

Tecnologie Web 2021



Dediu Razvan Alexandru
Longarini Lorenzo

DL Computers

Indice

1 Descrizione del sito	2
1.1 Livello 1 - Area Pubblica	2
1.2 Livello 2 - Tecnico	4
1.3 Livello 3 - Staff	4
1.4 Livello 4 - Admin	5
2 Organization Chart	7
3 Soluzioni adottate	8
3.1 Html-Css	8
4 Contributo	9

1 Descrizione del sito

Come da specifiche, DL Computers è strutturato su quattro livelli: una sezione pubblica e tre con autenticazione:

- **Tecnico**, accessibile con username: **tecntecn** e password: **sHRHmwHk**;
- **Staff**, accessibile con username: **staffstaff** e password: **sHRHmwHk**;
- **Admin**, accessibile con username: **adminadmin** e password: **sHRHmwHk**.

In ogni sottoparagrafo andremo ora ad evidenziare cosa può fare ogni utente, a seconda del proprio livello.

1.1 Livello 1 - Area Pubblica

La sezione pubblica non richiede autenticazione.

Analizzando le componenti del sito possiamo andare ad individuare quelle che sono le diverse aree accessibili.

L'area pubblica del sito si apre con la **home**, nella quale possiamo individuare tre sottosezioni contenenti:

- **Supporto(FAQ)**: conduce alla pagina delle FAQ;
- **Contatti/Assistenza**: conduce alla pagina del contattaci, in particolar modo alla sezione con le informazioni di contatto;
- **Documentazione**: conduce alla documentazione.

Ogni sezione è composta di un header e di un footer.

Nell'**header** possiamo trovare:

- **Home**: ci consente di ritornare nella schermata della home.
- **Catalogo**: ci consente di andare nella schermata del catalogo.
Quando il catalogo viene aperto, esso appare come una pagina contenente tutti i prodotti presenti all'interno del database e una barra di ricerca.
La barra di ricerca consente di effettuare filtraggi in base alla descrizione, inoltre attraverso

l'operatore è possibile effettuare una ricerca parziale sulla stessa, per cui se si vanno ad inserirne un quantitativo di lettere seguite dall'asterisco, verranno restituiti tutti i prodotti che le contengono nella descrizione. Cliccando sopra *Vedi Prodotto*, verrà visualizzata la pagina con le informazioni del prodotto nel dettaglio.

Le informazioni riguardanti i malfunzionamenti potranno essere visualizzate solo in caso di autenticazione: in fondo alla pagina relativa al dettaglio del prodotto comparirà in tal caso un pulsante per accedere alla pagina dei malfunzionamenti.

Nella pagina dei malfunzionamenti è possibile, tramite select, selezionare uno tra i malfunzionamenti riguardanti il prodotto in questione, analizzandone problematiche e soluzioni.

Nel caso in cui l'utente autenticato sia un admin oppure un membro dello staff, compariranno pulsanti relativi alla modifica oppure all'aggiunta di un malfunzionamento: nel caso l'utente faccia parte dello staff, esso potrà modificare i malfunzionamenti:

- di determinato prodotto se quest'ultimo appartiene alla categoria cui fa riferimento anche l'utente in questione;
 - di tutti i prodotti se l'utente non ha una sottocategoria assegnata.
- **Chi Siamo:** riconduce alla pagina con le nostre informazioni.
In fondo alla pagina sono presenti le informazioni interessanti un potenziale organizzatore: le informazioni riguardano il numero di telefono e l'indirizzo email a cui poter scrivere. Il css è stato strutturato con un hover, per cui le informazioni diventeranno più grandi dopo che il puntatore del mouse si troverà sopra il campo di interesse.
 - **Centri Assistenza:** riconduce ad una pagina che mostra i vari centri di assistenza con le relative informazioni.
 - **Accedi:** cliccando sopra accedi, l'utente verrà ricondotto alla pagina di login, dalla quale potrà effettuare l'accesso se possiede un account, oppure potrà accedere alla pagina *Chi siamo*, dove potrà reperire le informazioni necessarie per contattare gli admin e venire eventualmente essere registrati da questi ultimi.

Il **footer** è composto invece da:

- **Catalogo:** ci riconduce al catalogo descritto in precedenza;
- **Faq:** nella pagina delle faq sono presenti le domande più richieste con la relativa risposta.
- **Privacy & GDPR:** consiste della pagina contenente l'informativa sulla privacy.
- **Termini d'uso:** contiene la pagina con i termini e le condizioni d'uso.
- **Contatti:** ci riporta nella pagina chi siamo, precedentemente descritta.

Per poter accedere alle funzionalità extra presenti all'interno del nostro sito, è necessario possedere un account.

Una volta effettuato il login, sarà possibile effettuare il logout oppure accedere all'area utente (solo per gli amministratori) dal menù a tendina, il quale apparirà e scomparirà cliccando sopra il tasto dell'utenza in alto a destra.

1.2 Livello 2 - Tecnico

Il tecnico, ha la possibilità, a differenza dell'aerea pubblica, di visualizzare gli eventuali malfunzionamenti relativi ad uno specifico prodotto.

Per visualizzare un malfunzionamento sarà sufficiente cliccare sopra il pulsante *Visualizza Malfunzionamenti*: da qui si verrà ricondotti ad una pagina, nella quale sarà possibile tramite select, selezionare il malfunzionamento di interesse e visualizzarne problemi e soluzioni.

Se non sono presenti malfunzionamenti, verrà indicato nella pagina, che risulterà vuota se non per quest'ultima informazione.

1.3 Livello 3 - Staff

L'utente di livello tre potrà, in aggiunta al livello precedente, aggiungere, modificare o eliminare un malfunzionamento.

Per effettuare una delle precedenti operazioni sarà sufficiente accedere come in precedenza alla pagina dei malfunzionamenti, passando per i singoli prodotti.

A questo punto se non sono presenti malfunzionamenti per il singolo prodotto, verrà visualizzato un messaggio.

La pagina presenta in ogni caso un pulsante *Aggiungi* da cui è possibile accedere alla form utile all'aggiunta di un malfunzionamento.

Una volta creato, nella pagina precedente comparirà il pulsante utile alla modifica dello stesso, il quale condurrà alla form da cui è effettivamente possibile modificare il malfunzionamento oppure eliminarlo.

Il membro dello staff potrà modificare/eliminare il malfunzionamento solamente se la sottocategoria di appartenenza di quest'ultimo coincide con quella del prodotto, oppure se non appartiene ad una sottocategoria.

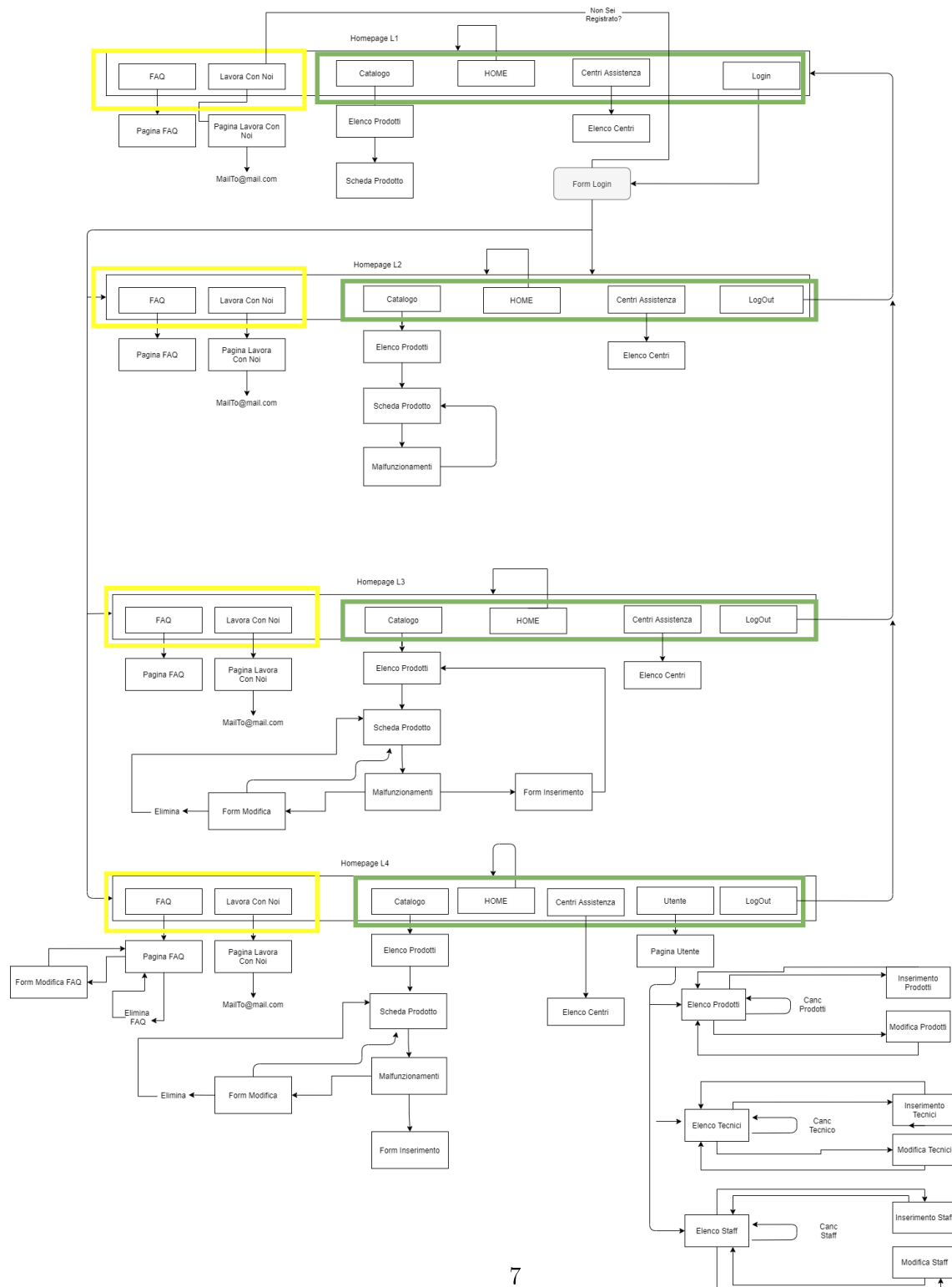
1.4 Livello 4 - Admin

L'amministratore ha nella sua area utente:

- **Prodotti:** contiene tutti i prodotti presenti nel catalogo, identificati dall'id e dal nome. L'admin può inserire/modificare/eliminare un prodotto, oppure visualizzare i malfunzionamenti ad esso relativo;
- **Tecnici:** una pagina contenente tutti gli utenti di livello due, con la possibilità di creare/-modificare/eliminare un account di interesse;
- **Staff:** pagina in cui è possibile aggiungere, creare/modificare/eliminare un utente di livello tre.
- **Centri Assistenza:** pagina in cui è possibile aggiungere, modificare oppure eliminare un centro di assistenza.

L'utente di livello quattro ha la possibilità di aggiungere, modificare oppure eliminare una FAQ: per farlo è sufficiente accedere nell'area dedicata e selezionare il bottone con la funzione corrispondente.

2 Organization Chart



3 Soluzioni adottate

In questa sezione vorremmo porre l'attenzione del docente ad alcune soluzioni di implementazione che abbiamo adottato.

3.1 Html-Css

La strutturazione del nostro sito non è stata fatta con template pronti ma, per approfondire e sperimentare, abbiamo deciso di creare da zero ogni pagina. La strutturazione html è stata fatta a partire da mockup, così come per quanto riguarda il css, che è stato opportunamente inserito in un foglio di stile dedicato.

4 Contributo

Dediu Alexandru Razvan S1090482 contributo: **50%**

Longarini Lorenzo S1089145 contributo: **50%**