

QWIKKEN

WHY US

Perché Siamo Noi a Poter Costruire
il Tutor Cognitivo di Top Quality

Documento Integrativo al Pitch Deck

Febbraio 2026

Synthetic Data S.r.l. — Confidenziale

LA DOMANDA CHIAVE

Un investitore, un rettore o un CEO chiedono sempre la stessa cosa: “Perché voi? Cosa vi rende diversi da chiunque metta un wrapper su ChatGPT e lo chiama tutor AI?”

La risposta non è una feature list. È un’architettura di vantaggi che si rinforzano a vicenda e che nessun competitor può replicare senza ricostruire quello che abbiamo già costruito.

Questo documento illustra gli otto pilastri su cui si fonda la nostra capacità unica di costruire un tutor cognitivo di qualità superiore.

1. NON SIAMO UN WRAPPER SU UN LLM

Siamo un Sistema Operativo Cognitivo

Il mercato è pieno di startup che prendono GPT-4 o Gemini, ci costruiscono sopra un'interfaccia carina e lo vendono come "tutor AI". Il problema è strutturale: un LLM generico non conosce il syllabus, non ricorda lo studente, non rispetta le regole dell'università, e allucina sul 15-20% delle risposte.

QWIKKEN non è un'applicazione costruita sopra un modello. È costruito intorno a un'architettura proprietaria — il Meta Master System (MMS) — che orchestra l'intelligenza artificiale come un direttore d'orchestra orchestra i musicisti. L'LLM è uno strumento nella nostra orchestra, non l'orchestra stessa.

Capacità	Wrapper su LLM	QWIKKEN (MMS)
Cambio modello AI	Riscrittura del prodotto	Trasparente: LLM è una commodity intercambiabile
Allucinazioni	15-20% risposte errate	Zero su contenuti verificati (Axiomatic Kernel)
Governance istituzionale	Assente	Genoma a 5 livelli, configurabile senza codice
Tracciabilità	Nessuna	XAI Logs: fonte, regola applicata, reasoning completo
Dipendenza da provider	Totale (lock-in)	Nessuna: fallback multi-provider (Gemini → Claude → Llama)

Il valore di QWIKKEN non risiede nel modello LLM sottostante — che per noi è una commodity — ma nell'architettura di controllo (MMS), nel Genoma proprietario e nella base di artefatti didattici validati. Nessun competitor può replicarli senza anni di lavoro.

2. ABBIAMO GIÀ IL PRODOTTO

Non è un PowerPoint. È online.

QWIKKEN BASE Rev 5.0 è operativo. Ha un'interfaccia completa con 12 moduli funzionanti: DOC (Syllabus), Lecture Weaver, Web Scout, Tutor, Socrates AI, Nexus Graph, Test con Quiz, Simulazione Esame, Life Planner, Tesi, Linguistic Gym, Panic Mode. Non è un mockup, non è un Figma, non è un “coming soon”.

Questo ci mette in una posizione radicalmente diversa da qualsiasi competitor che ancora sta progettando il proprio MVP. Abbiamo già attraversato il ciclo completo: ideazione, architettura, sviluppo, test, iterazione. Sappiamo cosa funziona e cosa no, perché l'abbiamo toccato con mano.

Modulo Operativo	Funzione	Stato
DOC (Syllabus)	Ingestione e parsing di materiali didattici	Operativo
Lecture Weaver	Registrazione e trascrizione lezioni	Operativo
Web Scout	Ricerca accademica filtrata su whitelist	Operativo
Tutor	Spiegazioni guidate, facilitazione apprendimento	Operativo
Socrates AI	Dialogo maieutico con domande progressive	Operativo
Nexus Graph	Mappa concettuale della conoscenza (Knowledge Graph)	Operativo
Test con Quiz	Quiz procedurali infiniti con feedback	Operativo
Simulazione Esame	Prove realistiche con previsione voto	Operativo
Life Planner	Piano di studio personalizzato e adattivo	Operativo
Tesi	Supporto strutturazione e stesura tesi	Operativo
Linguistic Gym	Pratica linguistica con spaced repetition	Operativo
Panic Mode	Supporto intensivo pre-esame	Operativo

Il pilot da 2.000 studenti non è un progetto di costruzione. È un progetto di scalatura e validazione di qualcosa che già esiste e funziona.

3. LA STRUTTURA DEI COSTI È DA SAAS, NON DA STARTUP AI

L'architettura OIOD trasforma l'economia del prodotto

La maggior parte dei competitor AI ha un problema fatale: i costi crescono linearmente con gli utenti. Ogni domanda di ogni studente costa token. Più studenti, più costi. I margini si comprimono o spariscono.

Noi abbiamo risolto questo problema con l'architettura Offline Intelligence, Online Delivery (OIOD) a 4 strati, che trasforma l'80% del traffico in lookup di artefatti pre-generati a costo quasi zero.

Strato	Modello AI	% Interazioni	Costo/Studente/Anno	Funzione
1. La Fabbrica	Gemini 2.5 Pro (Batch API)	0% runtime	€0.07 ammortizzato	Pre-genera 36.000 artefatti per 6 corsi
2. Il Bibliotecario	Gemini 2.0 Flash	77%	€0.81	Serve artefatti pre-generati in tempo reale
3. L'Assistente Senior	Gemini 3 Flash	15%	€1.88	Gestisce escalation di media complessità
4. Il Professore	Gemini 3 Pro	8%	€4.56	Solo reasoning genuino e casi complessi

Metrica Economica	Competitor Tipico	QWIKKEN (OIOD Rev 2.0)
Struttura costi	100% variabile	85% fisso + 15% variabile
COGS / studente / anno	€40-60	€20.62 (anno 1) → €14-16 (regime)
Margine Lordo Anno 1	30-50% (se positivo)	79%
Margine Lordo a regime	50-60%	84-86%
Resilienza (+100% costi LLM)	Margini negativi	Margine ancora al 72%
Scalabilità a 100K studenti	Riscrittura necessaria	Nessuna modifica architettonica

Questa non è una struttura di costi da startup. È una struttura da SaaS maturo — costruita dal giorno zero, non adattata dopo.

4. LA MAIEUTICA NON SI IMPROVVISA

Noi l'abbiamo ingegnerizzata

“Tutor AI” è un’etichetta che tutti appiccicano. Ma c’è una differenza abissale tra un chatbot che risponde alle domande e un sistema maieutico che insegnna attraverso le domande.

SOCRATES — il cuore didattico di QWIKKEN — non è un prompt clever. È un sistema bipartito progettato secondo principi pedagogici specifici:

Modalità	Postura del Sistema	Cosa Fa	Quando Si Attiva
TUTOR MODE	Il sistema spiega	Facilitazione dell’apprendimento: spiegazioni multi-livello, analogie calibrate sul DCA dello studente, esempi numerici, micro-verifiche con feedback per distrattore	Sempre, come modalità principale di studio
SOCRATES MODE	Il sistema chiede	Maieutica autentica: domande progressive che costringono lo studente a costruire la comprensione da solo. Alberi socratici con branching adattivo	Su richiesta, o quando il sistema rileva che lo studente è pronto per un approfondimento

Dietro questo c’è un lavoro di design pedagogico che include: profilazione cognitiva (Deep Contextual Awakening) con 4 livelli di complessità (dal bambino allo scienziato), alberi socratici pre-generati dalla Fabbrica con branching adattivo, feedback calibrato per ogni distrattore nei quiz, e un Learning Loop che migliora la copertura degli artefatti nel tempo. Chiunque può mettere “maieutico” nel pitch deck. Implementarlo in modo che funzioni richiede l’architettura che abbiamo costruito.

5. CONOSCIAMO IL MERCATO DALL'INTERNO

11 atenei, 322.000 studenti, 3 stakeholder con dolori specifici

Le università telematiche italiane non sono un mercato generico. Sono 11 atenei riconosciuti dal MUR con dinamiche molto specifiche: rette elevate, studenti lavoratori, tassi di abbandono del 40%, tutoring umano insostenibile, pressione reputazionale crescente sul tema ghostwriting, e un obbligo imminente di compliance all'AI Act europeo.

Noi non stiamo entrando in questo mercato leggendo report. Lo conosciamo perché ci abbiamo lavorato, lo abbiamo studiato, e abbiamo progettato QWIKKEN specificamente per risolvere i loro problemi — non per adattare un prodotto generico.

Stakeholder	Dolore Principale	Cosa Offre QWIKKEN	Metrica di Impatto
Rettore / CdA	Drop-out al 40%, reputazione, compliance AI Act	Early Warning System + tutoring AI scalabile + audit-ready compliance	Target -15% abbandoni, 100% tracciabilità
Docente	Sovraccarico, impossibilità di seguire migliaia di studenti 1:1	Amplificazione dell'impatto: la stessa expertise serve 10.000 studenti. Dual-use: didattica + consulenza	Zero ore aggiuntive per il docente
Studente	Solitudine, mancanza di supporto, ansia pre-esame	Tutor personale 24/7 che conosce il programma, ricorda i progressi, e non dà risposte — insegnna a trovarle	NPS >40, Mastery >70%

QWIKKEN risolve simultaneamente i dolori di tre stakeholder diversi. Questa triangolazione è il motivo per cui il prodotto si vende: il rettore lo vuole per il drop-out, il docente lo accetta perché non lo sovraccarica, lo studente lo usa perché funziona.

6. LA GOVERNANCE È NEL DNA

Compliance by design, non by retrofit

L'AI Act europeo (EU 2024/1689) classifica i sistemi AI nell'educazione come a rischio limitato con requisiti specifici di trasparenza, human oversight e data governance. Entro il 2026, ogni ateneo che usa AI per l'insegnamento dovrà dimostrare compliance.

Requisito	Come QWIKKEN Lo Soddisfa	Componente Architetturale
Trasparenza	Ogni decisione del sistema è tracciata e spiegabile	XAI Logs (Explainable AI) con reasoning completo
Human Oversight	L'ateneo definisce confini, il docente valida i contenuti	Genoma Istituzionale a 5 livelli + Dashboard Docente
Data Governance	Dati isolati per studente, corso e ateneo	Tenant isolation, Row-Level Security, encryption at rest/transit
Anti-Ghostwriting	Ogni elaborato è certificato come originale dello studente	SENTINEL + Genesis Certificate
Audit Trail	Storico completo di ogni interazione e decisione	XAI Logs esportabili per ANVUR / Garante Privacy
Configurabilità	Policy etiche, limiti, tono — tutto configurabile senza codice	Genoma: livello Kernel → Istituzionale → Corso → Docente → Utente

Per un ateneo che deve rispondere all'ANVUR, al Garante Privacy e all'AI Act, QWIKKEN non è solo un tutor. È uno scudo di compliance.

7. IL TEAM USA L'AI PER COSTRUIRE L'AI

5 persone che fanno il lavoro di 9

Non siamo un team di 50 persone con un burn rate da Silicon Valley. Siamo 5 persone che usano l'AI come moltiplicatore di forza — e lo facciamo in modo sistematico, non opportunistico.

Claude Cowork, Claude Code e Google AI Studio non sono “tool che usiamo”. Sono parte integrante del nostro processo di sviluppo:

Area	Tool AI	Riduzione Effort	Cosa Fa Concretamente
Prompt Engineering	Claude Code	75%	Genera e testa template parametrici per 36.000 artefatti della Fabbrica
QA Artefatti	Cowork	75%	Analizza consistenza, formato e copertura syllabus su migliaia di file
Backend API	Claude Code	60%	Genera routing engine 4-strati, endpoint REST, test suite automatiche
Frontend Integration	Claude Code + Chrome	58%	Collegamento endpoint, test E2E automatizzati
Documentazione	Cowork	80%	Genera doc tecnica, API reference, guide onboarding da codebase
Testing / Debug	Claude Code	65%	Unit test, integration test, load test generation

Risultato: riduzione del **67% dello sforzo di sviluppo complessivo** (da 750 a 245 ore per il pilot). Il team di 5 persone a 3.35 FTE copre il fabbisogno senza assunzioni aggiuntive. €2.294 investiti in licenze Claude generano €17.956 di risparmio netto (mancata assunzione) + 2-4 settimane di accelerazione. Cowork si ripaga 8x.

8. I NUMERI PARLANO

Il pilot costa meno di una cena aziendale

Spesso nelle slide “Why Us” si vedono proiezioni ambiziose senza un piano credibile per arrivarci. Noi abbiamo fatto il contrario: abbiamo calcolato ogni euro, con prezzi reali di Google a febbraio 2026.

Metrica del Pilot	Valore
Costo incrementale (costi vivi)	€5.200
Costo fully loaded (team incluso)	€85.500
Studenti serviti	2.000 su 6 corsi per 4 mesi
Costo per studente (intero pilot)	€1.46
Artefatti pre-generati	36.000, riutilizzabili indefinitamente
Timeline	16 settimane (scale progressivo 50 → 500 → 1.200 → 2.000)

Scenario Post-Pilot	Studenti	Revenue Annuo	Margine Lordo
Primo contratto	15.000	€1.5M	84%
Scale Anno 2	45.000	€4.5M	88%
Target Anno 5	100.000	€10.0M	93%

Non ci crediamo perché è scritto in un foglio Excel. Ci crediamo perché abbiamo i prezzi reali di Google a febbraio 2026, l’architettura che li sfrutta, e il prodotto già funzionante che li valida.

QUADRO SINOTTICO

Dimensione	Competitor Generici	QWIKKEN
Architettura	Wrapper su LLM	Sistema Operativo Cognitivo (MMS)
Prodotto	MVP / Concept / Mockup	Rev 5.0 con 12 moduli operativi
Struttura costi	100% variabile (ogni query costa)	85% fisso (artefatti pre-generati)
Margine lordo Anno 1	30-50% (se positivo)	79%
Didattica	Q&A generico	Maieutica bipartita (TUTOR + SOCRATES)
Governance	Assente o retrofit	By design (Genoma 5 livelli + XAI Logs)
AI Act Compliance	Da implementare	Nativa
Proprietà intellettuale	Dipende dal provider LLM	Architettura indipendente (LLM = commodity)
Team efficiency	Tradizionale	AI-augmented (67% riduzione effort)
Costo pilot 2.000 studenti	Sconosciuto / elevato	€5.200 incrementali

Non siamo quelli che dicono “faremo un tutor AI”.

Siamo quelli che lo hanno già fatto — e ora lo stiamo scalando.