

ANNEXE IV -1 : fiche de présentation d'une situation professionnelle (modèle)

BTS Services informatiques aux organisations Session 2014	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
PARCOURS SISR <input type="checkbox"/>	PARCOURS SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : Hervoche Amaël	N° candidat :
Contexte de la situation professionnelle¹ Cette situation professionnelle a été réalisée dans le cadre du stage de deuxième année, au sein des Editions ENI, qui a eu lieu du 20/01/2014 au 07/03/2014. Cette application a pour but de permettre l'export d'informations sur les serveurs de l'entreprise. Afin de mettre en œuvre cette situation, un jeu de test concernant des serveurs fictifs a été mis en place.	
Intitulé de la situation professionnelle Mise en place d'un composants CMS	
Période de réalisation : du 20/01/2014 au 07/03/2014 Lieu : Editions ENI	
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s)³ A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire, A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue, A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution, A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation, A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service, A1.4.1 Participation à un projet, A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main, A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service, A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur, A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants, A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation, A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique, A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation, A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil, A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	
Conditions de réalisation² (ressources fournies, résultats attendus) Un cahier des charges a été fourni au début du stage, il y contenait plusieurs tâches à faire. La tâche choisie fut l'export de données.	
Productions associées La solution comporte : Un CMS (Drupal 7-26), un module écrit en PHP 5.4, deux fichiers de documentations, un jeu de test et une base de données MySQL.	
Modalités d'accès aux productions³ Les productions sont disponibles à l'adresse https://github.com/LordMalak/dfslexport Il s'agit de tous les modules complémentaires à installer pour pouvoir se mettre dans les conditions dans lesquelles j'ai été mises durant mon stage. Le module réalisé est dfslexport qui se trouve dans all/modules/contrib/dfsfi. Cependant, un site a été mis en place afin de présenter le résultat final. Il est disponible à l'adresse http://lordmalak.byethost11.com/ , Vous pouvez vous y connecter avec l'identifiant "amael" et le mot de passe editionsEni	
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.	

¹ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

² En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. Les candidats qui n'en sont pas munis sont pénalisés dans les limites prévues par la grille d'aide à l'évaluation proposée par la circulaire nationale d'organisation. ». Il s'agit par exemple des identifiant, mot de passe, URL d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

Descriptif détaillé de la situation professionnelle

I) Description

La situation professionnelle suivante consiste à mettre en place un composant CMS (module) sous Drupal 7-26. Dans ce contexte, le module a pour vocation d'exporter des données au format XML ou CSV. Les services sont hébergés sur internet à l'adresse <http://lordmalak.byethost11.com/>

Les services sont accessibles via un navigateur Web.

Aucune autorisation spéciale n'a été créée, étant donné que le projet était réalisé en local. Cependant, une authentification est requise.

Les fichiers de documentation de l'interface et du code sont éditables avec un éditeur de texte comme Open Office.

Deux fichiers de documentation ont été créés ; le premier sert à expliquer l'installation et la première utilisation du module, tandis que le deuxième aura pour but d'expliquer le code, afin que les utilisateurs, comme les développeurs puissent s'y retrouver simplement.

II) Installation

Afin de pouvoir mettre en place le CMS Drupal, ainsi que les modules utilisés, en local, il faudra télécharger le logiciel « Acquia Dev Desktop », disponible à l'adresse <http://www.acquia.com/downloads>.

Une fois installé, il faudra remplacer les fichiers et dossiers du dossier « sites » par ceux disponibles sur mon Github à l'adresse <https://github.com/LordMalak/dfslexport>

Enfin, il faudra se connecter dans phpmyadmin, supprimer les tables de la base et importer le fichier .sql disponible sur Github.

III) Données d'entrée

Les données d'entrées proviennent d'une base de données SQL. Cette base est hébergée sous MySQL et est administrable grâce à PHPMyAdmin.

Iç) Résultats obtenus

1. Export CSV

L'export de données au format CSV se modélise sous cette forme :

```
478, "itcontainer", "TEST_DC01", "Error", "Contrôleur de domaine", "Important", "3155", "", "482", "", "480"
479, "itcontainer", "TEST_DC02", "ok", "Contrôleur de domaine", "Important", "3155", "", "483", "", "480"
480, "itcontainer", "TEST_Datacenter", "ok", "Datacenter de l'entreprise", "Indispensable", "3159", "478, 479", "478, 479", "", ""
481, "itservice", "TEST_Domaine_DFSI.CORP", "warning", "Domaine interne groupe", "Important", "3167", "", "478, 479", "", ""
482, "itservice", "Fsmo", "Error", "serveur FSMO du domaine DFSI.CORP", "Important", "3160", "", "", "478"
483, "itservice", "TEST_BACKUP_SOLUTION", "ok", "sauvegarde messagerie et archives", "Important", "3162", "", "", "479"

Constructeurs informatique
"3153:** Indéterminé **", "3144:Apple", "3142:Cisco", "3150:Citrix", "3152:Hewlett Packard", "3145:Oracle", "3147:Paessler", "3146:RedHa
Étiquettes
"2004:essai node1", "2005:tag2",
Site
"2014:Hits Datacenter", "2012:Jacques Cartier", "2015:Rennes", "2013:Benjamin Franklin",
Types de service
"3161:** Indéterminé **", "3154:Adresse IP", "3188:Adresse IP V4", "3189:Adresse IP V6", "3187:Adresse Mac", "3156:Application", "3160:
```

2. Export XML

L'export de données au format XML se modélise de cette façon :

```
<dfslexport>
  <services>
    <service>
      <numero>481</numero>
      <titre>TEST_Domaine_DFSI.CORP</titre>
      <statut>warning</statut>
      <body>Domaine interne groupe</body>
      <criticite>Important</criticite>
      <taxonomie>3167</taxonomie>
      <dependances>
        <groupe_de_dependances>479</groupe_de_dependances>
      </dependances>
    </service>
    <service>
      <numero>482</numero>
      <titre>Fsmo</titre>
      <statut>Error</statut>
      <body>serveur FSMO du domaine DFSI.CORP</body>
      <criticite>Important</criticite>
      <taxonomie>3160</taxonomie>
      <dependances>
        <ancestor>478</ancestor>
      </dependances>
    </service>
  </services>
</dfslexport>
```