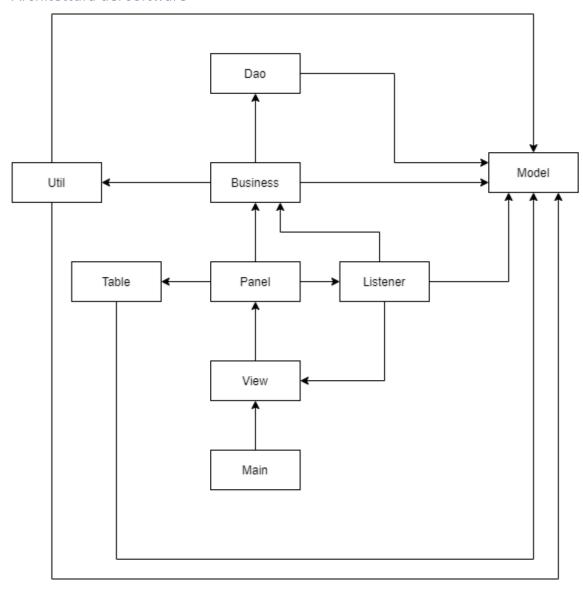
ATTORE	Amministratore, addetto, operatore	
NOME	Leggere messaggio	
PRE-CONDIZIONE	Effettuare login	
POST-CONDIZIONE	-	
OBIETTIVO	Leggere messaggio	
INTERAZIONE	1. Il sistema presenta all'utente la Home Page	
	con il suo menù personale	
	2. L'utente seleziona l'apposita voce dal menù	
	3. Il sistema presenta l'elenco dei	
	messaggi ricevuti dal suddetto utente	
	4. L'utente legge il messaggio e lo segna come letto	
	dall'apposito bottone	
	5. Il sistema aggiorna lo stato del messaggio	
ESTENSIONE		

Diagramma dei casi d'uso



Analisi del software

Architettura del software



Sistema Di Autenticazione		
 Login Logout Registrazione Cliente Ottenere Informazioni Uente 	UtenteDAOClienteDAOAmministratoreDAOOperatoreDAOAddettoDAO	

Common Business		
 Ottenere Stazioni Ottenere Località Ottenere Veicoli Ottenere Modelli Ottenere Clienti Ottenere Prenotazioni Ottenere Proposte di Condivisione Controlli su Amministratore, Cliente, Addetto e Operatore Ottenere e Impostare Foto 	 PrenotazioneDAO ClienteDAO UtenteDAO AddettoDAO OperatoreDAO AmministratoreDAO MezzoDAO ModelloDAO PropostaCondivisioneDAO MezzoDaPreparareDAO StazioniDAO 	
	• LocalitaDAO	

Prenotazione Business		
Inviare Prenotazione Modificare Prenotazione Eliminare Prenotazione Gestione Sharing	 PrenotazioneDAO MailHelper MezzoDaPreparareDAO PropostaDiCondivisioneDAO 	

Messaggi Business			
Gestisce le conversazioni tra due interlocutori	MessaggioDAOOperatoreDAOAmministratoreDAOAddettoDAOUtenteDAO		
Richiesta Business			
Gestische le richieste di sharing delle prenotazioni	 PrenotazioneDAO AccessorioDAO PropostaCondivisioneDAO MailHelper RichiestaCondivisioneDAO 		
ModelloBusiness			
Aggiunta di un Nuovo Modello Ricerca dek Modello tramite Id	ModelloDAO		

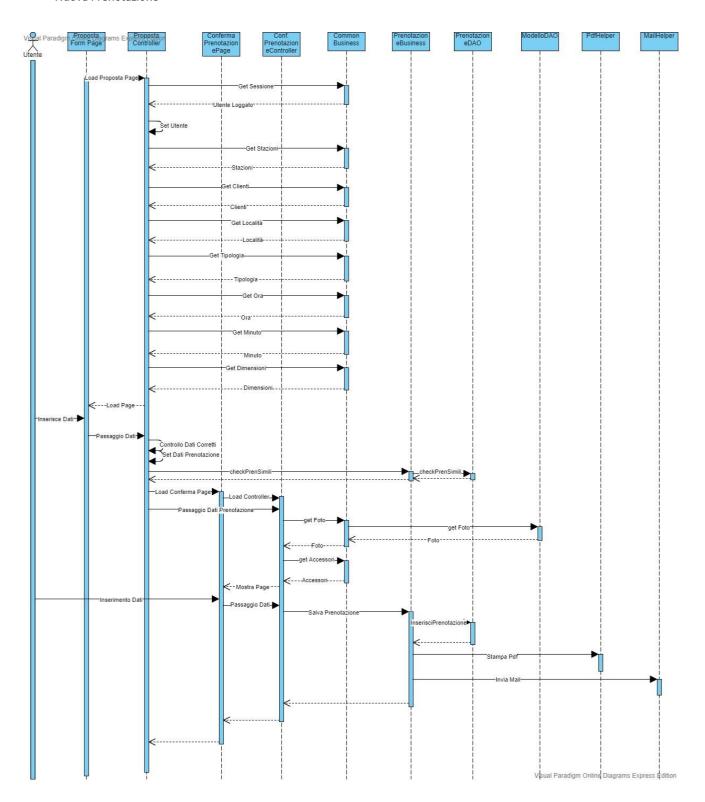
Accessorio Business

Si occupa di gestire gli accessori fornendo l'elenco di essi

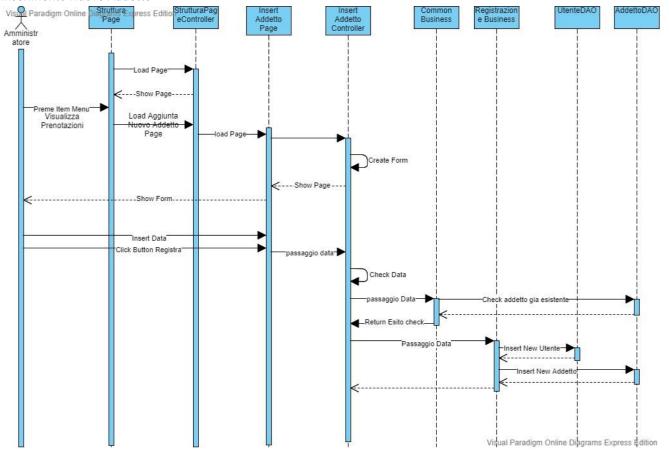
AccessorioDAO

Diagrammi di sequenza principali

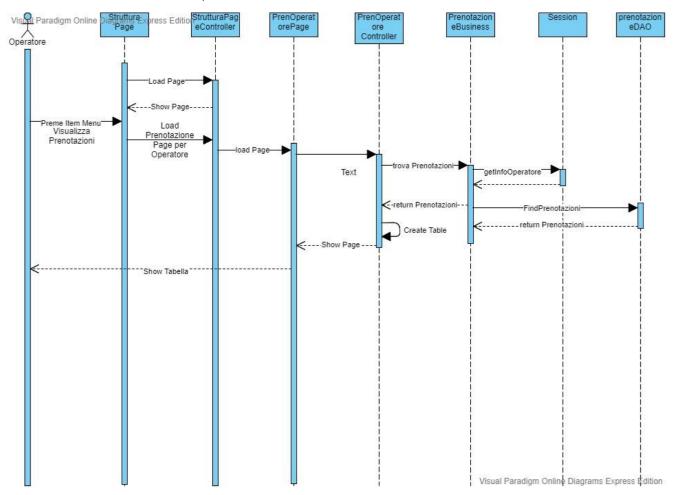
Nuova Prenotazione



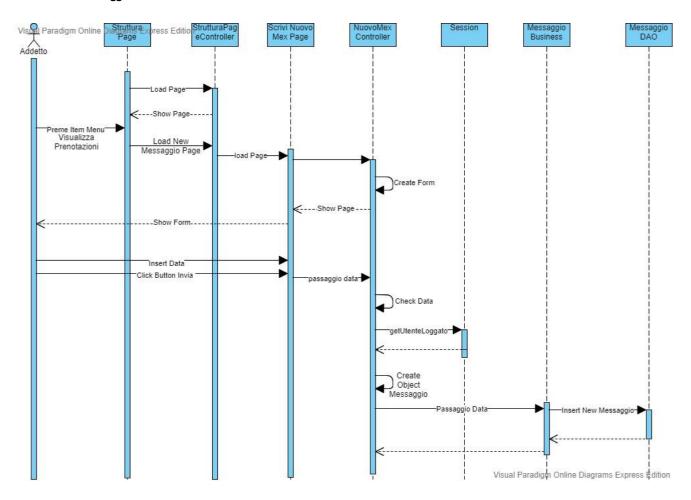
Inserimento Nuovo Addetto



Visualizza Prenotazioni Da Parte dell'Operatore

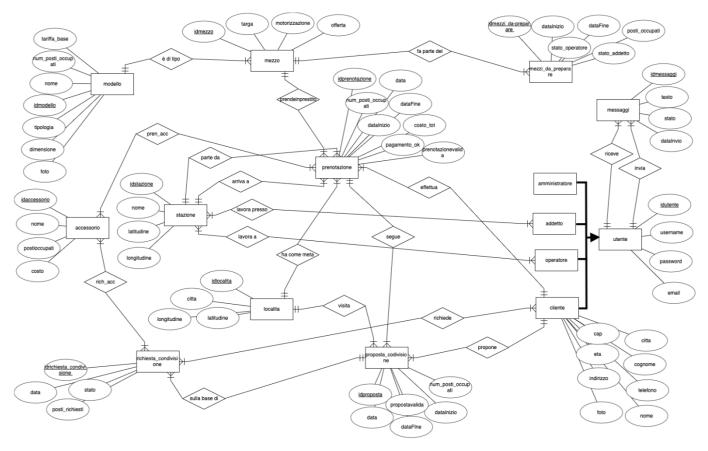


Invio Nuovo Messaggio

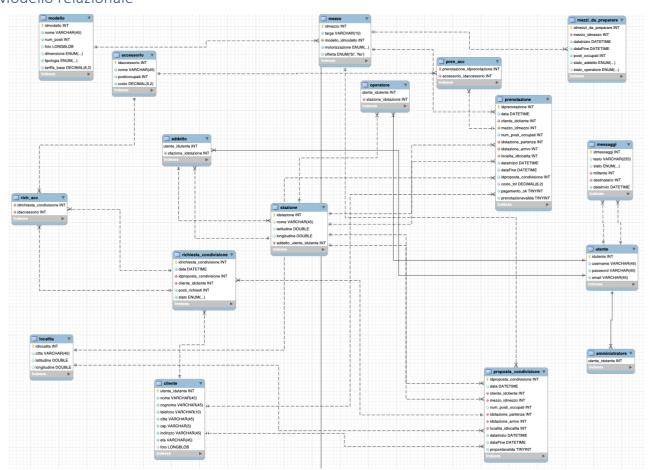


Base di dati

Modello entità relazioni



Modello relazionale



Pag. **17** a **21**

Campi

Sottolineato in rosso = chiave

Corsivo in blu = chiave esterna

```
modello(idmodello, nome, num_posti, foto, dimensione, tipologia, tariffa_base)
accessorio(idaccessorio, nome, postioccupati, costo)
mezzo(<u>idmezzo</u>, targa, modello_idmodello, motorizzazione, offerta)
pren acc(prenotazione idprenotazione, accessorio idaccessorio)
mezzi da preparare(idmezzi da preparare, mezzo idmezzo, datalnizio, dataFine, posti occupati,
                     stato addetto, stato operatore)
operatore(utente idutente, stazione idstazione)
prenotazione(idprenotazione, data, cliente idcliente, mezzo idmezzo, num posti occupati,
                     idstazione partenza, idstazione arrivo, localita idlocalita, datalnizio,
                     dataFine, idproposta condivisione, costo tot, pagamento ok,
                     prenotazionevalida)
messaggi(idmessaggi, testo, stato, mittente, destinatario, dataInvio)
utente(idutente, username, password, email)
stazione(idstazione, nome, latitudine, longitudione, addetto utente idutente)
amministratore(utente idutente)
rich acc(idrichiesta_condivisione, idaccessorio)
addetto(<u>utente idutente</u>, stazione_idstazione)
richiesta condivisione(idrichiesta condivisione, data, idproposta condivisione, cliente idcliente,
                     posti richiesti, stato)
localita(idlocalita, citta, latitudine, longitudine)
cliente(utente idutente, nome, cognome, telefono, citta, cap, indirizzo, eta, foto)
proposta condivisione(idproposta condivisione, data, cliente idcliente, mezzo idmezzo,
                     num posti occupati, idstazione_partenza, idstazione_arrivo,
                     localita idlocalita, datalnizio, dataFine, propostavalida)
```

Descrizione dei test

I test sono stati effettuati volta per volta durante l'implementazione iniziale dei DAO, per verificare il corretto funzionamento delle chiamate al database. Infatti, nella fase iniziale della realizzazione del software sono stati realizzati degli oggetti fittizi da inserire e richiamare dal database per eseguire delle prove.

Poi si è passati ai test delle view che sono state visualizzate senza la loro parte funzionale, per sincerarsi della loro corretta visualizzazione.

Infine, si è passati ai test sui casi d'uso per intero provando diversi scenari ed estensioni mettendosi nei panni dell'utente finale.

Organizzazione del lavoro

Sprint backlog

• Sprint 1 (12h): analisi dei requisiti e realizzazione dello scheletro

Analisi dei requisiti	2h
Descrizione dei casi d'uso	3h
Progettazione della base di dati	4h
Realizzazione della base di dati	3h

Sprint 2 (14h): realizzazione di modelli e DAO

Progettazione classi	4h
Realizzazione Modelli	3h
Realizzazione DAO	5h
Test e revisione	2h

• Sprint 3 (35h): logica di business principale e view

Progettazione casi d'uso	5h
Creazione view	10h
Test view	4h
Creazione logica di business	9h
Test logica di business	3h
Revisione modelli e DAO	4h

• Sprint 4 (33.5h): logica di business secondaria e view

Progettazione casi d'uso	6h
Creazione view	10h
Test view	3h
Creazione logica di business	9h
Test logica di business	4h
Revisione modelli e DAO	1.5h

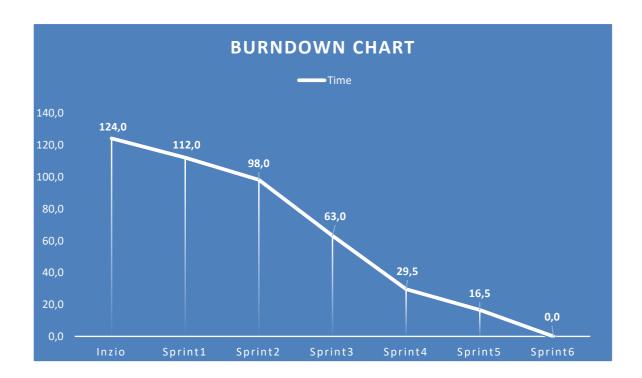
• Sprint 5 (13h): sistema di messaggistica

Progettazione casi d'uso	2h
Creazione view	4h
Test view	3h
Creazione logica di business	2h
Test logica di business	2h

• Sprint 6 (16.5h): revisione e test finali

Test di tutti i casi d'uso	4h
Fix grafici	5h
Miglioramenti grafici	3.5h
Fix funzionamento	4h

Burndown chart



Credenziali d'accesso per addetto, amministratore e operatore

Username	Password	Stazione in cui lavora	Ruolo
pino	pino123		Amministratore
ciccio	ciccio123	Brindisi	Addetto
tizio	tizio123	Bergamo	Addetto
caio	caio123	Brindisi	Operatore
rosa	rosa123	Bergamo	Operatore