



## ESTUDO DE CASO: Delivery \* WeDo

Aproveitando a época onde as pessoas estão em confinamento residencial, a empresa Delivery \* [WeDo](#) abriu as portas para esse novo segmento de negócio, onde as pessoas preenchem seus dados cadastrais e também cadastram uma lista de desejo voltada para o segmento de alimentos, e a partir dessa lista, após aprovação da entrega feita pelo cliente, separa, empacota e entrega os produtos de forma ágil e segura.

Como o movimento inicial era baixo, o controle era feito em planilha eletrônica. Abaixo temos os dados existentes nessa planilha, onde todas as colunas estão presentes em uma única linha da planilha excel

Cliente

Nome	Sexo	Data nascimento	Telef. Residencial	Telef. Celular	Outro Telef.Contato	Endereço completo de entrega
Ovatsug Sakspildap	Masculino	18/12/2000	11 2544-2666	11 98252-9988	11 96523-8547	Av. Lins de Vasconcelos, 1222 Cambuci São Paulo SP 01532-010
Anairda Lopes	Feminino	19/09/1980	11 6548-6585	11 98068-5544		Travessa Mata de São João, 42 Penha São Paulo SP 03814-020
Iruy Silva	Masculino			11 97458-2244	11 974521-6032	Av. Botunusu, 1234 Ponte Rasa São Paulo SP 037852-020

Lista de Desejos

Produto	Embalagem	Codigo Barras	Imagens (01 a 10)	Ativo?	Data cadastro	Descrição detalhada do produto	Valor produto(R\$)
Alface Crespa Hidroponica	Sacola plastica	98765612345		Sim	01/01/2020	Alface crespa hidroponica colhida diretamente da horta sem agrotóxico	4,12
Abacaxi	Caixa Papelão	97654121316		Sim	25/12/2019	Abacaxi perola com coroa	5,43
Arroz integral	Filme laminado (plástica)	98733225510		Não			8,89

Lista de Desejos

Qtde a ser entregue	Dia Semana	Valor Total a pagar	Data solicitação	Forma Pagto
3	Segunda-feira	12,36	10/04/2020	Cartão Crédito
2	Quarta-feira	10,86	13/03/2020	Cartão Débito
1	Segunda-feira	8,89	25/03/2020	Dinheiro

Acontece que agora o movimento aumentou muito e será necessário inicialmente criar um banco de dados para armazenar todos os dados pertencentes a essa planilha e aproveitar também para incluir novas informações.

Nesse sentido, seu grupo está sendo convidado para participar desse desafio e a partir das boas práticas já aprendidas até o momento, realizar a entrega do modelo de dados lógico e relacional (físico) desse projeto.

Nessa fase inicial do projeto, temos como desafio criar um banco de dados que permita saber apenas quais produtos os clientes tem cadastrados em sua lista de desejos, bem como o dia da semana que pretende receber cada produto.

A parte de entrega e recebimento não será abordada nesse momento.

Abaixo temos o funcionamento básico do negócio, descrito pelo proprietário, o Sr. Oivlas Sakspildap:

## Regras de Negócio

**RN01:** Normalmente, um cliente liga para o delivery **WeDo** e solicita que alguns produtos sejam entregues em sua residência ou local onde espera receber os produtos.

Gostaríamos de ter um cadastro único de endereço, parecido com o correio, onde informamos o CEP e a partir daí todos os demais dados relativos ao endereço são exibidos.

Depois, poderíamos associar esse endereço ao cliente. Um cliente pode ter vários endereços cadastrados. Precisamos saber a data em que foi cadastrado o endereço para o cliente (pois é a partir dele que é solicitada a localização da entrega), bem como caso ele queira desativá-lo, é só avisar que precisamos ter essa opção. Os principais dados estão na planilha e devemos respeitar a obrigatoriedade do jeito que está lá, porém estamos agradecidos caso consiga complementar com mais alguma informação relevante.

**RN02:** Em relação aos dados do cliente, esperamos ter adicionalmente o estado civil e a escolaridade do cliente. Essas informações devem ser opcionais para cadastro.

**RN03:** Depois que o cliente fornece o cadastro, ele informa os produtos que querem receber, a quantidade desejada, em qual dia da semana espera receber o produto. Para cada produto, é informado o valor unitário e o valor total a pagar, para que o cliente tenha a informação detalhadamente. Todas essas informações são obrigatórias. Para nós é muito importante saber a data e **horário que o cliente cadastrou a lista de desejo e caso necessite fazer alguma alteração nos dia de semana de entrega, isso deverá ficar registrado para posterior análise.**

**RN04:** Os produtos podem ficar inativos quando não o temos mais em Estoque ou porque deixou de ser fabricado. Embalagem, código de barras, valor do produto, descrição detalhada e imagens são outras informações importantes do produto e precisam ser armazenadas.

**RN05:** Um cliente pode ter apenas uma lista de desejo e uma lista de desejo tem um número, uma data de cadastro e um valor total calculado sobre todos os itens da lista. Essa lista com seu respectivo número único, deve estar associada a apenas um cliente.

**RN06:** Também dizemos que uma lista de desejos pode conter vários produtos escolhidos pelo cliente, e a quantidade, dia da semana entrega, valor unitário e valor total a pagar são informações que devem estar nessa lista.

**RN07:** Um código de produto pode estar várias lista de desejos e uma lista conter vários produtos, facilitando assim o controle da WeDo. Aqui é importante para nós ter sempre em mãos o valor atual do produto a ser vendido, dado que frequentemente esse valor é alterado. Quando foi solicitada uma entrega pelo cliente, o valor unitário do produto vendido deve ser armazenado para disponibilizar ao cliente a informação do valor pago por cada produto adquirido.

Com essas informações iniciais, desenhe a versão 1.0 do modelo de dados da empresa Delivey \* WeDo, utilizando a ferramenta Oracle SQL\*Data Modeler.

Os entregáveis já estão solicitados na página inicial.

Caso queira fazer ajustes pontuais na regra de negócio que possibilitem a melhoria do modelo de dados relacional, não esqueça de documentá-la.

Boa entrega,  
Prof. Salvio