

## Proposition d'accompagnement RPA AXA Banque

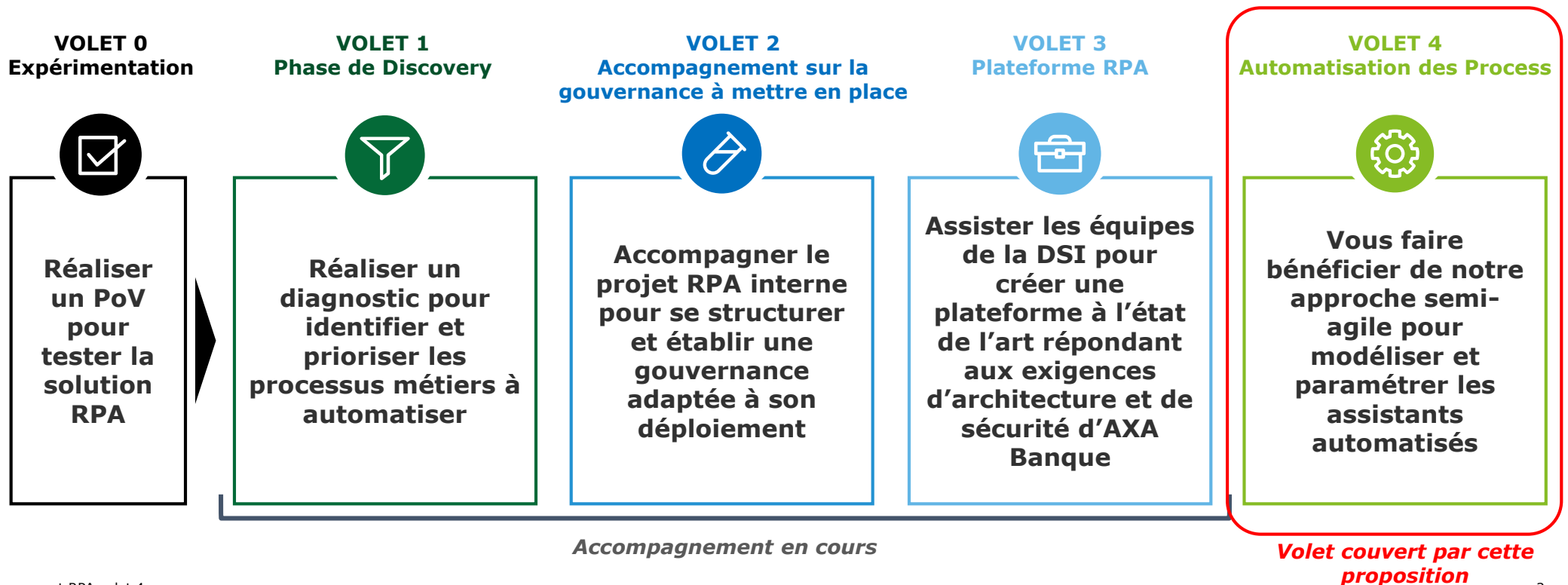
Volet 4

# Rappel du contexte et compréhension de vos besoins

## Lancement du projet de Robotic Process Automation (RPA)

AXA Banque continue sa **démarche d'automatisation des tâches répétitives à faible valeur ajoutée** (utilisation de la solution Contextor depuis 2 ans) et a expérimenté avec Deloitte **l'utilisation d'assistants virtuels RPA lors d'une expérimentation réalisée en début d'année** sur l'automatisation des **Virements Etrangers Hors zone SEPA** (volet 0).

Suite à l'expérimentation réussie, AXA Banque a décidé d'engager un projet RPA avec Deloitte pour monter en compétence sur la phase initiale de « Discovery » (volet 1) et pour mettre en place d'une gouvernance (volet 2) et une plateforme RPA (volet 3). Afin de continuer, d'accélérer et de sécuriser son déploiement, AXA Banque sollicite Deloitte le volet 4 :



# Une proposition commerciale basée sur un partenariat à long terme

## VOLET 4



### S'engager sur la durée afin de réduire le coût total de la prestation d'analyse et de modélisation

Nous vous proposons de vous faire bénéficier d'un taux journalier dégressif suivant les modalités définies ci-dessous



#### Modalités d'engagement en régie :

##### Un engagement en régie

- Une contractualisation avec un engagement en régie en appliquant la grille tarifaire suivante, pour l'analyse détaillée et la modélisation de processus. Un tarif dégressif est appliqué selon la durée de l'engagement contractualisé (voir p 5): Inférieur à 6 mois, entre 6 et 12 mois, et égale ou supérieur à 12 mois :

Profil	Proposition retenue par AXA Banque		
	Durée <6 mois TJM (€ HT)	Durée <12 mois TJM (€ HT)	Durée ≥12 mois TJM (€ HT)
Analyste RPA	1 150	1 020	890
Designer Blue Prism	1 150	1 020	890
Manager RPA	1 400	1 145	890

- L'engagement de l'équipe Deloitte sera focalisée sur la réussite et la livraison des scripts automatisés recettés et prêts à être déployés en production. Elle sera mobilisée en priorité sur le processus sélectionné par AXA Banque, et par la suite sur les autres opportunités identifiées en fonction de leur capacité et de la durée de l'engagement.

##### Un engagement sur l'équipe

- Un engagement sur la mobilisation d'un développeur expert de la solution RPA Blue Prism, d'un process analyste RPA et d'un manager RPA expert pour encadrer la prestation et garantir le niveau de qualité
- Un engagement sur la continuité des profils Deloitte (le développeur RPA Blue Prism et le process analyste RPA) sur toute la durée de l'analyse, conception, modélisation et recette d'un processus.
- Nous nous réservons la possibilité de mobiliser un autre binôme pour les processus suivants.

# Une proposition commerciale basée sur un partenariat à long terme

## VOLET 4



### **S'engager sur la durée afin de réduire le coût total de la prestation d'analyse et de modélisation**

Nous vous proposons de vous faire bénéficier du mécanisme du fond d'investissement suivant les modalités définies ci-dessous




#### **Bénéficiaire du mécanisme du fond d'investissement :**

- L'utilisation du fond d'investissement résulte d'une volonté conjointe de Deloitte et d'AXA d'investir dans la phase initiale d'un projet commun ayant un caractère stratégique pour les deux parties.
- Etant donné notre volonté d'inscrire ce projet dans un partenariat dans la durée, nous sommes prêts à vous accorder une remise de 25K€ issue du fond d'investissement identifié pour les projets RPA, sur la base d'une dépense cumulée minimale de 450k€ (hors TVA et frais) sur une durée maximale de 12 mois à compter du premier engagement réalisé sur le volet 1.
- Les 25K€ viendront en déduction de la dernière facture qui permettra d'atteindre les 450K€ d'honoraires cumulés dans le temps imparti des 12 mois.
- Sous réserve d'approbation par le Group Procurement dans le cadre de la gouvernance du fond.

# Proposition commerciale en mode régie pour le volet 4

Nous vous proposons la grille de taux dégressive suivante, sur la base de la durée de l’accompagnement. Pour un accompagnement inférieure à 6 mois, nous appliquerons la grille de taux contractuelle qui équivaut à la grille forfaitaire RPA d’une prestation au forfait (voir p 15).

Par exemple, pour un processus de complexité medium, le cout du processus revient à 73k€ (fourchette haute de la plage pour un 1<sup>er</sup> processus)

Volet	Profils	Estimation du nombre de jours pour un processus de complexité medium (*)	Durée <6 mois TJM (€ HT)	Durée <12 mois TJM (€ HT)	Durée ≥12 mois TJM (€ HT)
 <b>Volet 4</b> Analyse et automatisation des processus	Analyste RPA	31 jours sur 7 sem.	1 150	1 020	890
	Designer Blue Prism	33 jours sur 7 sem.	1 150	1 020	890
<b>(A) Estimation du cout de modélisation en Euro HT</b>		<b>Environ 7 semaines</b>	<b>73 600</b>	<b>65 280</b>	<b>56 960</b>
<b>Management du projet</b>	Manager RPA	9 jours sur 7 sem.	1 400	1 145	890
<b>(B) Estimation du cout de management en Euro HT</b>		<b>Soit 15% de la charge</b>	<b>12 600</b>	<b>10 305</b>	<b>8 010</b>
<b>(A+B) Estimation du cout total en Euro HT</b>		<b>73 jours</b>	<b>86 200</b>	<b>75 585</b>	<b>64 970</b>
Estimation du TJM en Euro HT		-	1 181	1 035	890

AXA Banque a retenu la proposition d’accompagnement en régie pour un binôme Analyste et Designer **pour une durée minimum de 6 mois**  
La date de démarrage de la prestation est prévue à partir du **12 Octobre 2017 jusqu’au 13 Avril 2018**

Cet engagement en régie entre dans le cadre de l’application de la remise de 25k€ issue du fond d’investissement RPA restant.

(\*) Conformément à l’analyse réalisée au cours de la phase de Discovery, le processus « Gestion des Alertes Fraudes » est caractérisé comme un processus de complexité medium qui nécessite environ 7 semaines de travail :

Profil	Analyse	Modélisation et Tests unitaires en mode semi-agile					UAT	Total
	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	
Manager RPA	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	9,0
Analyste RPA	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	31,0
Designer Blue Prism	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	33,0
								<b>73,0</b>

# Modalités d'intervention et de facturation

## Modalités d'intervention :

La prestation est établie sur la base du planning et des livrables tels qu'ils sont définis dans la proposition. Le planning définitif sera précisé au début de la mission et pourra évoluer au cours du projet en fonction des circonstances.

Nos honoraires et nos frais réels encourus sont soumis à la TVA en vigueur et sont payables comptant dès réception de nos factures.

Nos honoraires ont été calculés sur la base d'une estimation de la charge de travail qui s'appuie sur notre compréhension des objectifs de cette mission et de l'assistance à la production des livrables et au pilotage de la mission, tels qu'ils sont précisés dans notre démarche.

Si une redéfinition des objectifs en cours de mission, ou des produits finis complémentaires, devaient se traduire par un surplus de charge de travail de notre équipe, nous en estimerions l'impact financier et en discuterions avec vous, étant entendu que toute augmentation de la charge de travail sera soumise à votre accord préalable.

Les frais de déplacement et de repas en dehors de l'Île de France seront facturés sur présentation des justificatifs. Les frais de secrétariat et de reprographie sont inclus dans nos honoraires pour la production d'un original.

## La facturation sera réalisée selon le plan suivant :

### Les termes de facturation :

- Sur 2017 : facturation à hauteur de 25k€HT
- Sur 2018 :
  - Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, complément de facturation de la charge consommée en régie sur 2017 depuis le démarrage de la mission
  - Ensuite, facturation mensuelle sur la base des jours consommés

Cette proposition repose sur des conditions de déroulement normal de nos travaux et en particulier sur une disponibilité suffisante de vos services et documentation. La découverte de problèmes spécifiques inconnus à ce jour pourrait conduire à une révision de cette estimation. Si le cas se présentait, nous vous en informerions immédiatement afin de prendre en commun les dispositions nécessaires.

Afin d'assurer l'échange des données et le traitement de leur confidentialité, nous préconisons le prêt à chaque collaborateur Deloitte d'un PC portable Axa Banque connecté aux ressources réseau nécessaires pour le déroulement du projet. Nous prévoyons que l'intervention se déroule intégralement dans vos locaux.

L'ensemble des dispositions contractuelles s'inscrivent dans le contrat cadre entre Axa Banque et Deloitte Conseil. Les éventuelles dispositions spécifiques (pénalités, audit, responsabilité ...) seront discutées le cas échéant dans le cadre de la formalisation du contrat d'application.

# Sécuriser le démarrage en vous faisant bénéficier de notre expertise

Nous sommes « global preferred partner » AXA sur les sujets RPA et nous souhaitons être votre partenaire durablement sur vos projets de transformation

**Nous  
connaissons  
bien AXA  
Banque et les  
spécificités du  
métier de la  
Banque de  
détail**

- Nos équipes sont spécialisées sur le domaine bancaire et vous accompagne déjà sur AX IMMO
- Nous accompagnons aujourd'hui plusieurs banques françaises sur le déploiement de la RPA en production

**Nous maîtrisons  
les enjeux  
technologiques de  
la RPA et de sa  
mise en place**

- Nos développeurs certifiés BP apportent une expertise technique et une expérience reconnue sur de nombreux projets d'automatisation
- Nous avons également une expertise poussée sur l'usage des technologies cognitives complémentaires à la RPA

**Nous  
accompagnons  
déjà avec succès  
d'autres entités  
AXA sur le  
déploiement de la  
RPA**

- Nos équipes spécialistes à la fois en RPA, en analyse/amélioration de processus et d'accompagnement du changement travaillent chez AXA Banque Europe, AXA Irlande, AXA Germany et bientôt AXA Hong Kong et AXA UK

Pour vous aider à relever vos enjeux de productivité et de service client, nous utiliserons ces atouts pour :

- **Démarrer efficacement** votre projet d'automatisation
- **Engager durablement et positivement** la trajectoire RPA en sélectionnant et automatisant les bons process générateurs de gains

# Détail du volet 4





# Volet 4 : Modélisation et automatisation de processus



Une démarche de modélisation et d'automatisation de processus robuste, pragmatique et éprouvée



## Enjeux

- Automatiser des processus à travers une méthode agile et incrémentale
- Transmettre cette méthodologie aux équipes AXA



## Principaux acteurs impliqués

- Le Chef de projet AXA
- L'Expert Métier du processus
- La DSI AXA



## Modalités

- Expérimenter cette méthode sur un premier mode opératoire métier pour en tirer des enseignements
- Etablir un modèle de transfert de compétence sur les processus suivants avec les équipes AXA



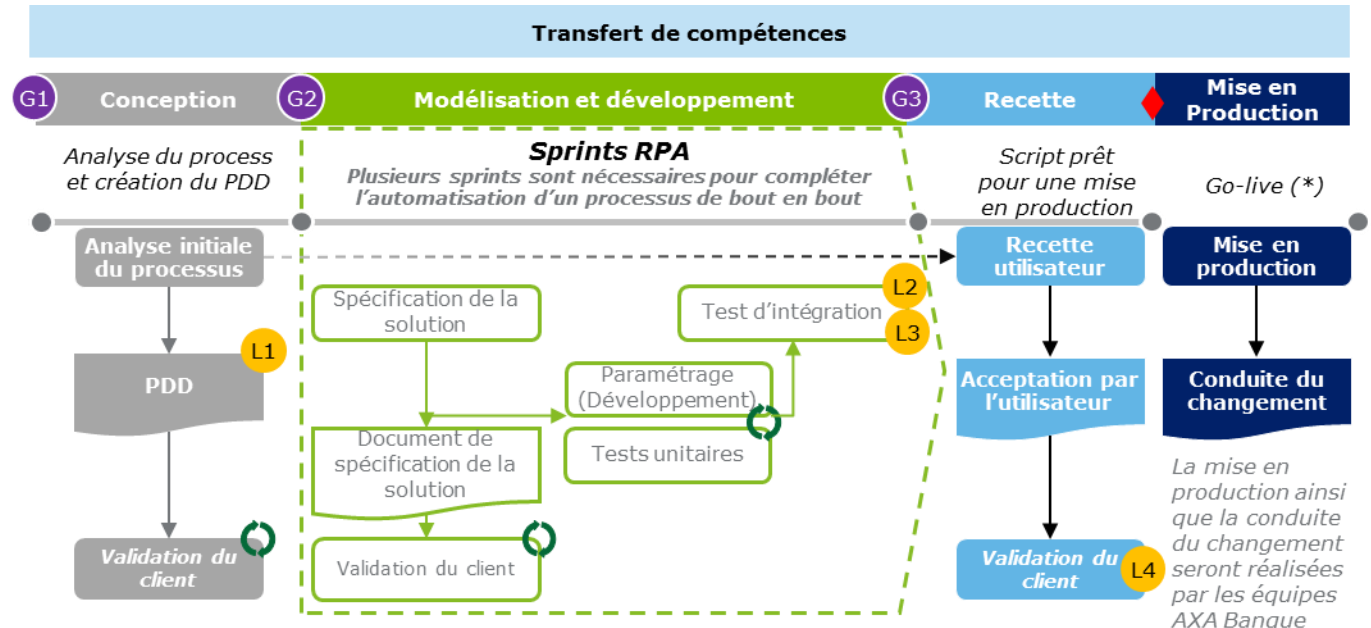
## Facteurs clés de succès

- Suivant le contexte, informer les IRP de l'expérimentation et choisir des éléments de langage clairs
- Communiquer à l'équipe projet les prérequis et leurs contributions dès le début du projet



## Notre démarche semi-agile

Notre méthodologie RPA est basée sur une **approche semi-agile**. Cette approche fluidifie les échanges entre les experts métiers, le process analyst RPA et le designer RPA tout au long du projet. Chaque collaborateur a son rôle expliqué en début de projet.



(Voir légende ci-suit)

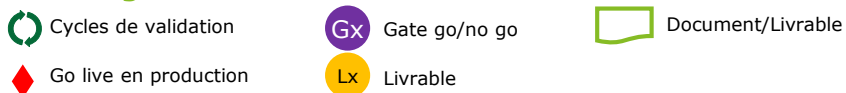
(\*) La mise en production et le suivi du « run » sont hors périmètre dans cette proposition

# Volet 4 : Modélisation et automatisation de processus



## Description des jalons et des livrables

### Légende



### Explication des « gates Go / No-Go » de validation

#### G1 Validation de la mise à disposition des prérequis techniques

Pour commencer la modélisation de processus, il est nécessaire d'avoir à disposition: 1 PC avec les droits d'administrateur, un environnement de développement avec les bonnes habilitations pour accéder aux applications métier et des jeux de données. L'environnement de développement correspond à tous les environnements nécessaires à la bonne modélisation des processus (machines de développement performantes, licences pour la modélisation fournis par Deloitte, environnement de recette iso-prod, niveau de sécurité suffisant).

Valideurs : Développeur RPA, Chef de projet Deloitte

#### G2 Validation du chiffrage de la modélisation/développement

Une fois l'analyse détaillée complétée, nous aurons une meilleure appréciation du temps de modélisation requis pour couvrir l'ensemble du périmètre à automatiser dans l'outil RPA. Ce travail de chiffrage est effectué avec un expert technique RPA Deloitte. Si la charge estimée est différente de celle prévue, nous déciderons ensemble de la marche à suivre : soit diminuer ou augmenter le nombre de sprints (et d'ajuster le budget à la hausse ou à la baisse), soit revoir le périmètre à automatiser.

Valideurs : Développeur RPA, Chefs de projet AXA et Deloitte, Sponsor

#### G3 Validation de la recette & Go-Live

La validation de la recette est une étape primordiale. Elle permet de s'assurer que tous les scénarios qui ont été envisagés ont bien été testés. Le cas échéant, les anomalies identifiées, qu'elles soient de l'ordre de l'analyse ou de la modélisation dans l'outil RPA, seront corrigées.

Valideurs : Expert Métier AXA, Chef de projet AXA

### Explication des livrables

#### L1 Process Definition Document :

Description du processus cible en détail en précisant le cas passant, les exceptions et les erreurs. Ce document restitue la compréhension fonctionnelle du processus et est le document majeur utilisé par le designer pour sa création de script.

*Versions : La première version de ce document est créée à la suite de l'immersion. Des versions successives sont partagées et validées par le métier au fil des points quotidiens avec le métier. Une dernière version est fournie à la fin du développement du script pour refléter dans ce document le fonctionnement réel de l'assistant automatisé.*

#### L2 Plan de test :

Description des cas fonctionnels à tester avec l'assistant automatisé ainsi que les résultats attendus pour chacun des cas.

*Versions : La première version est établie à la fin du premier sprint de développement en incluant les cas passants identifiés. Au fil des développements et des points quotidiens avec le métier, le plan de test s'étoffe des exceptions identifiées.*

#### L3 Business Case :

Estimation des coûts et des bénéfices apportés par l'automatisation. Ce document évalue une projection sur 5 années à partir de l'année de mise en place du processus automatisé. Le business case se fonde sur des hypothèses fonctionnelles, métiers et IT fournies par AXA ainsi que des estimations des gains apportés par l'automatisation.

*Versions : Une ébauche du business case est établie à la suite du développement du cas passant ainsi que la fourniture des données d'entrée métier pour le constituer (volumétrie, hypothèses internes de coûts métiers et IT).*

#### L4 Script du processus automatisé :



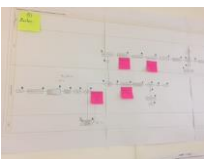
Code développé sur la base du PDD dans l'outil Studio Blue Prism et qui sera exécuté sur le RunTime Blue Prism.

# Volet 4 : Modélisation et automatisation de processus



## Gestion du projet en mode semi-agile

### Pilotage du volet modélisation et automatisation du processus

<b>Comité de pilotage</b>	<p><b>Fréquence</b> : 1 fois par mois</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer l'alignement stratégique du projet avec les objectifs et enjeux de l'entreprise</li> <li>Valider les sujets en instance de décision</li> </ul> <p><b>Participants</b> : Sponsor RPA, Chef de projet AXA, Directeurs Orga, Métier &amp; IT</p>
<b>Comité de projet</b>	<p><b>Fréquence</b> : 1 fois par semaine</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suivre l'avancement opérationnel du projet</li> <li>Valider les éventuels points d'amélioration ou optimisations du process / design de l'assistant</li> <li>Identifier les sujets à remonter au comité de pilotage pour décision</li> </ul> <p><b>Participants</b> : Chef de projet AXA, Process Analysts Deloitte et AXA, Développeur RPA Deloitte et AXA, Experts et responsables métiers, Correspondant IT</p>
<b>Daily stand-up</b>	<p><b>Fréquence</b> : 1 fois par jour</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque personne partage l'avancement sur son périmètre, ses priorités et objectifs de réalisation de la journée</li> <li>Remonter les éventuelles difficultés nécessitant un support ou un renfort</li> </ul> <p><b>Participants</b> : Chef de projet, Process analyst, Développeur RPA et correspondant métiers et IT</p>
<b>Management visuel</b>	<p><b>Objectifs</b> : Partager le même niveau d'informations sur les éléments clés de pilotage : activités à faire, en cours et réalisées, périmètre ou autre information pertinente (process flow)</p> <p><b>Tous les membres de l'équipe sont situés de préférence au même endroit</b> pour faciliter les communications et interactions</p> <div>    </div> <p><i>Planning visuel du projet      Suivi activités &amp; Design      Analyse des processus métiers</i></p>

#### Instances informatiques

Réunions ad-hoc avec les intervenants IT (architectes, responsables des domaines de production, référents d'applicatifs)

**Participants** : Chef de projet AXA et membres du centre de compétence RPA ou équipe projet RPA

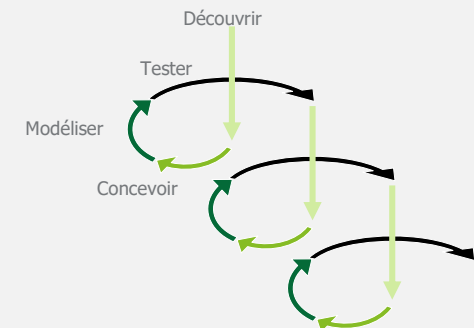
#### Autres projets

Réunions ad-hoc avec d'autres projets en interaction avec les périmètres d'automatisation

**Participants** : Chef de projet AXA et membres du centre d'excellence RPA

### Gestion du projet en mode semi-agile par sprint

Process Analysts et Designer RPA      Experts Métiers



# Volet 4 : Modélisation et automatisation de processus

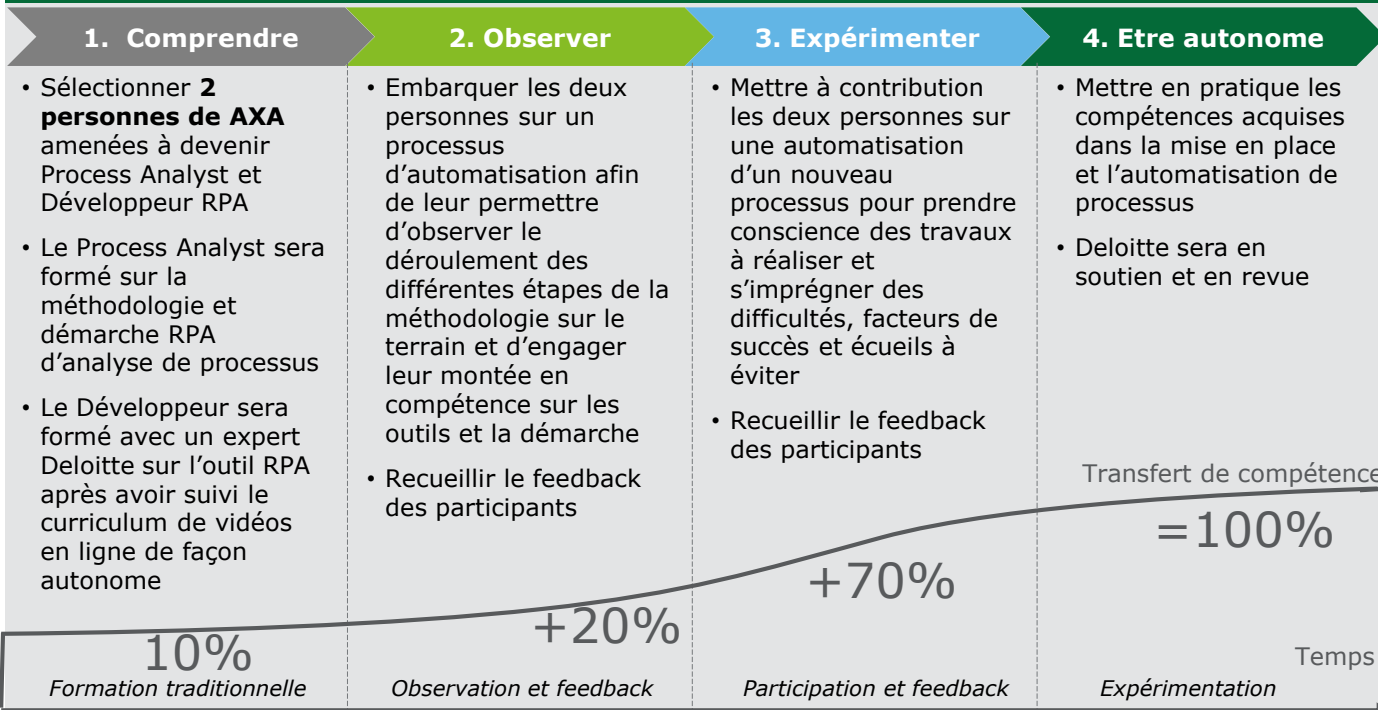


## Transfert de compétences

### Objectifs

- Former les ressources AXA à la méthodologie Deloitte et à l'outil RPA
- Adapter la méthodologie au contexte AXA et bonnes pratiques AXA

### Démarche détaillée, travaux et méthodes



### Contribution AXA

- Un Développeur RPA
- Un Process Analyst
- Chef de projet AXA

### Facteurs clés de succès

- Choisir des ressources amenées à rejoindre le centre d'excellence
- Inscrire la démarche de montée en compétence dans un dispositif pérenne

### Prérequis

- Le Développeur RPA AXA a suivi le curriculum de vidéos en ligne d'UiPath

### Livrables

- PDD rédigé partiellement puis totalement par des ressources AXA
- Script automatisé partiellement puis totalement mis en place par des ressources AXA

### Catalogue de formation

Nous avons constitué un catalogue de formation RPA complet à destination des Process Analyst et des Développeurs RPA afin de permettre leur montée en compétence.

# Volet 4 : Dispositif et répartition des rôles



## Volet 4 – Modélisation et automatisation de processus

Equipe Deloitte

### Le chef de projet Deloitte :

- Gère la conduite du projet au quotidien et encadre l'équipe Deloitte
- Elabore le business-case associé
- Est l'interlocuteur du chef de projet AXA Banque
- Assure le suivi des livrables et l'adéquation aux objectifs de délai et de qualité



### Responsable de domaine RPA (CdP):

- Identifie et mobilise les experts métiers et organise les immersions et les points de suivi de projet (ateliers métiers, comité de projet et de pilotage)
- Est l'interlocuteur des autres projets en interaction avec le projet RPA
- Garantit la mise à disposition des prérequis techniques et fonctionnels
- S'assure du respect de la méthodologie de projet adoptée

*Charge: une personne de 20% à 30% sur la durée de l'expérimentation*

### Le process analyst RPA Deloitte :

- Analyse le processus pour maximiser le potentiel d'automatisation
- Documente les processus et effectue l'analyse préalable à l'automatisation
- Travaille en collaboration avec les Experts Métiers et valide la cible
- Elabore et coordonne les tests et recettes



### Le correspondant Orga AXA Banque :

- Appuie Deloitte dans la collecte d'information et fournit les éléments de volumétrie nécessaires à l'établissement du Business Case
- Facilite la résolution des points bloquants
- Prend connaissance du PDD
- Participe activement à la recette en fournissant les jeux de données nécessaires au fur et à mesure à la réalisation du développement et des tests puis en prenant en charge des parties de la recette

*Charge: une personne à mi-temps sur la durée de l'expérimentation*

### Le Développeur RPA Deloitte :

- Vérifie et valide les prérequis techniques
- Conçoit le script de l'assistant automatisé
- Opère les recettes et résout les bugs
- Communique au développeur RPA AXA Banque les éléments nécessaires à la bonne compréhension du processus automatisé et du code réalisé pour la mise en production



### Le Développeur RPA AXA Banque :

- Prend connaissance des développements réalisés
- Participe aux revues de code
- Peut participer aux correctifs identifiés pendant les tests utilisateurs
- Prend en charge et coordonne la mise en production
- Supporte la phase d'accompagnement post-mise en production

*Charge: une personne à 20% sur la durée de l'expérimentation*

### L'équipe projet Deloitte :

- Anime l'avancement du projet selon le mode de travail semi-agile
- Récupère les informations nécessaires au bon déroulement du projet
- Partage les éléments nécessaires pour définir la stratégie de conduite du changement



### Les correspondants métiers AXA Banque :

- Participe aux points d'avancement quotidiens (30min-1hr) et aux ateliers de travail (facilite l'immersion pendant la phase d'analyse)
- Valide la modélisation des processus proposée par Deloitte
- Prépare et organise la conduite du changement auprès des équipes

*Charge: une personne de 30% à 40% sur la durée de l'expérimentation*

# Annexes

# AXA France (KEUR)

## Proposed RPA Card for the implementation

Phase/ Module	Description	Deliverables	Pricing model	Costs (€ VAT excl.)
Discovery	Diagnosis of 50 processes and prioritization	list of 5 to 10 processes documented with action plan to be automated, and Business case	Fixed price for Segment 1 Entity	38K
CoE extension at Entity level	Implement guidelines defined at CoE central level based on deployment kit delivered, train local team about RPA	based on deliverables defined at central level (scope definition, governance set-up, KPIs, Business case, HR constraints)	Fixed price for Segment 1 Entity	37K
Knowledge transfer	AXA employees training on robots programming and running in production	Training kit and certification	Fixed price for training 2-3 people	4K
RPA platform set-up	Architecture and technical platform (configuration)	Architecture design, Infrastructure Set-up Operational documents, Monitoring and control tower	Fixed price per Entity	65K
Robots implementation	Robots programming Testing and deployment	Process detailed analysis Code/configuration, Test cases incl. regression tests, Support to UAT, Robots running in production	Fixed price for 1 Simple complexity process	42K to 49K
			Fixed price for 1 Medium complexity process	62K to 73K
			Fixed price for 1 High complexity process	87K to 102K

The costs are calculated with the following assumptions :

- The rate card applicable to France
- The prices are exclusive of tax and expenses

Nous avons identifié des éléments essentiels à préparer par vos soins avant le début du volet 3 Modélisation et automatisation de processus. Ces éléments sont impératifs à la réussite du projet et aux respects des échéances. Si ces éléments n'étaient pas en place dès le démarrage, nous ne pourrions garantir la date de démarrage.



## Mobilisation d'experts

- Identifier et mobiliser les **experts métiers, sachants**, responsables d'équipes et toutes personnes identifiées sur le projet en amont
- Mobiliser les **représentants IT** qui devront contribuer au bon fonctionnement du projet (sécurité, architecture, habilitations, environnements)



## Disponibilité

- Les interlocuteurs métiers et IT sont sollicités pour **des interviews, des points de revue récurrents, des réunions ou des ateliers de travail**.
- Une **participation active aux ateliers**, le partage des connaissances et des discussions ouvertes autour des questions et préoccupations sont des facteurs clés de succès
- La réussite de projets d'automatisation repose sur la présence et l'implication de référents métiers. Leur apport se matérialise par leur présence aux ateliers concernant leur périmètre puis leur promptitude à répondre aux questions et à valider les documents et modes de fonctionnement des assistants automatisés.



## Ressources AXA Banque à mobiliser

A minima, nommer et mobiliser les personnes suivantes

- Un Chef de projet RPA
- Un Correspondant IT/Applications/Jeu de données
- Un Correspondants métier qui connaît le mode opératoire à automatiser

Pour le transfert de compétence, il faudra mobiliser

- Un Process analyst
- Un Développeur RPA (pour faciliter la mise en production et prendre en charge le 1<sup>er</sup> niveau de maintenance de l'assistant)



## Agilité et logistique

- **Co-localiser les participants** et disposer d'un espace de travail pour le projet afin de fonctionner suivant les principes d'agilité (management visuel, points journaliers...)
- **Notifier à l'avance les opérationnels** et chefs d'équipe pour les ateliers d'observation terrain et réserver les salles de réunion
- **Accéder à la documentation existante** des processus : procédures détaillées et modes opératoires, module de formation...





## Matériel et infrastructure

Pour commencer :

- **1 PC par collaborateur Deloitte** (Process Analyst et Designer RPA) **avec des droits d'administrateur** dont les prérequis techniques nécessaires pour Blue Prism sont remplis
- **Enregistrer une vidéo des actions d'un gestionnaire** (sur son poste) lors de l'observation du processus et en particulier du cas passant



## Politique et règles IT

- Les contraintes et **politiques IT** à respecter pour la plateforme RPA sont à fournir en début de projet, notamment en matière d'architecture, de monitoring, de télé-déploiement, de packaging, d'activation des licences, et de la gestion des habilitations
- L'adaptation du script automatisé **pour la production** doit être pris en charge par le développeur RPA AXA Banque pendant sa montée en compétence



## Environnement

- **Un environnement de test avec toutes les applications nécessaires** pour la modélisation du processus à automatiser dans des conditions similaires à celles de production
- **Les habilitations pour accéder aux applications** : Des accès à toutes les applications requises, utilisées dans le processus automatisé, doivent être accordés et seront **vérifiés lors de l'échange de « Go/No-Go » et des gates**



## Jeux de données

- Des jeux de données doivent être mis à disposition pour permettre **le développement et l'exécution du cas d'usage et des cas de tests** (si les jeux sont consommés à chaque utilisation, il faudra prévoir la **charge de travail nécessaire pour en constituer de nouveaux** et permettre les tests unitaires et de bout en bout)
- Les données et informations fournies par l'équipe AXA Banque sont réputées fiables et **complètes**



### A propos de Deloitte

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société de droit anglais (« private company limited by guarantee »), et à son réseau de cabinets membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. Pour en savoir plus sur la structure légale de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses cabinets membres, consulter [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about). En France, Deloitte SAS est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte fournit des services professionnels dans les domaines de l'audit, de la fiscalité, du consulting et du financial advisory à ses clients des secteurs public et privé, quel que soit leur domaine d'activité. Fort d'un réseau de firmes membres dans plus de 150 pays, Deloitte allie des compétences de niveau international à un service de grande qualité afin d'aider ses clients à répondre à leurs enjeux les plus complexes. Nos 244 000 professionnels sont animés par un même objectif, faire de Deloitte la référence en matière d'excellence de service.

En France, Deloitte mobilise un ensemble de compétences diversifiées pour répondre aux enjeux de ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux microentreprises locales, en passant par les entreprises moyennes. Fort de l'expertise de ses 10 300 collaborateurs et associés, Deloitte en France est un acteur de référence en audit, risk advisory, consulting, financial advisory, juridique & fiscal et expertise comptable, dans le cadre d'une offre pluridisciplinaire et de principes d'action en phase avec les exigences de notre environnement.

© 2017 Deloitte SAS. Membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

**PARTENAIRE  
OFFICIEL**



Document Confidentiel