

Madame, Monsieur,

Vous avez contacté notre Service Relation Client, pour transférer votre ordinateur portable vers le Centre de réparation. Veuillez prendre connaissance de la marche à suivre :

ATTENTION ! VOUS DEVEZ IMPERATIVEMENT ENVOYER VOTRE MATERIEL BIEN PROTEGE DANS UN CARTON ADAPTE AU TRANSPORT – N’HESITEZ PAS A SUR EMBALLER LE MATERIEL AVEC UN DEUXIEME CARTON, DU BULLE, DE LA MOUSSE ETC ...

EN CAS D’ENVOI AVEC LE CARTON D’ORIGINE, NOUS VOUS DEMANDONS IMPERATIVEMENT DE SUREMBALLER ET DE PROTEGER CELUI-CI

1- Remarques préalables :

Pensez à sauvegarder toutes vos données, programmes, logiciels, média de remise en état ou supports de stockage amovibles avant l’envoi de votre matériel, pour le cas où une restauration serait nécessaire. TOSHIBA ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, détérioration, ou destruction de vos données, programmes, logiciels, média de remise en état ou supports de stockage amovibles.

2- Bien emballer votre matériel :

Nous vous rappelons qu’il vous appartient de choisir un emballage **solide et adapté**, qui assure stabilité et protection à votre matériel, et que tout dommage subi par ce dernier au cours de l’acheminement, qui aurait pour origine un emballage défectueux ou insuffisant, relève de votre responsabilité. **Veillez noter que l’emballage utilisé ne vous sera pas retourné.**

3- Joindre la Fiche de renseignements complétée, à votre envoi :

Attention, pour nous permettre de réparer votre produit, il est impératif de compléter la **Fiche de renseignements**, et de la placer dans le colis avec votre matériel. Nous vous conseillons d’en conserver une copie.

4- Bien étiqueter votre colis :

Imprimez la lettre de transport CHRONOPOST.

Découpez selon les pointillés et collez la « e-chronopass » (partie droite) sur la face la plus large du carton d’emballage, à l’aide de ruban adhésif. **Attention à ne pas masquer les codes barres.**

5- Envoi du colis :

Veillez vous reporter aux consignes précisées dans le mail/courrier qui vous a été envoyé.

6- Retour de votre matériel :

Les modalités de retour de votre matériel vous seront précisées dans un e-mail lors de l’expédition.

Toute réclamation pour avarie de transport doit faire l’objet de réserves auprès du transporteur.