



# Plan de Pruebas

## Web “Artesanía Express”

21/4/2024

—

QA Tester  
Amarante, Daiana

## Visión general

La página web “Artesanía Express” es una plataforma diseñada para que emprendedores artesanos puedan comercializar sus productos, brindando una experiencia de compra de calidad para sus potenciales clientes. Los emprendedores pueden cargar sus productos artesanales en la web, para que sus potenciales clientes puedan visualizar los mismos, acceder a descripciones y finalizar compras. A su vez, la plataforma ofrece una sección con información del emprendedor, y otra en la cual el cliente puede acceder a información de contacto por consultas.

## Objetivo

Mediante el siguiente documento se busca garantizar la calidad y funcionalidad de la página web "Artesanía Express" llevando a cabo pruebas manuales exhaustivas.

## Configuración del equipo

- Desarrolladores (backend y frontend): Responsables de la implementación y entrega del software.
- QA: Encargado de diseñar, ejecutar y reportar pruebas manuales.

## Alcance

### Pruebas a cubrir

Pruebas funcionales tanto casos positivos como negativos, que se llevarán a cabo sobre funcionalidades clave de la web, como:

- Registro de usuarios.
- Inicio de sesión
- Visualización y búsqueda de productos.
- Utilización del carrito de compras.

### Pruebas que no se cubrirán

Pruebas de accesibilidad y seguridad, pruebas unitarias.

## Riesgos de Calidad

Riesgo	Impacto	Prioridad	Estrategia de Pruebas
Fallos en la validación de datos durante el registro	Posibles registros incorrectos o incompletos en la base de datos	Alta	Pruebas manuales de las validaciones de datos posibles durante el registro
Errores en la visualización de imágenes de productos	Los clientes pueden recibir información incorrecta sobre los productos debido a imágenes incorrectas o faltantes, afectando la decisión de compra	Media	Verificar la correcta visualización de imágenes, así como la carga adecuada de imágenes en todas las páginas relevantes.
Errores en la actualización de información del perfil del usuario	Los usuarios pueden proporcionar información incorrecta o desactualizada,	Media	Verificar la correcta actualización de la información del perfil del usuario.

	afectando la experiencia final de usuario		
Falta de integridad en los datos de la base de datos de productos	Problemas imprecisión en la información de los productos	Baja	Pruebas manuales de integración y validación de datos

## Calendario Propuesto

- Diseño del plan de pruebas: 10/4/2024 - 21/4/2024
- Configuración del ambiente de pruebas: 13/4/2024 - 20/4/2024
- Primera ronda de pruebas: 21/4/2024
- Evaluación de criterios y entrega del primer incremento: Indefinido

## Configuración del Ambiente de Pruebas

Ambiente de pruebas operativo en navegador Chrome y en Windows 10 y 11.

## Criterios de Entrada y Salida

### Criterios de Entrada:

Para poder comenzar con las pruebas, se deberá cumplir con lo siguiente:

- Se requiere acceso a la documentación, donde se detallen los respectivos endpoints, métodos admitidos, parámetros requeridos y posibles respuestas.
- El QA debe ser capaz de enviar solicitudes y recibir respuestas correctamente.
- Se deben tener a disposición datos de prueba como datos de usuarios, productos, etc, para poder probar distintos escenarios y de esta manera realizar pruebas exhaustivas de las diferentes funcionalidades.
- Todos los casos de prueba planificados deben estar documentados y disponibles para su ejecución. Esto incluye la descripción detallada de los pasos a seguir, los datos de prueba a utilizar y los resultados esperados para cada caso de prueba.

Estos criterios de entrada son fundamentales para garantizar que el QA pueda realizar pruebas efectivas. Al cumplir con estos criterios, el QA estará preparado para iniciar el proceso de pruebas funcionales y verificar el comportamiento del sistema según lo especificado en la documentación.

### Criterios de Salida:

Al finalizar las pruebas, para que puedan considerarse exitosas, se deberá cumplir con lo siguiente:

- No haber identificado fallas críticas que impidan el funcionamiento adecuado de la web.

- Los casos de prueba ejecutados se deberán revisar con el equipo de desarrollo, y con el Product owner, para que los requisitos funcionen según lo esperado.

## Pruebas al Sistema Desarrollado

Módulos a probar:

- Registro de un nuevo usuario.
- Inicio de sesión.
- Visualización y búsqueda de productos.
- Agregar y eliminar productos del carrito de compras.
- Proceso de compra.

## Seguimiento de casos de pruebas y defectos

Los estados utilizados para definir cada caso de prueba en la herramienta utilizada para documentarlos y gestionarlo serán los siguientes:

Estado	Definición
En pausa	No se está trabajando activamente en el caso de prueba.
No ejecutado	El caso de prueba aún no ha sido ejecutado.
Aprobado	El caso de prueba se ha ejecutado con éxito.
Fallido	Se identificó un defecto, ya que al ejecutar el caso de prueba, el sistema no se comportó según lo esperado.
No aplicable	El caso de prueba no es aplicable en las circunstancias actuales, y debe ser omitido.
Bloqueado	No es posible ejecutar el caso de prueba debido a causas que impiden su ejecución.

## Definiciones:

### *Glosario de términos*

- QA: busca garantizar que un producto cumpla con los estándares de calidad y los requisitos del cliente. Incluye la planificación, ejecución y seguimiento de pruebas para identificar y corregir defectos.
- Casos de Prueba: Documentos detallados que describen los pasos a seguir, los datos de entrada y los resultados esperados para verificar una funcionalidad específica.
- Postman: Herramienta que permite enviar solicitudes a un servidor y revisar las respuestas.

- Google Sheets: Una aplicación de hojas de cálculo en la que se documentará cada caso de prueba con su respectivo estado.

## Conclusión

El plan de pruebas desarrollado para el proyecto "Artesanía Express" pretende ser una herramienta que ayude a minimizar los defectos y garantice una experiencia de usuario óptima. Para lograrlo, se han identificado los riesgos, se han definido los criterios de entrada y salida, y se pondrán a prueba las funcionalidades con casos de pruebas exhaustivas, garantizando la calidad del producto final.

Se espera alcanzar los objetivos de calidad del proyecto en cuestión, al realizar eficientemente la ejecución de pruebas manuales, para poder identificar defectos en una etapa de desarrollo temprana.