Cas Rabinais

1) Objectifs

L'entreprise Rabinais développe des solutions full-web pour des clients professionnels.

Les dossiers sont organisés par projet, toujours pilotés par un chef de projet. Les solutions sont développées en interne par des équipes de développeurs qui peuvent travailler seul ou en équipe.

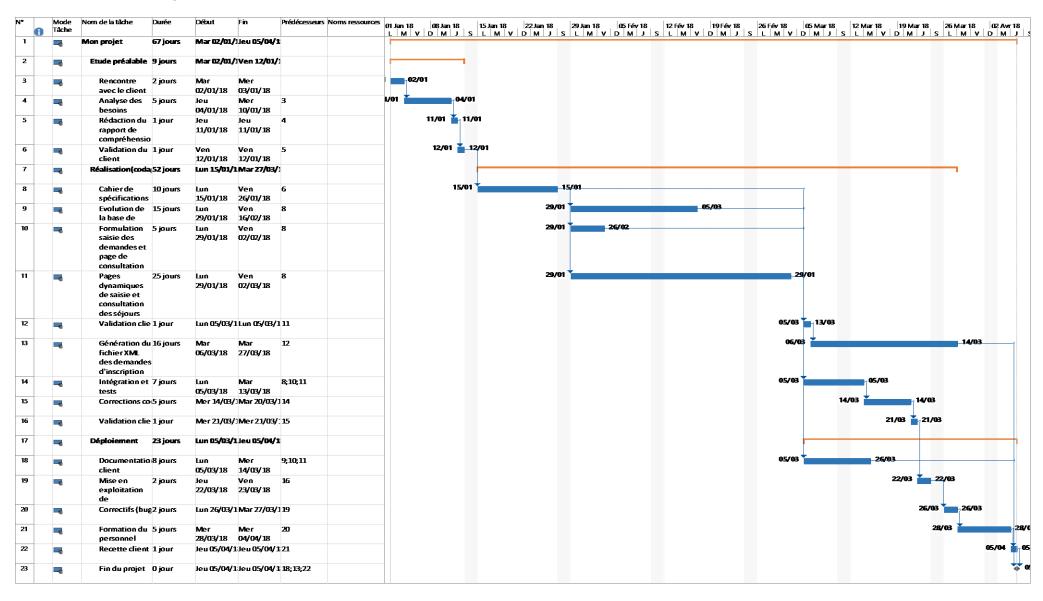
L'entreprise Rabinais est saisie d'une commande d'un module complémentaire pour un site internet : il s'agit de développer une solution de saisie d'informations à distance à partir de formulaires accessibles en Ligne.

Ce projet doit être livré avant le 26 03 2018. Le démarrage du projet est prévu le 2 janvier 2018.

Le dirigeant vous confie ce projet : il s'agit d'organiser l'ensemble du travail conduisant à la réussite de ce projet. Après un premier contact avec le client pour fixer une base contractuelle à votre mission, vous disposez de la liste des tâches du projet ainsi que de l'évaluation de la durée des tâches (ANNEXE 1) calculée en cas d'affectation d'un salarié à la tâche. Chaque dossier devra faire l'objet d'un compte rendu papier remis à votre supérieur

2) Les grandes caractéristiques du projet en termes de gestion de projet

a. Diagramme Gantt



b. Chemin Critique

Le chemin critique est la série de tâches (ou même une seule tâche) qui conditionne le calcul de la date de début ou de la date de fin du projet. Si une seule tâche est en retard sur le chemin critique, la date de fin du projet entier sera également au plus tard. Il s'agit de tâches sur lesquels on ne peut pas prendre de retard.

Dans le cas de notre projet le chemin critique commence à la tâche 1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 8 > 11 > 12 > 13 > 15 > 16 > 17 > 18.

c. Caractéristique

Il existe plusieurs tâches importantes lorsque l'on regarde la durée des tâches comme lors de la réalisation la tâche « Pages dynamiques et consultations des séjours » qui dure 25 jours ou encore la « génération du fichier XML des demandes d'inscriptions » qui dure 16 jours. On s'aperçoit vite que les tâches qui prennent le plus de temps sont celles de la réalisation en majorité, la réalisation représente 77.6% du temps consacré au projet.

Il y a 3 étapes que l'on peut qualifier de phases clés, il s'agit des 3 validations clients car si le client n'approuve pas le travail réalisé il faudra rattraper cette incompréhension et modifier le travail déjà fait sans pour autant modifié la date de fin de projet.

3) Quelle devrait être la date de début de projet si la demande du client est respectée ?

a. Diagramme de Gantt et Explication

0	Mode Tâche	Nom de la tâche	Durée	Début	Fin	Prédécesseurs	Noms ressources Co		Déc 17 01 Jan 18 15 Jan 18 29 Jan 18 12 Fév 18 26 Fév 18 12 Mar 18 26 Mar 18 09 Ar V J M M L D S V J M M L D S V J M M L
'	-6	Mon projet	67 jours	<u>Lun</u> 15/01/18	Mer 18/04/18			57 355,00 €	
2	-6	Etude préalable	9 jours	Lun 15/01/:	1 Jeu 25/01/1			8 490,00 €	
•		Rencontre avec le client	2 jours	Lun 15/01/18	Mar 16/01/18		CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[14 heure utilisation]	1 970,00 €	hicule[300 kms];Ordi3[14 heure utilisation] 15/0115/01
•		Analyse des besoins	5 jours	Mer 17/01/18	Mar 23/01/18	3	CP;Ordi3[35 heure utilisation]	4.550,00 €	CP;Ordi3[35 heure utilisation] 17/01
5		Rédaction du rapport de compréhensic		Mer 24/01/18	Mer 24/01/18	4	CP;Ordi3[7 heure utilisation]	910,00 €	CP;Ordi3[7 heure utilisation] 24/01 24/01
5		Validation du client	1 jour	Jeu 25/01/18	Jeu 25/01/18	5	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure utilisation]	1 060,00 €	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure utilisation] 25/01 25/01
7	-6	Réalisation(coda	52 jours	Ven 26/01/	1Mar 10/04/	1		35 827,50 €	
3	-6	Cahier de spécifications	10 jours	Ve n 26/01/18	Jeu 08/02/18	6	DEV1;Ordi1[70 he ure utilisation];Imprimante[50 fe uille]	3 852,50 €	DEV1;Ordi1[70 heure utilisation];Imprimante[50 feuille] 26/0126/01
•	=6	Evolution de la base de	15 jours	Ve n 09/02/18	Jeu 01/03/18	8	DEV1;Ordi1[105 heure utilisation]	5 775,00 €	DEV1;Ordi1[105 heure utilisation] 09/02 16/03
0		Formulation saisie des demandes et page de consultation	5 jours	Ven 09/02/18	Jeu 15/02/18		DEV3 (Ext);Ordi4[35 heure utilisation]	3 675,00 €	DEV3 (Ext);Ordi4[35 heure utilisation] 09/02 09/03
1		Pages dynamiques de saisie et consultation des séjours	25 jours	Ven 09/02/18	Jeu 15/03/18	8	DEV2;Ordi2[175 heure utilisation]	9 625,00 €	DEV2:Ordi2[175 heure utilisation] 09/02
2	-6	Validation clie	: 1 jour	Ven 16/03/	1Ven 16/03/:	111	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure	1 060,00 €	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure utilisatio 16/03 <u> </u>
3		Génération du fichier XML des de mandes d'inscription		Lun 19/03/18	Mar 10/04/18	12	DEV2;Ordi2[112 heure utilisation]	6 160,00 €	DEV2 Ordi2[112 heure utilis 19/03
4	-6	Intégration et tests	7 jours	Ven 16/03/18	Lun 26/03/18	8;10;11	DEV1;Ordi1[49 heure utilisation]	2 695,00 €	DEV1;Ordi 1(49 houre utilisation) 16/03 16/03
5	-6	Corrections co	x.5 jours	Mar 27/03/	1Mar 03/04/1	114	DEV1;Ordi1[35 heure utilisation]	1 925,00 €	DEV1:Ordi1[35 heure utilis 27/03 27/03
6	-6	Validation clie	: 1 jour	Mer 04/04/	1 Mer 04/04/:	115	CP;Ordi3[7 heure utilisation];Véhicul	1 060,00 €	CP;Ordi3 <mark>[7 heure utilisation];</mark> V 04/04 <mark>-</mark> 04/04
7	-6	<u>Déploiement</u>	23 jours	Ven 16/03/	1Mer 18/04/			13 037,50 €	
8	-6	Documentatio client	08 jours	Ven 16/03/18	Mar 27/03/18	9;10;11	DEV3 (Ext);:Ordi4[56 heure utilisation];Imprimante[150 fe uille]	5 887,50€	DEV3 (Ext);Ordi4[56 heure utilisation];Impriman 16/03 09/04
9	-6	Mise en exploitation de	2 jours	Jeu 05/04/18	Ven 06/04/18	16	DEV1;Ordi1[14 heure utilisation]	770,00 €	DEV1;Ordi1[14 beure v 05/04 - 05/0
0	-6	Correctifs (bu	g2 jours	Lun 09/04/:	1 Mar 10/04/1	119	DEV1;Ordi1[14 heure utilisation]	770,00 €	DEV1;Ordi1[14 heu 09/04
.1	-6	Formation du personnel	5 jours	Mer 11/04/18	Mar 17/04/18	20	CP;Salle deconf[1];Ordi3[35 heure utilisation]	4.550,00 €	CP;Salle deconf[1]:Orc
2	-6	Recette client	1 jour	Mer 18/04/	1Mer 18/04/:	121	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure	1 060,00 €	CP;Véhicule[300 km 18/
3	40	Fin du projet	0 jour	Mer 18/04/	1Mer 18/04/	118;13;22		0,00€	

Le projet débute le 15 Janvier et se termine le 18 avril soit un total de 67 jours répartit en 3 phases. La première est l'étude préalable qui durera 9 jours pour un prix de 8490€. La deuxième est la réalisation d'une durée de 52 jours pour un coût de 35827,5€. La dernière est le déploiement qui dure 23 jours et qui coûtera 13037,5€. Le projet total aura un coût de 57355€. 3 développeurs travailleront chacun sur une étape sans que 2 d'entre eux soit sur une même tâche. On devra donc faire appel à un consultant externe.

b. Les ressources du projet

A. Explication

Pour terminer le 26 Mars 2018 comme le client la souhaité on peut commencer au plus tard le 15 Janvier 2018. Afin d'atteindre cette performance on fera travailler les développeurs en parallèle afin de respecter l'ordre des tâches à exécuté tous en augmentant la rentabilité. Nous ferons également appel à un consultant extérieur qui est payé plus cher que nos développeurs mais le client ayant été strict sur la date de fin et non sur le coût que représentera le projet nous avons jugé intéressant de faire appel à ce troisième homme plus souvent.

Le projet est par conséquent plus couteux que si nous avions plus de temps, si la première estimation était à 57355€, la deuxième est à 63350€.

B. Diagramme de Gantt

Ν°	Durée	Début	Fin	Prédécesseurs	Noms ressources	Coût	08 Jan 18
1	50,5 jours	Lun 15/01/1	Lun 26/03/1			<u>63 851,67</u> €	D M J S L M V D M J S L M V D M J S L M V D M J
2	9 jours	Lun 15/01/1	Jeu 25/01/1			8 490,00 €	
3	2 jours	Lun 15/01/18	Mar 16/01/18		CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[14 heure utilisation]	1 970,00 €	cule[300 kms];Ordi3[14 heure utilisation] 15/0116/01
4	5 jours	Mer 17/01/18	Mar 23/01/18	3	CP;Ordi3[35 heure utilisation]	4 550,00 €	CP;Ordi3[35 heure utilisation] 17/01 23/01
5	1 jour	Mer 24/01/18	Mer 24/01/18	4	CP;Ordi3[7 heure utilisation]	910,00€	CP;Ordi3[7 heure utilisation] 24/01 24/01
6	1 jour	Jeu 25/01/18	Jeu 25/01/18	5	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure utilisation]	1 060,00 €	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure utilisation] 25/01 25/01
7	32,67 jours	Ven 26/01/:	Mar 13/03/:			43 794,17 €	
8	5 jours	Ven 26/01/18	Jeu 01/02/18	6	DEV1;Ordi1[35 heure utilisation];Imprimante[50	3 852,50 €	V1;Ordi1[35 heure utilisation];Imprimante[50 feuille];DEV2;Ordi2[35 heure utilisation]
9	5 jours	Ven 02/02/18	Jeu 08/02/18		DEV1;Ordi1[35 heure utilisation];DEV2;DEV3	7 525,00 €	DEV1;Ordi1[35 heure utilisation];DEV2;DEV3 (Ext);Ordi2[35 heure utilisation];Ordi4[: 02/02
10	1,67 jours	Ven 09/02/18	Lun 12/02/18	8	DEV3 (Ext);Ordi4[14 heure utilisation];DEV1;DEV2;Ordi1[14 heure utilisation];Ordi2[14 heure utilisation]	2 543,33 €	DEV3 (Ext);Ordi4[14 heure utilisation];DEV1;DEV2;Ordi1[14 heure utilisation] 12/02
11	8,33 jours	Mar 13/02/18	Ven 23/02/18	8	DEV2;Ordi2[63 heure utilisation];DEV1;DEV3 (Ext);Ordi1[63 heure utilisation];Ordi4[63 heure utilisation]	12 611,67 €	DEV2;Ordi2[63 heure utilisation];DEV1;DEV3 (Ext);Ordi1[63 h 13/02
12	1 jour	Lun 26/02/1	Lun 26/02/1		CP;Véhicule[300kms];Ordi3[1heure	1 000,00 €	CP;Véhicule[300 l 2
13	10,67 jours		Mar 13/03/18	12	DEV3 (Ext);Ordi4[77 heure utilisation]	7 851,67 €	
14	7 jours	Lun 26/02/18	Mar 06/03/18	8;10;11	DEV1;Ordi1[49 heure utilisation];DEV2;Ordi2[49 heure	5 390,00 €	DEV1;Ordi1[49 heu 2
15	2,5 jours	Mer 07/03/1	Ven 09/03/1	14	DEV1; $Ordi1$ [21 heure utilisation]; DEV	1 960,00 €	DEV1;Oı
16	1 jour	Ven 09/03/1	Lun 12/03/1	15	CP;Ordi3[7heure utilisation];Véhicu	1 060,00 €	
17	10 jours	Lun 12/03/1	Lun 26/03/1			11 567,50 €	
18	4 jours	Mer 14/03/18	Lun 19/03/18	9;10;11	DEV3 (Ext);Ordi4[28 heure utilisation];Imprimante[150	4 487,50 €	DEV3 (
19	2 jours	Lun 12/03/18	Mer 14/03/18	16	DEV1;Ordi1[7 heure utilisation]	735,00€	
20	2 jours	Mer 14/03/1	Ven 16/03/1	19	DEV1;Ordi1[7 heure utilisation]	735,00 €	
21	5 jours	Ven 16/03/18	Ven 23/03/18	20	CP;Salle deconf[1];Ordi3[35 heure utilisation]	4 550,00 €	
22	1 jour	* *	Lun 26/03/1	21	CP;Véhicule[300 kms];Ordi3[7 heure	1 060,00 €	
23	0 jour	Lun 26/03/1	Lun 26/03/1	18;13;22		0,00 €	

4) Votre supérieur estime la rentabilité de votre projet insuffisante

a. Rentabilité

Rentabilité: 65 000 - 63350 = 1650 €

La rentabilité est de 1650 euros pour un projet de 52 jours ce qui est peut.

Taux de marque : (1650 / 65000) * 100 = 2,54

Le projet n'est pas rentable pour notre entreprise si nous conservons ce prix de vente

b. Argument pour le client

Nous pouvons respecter la date que vous souhaitez moyennant un coût supplémentaire pour la quantité de travail que vont fournir nos employés. Il s'agit avant tout pour nous de donner à nos salariés le montant mérité par rapport à la contribution apporter.