

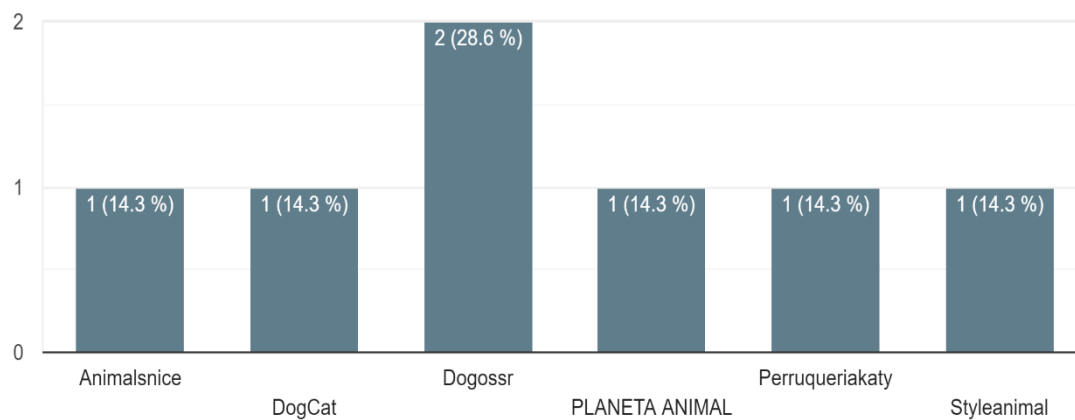
RESUMEN EN TABLA DE RESPUESTAS

PREGUNTAS	RESPUESTAS			CARACTERISTICAS O ADICIONES SUJERIDAS
	AFIRMATIVAS	NEGATIVAS	ABIERTAS	
¿Qué funciones o características consideras importantes en un software de agendamiento de citas para servicios de mascotas?	—	—	—	7 NOMBRE Y DATOS DE LA MASCOTA, NOMBRE Y DATOS DE PROPIETARIOS, CONTACTO, TIPO DE PROCESO, REGISTRO DE CITA, APLICATIVO DIDACTICO Y FACIL DE USAR
¿Tienes alguna preocupación o reservas sobre la implementación de un software de este tipo?	1	6	—	
¿Cómo crees que un software de agendamiento de citas podría mejorar tu experiencia como funcionario en el establecimiento?	—	—	—	7 RECORDATORIOS, GESTION DE PROCESOS, ORGANIZACIÓN DE INVENTARIOS, MEJORIA DE SERVICIO AL CLIENTE, PUBLICIDAD
¿Tienes alguna sugerencia específica o comentario adicional sobre la idea de implementar un software para agendar citas para mascotas?	5	2	—	5 *HACER EL SISTEMA FACIL DE USAR *CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DISPONIBLES *PERMITIR VER LAS INSTALACIONES *PERMITIR LLEVAR SEGUIMIENTO DE LAS MASCOTAS
¿Consideras que un sistema de agendamiento en línea haría que fuera más conveniente programar citas para tu mascota?	7	0	—	0 ADAPTABILIDAD/GESTION DEL TIEMPO/CONTROL DE PROCESOS
¿Te sentirías más seguro al saber que puedes verificar y cambiar las citas para la mascota en cualquier momento a través de un software en línea?	7	—	—	ADAPTABILIDAD/GESTION DEL TIEMPO
¿Crees que un software de agendamiento de citas aumentaría la eficiencia y la puntualidad en los servicios que se ofrecen?	7	—	—	TENIENDO EN CUENTA HORARIOS, ASIGNACIONES, CANCELACIONES RETRASOS, Y OCUPACION DEL PERSONAL
¿Te sientes cómodo con la idea de utilizar un software para agendar citas en lugar de hacerlo de manera tradicional?	5	—	—	2 ADAPTABILIDAD/BANGUARDIA
¿Cómo imaginas que un software de agendamiento de citas podría mejorar la comunicación entre tú y el cliente?	—	—	—	7 EFICACIA Y EFICIENCIA, DISPONIBILIDAD, CONFIANZA, COMUNICACIÓN, CONECTIVIDAD, CONTROL, HORARIOS
¿Crees que la incorporación de un software de agendamiento de citas haría por tu establecimiento se destaque y sea más atractivo en comparación con otros lugares que no lo ofrecen?	6	1	—	RAZONES: UTILIDAD, COMODIDAD, ADAPTACION AL CAMBIO, EFICIENCIA
¿Te gustaría tener la opción de recibir notificaciones y recordatorios de citas a través del software para garantizar que no se te pase ninguna cita importante para tus clientes?	7	—	—	ORGANIZACIÓN/COMODIDAD
¿Crees que un software de agendamiento de citas podría ayudarte a administrar mejor tu tiempo y el cuidado de tu mascota al tener un registro organizado de las citas y los servicios programados?	7	—	—	ORGANIZACIÓN

GRAFICOS:

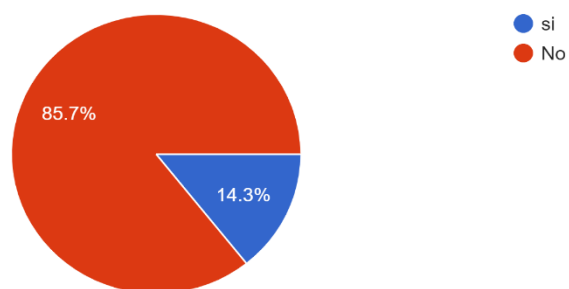
nombre establecimiento

7 respuestas



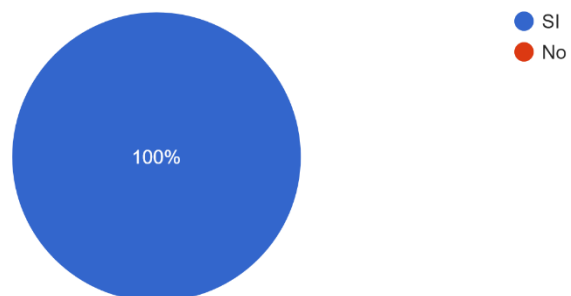
¿Tienes alguna preocupación o reservas sobre la implementación de un software de este tipo?

7 respuestas



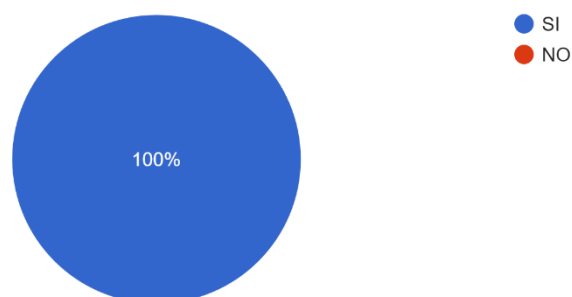
¿Consideras que un sistema de agendamiento en línea haría que fuera más conveniente programar citas para tu mascota?

7 respuestas



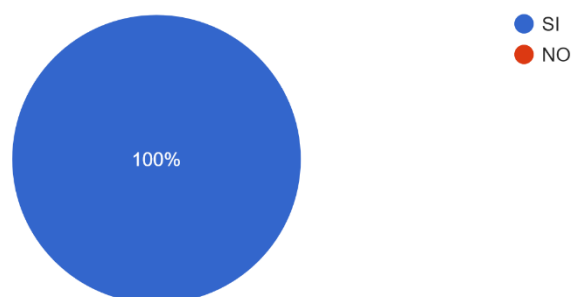
¿Te sentirías más seguro al saber que puedes verificar y cambiar las citas para la mascota en cualquier momento a través de un software en línea?

7 respuestas



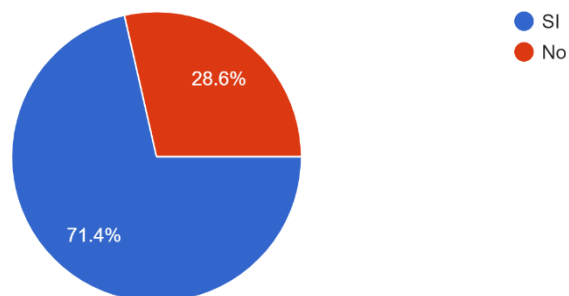
¿Crees que un software de agendamiento de citas aumentaría la eficiencia y la puntualidad en los servicios que se ofrecen?

7 respuestas



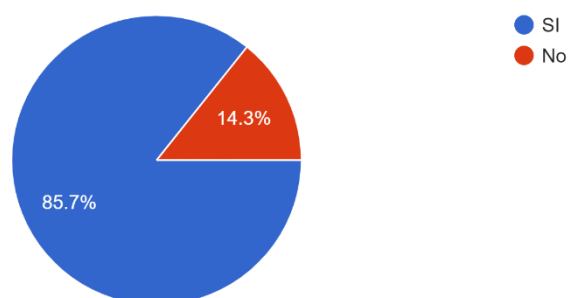
¿Te sientes cómodo con la idea de utilizar un software para agendar citas en lugar de hacerlo de manera tradicional?

7 respuestas



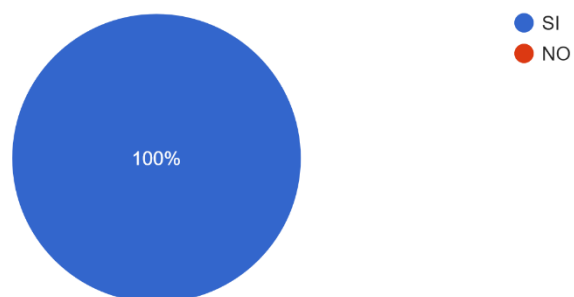
¿Crees que la incorporación de un software de agendamiento de citas haría por tu establecimiento se destaque y sea más atractivo en comparación con otros lugares que no lo ofrecen?

7 respuestas



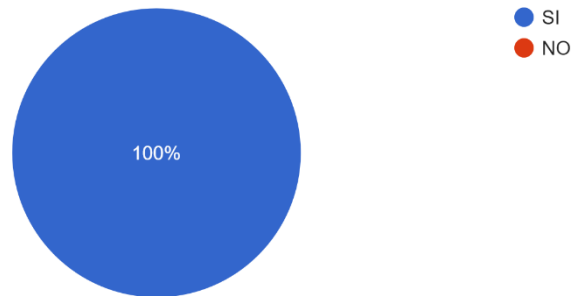
¿Te gustaría tener la opción de recibir notificaciones y recordatorios de citas a través del software para garantizar que no se te pase ninguna cita importante para tus clientes?

7 respuestas



¿Crees que un software de agendamiento de citas podría ayudarte a administrar mejor tu tiempo y el cuidado de tu mascota al tener un registro organizado de las citas y los servicios programados?

7 respuestas



OBSERVACIONES:

- El 85.7 de los encuestados tienen confianza en implementar un sistema de atención virtual. Esto indica que a la mayor parte de las empresas encuestadas si les interesa de lleno la adquisición de nuestro producto.
- Sin embargo no todos confían en que sea mejor o más fácil que un proceso tradicional; lo que resalta la importancia de que sea fácil de manejar e intuitivo para la empresa.
- El 85.7 de los encuestados confía en que este software los hará mas populares que su competencia, como una pauta publicitaria de comodidad para el publico. El otro 14.3 aunque marcando que no lo distinguiría si haría su labor mas sencilla y daría comodidad a sus clientes habituales

CONCLUSION:

- Todos los encuestados le apuestan a la versatilidad y organización de un buen sistema para la gestión de su actividad.