

Requerimientos

Funcionales

1. El sistema debe permitir registrar nuevos hoteles con información básica (nombre, dirección, teléfono, correo, ubicación geográfica).
2. El sistema debe incluir detalles adicionales del hotel (servicios, fotos, descripción).
3. Gestión de Habitaciones
4. El sistema debe registrar habitaciones con sus características (tipo, capacidad, precio, servicios, fotos).
5. El sistema debe gestionar estados de habitaciones (activa, inactiva por mantenimiento, remodelación).
6. El sistema debe permitir crear ofertas especiales (descuentos, paquetes) vinculadas a temporadas o servicios.
7. El sistema debe configurar políticas de pago (adelantado, al llegar) y cancelación (reembolsos, penalidades).
8. El sistema debe ajustar precios según temporada (alta/baja) y número de huéspedes (sin exceder capacidad).
9. El sistema debe solicitar datos del cliente (nombre, teléfono, correo, dirección) para registrarlo.
10. El sistema debe permitir buscar habitaciones por fecha, ubicación, precio o calificación.
11. El sistema debe mostrar detalles completos de habitaciones (fotos, comentarios, servicios).
12. El sistema debe procesar reservas y pagos de forma segura.
13. El sistema debe permitir a clientes calificar y comentar su estancia.
14. El sistema debe calcular calificaciones promedio por habitación y hotel.
15. El sistema debe bloquear habitaciones/hoteles inactivos para reservas.
16. El sistema debe mostrar calendarios de disponibilidad por habitación.

No Funcionales

1. El sistema debe tener una interfaz intuitiva para clientes y administradores.
2. El sistema debe responder en menos de 2 segundos en búsquedas y reservas.
3. El sistema debe soportar múltiples usuarios y hoteles sin degradar su rendimiento.
4. El sistema debe funcionar en navegadores web (Chrome, Firefox, Edge) y dispositivos móviles.
5. El sistema debe requerir autenticación de usuarios (clientes y administradores) con contraseñas seguras y opción de MFA (autenticación multifactor).