

Progetto ideato dagli studenti dell'<u>università di Trento</u>

Lorenzo Masè

Lorenzo Zanini

Pietro Bassa

Indice

- 1. Scopo del progetto
- 2. Obiettivi del progetto
- 3. Requisiti funzionali
 - 3.1. <u>RF1</u>
 - 3.2. <u>RF2</u>
 - 3.3. <u>RF3</u>
 - 3.4. <u>RF4</u>
- 4. Requisiti non funzionali
 - 4.1. RNF1 Memorizzazione
 - 4.2. RNF2 Operatività
 - 4.3. RNF3 Usabilità
 - 4.4. RNF4 Accessibilità
 - 4.5. RNF5 Sicurezza
 - 4.6. RNF6 Tutor
 - 4.7. RNF7 Ricerca
 - 4.8. RNF8 Compatibilità
- 5. Front-end
 - 5.1. Schermata di Registrazione
 - 5.2. Schermata di Login
 - 5.3. Schermata recupero Password
 - 5.4. Schermata Principale
 - 5.5. <u>Esempio schermata Università</u>
- 6. Back-end

Scopo del progetto

Il progetto UNIverse consiste nella realizzazione di un sito web che permetta ad ogni futuro studente universitario di avere <u>un contatto reale con il mondo che gli si sta approcciando.</u>

Nel seguente documento cercheremo di spiegare le idee dietro il progetto, gli obiettivi che cerchiamo di raggiungere e il metodo per realizzarli.

Obiettivi del progetto

In particolare, il sito dovrà permettere all'utente, dopo essersi iscritto con una **email** e una **password**, di scegliere all'interno di una lista <u>quale corso di studi si è</u> interessato.

A seguire, il sito farà apparire una lista di università che permettono di seguire il corso di studi scelto, oppure l'utente potrà direttamente ricercare un'università e poi scegliere il corso di studi.

Una volta scelte le preferite, il sito permetterà di aprire una chat per ogni università selezionata con un **ex-studente/professore.**

In questo modo il futuro studente avrà un contatto diretto che **a prescindere dal luogo**, permetterà all'utente di ottenere informazioni in modo efficiente.

L'obiettivo si raggiunge nel momento in cui, per le università più selezionate, <u>ci siano più "tutor" così da non sovraccaricare di lavoro extra nessuna persona.</u>

Requisiti funzionali

RF1

L'utente dovrà registrarsi inserendo i propri dati **manualmente** in ogni campo.

Una volta completata la registrazione, <u>sarà possibile ogni</u> volta successiva procedere con l'accesso.

RF2

Il sito dovrà permettere all'utente di **ricercare** il corso di studi e, successivamente, la propria università, in due pagine diverse, <u>attraverso le barre di ricerca inerenti.</u>
Una volta scelta la facoltà <u>si aprirà una pagina con l'elenco dei tutor</u> e <u>l'utente potrà decidere con chi iniziare la sessione di chat.</u>

RF3

Il sistema deve permettere **messaggistica rapida** per i device principali (Computer, Smartphone), oltre a una mail di conferma di registrazione.

Le chat saranno sempre in vista sia nella versione da utente che da tutor, la differenza principale sarà che nella visualizzazione da tutor si vedranno soltanto le chat, mentre in quella da utente saranno presenti più elementi.

RF4

Ogni utente che vorrà diventare un tutor, potrà fare **domanda**, <u>dopo essersi registrato sul sito</u>, alla voce "**Vuoi essere un tutor?**".

Questa richiesta aprirà un <u>form dove l'utente potrà</u> <u>inserire i suoi dati, che verranno poi valutati</u>. Se la valutazione fosse positiva già dall'accesso successivo il profilo **sarà in modalità "tutor"**.

Requisiti non funzionali

RNF1 Memorizzazione

Il sito dovrà salvare <u>le credenziali di accesso di ogni utente</u> <u>e i log dei messaggi</u>, in modo da poter visualizzare le chat più vecchie ogni volta che l'utente vuole.

RNF2 Operatività

I server dovranno essere sempre **attivi**, il servizio sarà quindi sempre reperibile, <u>ovviamente i tutor non saranno disponibili tutte le ore del giorno.</u>

RNF3 Usabilità

Il sito dovrà essere molto <u>semplice e intuitivo</u>, grazie all'utilizzo di **icone** e linguaggio <u>classici ed efficienti</u>. Nella pagina di Login sarà possibile, oltre al classico accesso con una **mail e una password** (8 caratteri minimo), il cambio di password e una registrazione per i nuovi utenti/tutor.

RNF4 Accessibilità

Il sito UNIverse <u>dovrà essere accessibile sia da computer</u> <u>che telefono</u>, questo comporta il bisogno di pagine grafiche *responsive e semplici* per ogni utente.

<u>Il sito dovrà usare cookie</u> affinché le credenziali di accesso siano subito a portata di mano solo s<u>puntando la richiesta di salvataggio</u>, questo renderà l'accesso **comodo e rapido nelle 24 ore successive**.

Per il Logout <u>sarà presente un bottone "Esci"</u> che dopo aver chiesto conferma permetterà di effettuare il Logout.

RNF5 Sicurezza

Il sito non dovrà in alcun modo <u>condividere o utilizzare le</u> <u>informazioni di accesso di un utente in modo improprio.</u>

La sicurezza dell'utente dovrà essere al primo posto per incentivare l'utilizzo del sito nel modo più sereno possibile, tenendo sempre conto i concetti CIA (Confidentiality, Integrity, Availability).

Proprio seguendo questi concetti sarà presente Hashing di password attraverso MD5 e risoluzione di SQL injection. Ovviamente all'utente non verrà mai richiesto di condividere le proprie credenziali da un tutor.

RNF6 Tutor

Una volta diventato tutor un utente vedrà il sito dal "punto di vista" tutor, questo tipo di visualizzazione permette di vedere tutte le chat aperte con i vari utenti.

I tutor dovranno dare degli orari di **disponibilità** giornaliera.

Il profilo del tutor sarà disponibile all'interno della pagina inerente alla sua università, saranno presenti le principali info riguardo il percorso di studi del suddetto, il ruolo svolto all'interno della facoltà e gli orari di disponibilità.

RNF7 Ricerca

La ricerca nelle barre <u>cercherà le parole inserite tra tutti gli</u> <u>elementi ricercabili (Corso di studi, Facoltà)</u>, così da ottenere il più vasto risultato possibile.

Con un utilizzo quindi più efficiente, da parte dell'utente, nell'uso delle parole da ricercare, il risultato sarà più preciso.

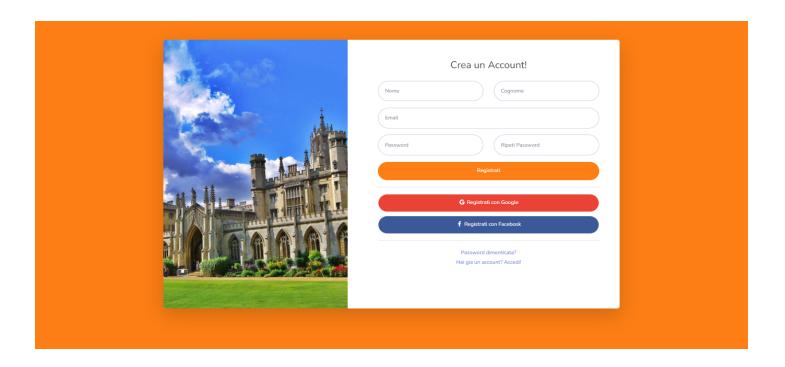
RNF8 Compatibilità

Il sito dovrà essere compatibile con i <u>principali Browser</u> Web (Google Chrome, Safari, Firefox Samsung internet e Opera) e con le ultime versioni di HTML.

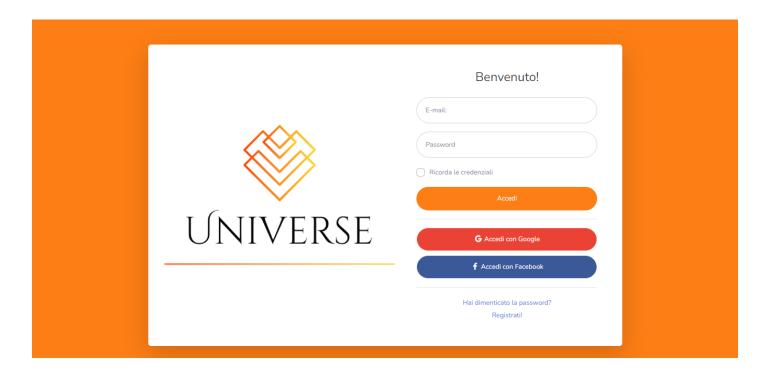
Front-End

Di seguito inseriamo un mockup del sito mostrando come graficamente saranno rappresentati i requisiti funzionali.

- <u>Schermata di registrazione</u>
- Schermata di Login
- Schermata di recupero password
- Schermata Principale
- <u>Esempio schermata Università</u>

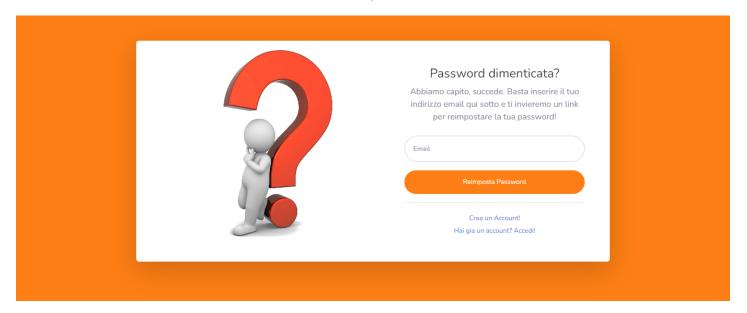


- Schermata di registrazione, con la possibilità di registrarsi anche attraverso l'utilizzo di altri account, in caso l'utente fosse già registrato basterebbe premere sulla voce "Hai già un account? Accedi!" in questo modo verrà direttamente portato alla schermata di Login, invece nel caso si dovesse perdere la password, si può accedere alla sezione recupero attraverso la voce "Password dimenticata?" Una volta effettuata la registrazione/accesso si verrà indirizzati alla pagina principale.

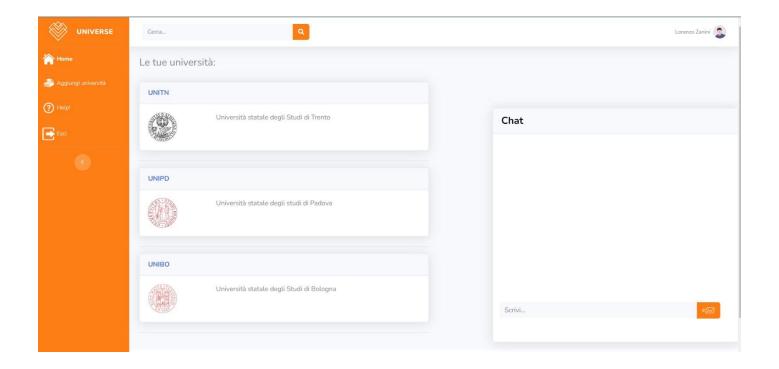


- Schermata di Login, una volta essersi registrati la prima volta, molto efficiente, tiene lo stile della pagina precedente.

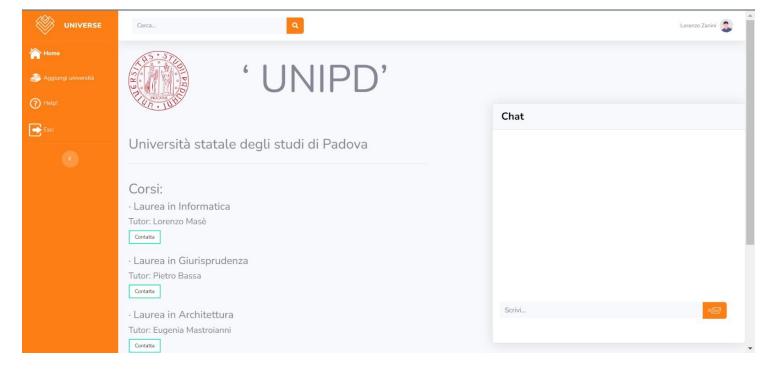
Una volta effettuato il login, evidenziando il tasto "Ricorda le credenziali", sarà possibile rientrare nel sito durante le 24 ore successive senza dover riscrivere Email e password.



- Schermata di recupero password, nel caso si dovesse perdere la password questa pagina permette all'utente di inserire nuovamente la sua Email così da poter reimpostare la password.



- Schermata principale del sito dove in alto a destra di può vedere il proprio profilo, a sinistra un menù a tendina permette di eseguire designate azioni come "Aggiungi università" per aggiungere una facoltà di cui si è interessati nella propria pagina personale, "Home", "Help!" per richieste di supporto e di segnalazione bug e "Esci" per il Logout.



 Infine inseriamo un esempio di come sarebbe la pagina di una facoltà una volta effettuato un click sopra.

La lista dei diversi tutor nei diversi corsi permette di decidere chi contattare attraverso la chat in basso a destra.

Back-End

Il Back-End del nostro sito sarà formato da:

- ➤ Database (**Mongodb**) che <u>conterranno tutti i dati</u> <u>relativi a un utente comprese le chat tra i vari utenti</u> <u>e tutor</u>
- ➤ <u>Protocolli di sicurezza, le password saranno criptate</u> <u>con MD5 e i database saranno coperti da attacchi</u> <u>SQL injection.</u>
- ➤ Cookie e algoritmi di ricerca, per far funzionare le barre di ricerca.

Il Back-End sarà formato quindi da un sistema <u>hostato da</u> <u>un web server apache che permette il corretto</u> <u>funzionamento del sito nel Front-End integrando il php</u>.