

Fiche de renseignements à joindre à votre envoi
DONNEES CONFIDENTIELLES

Vous êtes (obligatoire)

☐ Professionnel / Revendeur

☐ Particulier

N° dossier : 74167994

N° intervention : HBR1MW0106

Panne constatée

Votre Produit

N° de série : 5G017462H

Réf produit : PT363E-03F003FR

Date d'achat :

Extension de garantie :

Joindre avec le PC, les équipements d'origine. Veuillez cocher les équipements retournés :

☐ Adaptateur

☐ Batterie

☐ Autres (à préciser)

☐ Câble d'alimentation

☐ Télécommande

Mots de passe

Si vous ne joignez pas vos mots de passe et que ceux-ci sont requis, la réparation ne pourra pas être effectuée.
(Soyez vigilant dans le respect des caractères majuscules et minuscules)

Mot de passe BIOS :

Utilisateur Windows :

Mot de passe Windows :

Autre mot de passe (HDD) :

Vos informations personnelles

Barrer et corriger les informations pré-remplies si nécessaire

Société :

Tél principal :

Nom et Prénom : PASTEAU Laurent

Tél portable : 06 81 62 82 47

Adresse : 18 SQUARE GABRIEL FAURE

Fax :

91160 LONGJUMEAUX

E-mail : oplm50-devi@yahoo.fr

Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous acceptez que ces données à caractère personnel nécessaires à la réalisation de notre prestation soient collectées et traitées, et vous êtes informé que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Pour exercer ce droit, vous pouvez vous adresser à Toshiba Tec Europe Imaging Systems SA, ZI Eurochannel, 76370 Neuville les Dieppe.

Vous pouvez à tout moment suivre l'avancement de votre réparation sur le site <http://www.toshiba.fr/pc> dans la rubrique « Support PC et Tablettes » puis « Suivi de réparation ».

Avertissements

Emballez votre matériel dans une boîte solide (carton ou autre) en remplissant les espaces vides avec par exemple du polystyrène ou du papier journal afin d'amortir les chocs ou glissements de l'appareil lors du transport.

Un devis sera émis pour toute intervention n'entrant pas dans le cadre de la garantie standard constructeur. En cas de refus du devis, des frais vous seront facturés afin de couvrir les frais de gestion et de transport.

Date :

Signature (précédée de la mention « lu et approuvé ») :

e-chronopost

 chronopost		Sender Laurent PASTEAU 18 SQUARE GABRIEL FAURE 91160 LONGJumeaux Phone : 0681628247 Référence : HBR1MW0106	
Delivery address TOSHIBA TEC EUROPE IMAGING SYSTEMS S.A. Centre de réparation Z.I. Euro Channel Martin Eglise NEUVILLE LES DIEPPE 76370 FR France		Packages 1 of 1 Weight 03.000 KG	
Contact : Centre de réparation Phone : Ref : HBR1MW0106 Reference : HBR1MW0106  HBR1MW0106			
Date : 27/11/2017			
Ref : HBR1MW0106 Reference : HBR1MW0106  XW840308967FR		13H	
XW84 0308 9672 48P Track		AM2-NO Service	
FR-CHR-0424-URO0			
3C		R02	
226-FR-76370 27/11/2017 17110603 SHIP-1.0.26			
 0076 370X W840 3089 6724 8226 250V			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

Ordinateurs Portables
TOSHIBA Sous Garantie

CONDITIONS D'EMBALLAGE DE VOTRE PRODUIT

- Bien emballer votre matériel**
 - Votre matériel doit être bien protégé dans un carton adapté au transport.
 - N'hésitez pas à sur emballer le matériel avec un deuxième carton, du bulle, de la mousse, Etc....
- Joindre la fiche de renseignements complétée**
 - Merci de compléter la fiche de renseignements et de la placer dans le colis avec votre matériel.
- Bien étiqueter votre colis**
 - Cette étiquette doit être collée sur la surface la plus grande de votre colis.
 - Merci de ne pas masquer les codes barres.
- Envoi du colis**

Veuillez vous reporter aux consignes précisées dans le mail/courrier qui vous a été envoyé.

AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
 2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
 3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.
- Attention** : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

Chrono 13

N° de colis : XW840308967FR

Référence de l'envoi : HBR1MW0106

Date d'impression : 27/11/2017

Poids déclaré : 03.000 kg

EXPEDITEUR : Laurent PASTEAU

Laurent PASTEAU

91160 LONGJumeaux

DESTINATAIRE : Centre de réparation

TOSHIBA TEC EUROPE IMAGING SYSTEMS S.A.

Z.I. Euro Channel

Martin Eglise

76370 NEUVILLE LES DIEPPE France

Code porte :

Tél :

e-mail : maintenancepc@toshiba-teis.com

Chronopost vous remercie de votre confiance.

Suivez votre envoi

sur www.chronopost.fr

