Direction de l'efficacité des processus et des projets



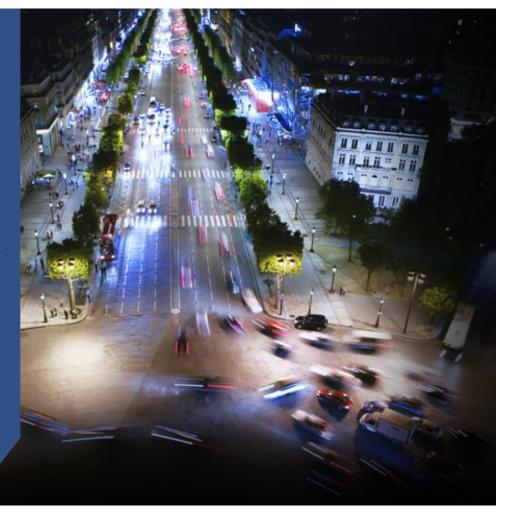
Sensibilisation Agile

Jeudi 26 Octobre 2017

25/10/2017 Version 2.3

DEFFI

Département Méthode









S'approprier les généralités Agiles

Enrichir ses connaissances sur les pratiques Agiles

 Être capable de mettre en pratique certaines pratiques Agiles





5



Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- •Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- •Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- ·Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

•Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- Rétrospective

L'Agile est fondé sur 4 Valeurs et 12 Principes





AgileManifesto.Org

Les 4 valeurs Agile



Les individus et leurs interactions



plus que les processus et les outils

Reconnaitre la valeur des seconds éléments, mais privilégier les premiers.

Des logiciels opérationnels ,



plus qu'une documentation exhaustive

La collaboration avec les clients



plus que la négociation contractuelle

L'adaptation au changement



plus que le suivi d'un plan

Les 12 Principes Agile

Allianz (II)

: client, produít, valeur

: organisation du travail

: équipe et environnement

Satisfaire le client, livrer fréquemment

Accueillir positivement les changements Cadencer, préférer les cycles courts

Travailler ensemble (dev. + users)

Motiver et faire confiance

Privilégier les échanges de face à face Mesurer L'avancement = livrer logiciel opér. Maintenir un rythme constant et soutenable

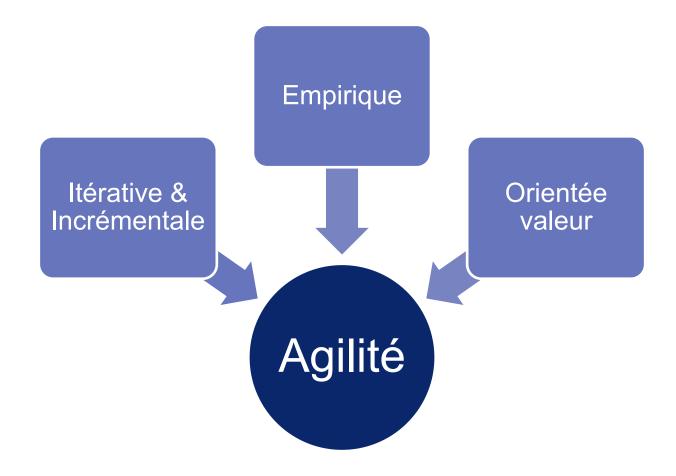
Rechercher Vexcellence technique Simplifier. Minimiser la quantité de travail inutile

Favoriser Vautoorganisation de Véquipe

Améliorer en continu le fonction.t de l'équipe

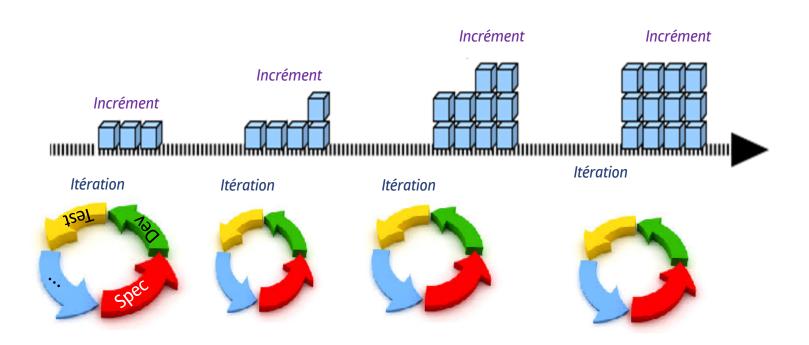
Une approche itérative et incrémentale, empirique et orientée valeur





Une approche itérative et incrémentale

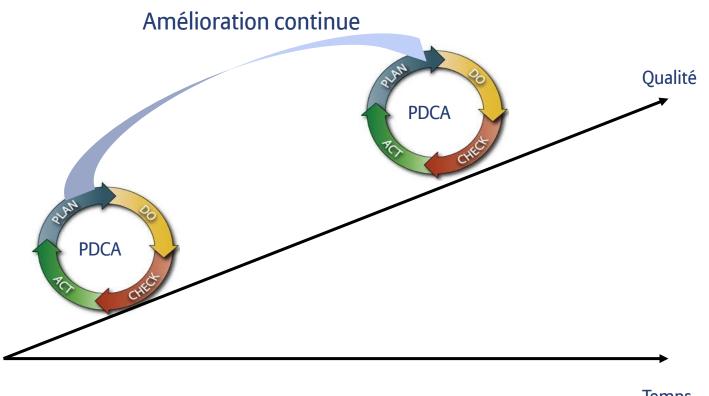




Principe N°3: Livrer fréquemment

Une approche empirique





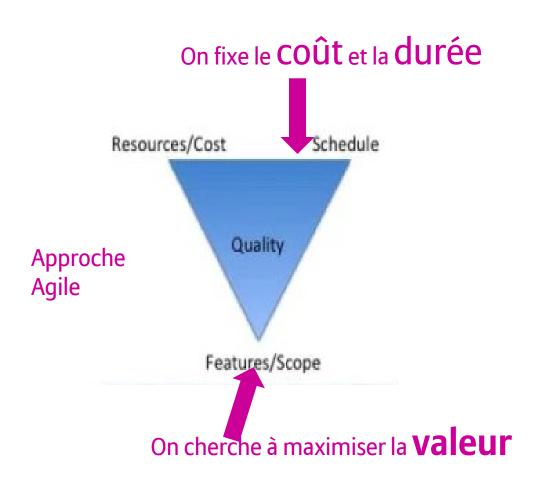
Temps

Une approche orientée valeur





On cherche à respecter le coût et le délai



Principe N°1: Satisfaire le client





Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- •Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- •Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- •Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- Rétrospective



Auto-organisée

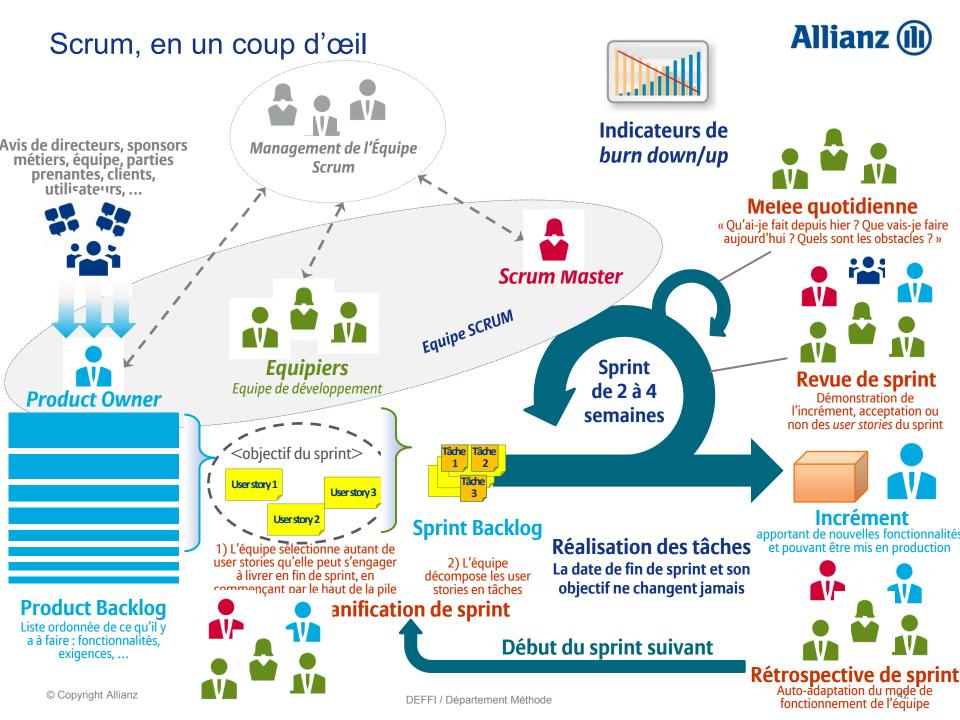
Multi-disciplinaire



Responsable collectivement

Taille: 7 membres (plus ou moins deux)

Co-localisée de préférence



Quelles sont les responsabilités dans une équipe Agile?





Product Owner



- Porte parole des clients, des utilisateurs et de toutes les parties prenantes
- Qualifié pour prioriser, définir et valider le produit à réaliser
- Habilité à définir les priorités
- Disponible pour l'équipe
- Centré produit
- Quelqu'un du métier ...

SCRUM Master



- Promouvoir les valeurs Agile dans l'entreprise
- Garantir l'application des pratiques Agile
- Faciliter la communication entre les membres de l'équipe
- Aider l'équipe à s'améliorer
- Aider l'équipe à se focaliser sur la livraison du produit ...

Équipe de développement







- Définir comment réaliser le travail
- Estimer le travail
- Assurer des livraisons de qualité
- Collaborer ensemble et avec le Product Owner et le Scrum Master ...





Questionnons-nous...



Tâche	PO?	SM?	Equipier?
Décrire les fonctionnalités à développer			
Estimer les fonctionnalités à développer			
Contribuer à la description des fonctionnalités à dév.			
Prioriser les fonctionnalités à développer			
Identifier les tâches			
Estimer les tâches			
Attribuer les tâches			
Elaborer les tests d'acceptation des fonctionnalités			
Exécuter les tests d'acceptation			
Accepter les fonctionnalités développées			
Eliminer les obstacles de l'équipe			
Concevoir l'application			
Mettre à jour le reste à faire des tâches			







Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- •Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- ·Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- •Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- Rétrospective



Ne sont pas figées en début du projet

Peuvent évoluer durant le projet

Détaillées au bon moment

Responsabilité du Product Owner

Le Product Backlog



Décrit le QUOI : Liste de choses à faire

Unique endroit pour contenir les exigences

- Visible de tous
- Priorisé
- Évolutif : des nouvelles stories peuvent être ajoutées tout au long du projet
- Emergent

L'affinage (refinement) du Product Backlog est l'activité, à mener régulièrement par le Product Owner avec certains membres de l'équipe de développement, consistant à le clarifier et l'approfondir, en commençant par les stories de plus haute priorité:

- découpe
- (ré-)estimation
- suppression de stories...
 de façon que les plus prioritaires
 soient <u>prêtes à être développées</u>

Eléments du Product Backlog Fonctionnels

Techniques Anomalies Etudes Priorité Haute

Priorité Basse



La description de haut niveau d'une exigence. Elle est :

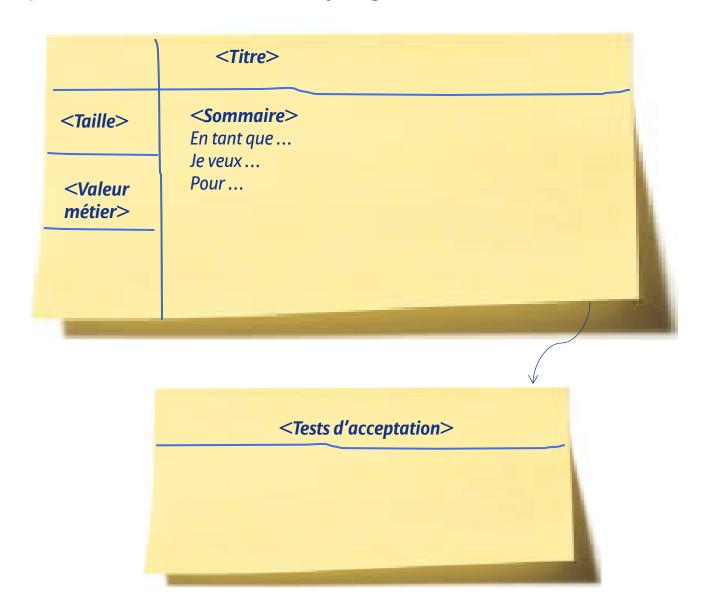
- centrée utilisateur
- porteuse de la valeur
- partagée par toutes les parties prenantes

détaillée progressivement et au bon moment

- Quand?
 - Au plus tard au début du sprint concerné
- Quels détails?
 - Règles métier
 - Workflow
 - Maquettes graphiques
 - Règles d'affichage
 - Tests et critères d'acceptation...

Canevas/Squelette d'une user story Agile





La User Story possède 3 composantes



User Story



Le *Product Owner* présente la story sur une carte/Post-it

En tant que <QUI>
Je veux <QUOI>
Afin de <POURQUOI>

« canevas / squelette » d'un e User Story Product Owner, Scrum
Master et membres de
l'équipe discutent la story
pour l'enrichir

Le *Product Owner* ajoute les détails utiles : Tests d'acceptation, Documentation, Maquettes...

Exemple de user story



User Story



En tant que Futur Assuré Allianz Je veux pouvoir télécharger un devis d'assurance Afin de pouvoir comparer avec d'autres offres avant souscription

Exemples de conversation

- Quelles informations afficher?
- Montant TTC ou HT?
- Que faut-il afficher si le client n'a pas de devis?
- Quel est le format de téléchargement : PDF, Word, image ...

Exemples de détails

Tests d'acceptation Maquette écran devis

Caractéristiques d'une bonne user story



Caractéristique	Signification		
Independant	Une user story est, autant que possible indépendante des autres user stories, pour faciliter sa planification dans un sprint, son développement et sa testabilité.		
Negociable	Le contenu d'une user story peut être négocié pendant le projet.		
Valuable	Une user story est porteuse de la valeur		
Estimable	L'équipe doit pouvoir estimer la taille d'une user story en points de complexité. Dans le cas contraire, la user story doit être précisée.		
Small (Sized appropriately)	Une user story doit être suffisamment petite pour être développée et testée dans une seule itération.		
Testable	Les critères d'acceptation doivent être définis en même temps que la user story.		

Une bonne user story doit être INVEST

Le DoR et le DoD

Definition of Ready

- Quoi : Liste de critères définis collectivement par l'équipe Agile
- Pourquoi : Garantir que la story possède toutes les informations nécessaires pour que l'équipe puisse la développer
- A définir en phase d'inception
- A faire évoluer tout au long du projet

Definition of Done

- Quoi : Liste de critères définis collectivement par l'équipe Agile
- Pourquoi : Garantir que la story réalisée correspond à ce qui est attendu.
- A définir en phase d'inception
- A faire évoluer tout au long du projet



An Example

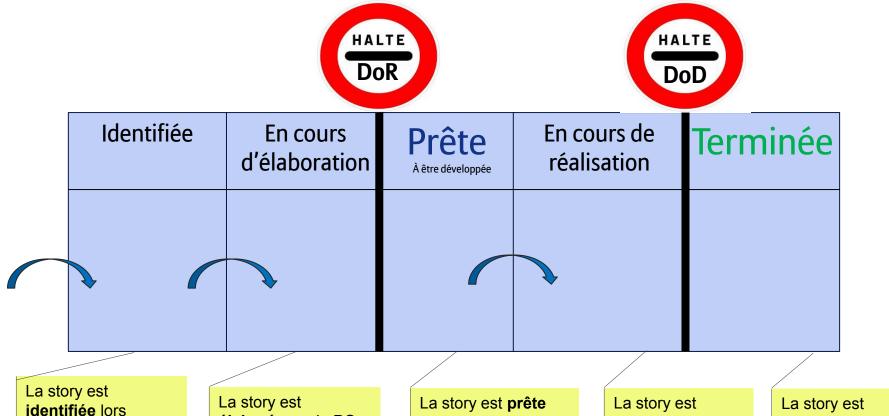
- Small enough user story
- · Acceptance criteria
- · Testable examples
- Mockups or model (where appropriate)
- Dependencies
- Impacted stakeholders

An Example

- Acceptance criteria met
- Accepted by product owner
- Code reviewed
- Integrated
- Compiled
- Usability testing completed
- Automated testing in place
- User documentation created
- Ops documentation created

Quel est le cycle de vie d'une user story?





La story est identifiée lors d'ateliers de travail entre le PO et les client/utilisateur

La story est élaborée par le PO avec l'aide de l'équipe si besoin

La story est **prête** lorsque les critères du DoR sont satisfaits

La story est réalisée par l'équipe pendant le sprint La story est terminée lorsque les critères du DoD sont satisfaits

Comment gérer les exigences non fonctionnelles en Agile?



Le Product Backlog doit également contenir des éléments non fonctionnels

« Enabler » stories

- Etudes techniques nécessaires à l'implémentation
- Etudes de faisabilité
- Prototypage ...

Exigences de Niveaux de Service

- Performance
- Capacité
- Sécurité
- Disponibilité ...

Anomalies

Backlog & exigences Agile





Mise en pratique (1/5)







User Story 1 :
« M'identifier avec l'app Bluekiwi »

Enrichir chaque user story en utilisant l'approche CCC

- Sommaire de la user story sous forme En tant que... / Je veux... / Afin de...
- Les critères d'acceptation...

Backlog & exigences Agile





Mise en pratique (3/5)





User Story 3 :
« Consulter les billets Allianz 360 »





Reprise dans 5'





Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- •Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- ·Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- •Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- Rétrospective

Comment estime-t-on en Agile?



Qui estime?

• Les équipiers estiment collectivement

Quand estimer?

- Avant le démarrage du projet
- A chaque sprint
- Quotidiennement (Le Reste à faire)

Quoi estimer?

- Les user stories
- Les tâches de réalisation

Comment estimer?

- Estimation relative des stories : en points
- Estimation absolue des tâches : en heures



Technique de triangulation pour l'estimation relative en Story Points

- Choisir une story de référence
- Lui attribuer une taille en la plaçant dans le tableau des points
- Discuter ce choix
- Choisir une autre story et la placer dans le tableau relativement par rapport à la story de référence.
- Discuter le choix.
- Prendre une autre story et la placer dans le tableau relativement par rapport aux stories déjà placées dans le tableau
- Faite l'exercice avec toutes les stories du backlog

1	2	3	5	8	13	?
	US	US		US		US
		US				





Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- ·Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- •Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

•Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- Rétrospective

C'est quoi un Sprint?

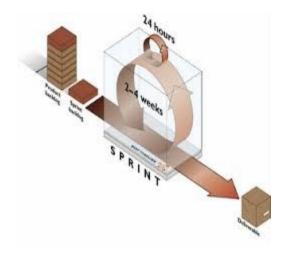


- Itération d'une durée fixe : 2-4 semaines
 - Non extensible
- Choix de la durée en fonction du projet
 - Durée totale du projet
 - Maturité Agile de l'équipe
 - Disponibilité des parties prenantes
- Doit avoir un objectif clair et partagé par tous
 - Tout le contenu du sprint doit contribuer à cet objectif
- Pendant le Sprint
 - L'équipe ne doit pas changer
 - Le périmètre et l'objectif ne doivent pas changer
 - Si l'objectif devient obsolète
 - → Le PO arrête le Sprint

Pourquoi le mode *sprint* est avantageux?



- Minimiser le risque de glissement des plannings
 - Le temps est fixé ; le périmètre change
- Mobiliser
- Éviter l'effet tunnel
- Permettre à l'équipe Agile de se focaliser sur les choses importantes en premier
- Créer un rythme constant au sein de l'équipe



La planification de sprint



Quel est l'objectif?

Constituer le *Sprint Backlog*, au début de chaque sprint. Elle se déroule en 2 parties :

- Le *Product Owner* présente à l'équipe les objectifs du sprint et les éléments du *Product Backlog* (classés par priorité) qu'il souhaite que l'équipe Scrum réalise lors du sprint et précise les critères d'acceptation des *User Stories*; l'équipe de développement s'assure qu'elle est en mesure de terminer le développement de ces éléments durant le sprint à venir.
- L'équipe estime chacun des éléments (découpés en tâches, estimées en heures) du *Sprint Backlog* de manière détaillée, en commençant par les plus prioritaires. Les taches et leurs estimations peuvent être renseignées dans Agile Manager.
- Qui participe ?
 - L'équipe Scrum
- Quelle est la limite de temps ?

Typiquement, 2 heures par semaine de sprint (ex. : 6h pour un sprint de 3 semaines)

La mêlée quotidienne



Quel est l'objectif?

Se synchroniser sur l'avancement du sprint et les obstacles rencontrés. Les membres de l'équipe s'expriment chacun sur les 3 questions suivantes :

- Qu'est ce que j'ai fait / terminé depuis la précédente réunion ?
- Qu'est ce que je pense faire / terminer d'ici la prochaine réunion ?
- Quels obstacles est-ce que je rencontre en ce moment ?

Pendant la réunion, le *Sprint Backlog* est mis à jour et le reste à faire des tâches réévalué (dans Agile Manager, le cas échéant) de façon à actualiser le *Sprint Burn-down*.

- Synonymes: Stand-up meeting, daily stand-up, daily scrum...
- Qui participe ?
 - Les équipiers
- Quelle est la limite de temps ?

15 minutes (tous les jours, au même endroit et à la même heure)

La revue de sprint



Quel est l'objectif?

Faire une démonstration du résultat du sprint, et permettre au *Product Owner* d'accepter (ou non) les *User Stories* réalisées en s'appuyant sur la *Definition of Done* et les critères d'acceptation de chacune des *User Stories*. Les parties prenantes (utilisateurs clés) éventuellement invités par le *PO* peuvent **donner leur avis** de façon à éventuellement mettre à jour le *Product Backlog*.

La démonstration doit être focalisée sur la valeur métier et non sur la valeur technique. Il s'agit de montrer ce que l'on a fait (et seulement ce qui fonctionne), et non comment on l'a fait. L'objectif étant d'identifier les éléments du *Product Backlog* qui sont terminés.

- Qui participe ?
 - L'équipe Scrum au complet
 - D'autres parties prenantes, si besoin
- Quelle est la limite de temps ?

Typiquement, 1 heure par semaine de sprint (ex. : 3h pour un sprint de 3 semaines)

La rétrospective de sprint



Quel est l'objectif ?

Examiner et adapter la méthodologie et le travail d'équipe à son propre contexte. Elle repose sur 5 règles d'or :

- Tous les membres participent, se parlent librement et s'accordent une confiance mutuelle.
- Aucun jugement sur les personnes.
- Rester concentré sur l'adaptation de la méthodologie (ce n'est pas le moment de parler des choix techniques).
- Ne pas se contenter de déclarations vagues. Faire en sorte que chacun décrive exactement son point de vue.
- Les actions à entreprendre lors du prochain sprint sont attribuées à un membre de l'équipe.

• Qui participe ?

L'équipe Scrum au complet

Quelle est la limite de temps ?

Typiquement, 1 heure par semaine de sprint (ex. : 3h pour un sprint de 3 semaines)





Questionnons-nous...



- <u>Le Product Owner doit avoir un Product Backlog complet et exhaustif avant le début du premier sprint</u>
 - a) vrai
 - b) faux
- Qui est en charge de l'avancement des travaux durant un sprint ?
 - a) les équipiers

← grâce à la mêlée quotidienne, qui

b) le Scrum Master

permet de comparer l'avancement à

c) le *Product Owner*

l'objectif du sprint

- d) le membre de l'équipe le plus jeune
- L'incrément du produit développé lors de chaque sprint DOIT être mis en production à la fin du sprint
 - a) vrai
 - b) Faux ← En revanche il doit être utilisable et POUVOIR être mis en production





Questionnons-nous...

- Que se passe-t-il si l'équipe de développement ne peut pas achever le travail prévu d'ici la fin du sprint ?
 - a) la durée du sprint est augmentée temporairement. Des leçons sont tirées de façon que cela ne se reproduise pas
 - b) la durée des sprint est augmentée de façon permanente pour coller à la réalité
 - c) l'Agilité doit être abandonnée
 - La durée du sprint est maintenue et l'équipe de développement apprend en continu ce qu'il est réellement possible de faire dans ce temps-là



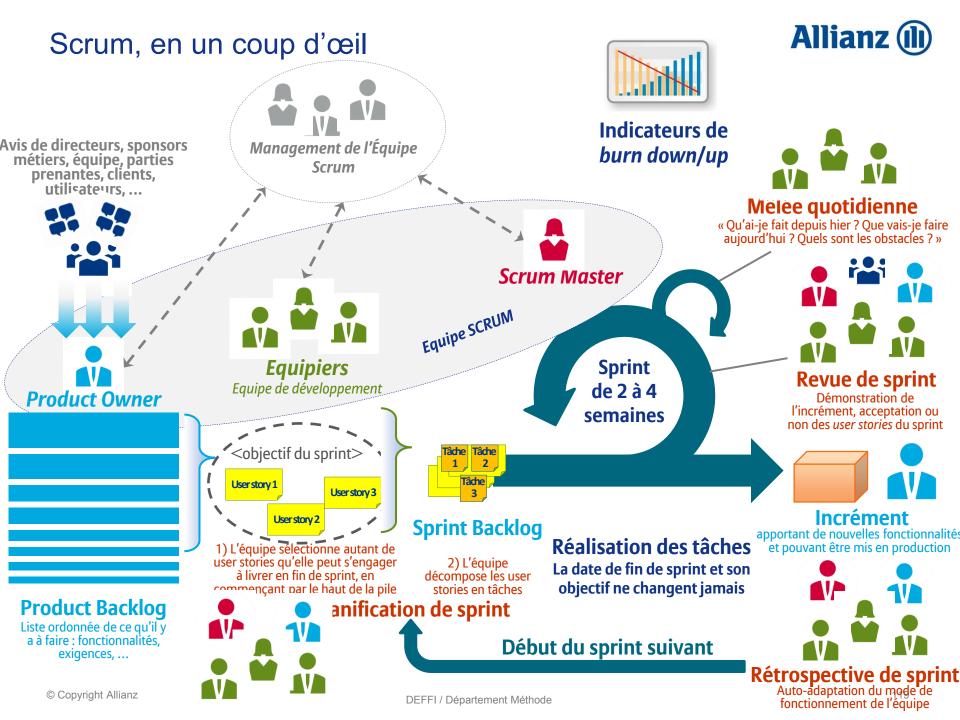


Questionnons-nous...

- L'équipe de développement se rend compte pendant un sprint qu'elle ne parviendra probablement pas à développer tout ce qui était prévu. Qu'attendez-vous du *Product Owner*?
 - a) qu'il annule le sprint

b) qu'il modifie l'objectif du sprint

- qu'il retravaille les User Stories avec l'équipe de développement de façon à atteindre l'objectif du sprint malgré tout
- d) qu'il abandonne ses activités d'affinage du *Product Backlog*
- e) Qu'il informe le management qu'il faut plus de personnes dans l'équipe
- Pourquoi la mêlée quotidienne a-t-elle lieu toujours au même endroit et à la même heure ?
 - a) <u>le lieu peut être identifié</u>
 - b) la régularité réduit la complexité
 - c'est un souhait du *Product Owner*
 - d) les salles étant réservées longtemps à l'avance, cela permet d'anticiper







Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- ·Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- •Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- •Rétrospective



Le Kit méthodologique Agile Allianz La plupart des éléments sont disponibles sur la BAP

Un guide Agile



Décrire le cycle de vie et les modes de fonctionnement Agile pour les projets

Répondre aux problématiques d'intégration des projets agiles dans l'organisation et les processus d'AF2S



Des Fiches Pratiques

Fournir une description des pratiques/ou techniques agiles préconisées pour réaliser les activités et les livrables décrits dans le quide









Nouveau: site intranet Agile@Alliana

fonctions centrales \rightarrow af2s \rightarrow la deffi \rightarrow agile@allianz



Un glossaire





Grille de maturité agile



Permettre à chaque équipe agile d'évaluer sa maturité sur les pratiques agiles et de définir des objectifs et des plans d'amélioration





Gérer le product backlog, ses users stories et les sprints



Former et présenter l'outil



Outil HP ALM



Gérer les tests et leurs liens de couverture avec les user stories

+ des documents de communication et des supports de formation

Communauté AF2S – #Soyezattentifs



Mathilde BOUILLET

Rodrigue LENGRAI

#AF2S

#DevOps

Les 7, 10 et 11 juillet, deux équipes AF2S se sont mobilisées lors de rituels Agiles: revue de Sprint, rétrospectives et planifications de Sprints! Merci et BRAVO aux équipes DDM, DTR, DP, DSL, DS, et DEFFI!

Contexte et objectifs

Dans un contexte de demande croissante d'agilité de la part du business en réduisant leur time to market et toujours dans le souci de délivrer des projets de qualité, maintenables et opérables dans le temps. Allianz a pris la décision de lancer une initiative de transformation DevOps

L'objectif de cette initiative est de cadrer sur les périmètres Java / ESB et ABS les livrables à produire pour fin 2017 en accord avec le ROI et le plan pluriannuel

Mise en place du **socle** DevOps pour gagner en qualité et vitesse sur le build, les tests et le versionning de projets business

- → Réaliser le socle de la plateforme de déploiement
- Implémenter une solution d'Application Release Automation (release management intégré) → Mettre en place une équipe d'intégration de type

Revue de Sprint

Présentation des fonctionnalités produites au cours du Sprint aux Product Owners et aux utilisateurs finaux, et réception des feedbacks







sprint (itération), ce rituel rassemble l'équipe Scrum qui met à profit son vécu sur le sprint écoulé pour améliorer son organisation pour être lus efficace. La rétrospective est un élément clef du principe d'amélioration ontinue rendant une équipe auto-apprenante

Sprint Planning

Ce rituel débute le sprint et permet à l'équipe de décider de ce qui sera développé au cours du sprint suivant. L'équipe se met d'accord sur l'objectif à atteindre d'ici la fin du sprint et détaille les user stories ayant le plus de valeur et en fonction de leur complexité technique



SPRINT REVIEW RÉTROSPECTIVE ET SPRINT PLANNING

La méthode évolue...avec les fiches

AGILE ET PLANVIEW



FICHES PRATIQUES AGI DEFFI - Comment faire pour x | Filière SI x | DEFFI x |



Rodrigue LENGRAI

Autant de questions auxquelles nous vous proposons de répondre au travers de cette nouvelle fiche pratique l

Pour plus de détails, vous pouvez consulter notre référentiel méthodologique Agile disponible dans la BAP ou nous contacter par mail @DEFFI Méthode

- Accédez à la fiche pratique - Product Backlog, cliquez ici.
- Rituels Scrum, cliquez ici. - Estimation et Priorisation, cliquez ici.
- Fighe prefigue W Fourine Anile W La Méthode évolus W DEFFLW 2017 W + Alouter des mots-clés DEFFI - La méthode évolue X

tir Jame 🔉 🛍 🛔 🚟 🚨 🚳

GLOSSAIRE AGILE







Introduction

•objectifs ce cette formation, sommaire

Généralités Agile

- •Les 4 valeurs et 12 principes Agiles
- •Autres caractéristiques de l'approche Agile

Rôles, rituels et artefacts Scrum

- ·Les rôles Scrum
- •Le Product Backlog et les User Stories
- Pause
- ·Le poker planning
- •Les rituels Scrum
- Synoptique

Agile au sein d'AF2S

•Kit méthodologique Agile Allianz

Clôture de la session

- •Réponse aux questions éventuelles
- Rétrospective



Mise en pratique (20'



- Simuler une rétrospective en utilisant le jeu Speed Boat
- Déroulement de la formation
 - Les vents favorables
 - Les ancres
 - Les actions pour enlever les ancres





Suite à votre participation, vous allez recevoir un lien vers un questionnaire de satisfaction

Merci de prendre le temps (3 minutes) d'y répondre!



Merci

•••