

## ERP SOBRE GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE UNA LAVANDERÍA

La idea surge de la necesidad de automatizar y simplificar la resolución de problemas de una lavandería industrial, sin la necesidad de un contacto directo cliente-empresa para la comunicación de incidencias.

El ERP consiste en una aplicación web que gestiona la comunicación de incidencias entre los clientes y la empresa. El gestor permite acceso a:

- Clientes: para notificar incidencias con sus pedidos.
- Empresa: para que el departamento de incidencias pueda visualizar las peticiones de los clientes y derivarlas al departamento correspondiente que las solventa.

Además, el gestor permitirá al cliente hacer un seguimiento de la trazabilidad de su petición, desde que la solicita a través de un formulario hasta que recibe la resolución.

Por otro lado, a través del gestor la empresa también puede obtener estadísticas relacionadas con las incidencias que se han ido recibiendo y solventando a lo largo del tiempo: cantidad de incidencias, clientes que más peticiones realizan, etc.

Para el desarrollo del ERP, será necesario trabajar con las siguientes tecnologías:

- Frontend: React o Angular para la interfaz de usuario.
- Backend: Java con Springboot integrando con API REST.
- Base de datos: MySQL (SQL).
- Despliegue y hosting: Servicios Cloud (AWS).

### **Autores del proyecto:**

Alessandro García Mereu

Lorena Sánchez Erruz

Jose María Urbano Merinas