

10 GARANTIE LEGALE DUE PAR LE VENDEUR

Dispositions relatives à la conformité du bien au contrat de vente (extraites des articles L 211-4 et suivants du Code de la consommation)

Article L 211-4 :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 211-5

Pour être conforme au contrat, le bien doit

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle,
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement

attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage,

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 211-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Dispositions relatives à la garantie légale des vices cachés (extraites des articles 1641 et suivants du Code civil)

Article 1641 .

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al. 1:

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée

par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

DEMANDE DE LIVRAISON ANTICIPÉE

(Article R 311-9 du Code de la consommation)

Cette demande ne peut être faite par le Client que si le contrat est conclu sur les lieux de vente de l'Etablissement vendeur.

Le Client doit, alors, recopier ci-contre, dater et signer la mention suivante :

« Je demande à être livré(e) immédiatement (ou à bénéficier immédiatement de la prestation de services). Le délai légal de rétractation de mon contrat de crédit arrive dès lors à échéance à la date de la livraison (ou de l'exécution de la prestation), sans pouvoir être inférieur à trois jours ni supérieur à quatorze jours suivant sa signature. Je suis tenu(e) par mon contrat de vente principal dès le quatrième jour suivant sa signature »

Dans le cas où le contrat fait l'objet d'un paiement comptant et n'est pas conclu sur les lieux de vente de l'Etablissement vendeur, le délai de rétractation et le délai minimum de livraison restent fixes à 14 jours.

A

Forges les Bains

Signature du client

A Fardeau

Le

25 juin 2017

CONTRAT CONCLU HORS ETABLISSEMENT

(article L 121-16 du Code de la consommation)

DÉLAI DU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande par lui-même ou un tiers désigné par lui pour exercer son droit de rétractation, par lettre recommandée avec avis de réception, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Après communication de la décision du Client d'exercer son droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, le Client dispose d'un autre délai de 14 jours pour rendre le ou les produits concernés par la rétractation.

CONDITIONS D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai précité, seul le prix du ou des produits achetés et les éventuels frais d'envoi seront remboursés, les frais de

retour restant à la charge du Client. Le retour est à effectuer dans l'état d'origine et complet et, si possible, accompagné d'une copie de la facture d'achat. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, la responsabilité du Client peut être engagée. Pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, le Client peut utiliser le formulaire-type de rétractation à envoyer à l'adresse de l'agence RVP figurant sur le bon de commande. Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la commande, le Client devra renvoyer le ou les produits au vendeur dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 14 jours à compter de l'envoi du formulaire ou de la déclaration de rétractation. Le ou les produits sont à retourner à l'adresse de l'agence RVP figurant sur le bon de commande.

REMBOURSEMENT

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'établissement désigne procédera au remboursement des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle l'établissement désigné est informé de la décision du Client de se rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf accord exprès du Client pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Le Client complète et renvoie par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse de l'agence RVP figurant sur le bon de commande le présent formulaire uniquement s'il souhaite rétracter son contrat hors établissement.



Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / du service(*) :

Commande le

Reçu le

(*)

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

ADRESSE ET CACHET DE L'ÉTABLISSEMENT DÉSIGNÉ :

Signature du/des consommateur(s)

Date

(*) Rayez la mention inutile

MME PASTEAU Anne-Marie
38 RUE DES PLANTS
91470 FORGES LES BAINS

Vos contacts utiles

Service Clients



particuliers.engie.fr
Retrouvez votre espace
client 24h/24 - 7j/7



Du lundi au samedi: 8H-21H



ENGIE
TSA 42108-76934 ROUEN CEDEX 09

Dépannage

Dépannage gaz 24h/24 GRDF

N° Vert 0 800 473 333

(Prix de l'appel selon votre opérateur)

Dépannage électricité 24h/24 Enedis

N° Cristal 0 972 675 091

(Appel non surtaxé)

Avec la Facture en ligne, vos factures
sont disponibles 5 ans sur votre Espace
Client : vous pouvez les consulter et les
imprimer comme justificatif de domicile

Madame, Monsieur,

Vous avez choisi de régler vos dépenses d'énergie chaque mois par prélèvement automatique et nous vous remercions de votre confiance. Conformément à votre souhait, les montants seront prélevés sur votre compte bancaire dont les références sont rappelées au bas de ce document.

L'échéancier recense les montants et dates de règlement de vos mensualités.

S'agissant de l'énergie, son total est basé sur le relevé de vos consommations antérieures (ou sur une estimation de vos consommations si votre historique est insuffisant), soit :

- **Electricité : 2294 kWh**

Les mensualités sont calculées sur la base des derniers prix en vigueur au 6 octobre 2016, consultables sur votre facture de régularisation jointe, ou s'il s'agit de votre premier plan, sur vos conditions particulières de vente.

En fin de période, après relève de vos compteurs, nous vous adresserons la facture relative à vos consommations, et éventuellement aux prestations optionnelles à facturer du 2 octobre 2016 au 1^{er} octobre 2017, déduction faite des mensualités déjà versées.

• Si le solde est en votre faveur, nous vous rembourserons le montant dû dans les meilleurs délais.

• Si le solde est en notre faveur, un prélèvement complémentaire sera effectué. Le montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

La date de votre relevé annuel de consommation peut exceptionnellement être avancée ou reculée pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Dans ce cas, votre facture ne pourrait vous être adressée à une date proche de celle prévue sur ce document.

N'hésitez pas à contacter votre Service Clients pour tout renseignement complémentaire.

En cas de modification de vos usages en cours de cycle du Plan de Paiement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter afin d'adapter si nécessaire l'échéancier ci-dessous.

Vos informations Client

► Référence client : **204 135 869**

► Compte de contrats : **404093249**

► Lieu de consommation :

38, RUE DES PLANTS
91470 FORGES LES BAINS

► Point de livraison :

22223733692811

Coordonnées bancaires

► Nom du titulaire du compte :

MME Anne-Marie PASTEAU

► Référence du compte :

Identifiant Créancier SEPA :

FR03SYM002381

Reference Unique du Mandat :

++S002096022

Nom de la banque :

**LA BANQUE POSTALE (CENTRE FINAN-
CIER DE PARIS)**

Numéro de compte :

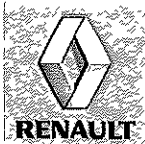
20041000012321313X0XXXX

Date du prélèvement

Montant TTC

15 décembre 2016	44,30 €
16 janvier 2017	44,30 €
15 février 2017	44,30 €
15 mars 2017	44,30 €
18 avril 2017	44,30 €
15 mai 2017	44,30 €
15 juin 2017	44,30 €
17 juillet 2017	44,30 €
16 août 2017	44,30 €
15 septembre 2017	44,30 €
Total	443,00 €

Prochaine facture vers le 1^{er} octobre 2017



MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA

RUM:RSASRVPT118377000966007421001

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez RENAULT SAS à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de RENAULT SAS. Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Vos droits concernant le mandat ci-dessous sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

CREDITEUR

RENAULT SAS
13 / 15 Quai Alphonse Le-Gallo 92513 BOULOGNE BILLANCOURT
CEDEX
RCS Nanterre B 780 129 987
Siret 780129987 03591 APE2910Z
FR66780129987

ICS · FR54ZZZ104671

DEBITEUR

M ou Mme Nom PASTEAU Prénom ANNE-MARIE
Numéro : 38 Voie RUE DES PLANTS
Code Postal 91470 Ville FORGES LES BAINS Pays : FRANCE
N° téléphone 0164911531
Mail AM.PASTEAU@LAPOSTE.NET
BIC PSSTFRPPPAR
IBAN FR4520041000012321313X02090

TYPE DE PAIEMENT

☒ Récurrent ☐ Ponctuel

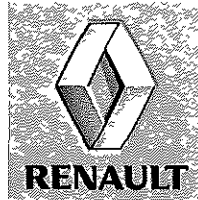
Fait à LAXOU

Le 22/06/2017

Signature du débiteur

A. Pasteau





DEKRA Automotive Solutions
RVP – Renault Ventes au Personnel

Immeuble Astrale
9, avenue Réaumur
F-92354 LE-PLESSIS-ROBINSON CEDEX

Monsieur Pasteau

Plessis Robinson le 22 juin 2017

Bonjour,

Veillez trouver ci-joint :

- Le bon de commande en 2 exemplaires, dont un à me retourner signé.
- Les conditions générales de vente en 2 exemplaires, dont un exemplaire à me retourner signé.
- Les pièces nécessaires pour l'immatriculation à me retourner :
Un RIB, un justificatif de domicile, une copie du badge Renault, une copie d'une pièce d'identité et du co-titulaire si nécessaire
- Le mandat de prélèvement pour l'acompte à me retourner signé.

IMPORTANT :

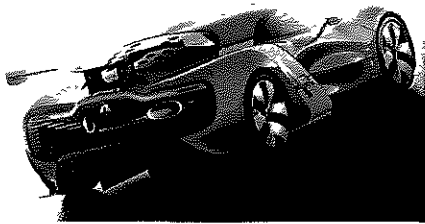
Le **bon de commande** ainsi que le **mandat de prélèvement SEPA** doivent nous parvenir **signés au plus tard dans un délai de 7 jours suivant la date d'envoi ce mail.**

Dans l'attente de votre retour, je me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Vous en souhaitant bonne réception

Cordialement,

Renault Ventes au Personnel
Agence en Ligne
Administration des ventes
01 76 85 50 00



PIECES NECESSAIRES à L'IMMATRICULATION du VEHICULE NEUF

- RENAULT VENTES AU PERSONNEL -

AVP DE : PLATEFORME

Le 22/06/2017

Mme PASTEAU A-M

38 RUE DES PLANTS
91470 FORGES LES BAINS

Cher Client,

Afin de préparer la demande d'immatriculation de votre futur véhicule, auriez vous l'amabilité de me retourner les pièces ci-dessous mentionnées :

- ☐ Montant carte grise, par prélèvement . 237,76 €
- ☐ **Un justificatif de domicile de - 3 mois par rapport à la date de demande d'immatriculation**
- ☐ Une copie de votre Pièce d'Identité ou Passeport en cours de validité (recto / Verso)
- ☐ Le Mandat d'Immatriculation ci-joint, à dater et signer
- ☐ Photocopie du Badge Renault ou tout document attestant l'appartenance au groupe Renault.
- ☐ Conditions générales de commercialisation
- ☐ RIB

Je vous en remercie par avance.

Votre Conseiller Commercial

Christopher DURAIN

RENAULT
VENTES AU PERSONNEL

