

Facture estimée n° 611600119829

du 13 Novembre 2017 (document à conserver au minimum 5 ans)



Votre Service Client

Pour tous conseils, informations, réclamations :

Par téléphone :

0 809 40 09 09

appel gratuit depuis un poste fixe

Par mail : serviceclient_online@fr.eni.com

Réponse à vos mails sous 48h ouvrées

Votre N° de dépannage 24H/24, 7J/7

0 800 47 33 33

Appel gratuit depuis un poste fixe

Votre contrat

Numéro de client : 7658P204104

Offre : Webeo

Offre à prix de marché

Echéance de votre contrat : le 31 Janvier 2020

Tarif disponible sur le site : eni.com/fr

Votre adresse de consommation

18 SQUARE GABRIEL FAURE
91160 LONGJUMEAU

N° de point de comptage et d'estimation :

213 966 714 756 95

Votre profil : 12

MONSIEUR LAURENT PASTEAU
18 SQUARE GABRIEL FAURE
91160 LONGJUMEAU

Votre facture du 13 Novembre 2017

Montant à régler 82,55 €

Ce montant est à régler avant le 28 Novembre 2017

(sous réserve du bon encaissement des règlements déjà effectués)

Abonnement au gaz naturel	31,73 €
Consommation de gaz naturel	29,38 €
Prestations et services	0,00 €
Taxes et Contributions	12,27 €

Montant total HT 73,38 €

TVA 5.5% 2,09 €

TVA 20.0% 7,08 €

Montant TTC de la facture 82,55 €

- Prochain relevé de votre compteur planifié vers le 13 Mars 2018
- Prochaine facture sur estimé vers le 13 Janvier 2018
- Prochaine période pour nous transmettre votre relevé de compteur du 29 Décembre 2017 au 8 Janvier 2018 sur votre espace client en ligne eni.com/fr
- Votre consommation annuelle de référence communiquée par le Gestionnaire de Réseau de Distribution : 11829 kWh / an
- Votre tarif d'acheminement : T2

**Retrouvez
toutes vos factures
sur votre espace client**

Activez votre espace personnel
en quelques secondes sur
espace-client.fr.eni.com



Important, joignez ce coupon à votre règlement

611600119829

Vous avez choisi le paiement par chèque, nous vous remercions de nous faire parvenir votre règlement libellé à l'ordre d'**eni** gas & power France SA, accompagné de ce coupon, à l'adresse suivante :

ENI SERVICE ENCAISSEMENT
TSA 40114
37915 TOURS CEDEX

Contact Service Encaissement : 0 970 820 320 CHOIX 2

(Uniquement pour le paiement de votre facture - Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

M LAURENT PASTEAU
28 Novembre 2017

7658P204104
82,55 €

Le détail de votre facture eni

	Durée de la période (jours)	Prix unitaire (€/mois hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)	Votre remise sur abonnement (€ hors taxes)
Abonnement au gaz naturel - TVA 5.5%				31,73 € HT
du 13/09/2017 au 30/09/2017	18	15,570	9,21	
du 01/10/2017 au 31/10/2017	31	15,570	15,87	
du 01/11/2017 au 13/11/2017	13	15,570	6,65	

Consommation de gaz naturel (Estimation) -TVA 20% 29,38 € HT

Votre consommation du 13/09/2017 au 13/11/2017 en kWh

N° de compteur	878
Type de compteur	Compteur mécanique
	Relevé du 13/11/2017
(a) Nouvel index de compteur	5297
(b) Ancien index de compteur	5207
(c) Consommation en m3 = (a) - (b)	90
(d) Coefficient de conversion des m3 en kWh	11,13
(e) Consommation en kWh = (c) x (d)	1 002

Votre consommation du 13/09/2017 au 13/11/2017 en € hors taxes 29,38 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 13/09/2017 au 13/11/2017	1002	0,02933	29,38
Total	1 002		29,38 €

Prestation et service 0,00 € HT

AXA Protection + 1 an offert du 13/09/2017 au 13/11/2017 - TVA 20.0%	6,78 € HT
Remise AXA Protection + 1 an offert du 13/09/2017 au 13/11/2017 - TVA 20.0%	-6,78 € HT

Taxes et Contributions 12,27 € HT

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - TVA 5.5% 6,27 € HT

Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) du 13/09/2017 au 13/11/2017 6,27 € HT

Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN) - TVA 20% 6,00 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 13/09/2017 au 13/11/2017	1000	0,00588	6,00

Contribution au service public du gaz (CSPG) - TVA 20% 0,00 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 13/09/2017 au 13/11/2017	1002	0	0,00

Contribution au Tarif Spécial de Solidarité - TVA 20% 0,00 € HT

	Consommation (kWh)	Prix Unitaire (€/kWh hors taxes)	Montant dû (€ hors taxes)
du 13/09/2017 au 13/11/2017	1002	0	0,00

Montant HT 73,38 € HT

Le détail de votre facture eni (suite)

Votre historique de consommation

Période	Durée	Consommation en kWh	
du 13/09/2017 au 13/11/2017	2	1 002	Consommation estimée
du 11/03/2017 au 12/09/2017	6,1	1 770	Consommation réelle
du 13/09/2016 au 10/03/2017	5,9	6 472	Consommation réelle
du 12/03/2016 au 12/09/2016	6	3 163	Consommation réelle

Votre consommation annuelle de référence utilisée pour calculer vos estimations de consommations : 8244 kWh

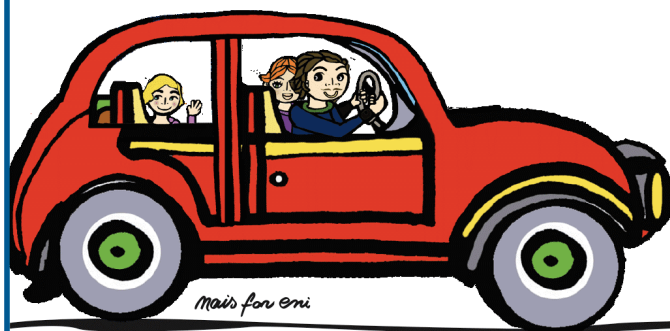
Vous avez la possibilité d'opter pour un règlement :

- par carte bancaire sur Internet à l'adresse suivante <https://espace-client.fr.eni.com/> ou par téléphone auprès de notre service encaissement au **0 970 820 320 CHOIX 2** (Prix d'un appel local depuis un poste fixe)
- par chèque à adresser à **eni service encaissement, TSA 40114, 37915 Tours cedex.**
- par espèce en mandat cash ou mandat compte en vous rendant à votre bureau de poste. Merci de veiller à indiquer les références suivantes : **FR45 2004 1000 0157 5084 5Z02 007 PSSTFRPPPAR**

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert : 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'eni n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252-75443 Paris Cedex 09 www.energie-mediateur.fr

Déménagez en toute sérénité avec eni



Profitez d'un interlocuteur dédié pour vous conseiller sur l'offre eni la plus adaptée à vos nouveaux besoins.

Votre demande de contrat pour votre nouveau logement sera traitée **en moins de 24h.**

Une facturation maîtrisée... pensez à l'auto-relève

Vous avez choisi la **facturation bimestrielle**, qui comporte 6 factures, dont 4 factures estimées, sur une période de 12 mois. Pour vous permettre de **gérer au plus juste**

vos budget, eni vous envoie **15 jours avant l'édition de votre facture estimée un email ou un SMS** vous invitant à nous communiquer votre index de compteur.

1 Relevez les chiffres indiqués sur votre compteur



Il faut toujours lire les chiffres avant la virgule entourés de noir.

2 Rendez-vous sur votre espace client pour les saisir

Saisissez vous-même votre relevé dans l'écran prévu à cet effet, sur **espace-client.fr.eni.com**



Bon à savoir

Si vous souhaitez...

- **supprimer les factures élevées en hiver,**
- **déterminer avec nous la consommation annuelle de référence qui correspond à vos usages** et définir un prélèvement mensuel sur cette base,
- **ne plus connaître l'aléa d'une facture en décalage** par rapport à vos consommations,
- **choisir gratuitement la date de prélèvement** qui vous convient, le 5, le 15 ou le 25 du mois,
- **éviter le risque d'un impayé** en cas d'oubli de paiement, ...

... optez pour l'échéancier.

Contactez votre service client sans attendre pour mettre en place le prélèvement mensuel avant le début de l'hiver !

