

Termos de Uso

Ultima atualização dos termos em 23 de junho de 2025

1. Informações Gerais

Estes Termos de Uso regulam os serviços prestados pelo aplicativo Presente, que consistem em:

- a) Disponibilização de uma plataforma digital para que organizadores de eventos possam criar, gerenciar e acompanhar registros de presença dos participantes;
- b) Permitir aos participantes o registro de presença de forma segura e autenticada, por meio de leitura de QR Code e/ou validação por geolocalização;
- c) Facilitar, de maneira tecnológica e segura, a comunicação entre organizadores e participantes, integrando informações institucionais via a plataforma Rubeus.

As informações sobre os eventos disponibilizados no aplicativo são de inteira responsabilidade dos organizadores. O *Presente* apenas replica os dados cadastrados por eles, não sendo responsável por mudanças, atrasos ou cancelamentos.

Apesar do contínuo investimento em segurança e usabilidade, falhas técnicas, interrupções momentâneas ou limitações operacionais podem ocorrer por motivos fora do nosso controle. Nessas situações, isentando-nos de quaisquer danos resultantes, incluindo, mas não se limitando a: falhas de energia, interrupções de conexão, instabilidade nos serviços de terceiros, greves, desastres naturais, entre outros eventos de força maior ou caso fortuito.

2. Responsável pela Plataforma

O *Presente* é um sistema acadêmico de controle de presença desenvolvido e mantido por colaboradores vinculados à Universidade Federal de Viçosa (UFV), operando com integração à plataforma Rubeus para autenticação e sincronização de dados educacionais e institucionais.

Termos de Uso

Última atualização dos termos em 23 de junho de 2025

Importante: não somos os organizadores dos eventos disponibilizados no aplicativo. A plataforma apenas presta suporte tecnológico e não se responsabiliza pela realização, cancelamento ou modificação dos eventos.

3. Cadastro e Fornecimento de Dados

O cadastro no aplicativo é gratuito e necessário para a utilização dos serviços. Ao criar uma conta, o usuário declara:

- Ter idade igual ou superior a 12 anos;
- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas (nome, e-mail, CPF, instituição de ensino);
- Ser responsável pela veracidade dos dados inseridos e pela atualização dos mesmos, quando necessário;
- Compreender que a omissão ou falsidade nos dados poderá resultar na suspensão ou cancelamento da conta.

A equipe responsável pelo aplicativo poderá solicitar validações adicionais em caso de suspeita de fraude, inconsistência cadastral ou uso indevido da plataforma. O não fornecimento das informações complementares pode implicar na suspensão ou encerramento da conta.

O aplicativo não armazena dados bancários nem realiza transações financeiras.

Termos de Uso

Última atualização dos termos em 23 de junho de 2025

4. Senha e Acesso à Conta

O usuário é integralmente responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (e-mail e senha), devendo adotar medidas de segurança razoáveis para protegê-las.

O *Presente* não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência do usuário no gerenciamento de suas credenciais.

Em caso de suspeita de uso não autorizado da conta, o usuário deve notificar imediatamente os responsáveis pela plataforma.

5. Regras de Uso da Plataforma

Ao utilizar o aplicativo *Presente*, o usuário compromete-se a:

- Não utilizar o aplicativo para fins ilegais ou fraudulentos;
- Não manipular ou fraudar os mecanismos de registro de presença, como falsificação de localização GPS ou compartilhamento indevido de QR Codes;
- Não fornecer dados falsos ou enganosos;
- Não praticar atos que comprometam a integridade ou o funcionamento da plataforma (ex.: engenharia reversa, ataques de negação de serviço, exploração de falhas, etc.);
- Respeitar os demais usuários e os organizadores de eventos.

A violação de qualquer destas regras poderá acarretar a suspensão imediata da conta, sem necessidade de aviso prévio.

Termos de Uso

Última atualização dos termos em 23 de junho de 2025

6. Responsabilidades de Organizadores e Participantes

a) Organizadores:

São responsáveis pelas informações do evento e pela veracidade dos dados disponibilizados. Reconhecem que os registros de presença (nome, status e horário) dos participantes serão compartilhados com eles para fins institucionais e operacionais.

O Organizador é o único e exclusivo responsável pela realização do evento, incluindo, mas não se limitando a: contratação de atrações, fornecedores, patrocinadores, segurança, obtenção de licenças e autorizações junto aos órgãos competentes, bem como pelo cumprimento de todas as exigências legais aplicáveis.

Qualquer alteração relevante no evento incluindo, mas não se limitando à adiamiento, mudança de local, alteração de horário ou cancelamento, deverá ser imediatamente informada à equipe do aplicativo Presente, para que as devidas comunicações aos usuários sejam providenciadas.

Nos casos de cancelamento ou alteração substancial do evento, é de responsabilidade do Organizador assegurar o reembolso integral dos valores pagos pelos participantes, nos termos do Código de Defesa do Consumidor. O aplicativo Presente, como mero intermediador tecnológico, não se responsabiliza pela devolução de quaisquer valores, uma vez que não detém a posse ou controle dos montantes transacionados.

O Organizador concorda em isentar e manter indene a equipe do aplicativo Presente, bem como seus responsáveis legais, de quaisquer danos, prejuízos, reclamações ou demandas decorrentes de sua atuação,

Termos de Uso

Ultima atualização dos termos em 23 de junho de 2025

assumindo total responsabilidade por quaisquer obrigações legais, judiciais ou administrativas relacionadas à execução dos eventos cadastrados na plataforma.

b) Participantes:

Devem registrar presença conforme os métodos permitidos pelo organizador (QR Code e/ou geolocalização). Caso o participante desative permissões essenciais, como o acesso à localização, algumas funcionalidades podem ser comprometidas.

7. Propriedade Intelectual

O aplicativo *Presente*, incluindo sua marca, interface, código-fonte e demais elementos, é de propriedade exclusiva dos desenvolvedores vinculados à UFV. Ao usuário é concedida uma licença limitada, pessoal, não exclusiva e revogável para uso do aplicativo, conforme os presentes Termos.

8. Entrega e Validação de Presenças

A confirmação de presença nos eventos cadastrados é realizada por meio digital, mediante leitura de QR Code exclusivo ou verificação de geolocalização, a depender da configuração adotada pelo Organizador.

A responsabilidade pela correta apresentação do QR Code ou disponibilização de permissões de localização é do participante. Após a geração do QR Code, é de responsabilidade exclusiva do usuário proteger esse dado contra divulgação indevida ou uso por terceiros.

Termos de Uso

Última atualização dos termos em 23 de junho de 2025

O aplicativo Presente não se responsabiliza por falhas decorrentes de ausência de internet, desativação de permissões, perda de acesso à conta ou uso indevido das credenciais de outro usuário.

9. Integrações e Serviços de Terceiros

O *Presente* realiza integrações com serviços externos, tais como:

- **API da Rubeus:** utilizada para autenticação e sincronização de dados acadêmicos;
- **Google Maps Platform e Google Play Services:** utilizados para funcionalidades relacionadas à localização e performance.

O aplicativo não controla nem se responsabiliza pelas práticas, conteúdos e políticas desses terceiros. Recomendamos que o usuário leia suas respectivas políticas de privacidade.

10. Garantias e Limitações

O aplicativo é disponibilizado “como está”, sem garantias de disponibilidade contínua, isenção de erros ou adequação a fins específicos. Apesar dos esforços constantes para oferecer segurança, nenhuma plataforma eletrônica é imune a falhas.

A responsabilidade dos desenvolvedores limita-se ao fornecimento do serviço, excluindo-se danos indiretos, imprevistos ou decorrentes de indisponibilidades operacionais.

Termos de Uso

Ultima atualização dos termos em 23 de junho de 2025

11. Encerramento de Conta

O usuário pode solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento. Os responsáveis pelo *Presente* também poderão encerrar ou suspender o acesso do usuário em caso de violação destes Termos, tentativa de fraude ou uso indevido da plataforma.

12. Alterações nos Termos de Uso

Estes Termos de Uso poderão ser atualizados periodicamente para refletir mudanças legais, melhorias na plataforma ou ajustes operacionais. As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação no próprio aplicativo e/ou website vinculado, sendo de responsabilidade do usuário consultá-las regularmente.

O uso contínuo da plataforma após a publicação de alterações implica na aceitação integral dos novos termos.

13. Disposições Finais e Foro

Este instrumento constitui o acordo integral entre o usuário e os responsáveis pelo aplicativo *Presente*, prevalecendo sobre quaisquer entendimentos anteriores. A eventual tolerância de qualquer das partes quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não constituirá novação ou renúncia de direito.

Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Fica eleito o Foro da Comarca de Viçosa/MG como o competente para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios oriundos destes Termos, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Termos de Uso

Ultima atualização dos termos em 23 de junho de 2025

14. Contato

Dúvidas ou sugestões podem ser enviadas no email para os responsáveis:

- erick.s.souza@ufv.br
- julio.h.rodriques@ufv.br
- lorena.moreira@ufv.br