

# JHON WICTOR DA SILVA MELO

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

Gestão de Segurança Privada  
Universidade Internacional

MBA - Segurança da Informação  
Universidade Descomplica

Sistema da Informação (andamento)  
Universidade UniFanor

MBA - Big Data e Inteligência Corporativa  
Universidade Descomplica

Inglês Intermediário  
Rockefeller Language

### HABILIDADES

Gestão de Conflitos: PNL e Psicologia aplicada.  
UDEMY

Data Science  
Infinity School

Fundamentos do Método KANBAN.  
Canal Valor

Windows Server 2012 - Active Directory.  
IPED

Gestão de Informações e novas tecnologias  
SEST/SENAT

FAST MBA Lead - Liderança e Gestão de Pessoas.  
UDEMY

Liderança de Alta Performance.  
UDEMY

Gerenciamento de Crise.  
IPED

SAP.  
UDEMY

Plano de segurança e análise de riscos.  
LR consultoria e treinamentos

Monitoramento de CFTV e Sistema de Alarme  
LR consultoria e treinamentos

### Certificação

Scrum Master Foundation  
Scrum Master Profissional - SMPC  
Lean Seis Sigma Yellow Belt  
Coombox Automação IP e Controle de Acesso  
AZ-900 Microsoft  
NR- 10 Segurança em serviços elétricos  
NR- 35 Segurança em serviços em altura

### Secretaria de Desenvolvimento Agrário

#### Cargo: Estagiário de marketing

Descrição: Organização de documentos, elaboração de design em panfletos, divulgação de eventos em redes sociais, criação de conteúdo e auxílio no departamento financeiro.

Período: 2008 a 2009

### Exército brasileiro 10ºDsup

#### Cargo: Soldado, Auxiliar de Sala de licitação.

Descrição: Suporte, cadastro e acompanhamento de documentações de licitações, além de serviços relacionados a segurança patrimonial.

Período: 2011 a 2013

### Gassa Segurança/ FIFA

#### Cargo: Segurança FIFA(Steward)

Descrição: Orientação, segurança, controle de acesso e liderança de equipe.

Período: 06/2014 a 07/2014

### Seguro Segurança / Toyota / Petrobras

#### Cargo: Vigilante, Supervisor, Escolta armada e SPP.

Descrição: Liderança de equipes, segurança patrimonial e de autoridades, controle de acesso, cadastro de colaboradores com uso de ferramentas Microsoft AD, aplicação de metodologia ágil.

Período: 2016 a 2021

### Clube Cearense de Tiro Defensivo

#### Cargo: Instrutor Desportivo de Tiro e Despachante Bélico

Descrição: Ministrando e auxiliando cursos de formações de vigilante e atiradores esportivos, cadastro e orientações a documentações na polícia federal e exercito.

Período: Atualmente

### Wipro - Banco do Nordeste

#### Cargo: Programador de sistemas / Especialista em segurança N1 / Suporte Help Desk.

Descrição: Supervisório, alarme, câmeras e periféricos, monitoramento de sistemas, suporte técnico, aplicação de metodologias ágeis, orientação sobre normas de segurança. Experiência com infraestrutura, automação de processos e integração de sistemas.

Período: 11/2021 a 03/2023

### Engesoftware /Banco do Nordeste

#### Cargo: Gerente de Serviços Segurança / Especialista em segurança.

Descrição: Gestão de equipe com aplicação de metodologia ágil, monitoramento de sistemas críticos, suporte a gestores, elaboração de relatórios e indicadores. Participação em projetos de melhoria contínua e segurança de TI.

Período: 03/2023 a 04/2025

### Ceará Segurança/Banco do Nordeste

#### Cargo: Especialista em Gerenciamento de Recursos de Segurança - Operador Líder.

Descrição: Gestão de equipe através do uso de metodologias ágeis. Supervisão de sistemas de segurança, central de monitoramento, alarme, câmeras e equipamentos periféricos. Diretrizes e assistência para administradores sobre normas de segurança e procedimentos.

Período: Atualmente

### CONTATO:

E-mail: jhonwictor@hotmail.com

Telefone: (85) 98580-2386 ou (85) 99121-0522

Fortaleza-CE