

### Votre dossier de réparation

P » Á [ • • ã ! Á / [ • @ ã ã Á \_\_\_\_\_  
 Wj ^ Á ã Á . j . ã . Ë [ d ^ Á [ ! ã | ^ Á ^ ã ã . ã ã ^ & c { ^ } ó @ : Á [ ~ • Á ã Á @ [ ] [ ] [ • c  
 Ú ã ~ c - { ã Á [ ~ • Á ! . . . : ^ : Á } ^ Á : ã [ } Á } Á [ ã Á ã Á @ } Á . . . : ã Á Á  
 ] | • Á ! & @ Á ^ & @ : Á [ ~ • Á ^ ã : Á & @ : Á ã ã ^ & ã } d ^ Á K

### Vos informations personnelles

Société : \_\_\_\_\_  
 Nom et prénom : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Code postal : \_\_\_\_\_  
 Ville : \_\_\_\_\_  
 Téléphone fixe : \_\_\_\_\_  
 Téléphone portable : \_\_\_\_\_  
 E-mail : \_\_\_\_\_

### Votre produit

N° de Série : \_\_\_\_\_  
 Modèle Portable : \_\_\_\_\_

### Mots de passe

Mot de passe BIOS : \_\_\_\_\_  
 Utilisateur Windows : \_\_\_\_\_  
 Mot de passe Windows : \_\_\_\_\_  
 Autre mot de passe (HDD) : \_\_\_\_\_

**Panne constatée** | Décrivez ici la panne que vous observez

**Vos accessoires** | Ne renvoyez aucun accessoire ou module optionnel (CD, câbles, manuels, cartes mémoires, adaptateurs secteurs ...), sauf s'ils sont défectueux ou en rapport avec votre problème. Dans ce cas merci de les lister ci-dessous :

### Votre réparateur

Votre matériel va être pris en charge par notre partenaire agréé :

Ateya Informatique  
 43 Rue Marcel Sembat  
 33130 BEGLES



### Suivi de réparation

Vous serez tenus informés par mail de l'état d'avancement de votre réparation.

### Avertissements :

Par défaut nous ne toucherons pas à vos données.

Toutefois, et dans la mesure du possible il est conseillé de sauvegarder vos données régulièrement.

Si le problème de votre appareil peut être résolu par une restauration complète, cette manipulation entraînera la perte de toutes vos données personnelles.

V [ • @ ã ã Á [ ~ ! ã ã } ã & ~ } ã ã Á d ^ Á } ~ Á • [ ] • ã | ^ Á ã ã ^ ! c Ë . c . ã ! ã ã } Á ~ Á ^ • d ~ & ã } ã ^ Á [ • Á [ ] } . . ^ Ë  
 ] | \* ! ã { ^ • Ë [ \* ã ã • Á ã ã  
 Ö c ^ } ã [ Ë [ ~ • Á ^ c ^ : Á [ ] . . ã ã ^ { ^ } ó } c [ ^ ^ ! Á [ d ^ Á ã . ã ã | ã ã } Á [ c . . . ã ã • Á } ã ã ã } Á [ | ã ^ Á d  
 ã ã ã c . ã ã Á ã • [ ] | ã ã [ c . ^ : ã ã } Á [ d ^ Á [ ! ã | ^ Á ^ ã ^ Á ^ Á ~ | ^ • Ë ^ Á ã [ ~ • • ^ Á ã ã