|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRACTICAS**  **LAUNCH X** | **FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE** | | |
| **PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN** | | |
| **PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN** | | |
| **Código: -** | **Versión: 1** | **Fecha: 25/02/2022** |

**Caso de estudio:**

***Despacho de abogados “Abogabot”***

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
* La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

# **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Desarrollo de un sistema web para la administración de demandas en el despacho de abogados Abogabot |
| **Nombre Requerimiento** | Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante |
| **Fecha Solicitud** | 25/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud** | Juan Pérez |
| **Dependencia(s) Solicitante** | Abogabot |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software** | Lorena Elizabeth Ramos Oviedo |

# **CARACTÉRISTICAS DE LOS USARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | N/A |
| **Actividades** | Ingresa los estados del proceso, así también puede modificarlos, agregar comentarios, además de que este puede visualizar los ingresos por cada proceso legal. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente |
| **Formación** | N/A |
| **Actividades** | Inicia el proceso legal otorgando su información a través de un formulario, creación de cuenta en la plataforma y emisión del pago por el servicio. Así mismo, es capaz de ver las actualizaciones de su proceso. |

# **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registrar Usuarios |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para dar seguimiento a cualquier proceso legal abierto. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (El usuario debe suministrar datos como: CI, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password).  El Administrador es sólo un usuario que estará registrado con todos los privilegios al momento de la puesta punto del sistema. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 * RNF08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autentificación de Usuario |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar información |
| **Características:** | El sistema debe mostrar al usuario información sobre el estado, comentarios del proceso de demanda. |
| **Descripción del requerimiento:** | Consultar estado del proceso de demanda: muestra el estatus y lo comentarios hechos por el administrador. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Consultar información |
| **Características:** | El sistema debe mostrar al administrador la cantidad de ingresos recibidos en un dashboard. |
| **Descripción del requerimiento:** | Administrador: puede consultar y visualizar los ingresos recibidos de forma ordenada en un dashboard. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificar información |
| **Características:** | El sistema debe permitir al administrador modificar el estado del proceso de demanda, agregar comentarios |
| **Descripción del requerimiento:** | Administrador: agrega comentarios y actualiza estado. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Recepción de pagos |
| **Características:** | El sistema debe permitir realizar pagos por tarjeta de crédito y débito. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al cliente realizar pagos con tarjeta de crédito y débito con el fin de finalizar su solicitud de demanda. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Creación de demanda en formato Word |
| **Características:** | El sistema creará de forma automática el documento legal de demanda en formato Word. |
| **Descripción del requerimiento:** | Cuando el administrador recibe una notificación de nueva solicitud, el sistema creará de forma automática el documento legal de demanda a partir del formulario que el usuario completó. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF08** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Envío de notificaciones |
| **Características:** | El sistema debe enviar notificaciones a los usuarios al crearse una nueva solicitud de demanda, así como su estatus. |
| **Descripción del requerimiento:** | Administrador: el sistema muestra notificaciones internas al crearse una nueva solicitud de demanda.  Cliente: recibe una notificación a través de un correo electrónico con el estatus de su proceso legal. |
| **Requerimiento NO funcional:** | * RNF01 * RNF02 * RNF05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

# **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla con colores azul marino y blanco. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz responsive |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz responsive que permita su visualización en resoluciones de pantallas móviles. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |