

Laurent PASTEAU

☎ 06.81.62.82.47

✉ [0681628247@laposte.net](mailto:0681628247@laposte.net)

## **EXPERT TEST TOOLS - CHEF DE PROJET – – TEST MANAGER EN ASSURANCE QUALITE**

Un poste à responsabilité, d'encadrement, qui solliciterait mes compétences afin de contribuer au succès et à la croissance d'une société dynamique et ambitieuse

### **DOMAINES DE COMPÉTENCES**

#### **Assurance Qualité**

- Définir et mettre en œuvre la fonction d'Assurance Qualité :
- Mise en place des stratégies de tests manuels et automatiques
- Étude de ROI (tests automatiques)
- Réalisation des tableaux de bord
- Élaboration et déroulement des tests
- Vérification et validation de la qualité à chaque phase du projet
- Utilisation SEI/CMMI pour améliorer le processus de développement du projet basé sur le principe d'amélioration progressive
- Evaluation des scénarios, plans et jeux de données

#### **Métier du test, outils et RPA**

- **Veille technologique sur les outils de tests.**
- Proof of concept d'automatisation avec les outils HP et tous outils complémentaires.
- Mise en œuvre d'outils d'automatisation (OpenSource)
- Administration Quality Center de 9.2 à ALM11
- Formateur aux outils (QC/QTP)
- Bonnes pratiques (ISTQB)
- Robotic Process Automation (RPA)

#### **Compétences complémentaires**

Management d'une équipe de 12 pers  
Esprit d'équipe  
Autonomie, flexibilité et rigueur  
Capacité d'adaptation et d'analyse  
Qualité relationnelle et de communication  
Anglais opérationnel (lu, parlé, écrit)



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mars 2017 / à ce jour **Expert Robotic Process Automation (RPA)**



Missions :

- Intervenir sur des missions de conseil en excellence opérationnelle et Robotic Process Automation (RPA) / cognitive automation
- Stratégie opérationnelle : conception de business models intégrant les axes robotiques et technologies cognitives, définition d'organisation pour la transformation et le déploiement RPA Etudes d'opportunités, business cases et analyses d'impacts
- Déploiement et conception RPA, refonte des processus avec RPA, amélioration et développement des solutions d'automatisation des processus métier, design des postes de travail avec assistants automatisés virtuels, conception d'outils d'aide de reporting métier
- Conduite du changement vers des environnements digitaux et automatisés.
- Veille et analyse de marché
- Méthode Agile et DevOps

Environnement technique : Suite HP/Mercury : Quality Center 12 – Script VBS/.Net – Windows 7 – Windows 10– Office 2017- Unified Functional Testing 12- Attachmate Reflection (Emulateur IBM MainFrame) – Citrix –**UIPath** – Blue Prism - Automation Anywhere

Janvier 2014 / Décembre 2016

**Expert Test Leader BNP-PF**



Missions :

- Concevoir une architecture automatique robuste sur la base du « mot-clé » pour couvrir un maximum d'application du patrimoine DQL (Direction de la Qualité Logiciel) au sein de BNP-PF (Personnal Finance).
- Conception de l'architecture complète et adaptative par TKF/TSV permettant d'être appliquée à n'importe quelle application et quelle que soit la technologie : Web, Siebel, Java, Mainframe ...
- Quelques chiffres de la solution : 200 scénarios complets pour un seul VBscript généré, ROI important car pas de maintenance des VBscripts alors qu'il y a des évolutions applicatives → la solution est auto-adaptative.
- Choix stratégique de la solution technique et validation dans les processus de qualification logicielle.
- Amélioration technique et fonctionnelle de la solution : Alias, Saut de lignes conditionnel, etc ...
- Gestion et suivi des différents projets : présentations, formations, mises en place d'une TRA qui utilise la solution : création, modification, exécution.
- Référent de la solution : je suis amené à communiquer de façon transverse sur tous les projets.
- Management d'une équipe 4 personnes
- Création d'une offre de service : gestion des demandes, mise en place de processus, indicateurs...
- Création d'une solution de Tests de fichiers contractuels : vérifications des fichiers aux formats PDF AFP, comparaisons des Packs Editiques.
- Migration QTP11 vers UFT12 – Cahier d'exploitation et d'installation avec contraintes fortes.
- Référent de l'outillage QTP/UFT chez PF avec l'équipe Référente BNP-CCTQ

Environnement technique : Suite HP/Mercury : **Quality Center 11** – Script VBS – Windows 7 – Office 2010 – **Quick Test Pro 11** –**Unified Functional Testing 12**- Attachmate Reflection (Emulateur IBM MainFrame).

Décembre 2012 / Décembre 2013

**Assistant Test Manager et Automatisation  
Laboratoire pharmaceutique Servier**



Missions :

- Chargé de piloter une équipe de test d'un CRM (Easymed) dédié à la force de vente de Servier en relation avec leur contexte métier/pays : planification, gestion des ressources disponibles, répartition des tâches au sein de l'équipe.
  - Rédaction des Stratégie de Tests, du plan d'Assurance Qualité.
  - Création de tableaux de bords composés d'indicateurs qualité
  - Suivi du déploiement en production avec les filiales
  - Formation des KeyUsers venant des filiales, et des nouveaux membres de l'équipe (MOA et testeur)
  - Mise en place de l'environnement de test et de production : installation PC et Ipad - MDM (Mobile Device Management), certificat Apple
- Cartographie de l'application CRM en vue d'améliorer les processus de test, les Stratégie de Tests et d'obtenir une visibilité fonctionnelle de l'application
- Automatisation des tablettes et des téléphones mobiles avec QTP/Jamo (solution d'automatisation d'application mobile)

Environnement technique : TFS (Team Foundation Server 2012), SQL server 2008, Easymed (PC et Ipad) – QC11 – QTP11 & Jamo Solutions

Février 2012 / Octobre 2012

**Consultant Expert Automatisation des  
Tests - Natixis Paiement**



Missions :

- Etude de l'existant : Etude permettant d'évaluer les pratiques d'un service d'homologation et de proposer des axes d'amélioration sur des sujets tels que : la planification des tests, les environnements et les livraisons applicatives, les outils utilisés, les problèmes de sécurités.  
Cette étude aboutit sur une proposition de forge d'outils pour automatiser la chaîne SI monétique de bout en bout. L'étude conclue à l'utilisation de 3 outils IBM Optim – Galitt Kanest File – HP QTP pour répondre aux besoins.
- Basé sur l'étude et sur un périmètre restreint, démonstration de QTP via un POC d'automatisation d'une application cible (SmartPorteur).
- Intégration du POC dans QC/ALM11 : utilisation du module Ressources de QC/ALM11 (bibliothèques d'objets, librairies, configuration des environnements...) – Bonnes pratiques d'utilisation des produits HP
- Veille technologique des outils : Squash TA, Mantis, CubicTest, Sahi, TestComplete Selenium  
Formation reçue : Monétique européenne / Galitt

Environnement technique : Suite HP/Mercury : Quality Center 11 – Script VBS – Windows XP – Office 2007 – Quick Test Pro 11 – Kanest FILE (Galitt)

Avril 2011 / Décembre 2012 **Consultant Expert Automatisation des Tests BNP Paribas Assurance**



**Missions :**

- Assister les projets et les utilisateurs aux bonnes pratiques des tests automatiques : mise en œuvre, conseil, optimisation des solutions
- Assistance aux équipes de l'outil de test à la qualification des lots POP's sur Wynsure et des lots ETOIL sur Master I
- Etudes et réalisation d'un outil permettant d'automatiser les tests de non-régression de plusieurs projets et plus particulièrement Master I en collaboration avec l'éditeur de Magic Software.
- Outil de contrôle de fichiers plats multinormes, paramétrables à volonté et intelligent : s'adapte à tous séparateurs, tous formats et toutes longueurs (Num, Date, Alphanumérique... etc) avec ou sans entêtes. L'utilisateur choisit le niveau de test à faire, du moins au plus restrictif de part les paramètres renseignés.
- Veille technologique et proposition d'amélioration : tableau de bord

*Environnement technique : Suite HP/Mercury : Quality Center 9.2 puis 11 (avant déploiement) – Script VBS – Windows XP – Office 2007 – Quick Test Pro 9.2 et 11*

Septembre 2010 / Mars 2011 **TeamLeader d'une Assistance Technique Groupée d'une dizaine de personnes - Société Générale**



**Missions :**

- Orchestrer les activités de l'ATG de plusieurs domaines d'activités : Architecture Technique, Gestion des Incidents, Gestion de configurations sous ClearCase et Gestions de la qualification logicielle (Quality Center) : rédactions des comptes-rendus, rapports d'activités, comités opérationnels...
- Gestion de l'équipe (12 personnes).
- Référent et Administrateur sur le domaine d'activité Quality Center : 1000 utilisateurs sur une 50aine de projets actifs (création, migration, configuration, habilitation ...)
- **Administration de l'outil QC** à base de Scripting : habilitation, tableaux de bord, audit de l'outil, évolution et refonte des projets.
- Création de nouveaux projets répondant au contexte des équipes : customisation, workflow, droits des utilisateurs
- Formations QC données aux équipes utilisatrices (internes et externes) : 100aine de personnes environs

*Environnement technique : Suite HP/Mercury : Quality Center 9.2 – Script VBS – Windows XP – Office 2003*

Aout 2010 **Consultant Expert QA – Crédit Agricole (CA-CIB)**

- Refonte du référentiel documentaire orienté test sur la méthodologie interne (proche du CMMI) dénommé ARPEGIO.



*Environnement technique : Windows XP – Office 2003*

Septembre 2009 / Juillet 2010

**Consultant Expert**

**Automatisations des Tests – Informatique Banque Populaire (i-BP)**



Missions :

- Organiser et consolider les Tests Automatiques avec **QTP** pour en démontrer le Retour Sur Investissement (ROI) sur Equinoxe (application principale de la base clientèle des Banques Populaires - CRM)
- Réalisation de tableaux de bord interactifs permettant de faire le suivi de la couverture de test.
- Réalisation d'une étude de ROI sur un périmètre fixe (ROI=3.3)
- Communication avec les équipes projets pour étendre les solutions, création de documents de référence (Apex)
- Proposer des outils en vue d'améliorer l'exécution et le contrôle des TA (VRecord, LaunchTA, QTPScript)
- Participation à l'évolution du Quality Center 10 – Réflexion et bonnes pratiques
- Rédaction des comptes rendu de tests
- Responsable des Tests de non-régression automatiques : exécution, rapports d'exécution

*Environnement technique : Suite HP/Mercury : QuickTest Pro 10, Quality Center 10 – Script VBS – Windows XP – Office 2003*

Juillet / Septembre 2009

**Consultant Auditeur QA – Audit DSIT-SNCF**



Audit à la SNCF-DSIT (Direction des Systèmes d'Information et des Télécommunications) sur l'automatisation des tests et le retour d'expérience de la solution SmartTesting.

L'audit a eu pour objectif principal de proposer une offre de service en matière d'automatisation autour de la solution retenue et de mettre en évidence les points faibles et les points forts de la solution.

*Environnement technique : Suite HP/Mercury : QuickTest Pro 9, Quality Center 9 – SmartTesting for HP (Leiros)*

Avril / Juin 2009

**Consultant Expert QA – Formation au « Management de Projet »**

Nombreux aspects, outils et méthodes pour évoluer, s'améliorer sur les disciplines suivantes : Gestion du Temps, Savoir Déléguer, Techniques de Réunions, Gérer les Conflits, Gestion du Stress et Efficacité Personnelle, Se Perfectionner aux Comptes Rendus de Réunions, Management et Conduite de projet (Ms Project)

Octobre 2008 / Février 2009

**Consultant Expert QA - Pôle Qualités et Tests - Banque de France**



Missions :

- Etudier, concevoir et mettre à la disposition des équipes MOE et MOA des solutions de conduite de tests adaptées à leurs besoins
- Conseiller et assister les équipes dans l'organisation et la conduite de tests (critères de choix des outils de tests, accompagnement à la stratégie de test/plan de test, veille technologique, formations)
- Construire l'offre de non régression du pôle Qualité et Tests (automatisation QTP, bonnes pratiques)
- Offrir un support opérationnel au sein du pôle : **administration Quality Center 9 (Expert)**, apporter des fonctionnalités supplémentaires (Versioning, Outil de recherche textuel, Add-ins, DashBoard)

Projets menés:

- Mise en place d'un outil de configuration de Quality Center permettant d'administrer et de documenter tous les projets existants (retro documentations d'une centaine de projets QC).
- TARGET2 : refonte du projet reposant sur l'outil Quality Center 9 en vue d'historiser les campagnes menées et faciliter le reporting.
- Préparation à la migration de QC9 vers QC10 (identification de l'espace disque nécessaire, des tables, des installations) et proposition de planning.

Environnement technique : **Suite HP/Mercury : QuickTest Pro 9.5, Quality Center 9 – XML**  
 – Script VBS – Windows XP – Office 2007 - Base de données : Oracle 10g  
Niveau de maturité : CMMI Niv 2 avec objectif Niv3 en 2010

Mars / Septembre 2008

**Consultant Expert QA – Société Générale Securities Services**



**Administrateur Quality Center 9:**

- Gestion et configuration des projets, des groupes
- Création, modification et personnalisation des autorisations
- Gestion et contrôles des licences
- Génération de rapports d'avancement

**Automatisation des tests avec Quick Test Pro 9 (Mercury)** sur trois référentiels internes Back Office (BDR/SIR/SIB) utilisant la norme ISO 15022 (SWIFT)

- Test de cas de messages SWIFT couvrant la totalité du cycle de dénouement d'une opération sur valeur mobilière:
  - messages d'instructions de règlement/livraison franco ou contre paiement avec les confirmations associées
  - messages de réconciliation et de contrôle

Environnement technique : **Banque / Back-office titres – Suite Mercury QualityCenter 9**  
 (TestDirector + Quicktest Pro) - Base de données Oracle – Norme Swift 15022  
Niveau de maturité : bonne pratique utilisée, CMMI niveau 2 voir 3

Mars / Décembre 2007

**Chef de Projet QA – Sungard Finance France**



**Assurance Qualité :**

- sur l'activité financière Back Office du produit **Sungard-GP3**
- sur l'activité du contrôle pre et post NAV pour des clients de type "Valorisateur"
- Élaboration des stratégies de test
- Identification des besoins et demande d'évolution pour automatiser les tests avec **GP3Tester**
- Écriture des plans de tests en fonction des spécifications techniques
- Identification des composants à tester puis création de matrices fonctionnelles
- Définition de la couverture fonctionnelle
- Gestion d'une équipe QA constituée de 4 collaborateurs

Environnement technique : **Éditeur de progiciel financier Sungard-GP3-Decalog – Environnement client serveur (IBM-AIX / Sun-Solaris / HP-UX) – Base de données Sybase 15/Oracle 10 - Langage de programmation ADL – Suite Mercury QualityCenter**  
Niveau de maturité : faible en cours d'amélioration



Mettre en place des processus internes et externes afin d'améliorer la qualité des logiciels financiers Front Office développés par Reuters (Suite Reuters 3000 Xtra : PPPro/Kobra et Reuters Trader).

• Première phase : Appropriation des produits et des référentiels techniques utilisés sur l'étude de trois projets :

- d'un outil d'installation, de configuration et de déploiement (Reuters Desktop Management Console)

- d'un outil de mise à jour semi-automatique de logiciel financier (Xtra Update System)

- d'un logiciel pour " Traders itinérants " (Reuters Trader)

• Élaboration de la stratégie de test, plan de test

• Analyse de risques

• Conception du plan de test

• Élaboration et rédaction des tests scripts en fonction des spécifications techniques

• Deuxième phase : Mise en place du processus d'externalisation : 25 personnes

• Planification des tests : estimation des charges et répartition des tâches pour la campagne de tests

• Gestion et encadrement de l'équipe externe durant toute la validation des tests

• Coordination : Organisation, gestion des réunions d'équipe, reporting, planning

• Suivi et gestion des anomalies

• Préparation du rapport de test

• Troisième phase : Définir et mettre en œuvre la fonction d'Assurance Qualité en utilisant SEI/CMMI pour améliorer le processus QUALITE des projets (retour sur expérience et optimisation des processus) :

• Mise en place de processus complémentaires :

- Tests de Pre-Load : s'assurer que la Load livré ne présente aucun défaut d'installation (avec quelques tests fonctionnels basiques réalisés) ne retardant pas ainsi la campagne de test préétabli.

- Tests rapides des spécifications techniques : s'assurer que les équipes de développement ont bien intégré toutes les spécifications techniques souhaitées (Sanity Check).

- Tests automatisés : augmenter l'efficacité globale des tests en ayant une couverture de tests plus grandes (inconvenients : mise en œuvre, développement)

- Tests de performances : refonte complète de ces derniers

- Tests de consommation mémoires : refonte complète de ces derniers

Amélioration de l'organisation et de la communication. Revu :

- du processus d'échange entre toutes les équipes actrices aux projets et formalisation des fichiers d'échange

- du processus de livraison

- des critères de qualités

- des métriques permettant de visualiser l'évolution des projets et des campagnes de test

- des tableaux de bords " temps réels "

Environnement technique : Éditeur de logiciel financier dont Reuters 3000 Xtra (Kobra/PPPro) et Reuters Trader –Architectures temps réel : Triarch (P2Ps)/RMDS (RTIC) - Windows NT/2K/XP - MS Office XP/2K3 - Packaging MSI – Suite Mercury QualityCenter

Niveau de maturité : CMMI Niv 3+



Mai / Septembre 2005

**Consultant QA - Telintrans**

• **Assurance Qualité :**

- des développements logiciels basés sur l'ensemble des activités informatiques du métier du transport et de la logistique de colis (ColiPoste, Chronopost International et de TAT Express) : étiquetage, flashage, triage, suivi de Colis...

- d'un produit (CRM) de gestion de la relation client : prospection, constitution d'offres et de contrats, service après vente, facturation...

• **Élaboration des stratégies de test** sous Test Director

• **Écriture des plans de tests** en fonction des spécifications techniques

• **Création des jeux de test** afin d'avoir une couverture de test suffisante

• Suivi des anomalies, interface avec les équipes de développement

• **Écriture des rapports de test.**

Environnement technique : Unix - Oracle 9i/SQL - Siebel 7.7 – Test Director - Winrunner 7.5.

Niveau de maturité : au balbutiement d'une progression certaine

Nov 2003 / Juillet 2004

**Ingénieur Intégration Validation - HdG-Solutions / SGT**

• **Intégration** d'une plateforme mise en service départ moteur développé en C++ pour Schneider-Electric : outil permettant la configuration, le réglage, la commande et la surveillance des équipements de Schneider –Electric.

• **Rédaction du cahier d'intégration, de procédures de tests et d'installation.**

• Génération de CD d'installation pour le déploiement de l'application avec Wise Installer.

• Gestion de configurations et des versions avec ClearCase et CVS, **contrôle de non-régression, validation, suivi des anomalies.**

Février / Septembre 2003

**Ingénieur d'Études à l'Institut d'Électronique Fondamentale**

• Réalisation d'un banc de mesure sous LabView pour un thésard afin de mettre en évidence les effets de l'auto-échauffement dans les composants actifs ultra-rapides.

Nov 2002 / Janvier 2003

**Consultant Informatique et Intervenant à l'ISCPA.**

• Études, réalisations de la sécurisation des réseaux d'entreprises et des données (VPN IPSec FireWall Antivirus).

• Formation aux utilisateurs d'outils informatiques et techniques.

Juillet / Décembre 2001

**Ingénieur d'Études Télécoms à EADS Defense and Security Networks (EDSN) et Nortel Networks.**

• **Intégration** de nouvelles fonctionnalités pour les postes CLASS (Normes finlandaises, danoises et françaises) sur des PABX du type MATRACOM MC6500.

• **Rédaction du cahier d'intégration, des procédures de tests et des résultats.**

• Évolution d'OCT3B vers OCT4, **gestion et correction des anomalies, contrôle de non-régression, validation.**



- Gestion de projet / ARTEMIS (absence prolongée du chef du projet), encadrement d'une équipe d'une dizaine de collaborateurs.

Novembre 1995 / Juin 2001     **Administrateur Réseaux et Télécoms à l'École Supérieure d'Électricité (Supélec).**



- Interventions auprès des services vitaux de Supélec (Ressources Humaines, Direction des Études, Direction Générales, Direction de la Recherche, Direction des Affaires Internationales, Secrétariat Général, Service des Finances).
- Gestion du parc informatique : planification et renouvellement de l'équipement, prospections, appel d'offres, négociations, achats, mise en service (Mac OS - Windows 9x/2000/NT) - Gestion des configurations, des performances, des sécurités (antivirus, sauvegardes).
- Interconnexions de réseaux - Adressage et analyse de protocoles. Sécurisation et Routages IP (Hubs, Routeurs ...)
- Gestion informatisée du PABX privé de type ALCATEL 4400 : plan de numérotation, définition et attribution des catégories d'accès, parc de postes analogiques - numériques - RNIS, mise en place et configuration des services complémentaires.
- Organisation des grands événements de la vie de l'école :
  - *Gala de Supélec* : utilisation du réseau téléphonique pour assurer la sécurité
  - *Forum de Supélec* : acheminement d'une centaine de lignes téléphoniques et du réseau sur les stands des entreprises
- Projet d'implémentation d'une solution informatique complète de Ressources Humaines, formation aux utilisateurs (solution CCMX).

Avril / Juin 1994

**Stage Universitaire au Commissariat à l'Energie Atomique (CEA)**

Sujet : Caractérisation de composants micro-électroniques.

- Étude de la sensibilité des composants aux effets d'environnements radiatifs ayant pour objectif de l'identifier, de la modéliser et d'améliorer la technique du durcissement.
- Mesures pilotées par ordinateur avec logiciels (Langage ASYST - LabView) - Interface HPIB.

## FORMATIONS

### INITIALE

1998/2002 **INT Télécom & Management** - Ingénieur INT - *Option : Intégration des Systèmes Télécoms et Multimédia (Techniques numériques, Codage, Sécurité et Cryptage, Gestion de Projet, Aspects managériaux – juridiques – économiques – marketing – commerciaux ...)*

Institut National des Télécommunications – Evry.



#### **PROJETS RÉALISÉS**

- Automatiser le déploiement de Linux par réseau (Linux RedHat 7.1)
- "La voix sur IP : perspectives de développement et acteurs en présence"
- "Vers le tout optique, la voie de la lumière" : marchés, stratégies, résultats et évolution de la fibre optique
- Projet Multimédia en collaboration avec Canal+ : "La Vision du Budget".

1992/1994 **D.U.T. Génie Électrique et Informatique Industrielle** - Option Automatismes & Systèmes  
Université Paris XII

### CONTINUE

2012 Formation à la Monétique bancaire – Galitt (Editeur logiciel de plusieurs outils tel que KaNest-File)

2006 Initiation au BPM : cartographie et urbanisation des SI avec l'outil SoluQiq  
La gestion des risques dans le cadre d'un plan d'Assurance Qualité (CMMI Niveau 3)  
Formation aux outils de Compuware : QADirector, QARun  
Formation par RATIONAL aux outils de Rational : Rational Functional Tester (RFT), Rational Manual Tester et Rational TestManager

2005 Formations aux outils de la Suite Mercury QualityCenter 8: Test Director, WinRunner, QuickTest Pro

2004 Initiation et formation à l'utilisation de différentes techniques, méthodes pour une assurance qualité réussie – Norme ISO 9000 :2000 - Référenciel ITIL CMMI

2017 Formation aux RPA : UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere

COMPÉTENCES INFORMATIQUES			
<b>Matériels et systèmes</b>		Macintosh (MacOS 7 à MacOS X) et PC (Unix Linux Windows 9x/2K/NT/XP/7/10)	
<b>Langages</b>		Visual Basic C++ Java ASM68000 et PowerPC SQL HTML XML .NET	
<b>Réseaux &amp; Télécoms</b>		PABX (Alcatel 4400 MatralNortel 6500) - Routages (RIP OSPF EGP BGP / Cisco) Equipments réseaux (HUB Routeurs FireWall Proxy VPN) - Protocoles (TCP/IP X25 RNIS) - Adressages (IP DNS DHCP NAT ARP ) – <i>OSI Model</i>	
<b>Méthodes</b>		UML Java - Gant Pert – Agile – DevOps	
<b>Gestion de configuration</b>		Rational ClearCase CVS (Concurrent Versions System)	
<b>Base de données</b>		Oracle FileMakerPro Access AMC*Designer	
<b>Outils scientifiques et techniques</b>		PSpice ORCAD MathLab Mathematica LabView Wise Installer InstallShield	
<b>Outils de tests et qualités</b>		Suite HP/Mercury QualityCenter : Test Director, WinRunner, QuickTest Pro (QTP) Unified Functional Testing (UFT) Suite Compuware - Suite Rational : Functional Tester (RFT), Manual Tester et Rational TestManager – SmartTesting – OpenSource (Mantis, TestLink, Salomé, Selenium, Jira, SquashTA/TM... etc) – Test Complete (SmartBear)	
<b>Robotic Process Automation RPA</b>		UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere	
<b>Bureautique</b>	<b>Temps réel</b>	StarOffice PackOffice Microsoft	OS9 IRMX

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES			
<p><u>Sport et loisirs</u> : foot, randonnées VTT, sports mécaniques 2 et 4 roues</p> <p><u>Voyages</u> : Etats-Unis, République Dominicaine, Tunisie, Turquie</p> <p>Anglais courant en contexte professionnel.</p> <p><b>Expériences commerciales</b> : APPLE Expo, meilleur vendeur Alcatel (Gamme <i>One Touch</i>) , KOBBY Dégagé OM - Titulaire du Permis A-B</p>			