Sistema de intercambio seguro

*Escrito por Pablo Velásquez y Lorena Pérez. Última actualización el 08 de febrero de 2021.*

Este proyecto tiene como objetivo mejorar las transacción realizadas en tiempo real asegurando el contrato de ambas partes.

# Visión general

## Problema

1. **Incumplimiento de acuerdos:** algunos de los usuarios no cumplen parte del acuerdo, por ejemplo: si el paquete enviado es un iPhone, algunos usuarios sólo reciben la caja.
2. **Aprovechamiento**: si en el contrato no se establece una tarifa de transacción o envío, el emisor del paquete podría aprovecharse del mismo para aumentar el costo del envío.

## Metas

1. **Que los intercambios realizados entre usuarios se realicen exitosamente y de forma segura:** Que ambas partes prometan algo en un acuerdo y se cumpla con las especificaciones que ambos pusieron.
2. **Los usuarios podrán ver el estado actual del intercambio**: Por ejemplo ver si el paquete ya se encuentra cerca del país de destino, cuáles requerimientos ya se cumplieron y cuáles hacen falta
3. **Los administradores puedan llevar control de los intercambios**: Los encargados de supervisar las transacciones puedan ver el estado de los intercambios.

## Fuera del ámbito

1. **Cambios importantes en UX**: Agregaremos un pequeño menú básico para que el usuario pueda interactuar fácilmente con el programa.
2. **Prueba**: Usaremos visual studio code para correr el programa por ahora.
3. **Internacional y no inglés**: Sólo serán transacciones nacionales por ahora.

## Personas y roles

1. **Pablo Velásquez (Programador y desarrollador del proyecto)**: Realiza, adapta y corrige errores del proyecto. Aprueba cambios necesarios en el proyecto.
2. **Lorena Pérez (Programador y desarrollador del proyecto)**: Realiza, adapta y corrige errores del proyecto. Aprueba cambios necesarios en el proyecto.

# Contexto

## Casos de uso

1. **Los compradores quieren:**
   1. **Pedido completo**: Recibir en buenas condiciones y tener completo el paquete solicitado.
   2. **Copia del contrato**: Recibir una copia como respaldo del intercambio realizado, para futuros inconvenientes.
   3. **Opción a diferentes tipos de pago:** Véase dinero físico, tarjeta de crédito o depósito.
2. **Los vendedores quieren**:
   1. **Recibir el dinero que el comprador prometió:** Recibir el monto completo y sin ninguna estafa.
   2. **Llevar un control del estado del intercambio**: Ver si su producto ya fue recibido por la otra parte, además ver el estado actual del producto.
   3. **Copia del contrato**: Recibir una copia como respaldo del intercambio realizado, para futuros inconvenientes.
   4. **Ver información de usuario**: Ver con quien estoy haciendo el intercambio (véase feedback de otros usuarios hacia este).
   5. **Confirmación**: después de que termine un intercambio, recibir confirmación de recibido.
   6. **Comprobante de pago:** Confirmación del tipo de pago y comprobante para enviar el paquete.

## Supuestos

1. **Aumento de transacciones en un día**: Lograr evitar que el programa no se sature o empiece a fallar
2. **Aumentos de intentos de fraude**: Si por día el intento de fraude aumenta el 10% total de transacciones del día, aumentará la tarifa de sanción.

# Propuesta

## Empezar con el registro

Permitir al usuario registrarse dentro del sistema con sus datos personales.

## Experiencia de usuario

1. **Asignar rol**: Permitir al usuario elegir su rol dentro de la transacción.
2. **Transacción**: Poder realizar transacción o intercambio al elegirlo dentro del menú de opciones.
3. **Historial**: Permitir al usuario obtener un informe de las transacciones que ha realizado y el tiempo promedio demorado.
4. **Permitir opción a comentarios/valoración**: El usuario pueda poner un comentario acerca del comprador/vendedor y una valoración (5 estrellas para abajo) del servicio brindado por la otra parte.

## Rastreo

1. **Paquete**: Que es lo que vamos a enviar, una breve descripción de todo el contenido del paquete/servicio con sus especificaciones.
2. **Información de usuarios**: user\_id, user\_email, user\_agent, order\_value.
3. **Estado**: Condición del paquete (en cola, proceso, finalizado, etc).

## Métricas e informes

1. **Nuevos informes**:
   1. Control de transacciones exitosas o fallidas por parte de cada usuario
   2. Número total de transacciones realizadas.
2. **Informes de transacciones**: Tiempo promedio por cada transacción realizada.

## Trabajo futuro

1. **Opción a ampliar perfil**: Las personas puedan añadir foto de perfil, roles y contacto, permitir la opción a registrarse como empresa.
2. **Si la prueba tiene éxito**: Incluiremos opción a registrar huella dactilar, y opción a una interfaz gráfica.

# Tareas y cronograma

Este cronograma puede retrasarse entre 1 y 2 días debido a los tipos de problemas mencionados en "trabajo futuro". Eso está bien siempre que tengamos resultados para el primer parcial de febrero.

1. **10 de febrero**: revisión de especificaciones.
2. **13 de febrero**: Añadir opción a registrarse
3. **15 de febrero**: Añadir opción para empezar un intercambio
4. **17 de febrero**: Habilitar la opción a historial
5. **20 de febrero**: Poder sancionar usuarios en caso de estafa o intento de engaño
6. **22 de febrero**: Opción a añadir comentarios/valoraciones a la otra parte.